

人財育成のsoeasy buddyと患者管理のジニーが連携開始。多職種連携のDXで、歯科医院の生産性と患者満足度を最大化へ

「おしえあうって、すばらしい。」をスローガンに掲げ、AI搭載プラットフォームや動画制作を通じて歯科医院の人財育成・経営を支援する株式会社soeasy（本社：東京都千代田区、以下soeasy）は、患者予約管理システムや診察券アプリを通じて歯科医院の患者管理・経営を支援する株式会社DentaLight（本社：福岡県福岡市、代表取締役：藤久保元希、以下DentaLight）と協業し、人財育成プラットフォーム「soeasy buddy for dental」と患者管理システム「ジニー」のシステム連携を開始いたしました。

本機能の価値は、患者情報や治療進捗がリアルタイムで院内に周知共有される点にあります。関連スタッフへの通知とデジタルコミュニケーションにより、院内の多職種連携がスムーズになります。これにより、より質の高い治療やきめ細やかな対応が可能になり、患者満足度の向上と現場の生産性向上を同時に実現します。



｜ 協業の背景 ｜

歯科業界では深刻な人手不足が続く中、スタッフの教育と定着、そして限られた人数での診療効率向上が急務となっています。しかし、現場では「患者情報」と「スタッフのスキル・ノウハウ」が分断されやすく、情報共有の漏れや教育の属人化が、治療の質や患者満足度に影響を及ぼす課題がありました。そこで、患者管理の基盤を持つ「ジニー」と、組織のナレッジ共有を支える「soeasybuddy」が連携。情報の壁を取り払い、多職種がリアルタイムで繋がることで、誰もが質の高い医療を提供できる環境の構築を目指し、本開発に至りました。

| サービス紹介 |

soeasy buddyとは

最新AIアシスタントを搭載し、教育・定着・採用といった人財課題をトータルで解決する歯科医院向けプラットフォーム。マニュアル作成や日々の業務報告の要約・分析をAIがサポートし、現場の負担を最小限に抑えながらナレッジの可視化を実現します。自立した人財を育む「おしえあう組織」を構築することで、診療効率を最大化し、患者満足度の高い歯科医院経営を支援します。

ジニーとは

ジニーは、予約管理、患者情報管理、診察券アプリ、サブカルテ、画像管理などを一体で支援する、歯科医院向けクラウド型システムです。

患者様の予約・来院情報に加え、診療記録や画像などの情報を院内で共有しやすくすることで、多職種間の連携を円滑にし、診療品質の向上と歯科医院経営の生産性向上を支援します。

| 本協業で解決できる現場の課題 |

■情報の属人化解消

特定のスタッフしか把握していなかった患者の細かな要望や変化を、全スタッフが即座に把握可能になります。

■伝達漏れ・ミスの抑制防止

紙や口頭による曖昧な申し送りをデジタル化。通知機能により、必要なタイミングで必要な人へ正確に情報が届きます。

■チームの生産性向上

連携の不備による確認作業や手戻りを排除。多職種がシームレスに繋がることで、本来の治療業務に集中できる環境を構築します。

| ユーザーコメント |

医療法人 築明会 つきやま歯科医院 総院長
築山 鉄平 先生



2025年9月までつきやま歯科医院はあえてアナログにこだわっていました。それは、私たちの理念を形にできる理想のデジタル環境がまだこの世になかったからです。今回の協業で、単独では叶わなかった解決策が、理念を共有する2社のコラボレーションにより実現可能になり、我々の医療法人もいよいよ全オペレーションを完全にデジタルプラットフォームへ移行することを決断、実践しています。今回の2社の時勢に沿ったイノベティブなコラボレーションは、育成・経営・オペレーションの最効率化を現実のものにしてくれると期待しています。

| ユーザーコメント |

医療法人社団D&J 理事長
平野 大輔 先生



当院では現在、医療品質の向上とスタッフ教育を目的として、複数医院間での「治療計画レビュー」の活性化に注力しています。これまで汎用ツールを用いてレビューにチャレンジしていましたが、運用をより確実に定着させるためには、スタッフが日常的に使い慣れた環境で教育を行える仕組みが必要だと感じていました。今回、日頃から教育や情報共有に活用している『soeasy buddy』と『ジニー』が連携することで、治療計画のレビューやスタッフ教育が、これまで以上にスムーズかつ継続的に推進できると期待しています。

また、β版から活用している「ウェブ予約患者の自動通知機能」も非常に利便性が高く、医院全体での情報共有が加速しました。今回の連携を通じて、さらなる教育体制の強化と、医療品質の向上がさらに進むことを楽しみにしています。

| 協業への想い |

株式会社soeasy

本連携により、ジニーのリアルタイムな患者情報とsoeasy buddyの教育・共有基盤が強固に結びつきます。多職種間でのシームレスな情報共有が現場の無駄を削ぎ落とし、診療効率を加速させます。より高度な臨床や患者様との対話に専念でき、多職種がプロとして信頼し合えるチーム連携を支援してまいります。

株式会社DentaLight

本連携により、ジニーに蓄積される患者情報や治療進捗と、soeasy buddyの教育・共有基盤がつながることで、院内の情報共有と人材育成がより実践的なものになります。

日々の診療現場で生まれる知見が蓄積・活用されることで、将来的なAI活用も見据えながら、多職種連携の質を高め、診療・経営・教育の水準向上を支援してまいります。

おしえあうって、すばらしい。

