

2026年8月24日

株式会社出前館

株式会社京王SCクリエイション

シブヤスタートアップス株式会社

出前館、渋谷区笹塚エリアで自律走行ロボットを活用した フードデリバリー実証をスタート

都市部における実証実験を通じて、次世代配送の社会実装に向けた可能性を検証

株式会社出前館（以下、出前館）、株式会社京王SCクリエイション（以下、京王SCクリエイション）、シブヤスタートアップス株式会社（以下、シブヤスタートアップス）、の3社は、渋谷区笹塚エリアにおいて、Neubility株式会社（以下、Neubility）の自律走行ロボットを活用したフードデリバリー実証を2026年8月24日（月）～2026年9月30日（水）の期間で実施いたします。



フードデリバリーは、日常の食事を支える生活インフラのひとつとして定着し、利用シーンも多様化しています。一方で、今後も安定的で利便性の高い配送サービスを提供していくためには、人による配送に加え、自律走行ロボットなど新たな配送手段の可能性を検証していくことが重要です。

本実証では、フィジカルAIベースのロボットサービス・スタートアップであるNeubilityの自律走行ロボット「Neubie」を活用し、京王クラウン街笹塚商店会に加盟している「カレーショップC&C 笹塚店」、フレンテ笹塚商店会に加盟している「ドトールコーヒーショップ フレンテ笹塚店」から、渋谷区内の周辺エリアにお住まいのみなさまへ、商品の配送を行います。

3社は本実証を通じて、都市部における自律走行ロボットの運用可能性、飲食店・商業施設との連携、ユーザー体験、配送オペレーション上の課題を検証してまいります。

【本件に関する問い合わせ】

株式会社出前館 広報：佐藤 mail：pr@demaecan.co.jp

■ 背景

特に都市部では、商業施設、飲食店、住宅地、オフィスなどが近接し、歩行者や交通量も多いことから、自律走行ロボットの社会実装に向けては、安全性や地域との共存、実際の利用シーンに即したオペレーションの検証が欠かせません。国内においても都市部での自律走行ロボットを活用した配送サービスの事例は限定されており、出前館として都内で本格的な実証を行うのは今回が初めてとなります。

今回の実証は、渋谷区笹塚エリアをフィールドに、フードデリバリーの知見を持つ出前館、ロボット配送技術を持つNeubility、渋谷区内での実証支援を行うシブヤスタートアップス、商業施設を運営し、地域との連携を担う京王SCクリエイションが連携して実施いたします。

本実証を通じて、都市部における次世代配送の可能性を検証するとともに、地域の飲食店の新たな販売機会創出、住民サービスの拡充、商店街・商業施設と連携した地域活性化につなげることを目指します。将来的には、こうしたテクノロジーを活用した取り組みを通じて、ユーザー、加盟店、地域にとって有用な新たな配送モデルの構築とあわせて、街の利便性づくりに貢献してまいります。

■ 実証概要

- ・ 実証内容：自律走行ロボットを活用したフードデリバリー配送の実証
- ・ 実証エリア：東京都渋谷区笹塚エリア
笹塚駅を中心とした渋谷区内・配送範囲：対象店舗から最大半径約1km圏内を予定（半径300mから開始）
- ・ 実証期間：2026年8月24日（月）～2026年9月30日（水）（予定）
- ・ 対象店舗： カレーショップC&C 笹塚店
ドトールコーヒーショップ フレンテ笹塚店
- ・ 使用ロボット：Neubility製自律走行型ロボット「Neubie」
- ・ 運用体制：自律走行ロボットの走行にあたっては、遠隔監視・運用体制を構築し、安全面に配慮しながら実施します。



料理積み込みの様子



料理受け取りの様子

【本件に関する問い合わせ】

株式会社出前館 広報：佐藤 mail：pr@demaecan.co.jp

■ 各社の役割

- ・株式会社出前館：デリバリープラットフォームの提供、加盟店との連携、注文・配送オペレーションの検証
- ・Neubility株式会社：日本国内における自律走行配送ロボットの走行
- ・シブヤスタートアップス株式会社：渋谷区内におけるスタートアップ実証支援、地域・関係者との調整支援
- ・株式会社京王SCクリエイション：ロボット配送を活用したテナントの機会創出、地域との連携支援

■ 各社概要

【株式会社出前館】

出前館は、全国 47 都道府県に展開する国内最大級のデリバリーサービスです。私たちのミッションは、「テクノロジーで時間価値を高める」ことです。テクノロジーの力を駆使し、人々の生活や時間をより価値あるものにするべく、1999 年の設立以来、着実に成長を遂げてきました。単なるデリバリーサービスにとどまらず、日本社会が直面するさまざまな課題の解決にも取り組んでおり、地域の人と人を繋ぎ、ライフインフラとして地域経済の更なる活性化を目指しています。

所在地：〒151-0051 東京都渋谷区千駄ヶ谷 5 丁目 27 番 5 号 リンクスクエア新宿

代表者：代表取締役社長 矢野 哲

コーポレートサイト：<https://corporate.demae-can.co.jp/>

【株式会社京王SCクリエイション】

京王グループの商業施設運営事業を営む会社として、2024年7月1日に事業を開始しました。当社は企業ミッションとして『持続的な「商いの環境」を創造する』、企業ビジョンとして「未来は地元と共にある」を掲げ、事業を通じて、未来へと続く「商いに関わる環境（ヒト・トキ・バショ・コト）」の創造に挑戦し続けます。

本社所在地：東京都渋谷区幡ヶ谷一丁目2番地2

代表取締役社長：小堺 健司

事業内容：商業施設運営事業、駐車場運営事業、コインロッカー事業 ほか

ホームページ：<https://www.keiosc.co.jp/>

【シブヤスタートアップス株式会社】

シブヤスタートアップスは、渋谷に国際的なスタートアップ・コミュニティを誕生させ、育むことを目的に、渋谷区、東急株式会社、東急不動産株式会社、GMOインターネットグループ株式会社からの出資により2023年2月に設立されました。日本の強みを活かした事業（推し活・クリエイター・コンテンツIPを含む）、また日本の社会課題（高齢化社会、物流問題、防災を含む）などの課題に取り組む世界中のアーリーステージスタートアップを対象とし日本進出支援を行うことで、日本のスタートアップエコシステムの構築に貢献することを目指します。

所在地：東京都渋谷区東1丁目29-3

代表取締役社長：田坂 克郎

HP：<https://upshibuya.com/>

※本ニュースリリースに記載されている会社名および商品・サービス名は、各社の商標または登録商標です。また、記載内容は本リリース公開日時点での情報で、内容は予告なく変更・中止となる場合がございます。

【本件に関する問い合わせ】

株式会社出前館 広報：佐藤 mail：pr@demae-can.co.jp