

Indeed を使って求人応募時に面接予約まで完了 「自動面接予約機能」が10月6日よりスタート 求職者のスムーズな仕事探しと企業の効率的な採用活動を実現！

事前質問（選考）・面接日程調整・Web 面接がワンプラットフォーム上で可能に

世界 No.1 求人検索エンジン*「Indeed（インディード）」の日本法人である Indeed Japan 株式会社（本社：東京都港区、代表取締役：大八木 紘之、<https://jp.indeed.com> 以下 Indeed）は、10月6日より Indeed の Web 面接機能に新たに「自動面接予約機能」を追加し、採用プラットフォームとしてアップデートしました。これにより、求職者は安心な就職・転職活動が、よりスムーズにストレスなく行えるようになります。また、採用企業にとっても、自社に適した求職者から応募してもらいやすくなり、採用活動をより効率的に行えるようになります。



<Indeed 上で Web 面接を実施する様子>



<Indeed 上の 面接設定画面（企業向け）>

Indeed は「We help people get jobs.」をミッションに掲げ、「1クリックで就職・転職できる」社会の実現を目指しています。その一環として、2020年5月に Indeed 独自の面接プラットフォーム「Indeed Interview」を導入し、Web 面接機能を追加しました。これにより、Indeed のプラットフォーム上で Web 採用面接まで行えるようになり、これまでに全世界で 50 万件以上の Web 面接を提供してきました。日本では 2021 年 3 月からこの「Web 面接」機能を導入し利用促進を図っており、このたび新たに「自動面接予約機能」を追加いたします。本機能は、全世界の Indeed の中でも、日本で初めての導入となります。

■Indeed の面接機能について

Indeed は、採用を行う企業向けに、自社求人への応募者との面接を Indeed 上で設定することができる機能を提供しています。その機能を用いると、応募者との面接日程を Indeed 上で調整でき、さらに (1) Web 面接 (2) 電話面接 (3) 対面面接 の 3 つから面接タイプを選ぶことができます。

Web 面接は、新しい生活様式の中で Web 面接がスタンダードになってきていることを受け、日本では 2021 年 3 月に新しく導入した機能です。Web 面接を選択すると、Indeed 上でそのままオンラインでの採用面接を行うことができます。応募者は、企業から送られてきた URL をクリックするだけで Web 面接が可能となるため、新しくアプリケーションのダウンロードを行う等の事前準備は必要ありません。また、企業も Indeed 上に求人情報を投稿する際に、面接タイプとして「Web 面接」を選択するだけで Web 面接

の設定が行われるため、手間をかけずスムーズに面接を行うことができます。

実際にこの「Web 面接」を利用している企業からは、「応募者へアプリケーションのダウンロードの案内をする必要がないため、画期的な機能」「Web 面接は今まで社内で敬遠していたが、設定しやすい」と好評をいただいています。

10月6日より、この「Web 面接」に新たに「自動面接予約機能」が加わりました。

■Indeed 初「自動面接予約機能」について

「自動面接予約機能」は、応募者と企業の Web 面接を自動で設定できる機能です。「自動面接予約機能」が設定された求人情報には、「面接予約 OK」バッジがつき、Indeed の求人検索画面上でわかりやすく表示されます。この機能の追加により、求職者・企業ともに「応募」から「採用面接」までを一気通貫で行うことが可能となります。

また、企業は「自動面接予約機能」を用いる際に、オプションとして「採用面接」前の応募者の選考のための事前質問を設定することができます。

*本機能は Indeed 上に直接投稿される求人情報のみが対象となります。



<「面接予約 OK バッジ」のついた求人情報 (求職者向け画面) >

<求職者にとってのメリット>

これまでの仕事探しは、求人情報へ応募した後、履歴書などを提出した後に企業からの連絡を待ち、書類選考を通過したのちに、採用担当者との連絡を通して面接の日程調整を行うことが必要でした。しかし応募者へ連絡がくるまでの日数は採用側に一任されるため、選考過程や待ち時間が不透明であることが求職者にとってのストレスになってしまったり、場合によっては採用側から可否に関する連絡がこなかったりすることが課題となっていました。

この状況を Indeed の「自動面接予約機能」が変えていきます。求職者が Indeed 上で「面接予約 OK」バッジのついた求人情報に応募すると、いくつかの事前質問が表示されます。事前質問に回答すると、面接要件を満たしている応募者にはすぐに面接予約メールが届き、Indeed 上で複数の面接日程候補の中から自分に都合のよい日時を選ぶことができます。

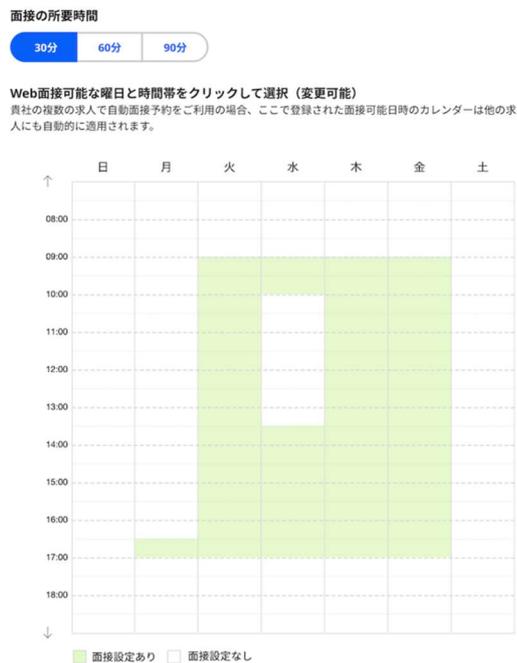
応募者は書類選考の結果を待つ時間がなくなりストレスが軽減されるほか、自分で面接を予約することで安心感が得られ、仕事を決めるまでの期間も短縮することができます。

<企業にとってのメリット>

企業は、「Web 面接」機能と「自動面接予約機能」を併用することで、より効率的、かつ、スムーズに採用活動が行えるようになるとともに、応募者の増加が期待できます。

企業は Indeed 上に求人情報を投稿する際に、面接候補日時をあらかじめ設定します。応募者との面接が可能な日程を複数設定しておくことで、その時間帯に自動的に応募者との Web 面接が設定されていきます。

また、オプションとして応募者の選考のための事前質問を設定することができます。自動車免許の有無などといった面接対象者の必要条件に関する質問をあらかじめ設定することで、応募があった際に、その応募者が条件に合うかどうかを



<面接候補日時の設定画面 (企業向け画面) >

自動で選考することが可能です。事前質問を設定すると、条件に合致した応募者との面接が自動的に設定されていきます。

さらに、面接に進んだ応募者に対しては、面接当日に Web 面接に参加できるリンクがついたリマインドメールが自動で配信されます。

これまで、書類選考や書類選考通過者との面接日時の調整に割いていた時間がなくなることで、業務負荷が軽減され、企業は採用活動の中でもより重要な「採用面接」に注力することができます。また、面接の設定が簡単に行えるようになるなど、求職者が応募するまでの心理的ハードルが下がり、自社の条件に合致した求職者により応募してもらいやすくなることが期待できます。

今後も Indeed では「1 クリックで就職・転職できる」社会の実現を目指して、求職者・企業の双方にとって安心、かつ、効率的に仕事がさがせる・みつかるようなサービスの提供に努めてまいります。

Indeed (インディード) について

Indeed は、世界で最も多くの求職者に利用されている世界 No.1 求人検索エンジン*です。現在 60 ヶ国以上、28 の言語でサービスを展開し、求職者はパソコンやモバイルで何百万もの求人情報を検索することができます。月間で 2 億 5 千万以上のユーザーが Indeed を利用**し、求人検索や履歴書の登録、企業の情報検索を行っています。詳細は <https://jp.indeed.com> をご覧ください。

*出典：Comscore 2021 年 3 月総訪問数

**出典：Google Analytics 2020 年 2 月ユニークビジター数