

2021年10月7日  
株式会社ジェイ・エス・ビー

## 最新ロボットを導入した高齢者住宅にて学生の職業体験実施 コロナ禍で交流が難しくなった高齢者と若者を繋ぐ場に ～京都市「グランメゾン迎賓館京都嵐山」にて～

UniLife(ユニライフ)のブランドで全国の学生マンションの企画開発・仲介斡旋・運営管理までをトータルで行う株式会社ジェイ・エス・ビー(本社：京都府京都市、代表取締役社長：近藤 雅彦 以下 当社)は、最新の配膳ロボットをテスト導入している当社運営のサービス付き高齢者向け住宅「グランメゾン迎賓館京都嵐山」にて、当社のインターン生による職業体験を7月9日、14日、16日の計3日間に渡り実施しましたのでお知らせします。



「グランメゾン迎賓館京都嵐山」食堂にて体験を行うインターン生と入居者の様子

### 【背景】

これまで当社は、運営する高齢者住宅への新たな付加価値の創造をはじめ、生産性とサービスの向上を目的に最新機器や新サービスの開発等の実証実験を行ってきました。当社が運営するサービス付き高齢者向け住宅「グランメゾン迎賓館京都嵐山」では、その一環としてソフトバンクロボティクス株式会社の配膳ロボットをテスト導入しています。これまで配膳・下膳業務をスタッフ2～3名で行っていましたが、ロボットが調理場とテーブル間を往復し、スタッフ1名がロボットとテーブル間の配膳・下膳を行うことで、サービスの効率化と同時に入居者様との触れ合い機会を増やせないか検証を進めてきました。

現状、ワクチン接種は進んでおりますが、入居者様の外部との交流機会は回復がまだまだ難しく、高齢者の外部との交流による認知症予防や精神的な支えを求める声も増えてきました。他方、学生は学校の授業もオンライン中心となり、アルバイトの機会も少なく、他者との交流も少なくなっています。このような背景をあわせ、この度当社のインターン生に最先端の高齢者住宅事業およびフード事業の理解と若年層と高齢者間の交流を目的とした職業体験を当社のインターン生より募集しました。

### 【開催内容】

3日間に及んで開催された職業体験では、インターン生が「より効率的で質の高いサービス提供ができる運用方法を考える」という課題を持って臨みました。

この配膳ロボットが、高齢者施設に導入されたのは初ということから、参加したインターン生は、ロボットが働く高齢者住宅という目新しい現場に強い興味を持っていた様子でした。また、高齢者の方々に配膳することで、はじめは緊張が見られましたが、慣れてくると、耳が遠い方には、マスクで自分の声が聞こえにくいことを考慮し、食事をテーブルに置く際に入居者様の顔を見てしっかり話すなど入居者様に積極的に声掛けをするなどしていました。

業務の終盤では、「どうすれば作業を減らして効率よく動けるか」という課題に対して、「入居者さんが部屋を出る際に何かしらのボタンを押したら食堂スタッフにお知らせができ、事前にスタッフが食事やお茶を準備しておく」といった学生からのアイデアも出るようになりました。



配膳・下膳業務を終えた後には、入居者様と同じ料理の試食体験を行いました。

今回の職業体験実施は、学生に事業の理解を促すだけでなく、コロナ禍において交流を奪われた学生と外部との接触がしにくくなっている高齢者との交流と、将来を見据えたより良い高齢者施設の在り方を考える良い機会となりました。

### 【参加者コメント】

■入居者様一人ひとりが豊かな暮らしができるように、きめ細やかなサービスを提供している点が魅力的に思いました。何よりご高齢の方が生き活きとされていたのが印象的でしたし、暮らしを支える仕事の楽しさを味わえました。

■インターンシップを通して、企業研究はもちろんのこと、AIを使った業務の効率化やそれに伴ったコミュニケーションの取り方の工夫、住民の方へ真摯に向き合い働いておられる姿を拝見、体感し、働くイメージをより具体的に持つことができました。

■滅多にない機会でしたので短い時間でしたが非常に良い刺激になり貴重な経験になったと思います。

## 【開催概要】

- ・日時：2021年7月9日（金）、14日（水）、16日（金） 11:00~14:00
  - ・内容：配膳ロボット運用と配膳業務の体験（高齢者住宅事業の理解）  
高齢者住宅の食事を試食体験（フード事業の理解）
  - ・開催場所：サービス付き高齢者向け住宅「グランメゾン迎賓館京都嵐山」  
京都府京都市右京区嵯峨天龍寺油掛町 10-25
  - ・参加対象：大学3年の当社インターン生
  - ・参加人数 7/9...1名 7/14...2名 7/16...2名
- ※参加学生は、事前および当日の検温、マスク着用および手指消毒の感染予防対策を行った上で、インターンを実施しております。本取り組みは、京都府に緊急事態宣言及びまん延防止等重点措置が発出されていない期間に行ったものです。

## ■配膳・運搬ロボット Servi（サービィ）概要

高性能のセンサーを装備し、スムーズかつ安全な移動を実現。前方死角なしで、人や物を滑らかに避け、料理などを安定的に運びます。狭い通路では60cm※幅まで通過することが可能で、人とのすれ違いもスムーズです。

360°どこからでも料理などの運搬物を載せられ、重い食器や複数の料理なども一度に配膳する事が可能です。

※ご利用の環境・ご利用方法によって必要な通過幅は異なります。



「Servi」の詳細：

<https://www.softbankrobotics.com/jp/product/servi/>

高齢者向け住宅「グランメゾン迎賓館京都嵐山」

<https://grand-maison.jp/homelist/arashiyama/>

株式会社ジェイ・エス・ビー

本社所在地：京都府京都市下京区因幡堂町 655 番地

創業：1976年12月

上場：東証1部（証券コード3480）

代表：代表取締役社長 近藤 雅彦

URL：<https://www.jsb.co.jp/>

全国の学生マンション検索サイト：<https://unilife.co.jp/>



ジェイ・エス・ビーグループは1976年の創業以来、全国で学生マンションの運営管理を手掛け、現在では北海道から沖縄まで学生向け賃貸仲介店舗「UniLife（ユニライフ）」80店舗を展開、2021年4月時点で76,612室を管理しています。

高齢者住宅事業へは2011年より参入し、高齢者向け住居の企画開発、運営及び紹介事業を行っています。函館、仙台、滋賀、京都、大阪、福岡でサービス付き高齢者向け住宅を中心に15棟を運営しています。