

2025年9月16日
テックマークジャパン株式会社

**テックマークジャパンとタカラスタダードが共同で
システムキッチン、システムバス、洗面化粧台を対象とした延長保証サービスを10月より提供開始
最長10年の長期保証で突発的な故障に対する不安を軽減**

延長保証サービスの設計・運営を行うテックマークジャパン株式会社（本社：東京都墨田区 代表取締役社長：長谷川 俊哉 以下、「テックマークジャパン」）は、住宅設備機器メーカーのタカラスタダード株式会社（本社：大阪府大阪市城東区 代表取締役社長：小森 大、以下「タカラスタダード」）と共同で、システムキッチンやシステムバス、洗面化粧台を対象とした保証サービス「**Takara standard 延長保証サービス**」の提供を2025年10月より開始します。

Takara standard 延長保証サービス

「Takara standard 延長保証サービス」は、システムキッチン、システムバス、洗面化粧台を対象とした延長保証サービスです。購入される方々は、本サービスに加入することでメーカー保証期間の終了後も最大10年間は突発的な修理費用に対する不安を感じずに、安心して商品を使いつづけることができます。

タカラスタダードは、購入される方々に同社の商品を長く安心してお使いいただくために延長保証サービスを提供します。その結果として、購入者の満足度およびリピーター化が進むことを期待しています。

<3つの安心 POINT>

- 1. 最長10年保証 - 安心の長期サポート -

わずかな費用で保証期間を延長。メーカー保証終了後も安心してご利用いただけます。

- 2. 修理費用無償 - 安心の無償修理サービス -

365日専用ダイヤルで受付を行い、保証期間中、対象商品のトラブルは専門の技能スタッフが無償で何度でも修理対応いたします。

- 3. 付属機器も安心 - 本体と同期間保証延長 -

同時設置の加熱機器や水栓などの付属機器類も対象商品の本体と同じ期間保証を延長いたします。

<サービス概要>

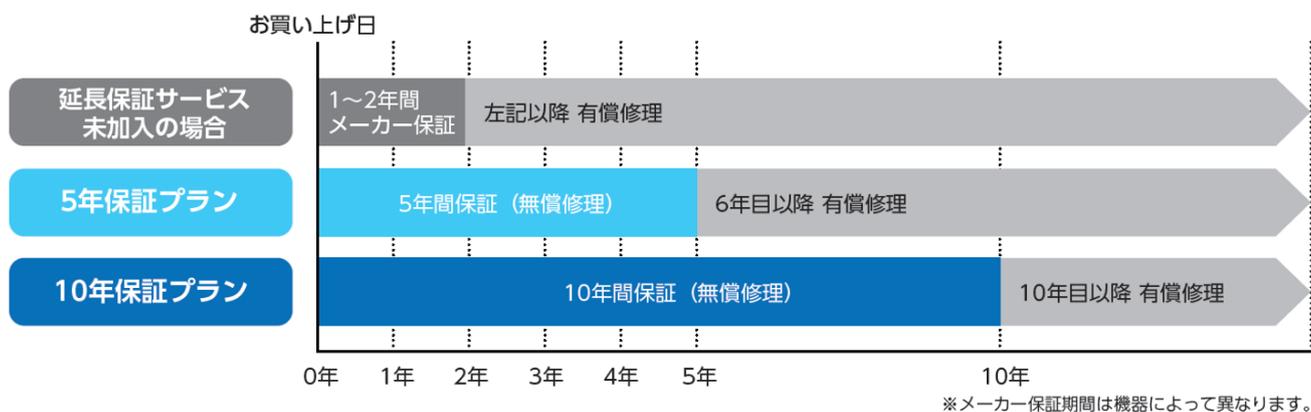
- サービス名 : Takara standard 延長保証サービス
- 対象製品 : システムキッチン、システムバス、洗面化粧台

- 保証期間 : お買い上げ日※1 から 5 年、10 年（メーカー保証期間含む）
- サービス料金 : 対象商品ごとに定める金額
- 対象費用 : 部品代、技術料、出張費
- 保証限度額 : 対象商品ごとに定める金額まで
- 申込方法 : Web サイトまたは商品同梱の専用申込みはがきよりお申込みください。 ※2
- 修理依頼方法 : 保証書に記載された延長保証サービス加入者専用ダイヤルへご連絡ください。

※1 : お買い上げ日とは、商品の引き渡し日もしくは利用開始日を指します。

※2 : お買い上げ日から 3 ヶ月以内に限り、申込みが可能です。

<保証期間のイメージ>



本サービスの WEB 申込機能およびサービス料金の決済機能は、テックマークジャパンが昨年 8 月にリリースした延長保証管理プラットフォーム“Warranty Touchpoint”を活用しています。また、WEB での修理受付機能についても 2026 年夏を目途に提供を開始する予定です。

テックマークジャパンは、本サービスを通し、システムキッチン、システムバス、洗面化粧台を購入される方々の突発的な故障や修理費用負担に対する不安を軽減し、製品を長く安心して使っていただけるようサポートしてまいります。

また、延長保証事業を通じて、“住み続けられるまちづくりを”（SDGs 11）および“つくる責任 つかう責任”（SDGs 12）を意識し、「安心・安全な住環境づくり」や「環境保全」に取り組み、消費者の皆さまおよびクライアント、関連パートナー企業の皆さまにとって最適な延長保証サービスの企画設計・運営を継続してまいります。

タカラスタンダード株式会社 会社概要

- 所在地 : 大阪府大阪市城東区鳴野東 1 丁目 2 番 1 号
- 代表取締役社長 : 小森 大
- 主な事業 : 総合住宅設備機器の製造・販売
- URL : <https://www.takara-standard.co.jp/>

テックマークジャパン株式会社 会社概要

- 所在地 : 東京都墨田区錦糸 3-2-1 アルカイースト

- 代表取締役社長 : 長谷川 俊哉
- 株主 : AIG ジャパン・ホールディングス株式会社 (100%)
- 主な事業 : 各種延長保証制度のコンサルティングと運営
- URL : <http://www.techmark.co.jp/>

AIG グループ (ニューヨーク証券取引所銘柄 : AIG) は、世界の保険業界のリーダーであり、200 以上の国や地域で、法人および個人のお客さまの資産を守り、リスクマネジメントをサポートするための保険ソリューションを AIG の事業、免許・認可およびその協力パートナーを通じて提供しています。

日本では、AIG 損害保険株式会社、アメリカンホーム医療・損害保険株式会社、ジェイアイ傷害火災保険株式会社、AIG パートナース株式会社、テックマークジャパン株式会社などが事業を展開しています。