

※本状は、GMO グローバルサイン株式会社と株式会社 Channel Corporation の共同プレスリリースです。  
各社より重複して配信される場合がございますが、あらかじめご了承ください。

2024年7月16日

報道関係各位

株式会社 Channel Corporation  
GMO グローバルサイン株式会社

## All-in-one AI ビジネスメッセンジャー「チャネルトーク」と 企業向け IDaaS「GMO トラスト・ログイン」が連携開始 ～SAML 認証連携により、問い合わせ対応や顧客管理がさらにセキュアに～

株式会社 Channel Corporation（CEO：玉川 葉）が運営する All-in-one AI ビジネスメッセンジャー「チャネルトーク」（以下、チャネルトーク）と、GMO インターネットグループの GMO グローバルサイン・ホールディングス株式会社の連結企業群で、電子認証サービスを展開する GMO グローバルサイン株式会社（代表取締役社長：中條 一郎 以下、GMO グローバルサイン）が提供する企業向けシングルサインオンサービス（IDaaS）「GMO トラスト・ログイン」は 2024 年 7 月 16 日（火）より、SAML 認証連携したことをお知らせいたします。

この連携により、「GMO トラスト・ログイン」と「チャネルトーク」<sup>(※1)</sup> をご利用中の方は、国内外からのすべての問い合わせ対応と顧客管理機能を一元化できる「チャネルトーク」内の情報資産を、安全に管理することが可能となります。

(※1) 「チャネルトーク」の SAML SSO ログイン機能は、Enterprise プランのご契約と "セキュリティパッケージ" 機能の利用量の先払い(年間利用分の一括払い)をすることでご利用いただけます。



## 【連携の背景】

BtoB、BtoCにかかわらず、企業にとって、カスタマーサクセスやお問い合わせ対応は顧客との信頼関係を築くために重要です。しかし、問い合わせ窓口が複数あり、顧客対応情報が複数のツールに分散していると、管理や社内連携に追われ、優先すべき顧客対応に集中できなくなります。また、昨今では企業を狙った不正アクセスやアカウントの乗っ取りも懸念とされており、複数のツールの管理が煩雑になることでセキュリティ面の脆弱性も高まります。

「チャンネルトーク」は、CRMを基盤としたAll-in-one AI ビジネスメッセンジャーとして、チャット、メール、SNS、電話機能など様々なコミュニケーションツールと連携・統合し、オンラインの顧客に対してオフライン同様の質の高いリアルタイムコミュニケーションを提供しています。この度の「GMO トラスト・ログイン」との連携により、社員のアクセスを管理し「チャンネルトーク」内の顧客情報や設定を安全に守ります。さらに、SAML 認証によりログインが効率化され、顧客対応をスムーズに開始することが可能となります。

「チャンネルトーク」の SAML 認証設定方法の詳細は、以下の URL からご確認いただけます。

SAML 設定方法：<https://support.trustlogin.com/hc/ja/articles/33354143981593>

SAML JIT 設定方法：<https://support.trustlogin.com/hc/ja/articles/33396592687129>

## 【「チャンネルトーク」について】（URL：<https://channel.io/ja>）

チャンネルトークは企業と顧客間のコミュニケーションの問題を AI コンタクトセンター（AICC）<sup>(※2)</sup> で解決する All-in-one AI ビジネスメッセンジャーとして、グローバルで 160,000 社以上に導入されています。「顧客対応の未来は AI が鍵」をビジョンに、オペレーターと自然に話しているように顧客対応を行う生成型 AI エージェント「ALF」、社内外とコミュニケーションができる「チャット機能」、「電話機能」、「ミーティング機能」、顧客管理をする「CRM」、お客さまから得たインサイトを分析できる「統計画面」などの機能を提供し、顧客との会話を通して、顧客理解向上とお得意さん作りをすることで、事業の成長につなげる顧客中心文化を提供します。

(※2) AI コンタクトセンター（AICC）とは、チャンネルトークが提唱する、顧客体験向上に必要な「AI+Chat（チャット）+Call（電話）」機能の総称です。

## 【「GMO トラスト・ログイン」について】（URL：<https://trustlogin.com/>）

「GMO トラスト・ログイン」は、導入のしやすさ、サポート品質、価格への満足度を含むサービス総合満足度国内 No.1<sup>(※3)</sup> に選ばれている企業向けシングルサインオンサービス（IDaaS）です。SAML2.0 のプロトコルに汎用的に対応したフェデレーション方式のシングルサインオンに加え、フェデレーション方式に非対応な Web システムやクラウドサービスの ID パスワード情報の管理・代理入力実行によるログイン作業工数の削減が可能なフォームベース認証に対応しています。これらの複数のシングルサインオン方式に対応することで、「業務に関するシステムへのログイン」を広くカバーします。

また、多要素認証やアクセス制限機能を提供し、認証時の信頼性の向上・第三者からの不正アクセスの防止につながり、ゼロトラスト時代の多層的なセキュリティの強化を実現します。

(※3) SaaS 比較・ロコミサイト「ITreview」にて発表される「カテゴリーレポート 2024 年 Winter」における SSO（シングルサインオン）部門・ID 管理システム部門で、サービス全体への「満足度」に加え、「導入のしやすさ」「サポート品質」「価格への満足度」「管理のしやすさ」にて「No.1」を獲得しています。

（参考：<https://www.itreview.jp/categories/ssso/reports/1274>

<https://www.itreview.jp/categories/id-management/reports/1275>）

## <サービス概要>

サービス名	GMO トラスト・ログイン
ご利用料金	基本機能無料
基本機能 (無料)	<ul style="list-style-type: none"><li>■ <b>シングルサインオン</b> 「フォームベース認証」、「SAML 認証」、「Basic 認証」など <b>7,613 サービス</b> <sup>(※4)</sup> に対応</li><li>■ <b>アクセス制限</b></li><li>■ <b>ID 管理</b> 企業のシステム管理者が、従業員が利用する業務用アプリケーションの ID・パスワード管理を行える機能です。</li><li>■ <b>ログ・レポート機能</b> 企業のシステム管理者が、従業員のサービス利用状況をレポートとしてリアルタイムで確認できる機能です。パスワードの変更履歴も管理できるため、P マーク <sup>(※5)</sup> 取得更新時などの監査レポート作成にも利用できます。</li></ul>
有料機能	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 外部 IDP 連携 (SAML)</li><li>■ (多要素認証) IP アドレス制限</li><li>■ (多要素認証) クライアント認証</li><li>■ プロビジョニング (ID) 連携</li><li>■ Windows 統合認証デスクトップ SSO (プロプラン)</li><li>■ パスワードレス (プッシュ通知) 認証 (プロプラン)</li><li>■ デバイス証明書 (プロプランオプション)</li><li>■ FIDO パスワードレス認証 (プロプラン)</li><li>■ (多要素認証) ワンタイムパスワード</li><li>■ Active Directory 連携 <sup>(※6)</sup></li><li>■ SCIM IDP 連携</li><li>■ セキュリティポリシー (プロプラン)</li></ul>
国際規格	情報資産のセキュリティ管理において「ISO27017」認証取得
申込方法	以下の申込フォームから、必要事項をご入力の上、お申し込みください。 ※シングルサインオン機能は無料 URL : <a href="https://portal.trustlogin.com/users/sign_up">https://portal.trustlogin.com/users/sign_up</a>

(※4) 2024 年 7 月 1 日時点。

(※5) 一般財団法人日本情報経済社会推進協会 (JIPDEC) が認定した、個人情報について適切な保護体制を整備している事業者が付与されるロゴマーク。マークを付与された事業者は、事業活動に関してその使用が認められる。

(※6) Microsoft が開発した Windows Server の機能の 1 つで、オンプレミス環境において、ネットワーク上に存在する様々なシステムのユーザー情報や権限などを集約・管理できる仕組み。

以上

### 【報道関係お問い合わせ先】

- GMO グローバルサイン・ホールディングス株式会社  
社長室 広報担当 大月・遠藤  
TEL : 03-6415-6100  
お問い合わせ : <https://form.gmogshd.com/contact/pr/>

- GMO インターネットグループ株式会社  
グループ広報部 PR チーム 田部井  
TEL : 03-5456-2695  
お問い合わせ : <https://www.gmo.jp/contact/press-inqu>

### 【サービスに関するお問い合わせ先】

- GMO グローバルサイン株式会社  
マーケティング部 坂井  
TEL : 03-6370-6540  
E-mail : support-jp@globalsign.com

- 株式会社 Channel Corporation  
担当 半田  
E-mail: info-jp@channel.io

**【GMOグローバルサイン株式会社】(URL : <https://jp.globalsign.com/>)**

会 社 名	GMO グローバルサイン株式会社
所 在 地	東京都渋谷区道玄坂 1 丁目 2 番 3 号 渋谷フクラス
代 表 者	代表取締役社長 中條 一郎
事 業 内 容	■情報セキュリティ及び電子認証業務事業
資 本 金	3 億 5,664 万円

**【GMOグローバルサイン・ホールディングス株式会社】(URL : <https://www.gmogshd.com/>)**

会 社 名	GMO グローバルサイン・ホールディングス株式会社 (東証プライム市場 証券コード : 3788)
所 在 地	東京都渋谷区桜丘町 26 番 1 号 セルリアンタワー
代 表 者	代表取締役社長 青山 満
事 業 内 容	■電子認証・印鑑事業      ■クラウドインフラ事業 ■DX 事業
資 本 金	9 億 1,690 万円

**【株式会社 Channel Corporation】(URL : <https://channel.io/ja>)**

会 社 名	株式会社 Channel Corporation
所 在 地	東京都中央区京橋 3 丁目 1-1 東京スクエアガーデン 14F
代 表 者	日本 CEO 玉川 葉
事 業 内 容	All-in-one AI ビジネスメッセンジャー「チャネルトーク」の開発・提供
資 本 金	10 億円

**【GMOインターネットグループ株式会社】(URL : <https://www.gmo.jp/>)**

会 社 名	GMO インターネットグループ株式会社 (東証プライム市場 証券コード : 9449)
所 在 地	東京都渋谷区桜丘町 26 番 1 号 セルリアンタワー
代 表 者	代表取締役グループ代表 熊谷 正寿
事 業 内 容	■インターネットインフラ事業      ■インターネット広告・メディア事業 ■インターネット金融事業      ■暗号資産事業
資 本 金	50 億円

Copyright (C)2024 GMO GlobalSign K.K. All Rights Reserved.

© 2024 Channel Corp.