

報道関係各位

2022年10月13日

株式会社出前館

『出前館』、ドローンデリバリー、神戸学院大学生 6,000 人や 一般客を対象に開始

～ポートアイランドで空からのコーヒーを楽しめる近未来都市を体験～

日本最大級のデリバリーサービス『出前館』（東京都渋谷区）は、TOMPLA 株式会社（新潟県新潟市）、株式会社吉富運輸（兵庫県神戸市）、日本コンピューターネット株式会社（大阪府大阪市）、スターバックス コーヒー ジャパン株式会社（東京都品川区）、神戸学院大学（兵庫県神戸市）と協働し、兵庫県・NIRO の令和4年度ドローン社会実装促進実証事業として、2022年10月11日（火）から11月3日（木）まで、神戸市ハーバーランドとポートアイランド間で、『出前館』のアプリを利用したフードデリバリーのテストマーケティングを行います。なお、TOMPLA 株式会社との取り組みは、2022年9月の新潟市でのテストマーケティング※に続く2回目の取り組みとなります。

※10月15日（土）のフライト時に、機体に不具合が生じたため、継続しての運行ができなくなったことから、実証実験を一時中止とさせていただきます。（2022年10月17日（月）追記）

これまでの実証事業は、運搬後の食品品質や航路の検証のため、単日かつ限定された注文回数での実施となり、実際の市場環境とは言い難いものでした。そこで、ドローンフードデリバリーの商用化のため、出前館アプリを利用した20日間のテストマーケティングを実施します。

ポートアイランド西岸は滞在人口に比して飲食店が少ない地域です。フードデリバリーも、飲食店が密集する三宮地区から橋を渡る必要があるため、配達の見込が少なく、飲食の選択肢が限られています。地域で大きな割合を占める神戸学院大学の学生約6,000人と職員、地域住民を対象にスターバックスのコーヒーを、提供元のハーバーランド側から約5分間のドローン飛行で提供します。消費者への周知、広告は、マーケティングを専門とする神戸学院大学経営学部 辻 幸恵教授が指導するゼミが担当し、メインターゲットである大学生のインサイトに基づいた施策を展開します。

『出前館』は、今後も地域社会の活性化に寄与するため、新しいテクノロジーを活用しながら、あらゆる人々を支えるライフインフラを目指してまいります。

※…参考：https://corporate.demae-can.com/pr/news/demaecan/niigatacity_drone.html

【テストマーケティングの様子】



スターバックス コーヒー 神戸ハーバーランド umie MOSAIC 店
から商品を運搬



商品をドローンにセッティング

【本リリースに関する報道関係者からのお問合せ先】

株式会社出前館／広報担当：杉本・佐藤・小宮 Mail:pr@demae-can.co.jp



商品が入ったドローンが神戸港を渡ってポートアイランドへ



ポーアイしおさい公園にドローンが到着



ドローン着陸の様子



商品を受け取る兵庫県の斎藤知事



使用したドローンを前に、写真後列左より、株式会社出前館シェアリングデリバリー本部長執行役員 森山海太、TOMPLA 株式会社代表取締役 藤本高史、兵庫県知事 斎藤元彦、神戸学院大学学長 中村恵、日本コンピューターネット株式会社代表取締役 沖貴博、株式会社吉富運輸ゼネラルマネージャー 上田裕、前列は神戸学院大学経営学部 辻幸恵ゼミ所属学生

【本リリースに関する報道関係者からのお問合せ先】

株式会社出前館／広報担当：杉本・佐藤・小宮 Mail:pr@demae-can.co.jp

【神戸学院大学学内配布チラシ】



< テストマーケティング概要 >

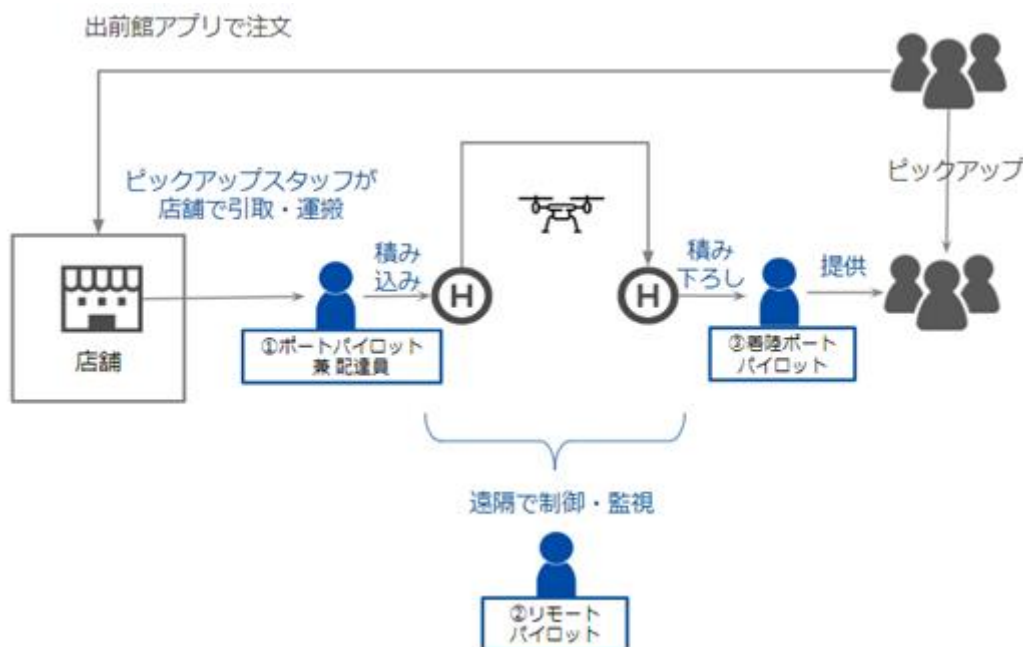
日時：2022年10月11日(火)～11月3日(木) ※予定

飛行区間：高浜岸壁(モザイク大観覧車付近)～ポアアイしおさい公園

運搬物：スターバックスコーヒー 神戸ハーバーランド umie MOSAIC 店の商品

テストマーケティング手順と内容：

- ① 『出前館』のアプリで注文された商品を、吉富運輸の離陸ポートのパイロット補助者が店舗から引き取り、ドローン離陸地点(高浜岸壁)に運びます。
- ② ドローンの運搬箱に商品を積み込み、高浜岸壁から離陸し、神戸港を横断、約5分後にポアアイしおさい公園に着陸します。
- ③ 着陸後、着陸ポートのパイロット補助者が、着陸ポートまで受け取りに来た注文者に手渡します。



【本リリースに関する報道関係者からのお問合せ先】

株式会社出前館／広報担当：杉本・佐藤・小宮 Mail:pr@demae-can.co.jp



< 事業実施各社の主な役割 >

TOMPLA 株式会社：本実証事業主体社、事業統括、ドローンオペレーション統括、独自ドローンおよび技術者提供
株式会社出前館：注文プラットフォームの提供
株式会社吉富運輸：ドローンの遠隔運航管理
日本コンピューターネット株式会社：ドローンの遠隔運航管理及び指導
スターバックス コーヒー ジャパン株式会社：飲料の調理、提供
神戸学院大学：消費者への周知、広告

< 事業支援行政の主な役割 >

兵庫県および NIRO：実証事業の助成、地域および関係者との調整等
神戸市：実証事業協力 地域及び関係者との調整等
近畿経済産業局：実証事業協力 各所関係者との調整等

【『出前館』とは】

『出前館』は、アプリやサイトから簡単に注文でき、さまざまなシーンで活用可能な全国 47 都道府県に展開する国内最大級のデリバリーサービスです。サービスを開始以降、加盟店舗数は拡大し、現在 100,000 店舗以上になりました。フードデリバリーサービスとして始まった『出前館』は、昨今では日用品の配達など"ラストワンマイル"の領域までサービスを推し広げ、進化し続けています。今後、フードデリバリーを起点とし、さまざまなシーンにフィットするサービスとして事業を拡大し、ライフインフラとして進んでまいります。(<https://demaecan.com/>)

【株式会社出前館 概要】

(コード番号：2484 東京証券取引所 スタンダード 市場)
所在地：〒151-0051 東京都渋谷区千駄ヶ谷 5 丁目 27 番 5 号 リンクスピア新宿
代表者：代表取締役社長 藤井 英雄
WEB サイト：<https://corporate.demaecan.com/>
概要：日本最大級のデリバリーサービス『出前館』の運営
資本金：1 億円 (2022 年 1 月 6 日現在)

※本ニュースリリースに記載されている会社名および商品・サービス名は、各社の商標または登録商標です。

【本リリースに関する報道関係者からのお問合せ先】

株式会社出前館 / 広報担当：杉本・佐藤・小宮 Mail: pr@demaecan.co.jp