

## 『出前館』、「三井住友海上」と 「第一印象で差をつける！配達品質向上に役立つ接遇 Web セミナー」を開催

株式会社出前館（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：藤井英雄）が運営する日本最大級のデリバリーサービス『出前館』は、「三井住友海上火災保険株式会社」と2023年1月20日（金）に、お客さま対応などの豊富な経験を有する、三井住友海上経営サポートセンターの乙竹美佳氏、齋藤英樹氏を講師に招き、『出前館』の配達員を対象として「第一印象で差をつける！配達品質向上に役立つ接遇 Web セミナー」を実施いたしました。

**Demaecan**

### 配達品質向上 Webセミナー

**2023/1/20 金**

第1部 10:00~10:50

第2部 15:00~15:50

※講義内容は同一です。

オンライン開催



乙竹 美佳 氏

三井住友海上経営サポートセンター  
社会保険労務士、マナーインストラクター  
(一般社団法人日本能力教育促進協会認定)



齋藤 英樹 氏

三井住友海上経営サポートセンター  
税理士、社会保険労務士

『出前館』では、配達機能を持たない飲食店のかわりに『出前館』が配達を担うシェアリングデリバリー®を全国に展開しており、多くの配達員の方々にご活躍いただいております。お客さまのもとへ商品を安心・安全に届けるため、品質向上の一環として教育や研修を行っています。過去第1回、第2回と交通安全をトピックスとしたWebセミナーを実施しており、今回で3回目の実施となる本セミナーでは、配達員の皆さまへのアンケートの結果、最も興味関心が高かった配達品質向上に役立つ接遇をテーマでの開催となりました。

このたびのセミナーでは、言葉遣いや服装などの第一印象の重要性やイレギュラー対応の方法など具体的なお客さま対応について講演いただき、全国から合計300人以上の配達員の方々に参加いたしました。

今回の「第一印象で差をつける！配達品質向上に役立つ接遇 Web セミナー」にご参加いただいた配達員の皆さま、誠にありがとうございました。『出前館』では、今後も配達員の皆さまがより安心、安全に配達に取り組める環境を整えてまいります。

#### 【『出前館』とは】

『出前館』は、アプリやサイトから簡単に注文でき、さまざまなシーンで活用可能な全国47都道府県に展開する国内最大級のデリバリーサービスです。サービスを開始以降、加盟店舗数は拡大し、現在100,000店舗以上になりました。フードデリバリーサービスとして始まった『出前館』は、昨今では日用品の配達など“ラストワンマイル”の領域までサービスを推し広げ、進化し続けています。今後、フードデリバリーを起点とし、さまざまなシーンにフィットするサービスとして事業を拡大し、ライフインフラとして進んでまいります。

#### 【株式会社出前館 概要】

(コード番号：2484 東京証券取引所 スタンダード市場)  
所在地：〒151-0051 東京都渋谷区千駄ヶ谷5丁目27番5号 リンクスエア新宿  
代表者：代表取締役社長 藤井 英雄

コーポレートサイト：<https://corporate.demaecan.co.jp/>

サービスサイト：<https://demaecan.com/>

概要：日本最大級のデリバリーサービス『出前館』の運営

資本金：1億円（2022年1月6日現在）

※本ニュースリリースに記載されている会社名および商品・サービス名は、各社の商標または登録商標です。

**【本リリースに関する報道関係者からのお問合せ先】**株式会社出前館／広報担当：杉本・佐藤 Mail:[pr@demaecan.co.jp](mailto:pr@demaecan.co.jp)