

報道関係者各位

2020年8月11日
株式会社出前館

『出前館』、岡山県でシェアリングデリバリー[®]を初展開 ～配達を担うのは、地域に根付いた飲食店！～

日本最大級の出前サービス『出前館』（運営：株式会社出前館、本社：大阪府大阪市、代表取締役社長：藤井 英雄）は、2020年8月11日（火）より、岡山県岡山市にて、配達機能を持たない飲食店の出前を可能にするサービス、シェアリングデリバリー[®]を開始いたします。今回、配達を担うのは岡山市で飲食店を営む株式会社ヴィクトワールです。岡山県でのシェアリングデリバリー[®]は今回が初めてとなります。



『出前館』は「しあわせは すぐ届く」をタグラインに掲げ、自宅やオフィスで食事をする際に、多数のジャンルから食事を注文でき、お届けまで最短 20 分という出前サービスを運営しています。もともとは宅配ピザ、宅配寿司等の宅配専門店を中心に取り揃えていましたが、お店に代わって配達を行う「シェアリングデリバリー[®]」の仕組みを強化し、ファーストフードや、お弁当、ラーメンなどの日常食から、こだわりの料亭やレストランなどの地元のお店の食事まで、幅広いラインナップに広がっています。また『出前館』の配達代行は、地元の配達パートナーが責任をもってドライバーを管理することで飲食店に安心して配達を委託していただけるという特徴があります。今後も多様化するライフスタイルに寄り添い、地域密着型の食のインフラサービスを目指してまいります。

今回、シェアリングデリバリー[®]岡山展開により、「うまい・やすい・はやい」がコンセプトの有名牛丼チェーン店「吉野家」、「包み焼きハンバーグ」が人気のファミリーレストランの「ココス」、圧倒的なボリュームとオリジナリティーのあるメニューづくりで好評な「ステーキのどん」など、地元のお店のさまざまな料理が出前注文できるようになります。

また、配達パートナーの株式会社ヴィクトワールは、岡山市内で飲食店を営む会社です。『出前館』へは 2014 年 4 月より自社配達としてデリバリー事業に参入し、岡山の食材を使ったオリジナルの創作料理をご家庭にお届けしています。このたび、長年の配達実績から『出前館』のシェアリングデリバリー[®]において、配達パートナーとしてご協力いただく運びとなりました。



▼岡山のシェアリングデリバリー[®]の配達パートナーからのメッセージ 株式会社ヴィクトワール/取締役 梶田 博志氏

創作 dining TSUBOYAN は岡山でお店を始めて 6 年目になります。オープンから店舗でのイートインと合わせて、『出前館』での出前サービスを始めて来ました。お店と変わらないクオリティーを維持するためオーダーが入ってから手作りし、温かいままお客様へ提供する事を意識してやってきました。

岡山の飲食店もコロナの影響で多大なダメージを受けており、新しいサービスをスタートすることで、この困難を乗り越えようとしています。宅配というジャンルが注目を浴びている今、当店が出来ることはシェアリングデリバリー[®]を通じて困難に直面している飲食店の仲間達、不便を強いられているお客様が少しでも笑顔になれるよう努めることだと思い、『出前館』の配達代行を引き受けることにしました。

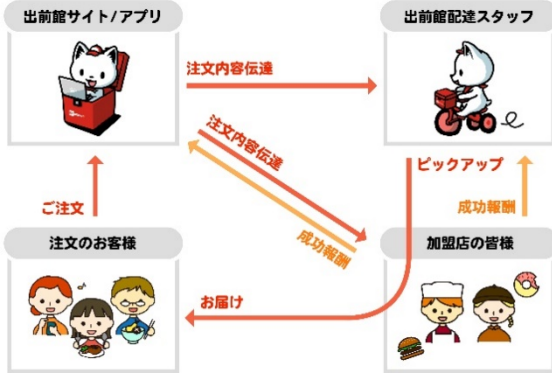
【本リリースに関する報道関係者からのお問合せ先】

株式会社出前館/広報担当：小宮・濱本 Mail:pr@demae-can.co.jp

『出前館』では引き続き、豊富なラインナップからおいしい料理が選べて、手軽に注文できる出前サービスをさまざまなエリアでご提供できるよう、サービスの向上を図ります。

●**シェアリングデリバリー[®]**とは

食品宅配市場規模は現在 2 兆 1,399 億円と言われており、年々拡大傾向にあります。オフライン（電話）注文が主流であった食品宅配の市場拡大を牽引するのは、オンラインによる注文です。しかし需要が拡大している一方で、新たな販路として出前サービスを開始したくても人手不足や配達のリスクなどの問題により、二の足を踏む飲食店が多い現状があります。



そこで『出前館』では、配達機能を持たない店舗でも、『出前館』に加盟する複数店舗で、『出前館』が連携した配達機能をシェアすることにより出前が可能になるサービス「シェアリングデリバリー[®]」を 2017 年より本格的に開始し、現在関東・関西を中心に、北海道・宮城県・愛知県・広島県・福岡県・熊本県・沖縄県・鹿児島県・新潟県・愛媛県・長崎県・岡山県において展開しております。

『出前館』に注文が入ると、店舗及び配達を行う拠点（以下、シェアデリ拠点）に直ちに注文が入り、店舗は指定時間までに料理を仕上げます。その後、配達にはシェアデリ拠点が所有するバイクや電動自転車と配達員で行います。「シェアリングデリバリー[®]」を行うエリアは、『出前館』の持つ日本最大級の出前のデータベースによって、適切な配達エリアが設定され、なおかつ、各飲食店舗のジャンルによって売上を予測することができます。それにより、シェアデリ拠点

においても効率的な配達が可能となり、採算化が図れるメリットがあります。

本サービスを導入することにより、店舗は新たに配達員を採用しなくても出前サービスを実施できます。また『出前館』をご利用されるお客様にとっては、これまで以上に多様なジャンルの出前をご注文できるようになります。

なお、現在『出前館』では、新型コロナウイルス感染症対策及び予防の観点から、『出前館』配達員や配達備品等の衛生管理の徹底^{※1}、またお客さまのご希望に沿って"商品をお届け先の玄関前に置く（置き配）"など、非接触で商品を届けるために「キャッシュレス決済」と「非接触のお届けのご指定」^{※2}を推奨しております。引き続き、お客さまに安心・安全な出前サービスをご提供できるよう努めてまいります。

※1 新型コロナウイルス感染症の抑止対策に関するお知らせ：

https://corporate.demae-can.com/pr/news/demaekan/post_500.html

※2 非接触デリバリー対応に関するお知らせ：

https://corporate.demae-can.com/pr/news/demaekan/post_510.html

【『出前館』とは】

『出前館』は自宅やオフィスで食事をする際にスマートフォンや PC から料理を注文できる便利な日本最大級の出前サービスです。サイトに訪れるユーザーは、弁当・中華・カレー・ハンバーガー・洋食・和食・エスニック・ピザ・寿司・デザート・酒・ネットスーパーなど、多数のジャンルの出前サービス店舗から、メニューや "現時点でのお届けまでの待ち時間"等の情報を見て、特典付きで注文をすることができ、注文してからお届けまで最短 20 分を実現しています。

(<https://demae-can.com/>)

【株式会社出前館 概要】

(コード番号：2484 東京証券取引所 JASDAQ 市場)

所在地：(大阪本社) 〒541-0056 大阪市中央区久太郎町 3-6-8 御堂筋ダイワビル 8 階

(東京本社) 〒100-0005 東京都千代田区丸の内 1-8-1 丸の内トラストタワーN 館 11 階

代表者：代表取締役会長 中村 利江

代表取締役社長 藤井 英雄

WEB サイト：<https://corporate.demae-can.com/>

概要：日本最大級の出前サービス『出前館』の運営

資本金：11 億 1,338 万円 (2019 年 8 月末現在)

設立年月日：1999 年 9 月 9 日

※本ニュースリリースに記載されている会社名および商品・サービス名は、各社の商標または登録商標です。

【本リリースに関する報道関係者からのお問合せ先】

株式会社出前館 / 広報担当：小宮・濱本 Mail:pr@demae-can.co.jp