

お店選びの“難しさ”や“悩み”を解消。独自の厳選基準で “信頼できる店”を可視化する機能「デリバリーの名店」を本日（7/1）より提供開始

膨大な店舗から、満足度の高い1軒をひと目で見つけやすく。

独自の指標で評価する仕組みで、より使いやすく、時間価値を高めるサービスへ

株式会社出前館は、運営する日本最大級のデリバリーサービス「出前館」において、ユーザーのみなさまが、安心かつスピーディーに満足度の高いお店を見つけるための新機能「デリバリーの名店」を、2026年7月1日（水）より提供開始いたします。デリバリープラットフォームとして、ユーザーのみなさまに向けた注文体験と時間価値の向上につなげます。



現在、デリバリーサービスはさまざまなシーンで多くの方にご利用いただいている一方で、同一カテゴリ内に数百もの店舗が並ぶため、ユーザーから「どのお店を選んで良いかわからない」という声をいただくことがあります。このお店選びの“難しさ”や“悩み”を解決し、デリバリー対応を丁寧に行っている高品質な加盟店を、ユーザーが見つけられるようにする1つの仕組みとして、本機能を立ち上げました。

「デリバリーの名店」は、出前館が独自に選定・表示する店舗です。レビュー評価や注文数など店舗運営におけるサービス品質などに加えて、ドライバーの店舗待機時間を短く維持できているかなど、デリバリーならではの業務品質の高さなども踏まえたさまざまな情報をもとに選定いたします。

■ 「デリバリーの名店」：ユーザーが安心して選べる3つの理由

本機能は、お店選びにかかる時間を短縮し、ユーザーのみなさまが「お店選びの参考情報」として最大限活用できるよう、以下の仕組みを導入しています。

1. 独自の指標による客観的な評価

ユーザーからのレビュー評価や注文数や商品点数、店舗都合での営業停止やキャンセル率が十分に低い水準にあるか、ドライバーの店舗待機時間を短く維持できているかなど、さまざまな観点からの総合的なデータで選定いたします。

2. 毎月更新

過去90日間の実績や平均基準に基づいて毎月1日にスコアリングして更新いたします。店舗の最新の品質を反映させることで、常に情報の鮮度を担保し、信頼性を維持します。

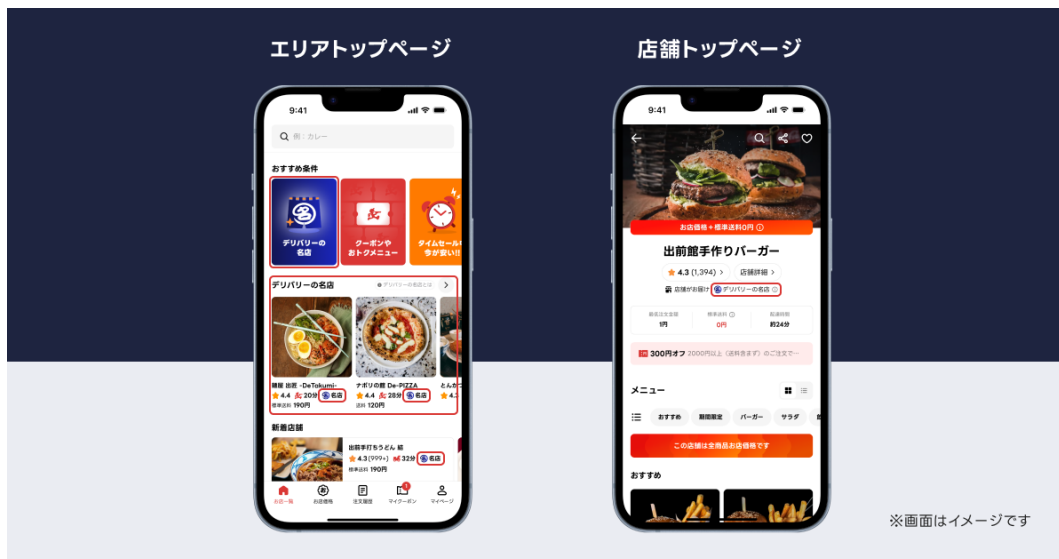
【本件に関する問い合わせ】

株式会社出前館 広報：佐藤 mail：pr@demaecan.co.jp

3. 直感的に見つけやすい3つの接点

出前館アプリ・WEB内の各所で、迷わず「デリバリーの名店」にアクセスできる導線を設計しています。

- ・ エリアトップページ：「おすすめ条件」枠や「デリバリーの名店」枠を新たに設置
- ・ 名店バッジを付与：店舗トップページに認定バッジを掲載
- ・ 検索フィルターに追加：「名店」フィルターの対象となり、ユーザーがスムーズにお店を見つけることが可能になります



■ 加盟店のメリット：高品質な運営が「選ばれる理由」に

本機能における名店認定による優先表示やバッジの付与は、これまで丁寧な運営を続けていても埋もれがちだった加盟店にとって、さらなる送客とブランドの信頼性の向上につながると考えています。加盟店に提供しているマネージャーアプリ内では自店のスコアが確認いただける仕様となっており、スコアを元に具体的な改善アクションを進めていただくことが可能となっております。単なるスコアリングにとどまらず、1つでも多くのより良い店舗をユーザーへお届けできるよう、加盟店のみなさまとともに、一層のサービス品質向上を目指してまいります。

■ デリバリーの日常化を推進させるために

出前館は、みなさまの時間価値を高めるために、より良いサービスの提供を目指しており、この「デリバリーの名店」は、お店選びで迷う時間を減らしたり、より満足度の高いデリバリー体験をお届けしたりできる、ユーザーのみなさまの時間価値を直接的に高める重要な機能だと考えています。

出前館はこれからも、ユーザー・加盟店・配達員のみなさまにとっての価値ある時間を創出し、誰もがいつでも安心して使える便利なサービスとして、デリバリーの日常化を推進してまいります。

※開店から90日未満の店舗は、スコアリングに必要なデータ蓄積が不十分のため対象外となります。また、小売店舗についても、現在の「デリバリーの名店」からは対象外となります。

【株式会社出前館 概要】

所在地：〒151-0051 東京都渋谷区千駄ヶ谷5丁目27番5号 リンクスクエア新宿

代表者：代表取締役社長 矢野 哲

コーポレートサイト：<https://corporate.demae-can.co.jp/>

サービスサイト：<https://demae-can.com/>

※本ニュースリリースに記載されている会社名および商品・サービス名は、各社の商標または登録商標です。また、記載内容は本リリース公開日時点での情報で、内容は予告なく変更・中止となる場合がございます。

【本件に関する問い合わせ】

株式会社出前館 広報：佐藤 mail：pr@demae-can.co.jp