



Domino's Media Release

2022年10月27日
株式会社ドミノ・ピザ ジャパン

**ドミノ・ピザ「1枚買うと2枚無料！」3度目
【ご心配の声にお応えして中間報告】**

**連日、約 1.6～2 倍のご注文殺到感謝！
人員体制強化で店舗運営は順調。顧客満足度も過去最高！
10月30日まで。ドミノ・ピザは夜遅くまで営業しています！
クーポン番号：696504**

株式会社ドミノ・ピザ ジャパン（代表取締役：ジョシュア・キリムニツク、CEO：マーティン・スティーンクス、本社：東京都品川区、以下：ドミノ・ピザ）が展開する国内 No.1 シェアを誇る宅配ピザチェーン ドミノ・ピザは、お客様に日ごろの感謝を込めて、大好評の全国キャンペーン「Lサイズピザを買うとMサイズピザ2枚無料！」の3度目を、2022年10月24日（月）から10月30日（日）までの7日間限定で開催しています。多くの方々から、店舗運営等についてご心配の声をいただいておりますので、中間報告をさせていただきます。ご注文は、開始から3日間にわたり、連日、予測を超える約1.6倍～約2倍（先週同日比）のご注文をいただいております。心より感謝申し上げます。ご心配いただいている店舗のオペレーションですが、予測を超えたご注文をいただいておりますが、3日とも、オペレーションもしっかりでき、過去のような大きい遅配や注文受付停止などは今のところ起こっておりません。さらに3日とも、顧客満足度は、このキャンペーンにおいては最高の結果をいただいております。ありがとうございます。これから、週末のハロウィンを迎えます。一層体制を強化して、お客様のご期待にお応えできるよう努めてまいります。ドミノ・ピザの多くの店舗は、夜24時まで営業しております。ぜひとも、この価値あるキャンペーンをご利用ください。



「1枚買うと2枚無料！」連日は通常の約1.6倍～約2倍のご注文！ありがとうございます。
過去の失敗を踏まえ、人員体制を強化した成果で、店舗運営は順調！ご心配に感謝！

「Lサイズピザを買うと M サイズピザ 2 枚無料！」3 度目は、先週同日比で、開始初日の 24 日は約 1.6 倍のご注文を、25 日は約 2 倍、26 日は約 1.7 倍のご注文をいただきました。これは、連日、事前に立てたキャンペーン予測を上回るご注文数となっています。お客様のご愛顧たいへん感謝しております。この注文数は、予測を上回っておりますが、過去 2 回の反省を踏まえて、今回は、しっかり人員体制を強化いたしました。その改善の成果もあり、店舗運営では、現在のところ、過去のような注文受付停止や特別な遅配を起こすことなく、順調に実施できております。多くの方々からご心配いただいておりますクルーへの過度の負担に関しても、人員体制を強化したことで、現在のところ、大幅に軽減できているものと考えております。この改善に関しましても、ドミノ・ピザ クルーへの皆様の心遣いのお陰であると、たいへん感謝する次第です。さらに、お客様からの満足度評価も、3 日とも、過去 2 回のキャンペーンに比べて、より高いご評価をいただいております。誠にありがとうございます。

一方、2 日目の早朝、テレビ 2 局でこのキャンペーンが報道されたことを受け、注文が殺到し、朝 7 時 50 分から約 10 分ご注文サーバーがダウンする事態を生じさせてしまったことは反省すべきこととは存じております。この時間帯にアプリや WEB からご注文されようとして、アクセスできなかったお客様には、ご迷惑をおかけしましたこと大変申し訳ございませんでした。サーバーを早急に復旧させるとともに、増強し、これからのご注文にお応え出来るようにいたしましたところでございます。

「L サイズピザを買うと M サイズピザ 2 枚無料！」はたいへんお得！

ハロウィンハッピーレンジはピザパでこころゆくまで盛り上がってください！ 過半の店舗は夜 24 時まで営業しています。

「L サイズピザを買うと M サイズピザ 2 枚無料！」は、L サイズ、またはニューヨーカーピザをお買い上げいただくと、M サイズのピザを 2 枚無料でご提供します。最大で 5,040 円お得となるキャンペーンです。無料になる M サイズは、王道マルゲリータやお肉たっぷりのギガ・ミートなど 1-2 ハッピーレンジの商品 14 種類が対象となります。

10 月月末はハロウィンです。ハロウィン、ピザパーティーで盛り上げるのに、このキャンペーンをご活用ください。全国のドミノ・ピザの店舗は、588 店舗が夜 24 時まで、325 店舗が夜 23 時まで、34 店舗が深夜 25 時まで営業しています。夜遅くからスタートするピザパーティーでも、ご利用できます。ぜひみなさまでたっぷりピザを楽しみながら、ハロウィンを盛り上げていただけると幸いです。

【ご注文の手順】

ステップ 1 L またはニューヨーカーピザを 1 枚お決めください

- ・ キャンペーンの対象は、デリバリーとお持ち帰りのいずれでもご利用できます。
- ・ L サイズかニューヨーカーサイズで、食べたいピザをお選びください。
- ・ ドミノ・ピザは常時 35 種類以上のピザをご提供しております。

ステップ 2 無料の M2 枚をお選びください。

- ・ 無料になる M サイズピザを 2 つお選びください。
- ・ 対象の M サイズピザは、1-2 ハッピーレンジ内からお好きなピザが選択可能です。

ステップ 3 ドミノ・ピザ注文アプリ、ウェブ、お電話、店頭でご注文ください。

- ・ アプリやウェブでご注文の際は、クーポン番号をご入力ください。クーポン番号は 696504 です。

キャンペーン 概要

名称：L サイズピザを買うと M サイズピザ 2 枚無料！

期間：2022 年 10 月 24 日（月）～2022 年 10 月 30 日（日）

内容：L サイズのピザ、またはニューヨーカーピザをお買い上げいただくと、M サイズのピザを 2 枚無料でご提供

対象：デリバリーとお持ち帰りの両方

クーポン番号：696504

URL：https://www.dominos.jp/topics/220623_otameshi

※対象商品は L ピザまたはニューヨーカーピザ全品です。

※M サイズ対象商品は M サイズピザ 1-2 ハッピーレンジです。

※本クーポンはデリバリー注文時とお持ち帰りの両方ご利用いただけます。

※セットメニュー、サイドメニューは割引対象外です。

※その他クーポン・特典との併用はできません。

※追加トッピング、生地変更による追加料金は、割引対象外です。

※2022 年 10 月 3 日以降、当社は品質とサービスを維持し、さらには向上させるために、ウェブ、APP 経由に限り、すべての注文に対してサービス料を頂戴いたします。サービス料は、299 円を上限として、ご注文金額の 6%相当額とさせていただきます。

宅配ピザのパイオニア・国内売上 No.1

ドミノ・ピザは、日本で最初の宅配ピザチェーンとして、1985 年 9 月 30 日にその歩みをスタートしました。以来、ピザデリバリー用バイク、ネット注文、ピザトラック、スマホアプリなど革新を続け、日本の宅配ピザ業界で売上・店舗数 No.1 として業界を牽引しています。2021 年 12 月 8 日に全 47 都道府県への出店達成、2022 年 3 月 22 日には 900 店舗出店を達成いたしました。私たちが目指してきたのは、いつでもどこでもピザを囲むひとときを、もっと幸せにすること。そして、味も素材もとことんこだわって、とびきりおいしい 1 枚を真心こめてつくっています。

【クレジット表記、及び一般のお客様からのお問い合わせ先】

ドミノ・ピザ お客様ご相談窓口 MAIL : info@dominos.jp