

出前館と Mobility Technologies が業務提携 新型コロナウイルスの影響による フードデリバリー業界とタクシー業界双方の課題解決を目指す



日本最大級の出前サービス『出前館』を運営する株式会社出前館(本社：大阪府大阪市、代表取締役社長：中村 利江、以下出前館)と、タクシーアプリ『JapanTaxi』や『MOV』を運営する株式会社 Mobility Technologies(本社：東京都千代田区、代表取締役社長：中島 宏、以下 MoT)は、新型コロナウイルス感染拡大防止のための外出自粛要請等に伴い、逼迫する出前サービスの配達機能の拡充と、需要が減少するタクシーの有効活用を目的に、2020年5月1日(金)より出前館の配達ニーズと、MoT が提携するタクシー事業者とのマッチングを実現する業務提携を締結しました。

｜新型コロナウイルスの影響による双方の業界課題を解決すべく業務提携を締結

新型コロナウイルス感染拡大防止のための外出自粛要請等により、全国的に人の移動に制限がかかり、移動量が大幅に減少しています。公共交通である全国のタクシー事業においては、タクシー事業者の売上が前年同月比 54%減と、大きな影響を受けています。一方、自宅で過ごす巣ごもり消費によって物の移動が増え、出前の需要増加は著しく、出前館の注文数は前年同月比 21%増^{*1}と伸びており、今後の需要拡大も見据えた上で、配達方法の拡充が必要となっています。

2020年4月21日(火)には、国土交通省が道路運送法に基づく特例措置として、タクシー事業者による有償貨物運送の特例を通達しました。これを受け、地域インフラであるタクシー事業の維持と、出前領域における配達方法の拡充を行うべく、出前館と MoT は業務提携を結び、双方における喫緊の課題解決を目指します。

^{*1} 出前館 2020年3月の経営指標：https://ssl4.eir-parts.net/doc/2484/ir_material3/136339/00.pdf

｜特例許可期間中、全国3エリアにてタクシーによる出前サービスを実施

この度の業務提携により、配達機能を持たない飲食店に向けて出前館が提供する配達代行サービス『シェアリングデリバリー[®]』における、配達方法のひとつとして、MoT と提携しているタクシー事業者の中から、有償貨物運送許可を取得している日の丸交通株式会社、アサヒタクシー株式会社、新大阪タクシー株式会社、東京・日本交通株式会社などの一部車両が配達業務を担います。5月1日(金)から、タクシー事業者による有償貨物運送の特例許可期間である5月13日(水)まで、東京/神奈川/大阪の一部エリアにおいて、順次サービス展開予定です。

出前館でのご注文に対して乗務員が配送を承諾し、マッチングした際には、新型コロナウイルス対策を義務付けられたマスク着用の乗務員がお食事を店舗へピックアップに伺い、お客様の元へタクシー車両を使って運びます。

｜タクシーによる出前サービス概要

- ・対象サービス : 出前館/LINE デリマ/d デリバリーからのご注文
- ・実施期間 : 2020年5月1日(金)～5月13日(水) 予定
- ・エリア : 東京(銀座、神田など八丁堀エリア)/神奈川(新横浜などセンター南エリア)/大阪(梅田、難波など今里エリア) 順次拡大予定

※タクシーアプリ『JapanTaxi』『MOV』からはご注文できません。

※ご注文時、タクシーを指定しての配達はできません。

※『シェアリングデリバリー[®]』の注文受付時間は店舗により異なります。

出前館とは

出前館は自宅やオフィスで食事をする際にスマートフォンや PC から料理を注文できる便利な日本最大級の出前サービスです。サイトに訪れるユーザーは、弁当・中華・カレー・ハンバーガー・洋食・和食・エスニック・ピザ・寿司・デザート・酒・ネットスーパーなど、多数のジャンルの出前サービス店舗から、メニューや "現時点でのお届けまでの待ち時間"等の情報を見て、特典付きで注文をすることができ、注文してからお届けまで最短 20 分を実現しています。
(<https://demaee-can.com/>)

なお、出前館では新型コロナウイルス感染症対策及び予防の観点から、出前館配達員や配達備品等の衛生管理の徹底※1、またお客さまのご希望に沿って"商品をお届け先の玄関前に置く (置き配) "など、非接触で商品をお届けるために「キャッシュレス決済」と「非接触のお届けのご指定」※2を推奨しております。引き続き、お客さまに安心・安全な出前サービスをご提供できるよう努めてまいります。

※1 新型コロナウイルス感染症の抑止対策に関するお知らせ：https://corporate.demaee-can.com/pr/news/demaekan/post_500.html

※2 非接触デリバリー対応に関するお知らせ：https://corporate.demaee-can.com/pr/news/demaekan/post_510.html

株式会社出前館 概要

(コード番号：2484 東京証券取引所 JASDAQ 市場)
所在地：(大阪本社)〒541-0056 大阪市中央区久太郎町 3-6-8 御堂筋ダイワビル 8 階
(東京本社)〒100-0005 東京都千代田区丸の内 1-8-1 丸の内トラストタワーN 館 11 階
代表者：代表取締役社長 中村 利江
WEB サイト： <https://corporate.demaee-can.com/>
概要：日本最大級のデリバリーサービス出前館の運営
資本金：11 億 1,338 万円(2019 年 8 月末現在)
設立年月日：1999 年 9 月 9 日

株式会社 Mobility Technologies 概要

所在地：〒102-0094 東京都千代田区紀尾井町 3-12 紀尾井町ビル
代表者：代表取締役社長 中島 宏
WEB サイト： <https://mo-t.com/>
概要：タクシー事業者等に向けた配車システム提供などモビリティ関連事業
資本金：12 億 2,500 万円(2020 年 4 月現在)
設立年月日：1977 年 8 月

※本ニュースリリースに記載されている会社名および商品・サービス名は、各社の商標または登録商標です。