

2019年8月8日

テックマークジャパン株式会社

テックマークジャパン、日本における“延長保証”事業開始から25周年
創業25周年を記念し『延長保証 一顧客を育てる新しいマーケティング手法』を出版
2019年8月8日（木）より全国書店にて発売開始

延長保証制度の設計・運営を行うテックマークジャパン株式会社（本社：東京都墨田区 代表取締役社長：将積 保博 以下、「テックマークジャパン」）は、2019年8月に創業25周年を迎えます。また、25周年を記念し、延長保証について分かりやすく解説しマーケティングとしての活用法をまとめた、日本初の“延長保証”についての書籍『延長保証 一顧客を育てる新しいマーケティング手法』を出版し、8月8日（木）より全国書店にて発売します。



■日本における“延長保証”事業開始から25周年

日本において1994年にテックマーク・サービスズ・リミテッド日本支店として創業を開始したテックマークジャパンは、おかげさまで2019年8月に25周年を迎えます。

“延長保証”とは、「平均的な製品寿命を迎えるまでの期間中は、安全な状態で安心して製品を使い続けたい」という消費者のニーズに応え、メーカー保証期間終了後に一定期間発生した自然故障・不具合の修理を無償で行うサービスです。

テックマークジャパンが提供する延長保証サービスは、クライアント企業さまのニーズに応じて設計・開発し運営され、延長保証を付帯する対象製品も家電、住宅設備、自動車、AIスピーカーなど多岐に渡ります。2018年末までに、延長保証の契約件数累計は約1億4700万件、修理精査件数累計は約980万件の実績を積み重ねてまいりました。

今後とも25年間のノウハウと実績を活用し、日本における“延長保証”事業のリーダーを目指し、延長保証サービスを提供してまいります。同時に、消費者の皆さまが愛用する製品を長期にわたり安心して使い続けられるよう、クライアント企業さまにとって消費者の皆さまから信頼される製品・サービスの提供を実現できるよう貢献してまいります。

■25周年記念、延長保証のマーケティングとしての可能性をまとめた日本初の一冊

25周年を記念し、代表取締役社長・将積 保博による、日本初の“延長保証”についてまとめた書籍を出版いたします。

同書では、延長保証を「ロイヤルカスタマーの獲得」という成長戦略に欠かせない重要な役割を果たすものとして位置づけ、その活用法や可能性について深く考察しています。

アフターサービスの枠を超え、顧客と繋がり続けることでブランディングを劇的に変えるマーケティング手法を述べた、ビジネスマン必見の一冊です。

■書籍概要

【タイトル】 延長保証 ―顧客を育てる新しいマーケティング手法―

【著者】 テックマークジャパン株式会社 代表取締役社長 将積 保博

【定価】 1,500 円（税抜）

【発行】 ダイヤモンド社

【発売日】 2019 年 8 月 8 日（木）

【販売場所】 全国書店

【目次】 第 1 部：顧客を離さない「延長保証」のすごいしくみ

- 1 延長保証がもたらすさまざまなメリット
- 2 顧客ロイヤルティとブランド価値を高める延長保証
- 3 トレーサビリティと延長保証
- 4 さらに進んだ活用事例
- 5 「延長保証が変えたもの」～担当者証言より～

第 2 部：延長保証のつくりかた

- 6 延長保証のしくみ
- 7 延長保証の導入時にすべきこと
- 8 延長保証会社の選び方

第 3 部：「弾き続けていただく」を支える延長保証

対談 廣瀬 利明（島村楽器株式会社代表取締役社長）×将積 保博

■著者プロフィール

将積 保博（テックマークジャパン株式会社代表取締役社長）

1957 年生まれ。慶應義塾大学商学部卒業。大手生命保険会社営業職を経て、米国ニューヨークへ転勤。約 7 年間駐在員として勤務し、資産運用業務に関わる。帰国後、メディカル関連ベンチャーの起業・経営を経て、2007 年 11 月よりテックマークジャパン株式会社の代表取締役に就任。



■テックマークジャパン株式会社 会社概要

所在地：東京都墨田区錦糸 1-2-4 アルカウエスト

資本金：4 億 9,000 万円

代表取締役社長：将積 保博

株主：AIG ジャパン・ホールディングス株式会社（100%）

主な事業：各種延長保証制度のコンサルティングと運営

URL：<http://www.techmark.co.jp/>

AIG グループは、世界の保険業界のリーダーであり、80 以上の国や地域でお客さまにサービスを提供しています。創業以来の 100 年の経験に基づき、現在では、損害保険、生命保険、退職給付およびその他の金融サービスを幅広く提供しています。AIG グループの商品・サービスを通じた多岐にわたるサポートは、法人および個人のお客さまの資産を守り、リスクマネジメントおよび確かなリタイアメント・セキュリティをお届けします。持株会社 AIG, Inc. はニューヨーク証券取引所に上場しています。詳細は、ウェブサイト www.AIG.com をご覧ください。