

報道関係者各位

2020年9月18日
株式会社出前館

『出前館』、デリバリーサービスの3部門で1位に選出！！
1カ月半で約5,000店舗増の35,000店舗、
NO.1サービスとして“日常化”を目指します

日本最大級の出前サービス『出前館』（運営：株式会社出前館、本社：大阪府大阪市、代表取締役社長：藤井 英雄）は、株式会社ショッピングアイが2020年9月にデリバリーサービスにおいてインターネット調査をした結果、「信頼できる」、「配達員の質」、「お得に利用できる」の3部門のランキングにおいて1位に選出されました。さらに、『出前館』の加盟店数が35,000店舗以上となったことをご報告いたします。



『出前館』は2000年より、多数のジャンルから料理を注文でき、お届けまで最短20分という出前サービスの運営を開始し、さまざまな食事シーンで活用されてきました。2017年よりお店に代わって配達を行う「シェアリングデリバリー[®]」の仕組みを強化し、日常食から地元のお店の食事まで幅広いラインナップを取り扱っています。2020年上半期は、新型コロナウイルスの影響が特に顕著に出た期間となり、2020年7月には、加盟店舗数が30,000店舗に、さらに本日9月18日（金）に**35,000店舗以上**を突破し、**1カ月半で約5,000店舗増加**となりました。多くの飲食店がデリバリー事業に参画を始めたことで、お客さまには今まで以上に多様なジャンルの商品をお届けできるようになっています。また、今までデリバリーを使ったことがなかったという方にもご利用いただき、デリバリーが大変身近になってきています。その中でも『出前館』では全国に広がるネットワークの配達を担うドライバーに対し、“配達のコオリティ”を維持することの指導を、各エリアで日々改善し、ノウハウの共有を行っています。

今回、株式会社ショッピングアイが行ったデリバリーサービスにおけるインターネット調査の結果、『出前館』が「信頼できる」、「配達員の質」、「お得に利用できる」の3部門のランキングにおいて1位に選ばれました。『出前館』で特に意識をしている“配達のコオリティ”で、多くの方に支持されていることがわかりました。

『出前館』では引き続き、お客さまに安心感をもって日常的にご利用いただけるサービスを目指し、進化し続けてまいります。

【調査概要】

- 概要：「宅配デリバリーサービス」を対象としたサイト比較イメージ調査
- 調査対象者：665名、性別（男女）、年齢（20-69歳）、その他条件（宅配デリバリーサービス利用経験者）
- 比較対象企業：「宅配デリバリーサービス」でのGoogle検索、検索上位7社及びその他選定企業2社（2020年8月14日20:15時点）
- 調査方法：インターネット調査
- 調査実施：株式会社ショッピングアイ
- 調査期間：2020年9月8日（火）～9月9日（水）

なお、現在『出前館』では、新型コロナウイルス感染症対策及び予防の観点から、『出前館』配達員や配達備品等の衛生管理の徹底^{※1}、またお客さまのご希望に沿って"商品をお届け先の玄関前に置く（置き配）"など、非接触で商品をお届けるために「キャッシュレス決済」と「非接触のお届けのご指定」^{※2}を推奨しております。引き続き、お客さまに安心・安全な出前サービスをご提供できるよう努めてまいります。

※1 新型コロナウイルス感染症の抑止対策に関するお知らせ：

https://corporate.demae-can.com/pr/news/demaekan/post_500.html

※2 非接触デリバリー対応に関するお知らせ：

https://corporate.demae-can.com/pr/news/demaekan/post_510.html

【『出前館』とは】

『出前館』は自宅やオフィスで食事をする際にスマートフォンや PC から料理を注文できる便利な日本最大級の出前サービスです。サイトに訪れるユーザーは、弁当・中華・カレー・ハンバーガー・洋食・和食・エスニック・ピザ・寿司・デザート・酒・ネットスーパーなど、多数のジャンルの出前サービス店舗から、メニューや "現時点でのお届けまでの待ち時間"等の情報を見て、特典付きで注文をすることができ、注文してからお届けまで最短 20 分を実現しています。

(<https://demae-can.com/>)

【株式会社出前館 概要】

(コード番号：2484 東京証券取引所 JASDAQ 市場)

所在地：(大阪本社) 〒541-0056 大阪市中央区久太郎町 3-6-8 御堂筋ダイワビル 8 階

(東京本社) 〒100-0005 東京都千代田区丸の内 1-8-1 丸の内トラストタワーN 館 11 階

代表者：代表取締役会長 中村 利江

代表取締役社長 藤井 英雄

WEB サイト：<https://corporate.demae-can.com/>

概要：日本最大級の出前サービス『出前館』の運営

資本金：11 億 1,338 万円 (2019 年 8 月末現在)

設立年月日：1999 年 9 月 9 日

※本ニュースリリースに記載されている会社名および商品・サービス名は、各社の商標または登録商標です。

【本リリースに関する報道関係者からのお問合せ先】

株式会社出前館／広報担当：小宮・末本 Mail:pr@demae-can.co.jp