

マネジメント支援ツール「インサイズ」が 生成 AI を活用した「AI メンター機能」と「上司用パーソナルレポート」 を搭載

企業における経営・人事課題の解決および、事業・戦略の推進を支援する株式会社リクルートマネジメントソリューションズ（本社：東京都港区 代表取締役社長：山崎 淳 以下、当社）は、マネジメント支援ツール「インサイズ」に、2026年2月末から「AI メンター機能」を新たに搭載しました。さらに2026年5月末からは、生成 AI を利用して「上司用パーソナルレポート」をリニューアルします。

① 開発の背景と目的

「インサイズ」は、マネジメントの質を高め、メンバーの成長と組織の活性化を支援するクラウドサービスとして、2019年のリリース以来、多くの企業にご活用いただいています。

これまで上司向けの支援機能を中心に開発してまいりましたが、近年、働き方の多様化やキャリア自律への関心の高まり、およびマネジメント負荷への対策の必要性を背景に、メンバー自身が主体的に思考を整理し、上司との対話に臨む「セルフマネジメント」の重要性が増しています。当社にも、ご利用いただいている企業から「メンバー自身がインサイズを活用できる機能を拡充してほしい」というご要望が多く寄せられていました。

このような声にお応えし、メンバーのセルフマネジメントを支援する「AI メンター機能」を新たに開発いたしました。

1on1の前に利用することで、メンバーは「自分の考え」「感じていること」「上司と話したいこと」を整理できます。上司は、メンバーの言いたいことを掴みやすくなり、1on1の時間を有効に使うことができます。

安心してご利用いただけることはもちろん、メンバー・マネジャー双方にとって使いやすい設計となっております。

また、上記メンバー向け支援の拡充に加え、上司支援にもさらに力を入れるべく、「上司用パーソナルレポート」の全面リニューアルを実施します。

「アドバイスが同じような内容で変化が分かりにくい」「もっと具体的にアドバイスがほしい」といった要望にもお応えし、生成 AI を活用して、今まで以上に「一人ひとりに最適化された具体的なレポート」をご提供します。

新機能「AI メンター」の搭載、そして生成 AI を利用した「上司用パーソナルレポート」のリニューアルにより、マネジメント負荷軽減やメンバーの自律的な成長をさらにご支援できるようになりました。

② マネジメント支援ツール「インサイズ」とは

「インサイズ」は、フォローアップにつなげやすい実名制サーベイを、専任コンサルタントの伴走で適切かつ有効に活用するマネジメント支援ツールです。直接の上司はもちろん、人事、OJT 担当、上

2026年5月28日

位役職者など、様々な関係者が連携して活用することで、組織ぐるみのマネジメントと対話文化の醸成を実現します。

「インサイズ」は導入して終わりのサービスではなく、いかに活用するか・現場に浸透させるかが重要です。

「インサイズ」ではご利用企業1社ずつに「人を見立てる測定技術」や「人を動かすマネジメントノウハウ」を熟知した専任のコンサルタントが伴走します。豊富なご支援事例などをもとに成果が出るまでサポートし、「導入しただけ」の形骸化を防ぎます。

※詳細はこちら：<https://www.ms.recruit-insides.net/>

③ 【新機能】「AIメンター機能」の特長

① メンバーにとって使いやすい

インサイズの結果をもとに、「こんなことを考えてみませんか？」とAIが具体的なテーマを提案するので、「AIに何を相談すればいいかわからない」というメンバーでも利用しやすい設計となっています。AIメンター機能は24時間いつでも利用でき、気兼ねなく相談できる環境を提供します。

② メンバーのメンタリティや性格タイプを踏まえた対話

AIメンターは、メンバーの心境や性格に寄り添いながら、深掘り質問を通じて思考の整理をサポートします。

トライアル利用者からは以下のような声をいただいています。

- 「想像していた以上に具体的な行動までアドバイスしてくれる」
- 「気持ちに余裕がない状態のときや、考えを整理することが苦手でも使いやすい」
- 「寄り添いの言葉があたたかく、救われる」

③ 幅広い相談テーマに対応

「業務の棚卸」や「人間関係の悩み」といったネガティブなテーマだけでなく、「キャリアの相談」や「強みや自分らしさの言語化」「やりがい・価値観の言語化」など、ポジティブなテーマでも対話できます。

④ マネジャーとの対話につなげる利用しやすい設計

- AIメンターとの対話で整理した内容は、ワンクリックで1on1トピックに転記できます。これにより、メンバーは考えを整理した状態で上司との対話に臨むことができ、1on1の質が向上します。

トライアルでは、上司から「AIメンター利用後のメンバーと1on1をしたところ、考えが整理されており、短い時間でメンバーの状況がよく掴めた。そのおかげで、『次どうする?』というアクションまで話すことができた」という声もいただいています。

- 従業員のセルフマネジメントを促進することで、組織の持続的な成長を支援する設計になっています。そのため、転職検討などの退職リスクにつながる提案は避けるよう制御しています。

2026年5月28日

- 企業の運用方針に応じて、AIメンター機能のON/OFFを選択できます。段階的な導入も可能であり、各社の状況に合わせた活用を支援いたします。

⑤ 【リニューアル】「上司用パーソナルレポート」の特長

① レポートパターンが豊富

生成AIによりレポートのパターン数を大幅に拡充します。これまで以上にメンバーの機微な回答パターンの特徴を捉え、最適化されたアドバイスが提示されます。

② 1on1の流れ・声のかけ方・会話イメージが具体的にわかる

新しい上司用パーソナルレポートは、以下の3つで構成されており、これまで以上にメンバー一人ひとりに合わせた個別かつ具体的なアドバイスを得られるようになりました。

- 多忙なマネジャーが直感的に概要を把握しやすいようまとめられた「レポート要約」
- 1on1の流れや声のかけ方・会話イメージが具体的にわかる「対話のアイデア」
- 対象メンバーのメンタリティを構成する要素（得点）、メンタリティに影響している要素、仕事の進め方のタイプを詳しく確認できる「詳細分析」

また、レポートは1パターンだけではなく、1クリックで別のパターンを生成することができ、メンバーとの関わり方について他の選択肢を知りたい場合に有効です。

⑥ 安心してご利用いただくために

本機能は、メンバーの自律的な成長を支援するツールであり、以下の点に配慮した設計をしています。

プライバシーの保護

- AIメンターとの対話内容は、入力した本人のみが閲覧可能です。管理者・上司を含む第三者は一切確認できません。
- AIメンターとの対話内容が、AIの学習に使用されない仕組みとなっています。入力いただいた情報が他のお客様への回答やその他外部サービスに反映されることはございませんので、安心してご利用ください。
- 人事評価への利用を目的にしたものではありません

人との対話を重視

- AIメンターは、上司との1on1を代替するものではなく、より質の高い対話を実現するための準備ツールです
- 最終的には人との対話を通じた具体的なアクションにつなげる設計としています
- 深刻な悩みについては、必ず人(上司・人事・産業医等)への相談を促します

継続的な品質改善

- 現時点で最新の生成AI技術を採用し、高品質な対話を実現
- 利用者のフィードバックをもとに、継続的にサービス品質の向上に努めます
- 多様なバックグラウンドを持つメンバーによるテストを実施し、特定の価値観の押し付けやバイ

2026年5月28日

アスがないよう配慮しています

継続的な品質改善

- 本機能は、専門的な医療やカウンセリングの代替を目的としたものではありません
- メンバーの思考整理と自己理解を支援するツールとして位置づけています

⑦ サービス詳細

サービス名	インサイズ
実施対象	メンバー層
結果閲覧者	メンバーの上司、人事
対応テーマ	管理職のマネジメント力強化 新人・若手のオンボーディング キャリア支援・キャリア自律 組織風土改革 人事データ活用
実施形態	WEB方式
実施料金	実施対象1名につき月額1,200円（税抜き） ※最小50名からのご利用が可能です

詳細については[こちら](#)よりお問い合わせください。

⑧ リクルートマネジメントソリューションズについて

ブランドスローガンに「個と組織を生かす」を掲げ、クライアントの経営・人事課題の解決と、事業・戦略推進する、リクルートグループのプロフェッショナルファームです。日本における業界のリーディングカンパニーとして、1963年の創業以来、領域の広さと知見の深さを強みに、人と組織のさまざまな課題に向き合い続けています。

- 事業領域：人材採用、人材開発、組織開発、制度構築
- ソリューション手法：アセスメント、トレーニング、コンサルティング、HRアナリティクス
また、社内に専門機関である「組織行動研究所」「測定技術研究所」を有し、理論と実践を元にした研究・開発・情報発信を行っております。※WEBサイト：<https://www.recruit-ms.co.jp>