

**生体認証技術を活用した『eKYC 本人確認サービス』が日本生命で導入！
～暗証番号不要で住所・電話番号の変更手続きが可能に～**

株式会社エムティーアイ(東京都新宿区、代表取締役社長:前多 俊宏、以下「当社」)が、株式会社ポラリファイ(代表取締役社長:和田 友宏、以下「ポラリファイ」)と開発した生体認証技術を活用したオンライン本人確認システム『eKYC 本人確認サービス』(以下「本サービス」)は、日本生命保険相互会社(大阪府大阪市、代表取締役社長:清水 博、以下、「日本生命」)に導入され、4月1日(金)より提供を開始します。

今回、日本生命では、全国の銀行等提携金融機関から加入した顧客の住所・電話番号の変更手続きに本サービスが活用されます。スマートフォンで撮影された保険加入者自身の顔写真(以下、「セルフイー」)と本人確認書類で認証を行うため、パスワードの入力が不要となります。さらに保険加入者が記入間違いや手順の迷いなくスムーズに手続きができるように、スマートフォン版サイトを UI/UX※1 に配慮したデザインを採用し、視認性・操作性を高めることでオンライン手続きの簡便化を目指します。

<手順説明>

<情報入力>

<書類撮影>

<容貌撮影>

<手続き完了>

使いやすい!
シンプルな3ステップでお手続き完了です。

見やすい!
文字の大きさや配色を徹底的に追及しました。

パスワード不要!
パスワード忘れて手続きを断念することがありません。

高いセキュリティ!
本人確認書類と容貌を照合するため、なりすまし等が困難です。

手続き完了をSMSで通知!
手続きの完了を明確にお伝えします。

◆『eKYC 本人確認サービス』活用でパスワード入力は不要に。サイトも刷新し、Web での変更手続きが簡便に!

日本生命では、契約時以降も加入者のライフステージなどに応じて最適な商品・サービスを提案するため、継続的な顧客接点の創出に取り組んでいます。また、IT化に伴うオンライン手続きの需要の高まりを受け、幅広い年齢層を想定し安全性・利便性の高い Web サービスの提供を目指しています。契約時以降の顧客接点は、変更手続きが主な機会となりますが、頻度が少ないうえにパスワードの失念などにより、手続きを完了しないままの加入者も存在し、顧客との接点が希薄となっていることが課題となっています。

このような背景から、保険加入者の住所と電話番号の変更手続きに『eKYC 本人確認サービス』を導入し提供を開始します。本サービス導入により、加入者はスマートフォンからセルフイーと本人確認書類を撮影し提出することで、パスワードを入力しない安全・簡便な手続きが可能となり、変更手続きの途中離脱防止を図ります。

本サービス導入に合わせ、スマートフォン版手続きサイトを UI/UX に配慮したデザインに刷新し、文字の大きさをスマートフォンに適したサイズにするなど、より見やすく、使いやすくなり、オンライン手続きの簡便化を図ります。

今後、日本生命では『eKYC 本人確認サービス』を活用する対象手続きの拡大を予定しており、それに伴い当社では、加入者にとってより利便性の高い Web サービスの提供をサポートしていきます。

■本人確認システム『eKYC 本人確認サービス』

当社の 50 社以上の金融機関向け ICT ソリューションで培ったサービスのデザイン (UI/UX) やシステム開発力と、ポラリファイの高度な生体認証技術力を合わせ、犯罪収益移転防止法施行規則の改正^{※2}にも対応した利便性と安全性を担保した本人確認システムです。口座開設・各種変更手続き・継続的顧客管理での活用に加え、セルフイーでのログイン認証など、金融機関以外でも利用可能なサービスも拡充しています。

サービス詳細はこちらから URL: <https://www.mobcon.jp/ekyc/?eKYC200618=press>

今後も当社は、幅広い業種業界のニーズに対応した生体認証を活用した汎用性の高い『eKYC 本人確認サービス』を提供し、本人確認に関わる安全性・利便性向上を目指します。

※1: UI (User Interface) ユーザーが Web サイトやアプリケーションなどサービスを利用する際の入力や表現方法などの仕組みを意味し、UX (User Experience) は、ユーザーがサービスの利用を通じて得られる体験や価値などのユーザー体験を指す。

※2: 犯罪収益移転防止法について URL: https://www.npa.go.jp/sosikihanzai/jafic/hourei/law_com.htm

報道関係の方からのお問い合わせ先

株式会社エムティーアイ 広報室
TEL : 03-5333-6755 FAX: 03-3320-0189
E-mail: mtipr@mti.co.jp URL: <https://www.mti.co.jp/>

サービスに関するお問い合わせ先

株式会社エムティーアイ ソリューション事業部
FinTech ビジネスグループ フィナンシャル営業部
TEL: 03-5333-6405 E-mail: sol_e-kyc@mti.co.jp