
在日外国人へのアルバイト意識調査

2019年4月 株式会社マイナビ 社長室 リサーチ&マーケティング部 アルバイトリサーチチーム

<調査目的> 在日外国人の日本におけるアルバイトに対する意識を明らかにすること。

<調査地域> 全国

<調査方法> インターネット調査

<調査対象者> 日本でアルバイト経験のある在日外国人 年齢：15歳以上

<回答数> 294サンプル

<実施期間> 2019年3月18日（月）～4月1日（月）

<実施機関> 株式会社クロス・マーケティング

※調査結果は、端数四捨五入の関係で合計が100%にならない場合があります。

■ 本資料に掲載のデータ、図版等の無断転載を禁じます。資料のご利用やご質問等に関しては下記までご連絡ください。

株式会社マイナビ 社長室 リサーチ&マーケティング部 アルバイトリサーチチーム

E-mail : myArm@mynavi.jp

■ 在日外国人のアルバイトの実態とは

- 在日外国人アルバイトは1週間あたり**平均3.8日**、1日あたり**平均5.39時間**働いている。
- アルバイトの主な目的は「**生活費**」、「**生活費以外で自由に使えるお金**」が上位。収入面以外では「**日本語の勉強**」、「**異文化理解**」といった日本の文化や言葉を学ぶことを目的としている。
- アルバイト開始前の不安は「**自分の日本語能力**」、「**職場の人間関係**」、「**外国人だからという理由で不当な待遇や扱いをされないか**」。
- 1か月の給与の平均は9万3,333円。

■ 在日外国人のアルバイト探しにおけるポイントは

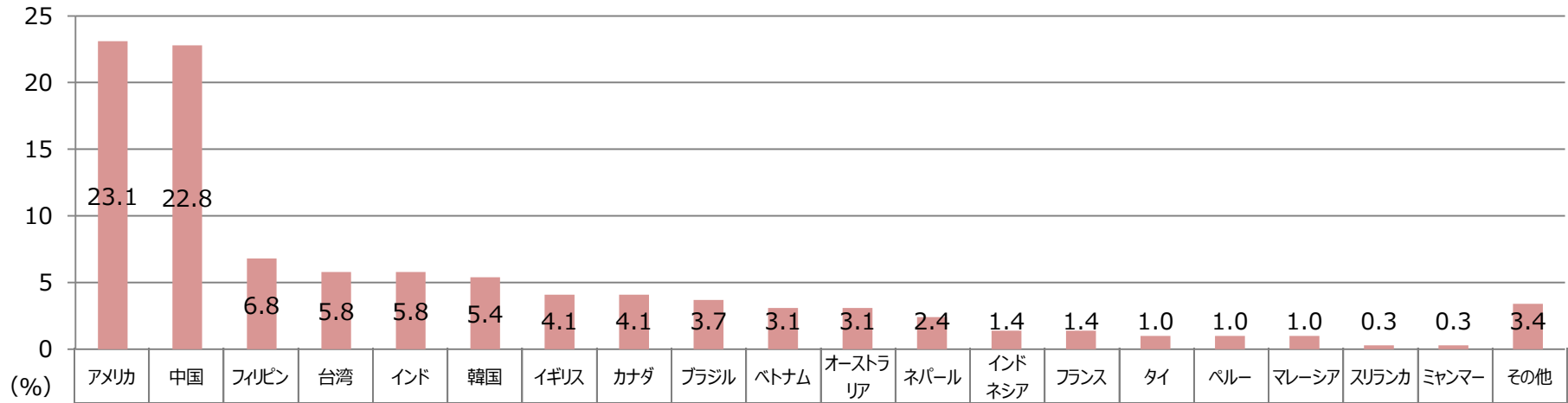
- アルバイト探しをする際に魅力的に感じる条件は「**外国人歓迎**」、「**給与が高い**」、「**交通費がもらえる**」の順にTOP3。
とくに魅力を感じる条件では「**給与が高い**」、「**外国人歓迎**」、「**シフトを自由に決められる**」の順にTOP3。
「**外国人歓迎**」は**大事だが**、**重要度としては「給与が高い」の方が高い**と言える。
- 日本でのアルバイト探しで大変なことは「**外国人が勤務可能な求人が少ない/限られている**」、「**日本語での履歴書等、書類の準備**」、「**求められる日本語レベルが高すぎる**」がTOP3で言葉の壁や、日本における外国人アルバイトの受入体制を不十分に感じているといえる。
- アルバイトを探す際に最も利用する方法の上位3項目は「**インターネットの求人サイト**」、「**知人からの紹介**」、「**求人アプリ**」。

■ 日本でアルバイトをして感じたことは

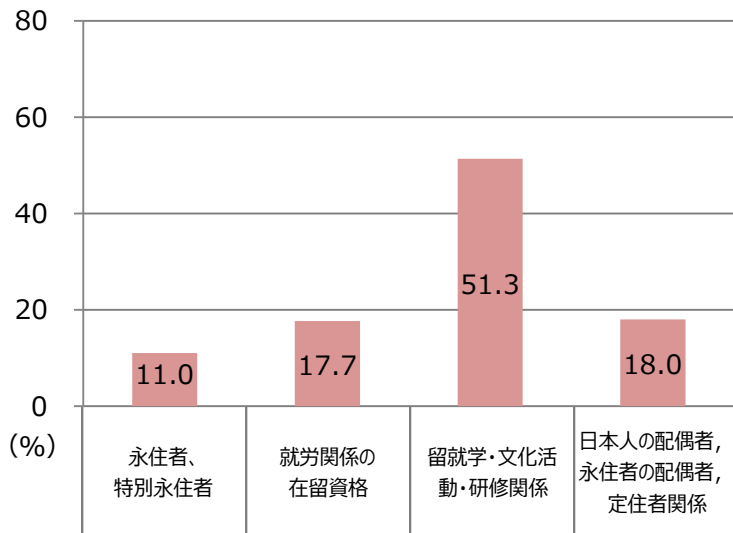
- 現在の職場は「**働きやすい**」もしくは「**どちらかといえば働きやすい**」と感じる人は合わせて74.6%。
働きやすさの理由は「**希望どおりの勤務時間で働ける**」、「**立地が便利**」、「**仕事が楽しい**」、「**仕事がらく**」。
働きにくいと感じる理由は「**仕事内容が過酷**」、「**職場の人間関係が悪い**」、「**時給に満足していない**」、「**異文化への理解がない**」。
- ストレスを感じるのは「**職場の人とコミュニケーションがうまくとれないとき**」、「**外国人に対する偏見を感じたとき**」。
- やりがいを感じるときは「**給与をもらったとき**」、「**仕事ができるようになったと感じるとき**」で、「**やりがいを感じることはない**」と回答した人はいなかった。
- 理想の上司像は「**いつでも相談できる雰囲気がある/親しみやすい**」、「**リーダーシップがある**」、「**指示が的確**」。
- 日本で働いてみて感じた違いは「**挨拶・マナーが厳しい**」、「**時間に厳しい**」、「**上下関係が厳しい**」がTOP3で、日本人特有の文化に、母国との違いを感じている傾向。

| | |
|------------------------|--------|
| 回答者プロフィール | P3 |
| 日本語能力 | P4 |
| 在日期間 | P5 |
| アルバイト経験社数／現在のアルバイト勤務社数 | P6-7 |
| 勤務日数／希望勤務日数 | P8-10 |
| 勤務時間／希望勤務時間 | P11-13 |
| 給与／希望する給与 | P14-15 |
| アルバイトの目的 | P16 |
| アルバイト探しの際に魅力に感じる事 | P17 |
| アルバイトを探しの際に大変だと思う事 | P18 |
| アルバイト探しに利用する方法 | P19 |
| 日本で働く際の不安要素 | p20 |
| 経験したことがある職種／現在の職種 | p21 |
| 現在の職場の働きやすさ／その理由 | P22-24 |
| アルバイトでのストレス要因 | P25 |
| アルバイトのやりがい | P26 |
| 理想の上司像 | P27 |
| 日本で働いてみて感じた違い | P28 |

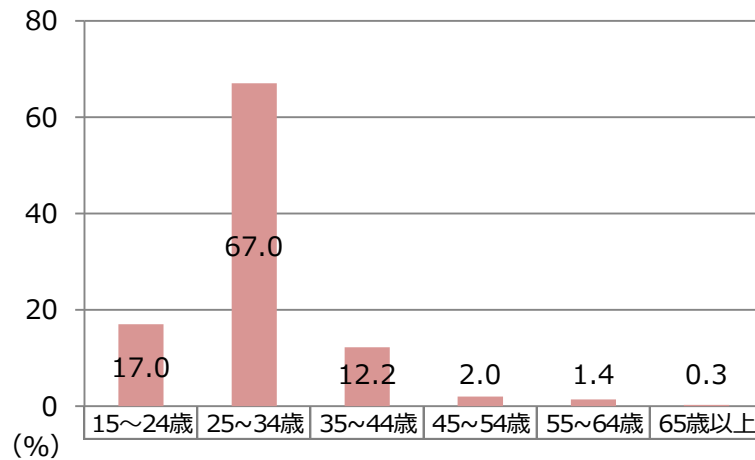
国籍



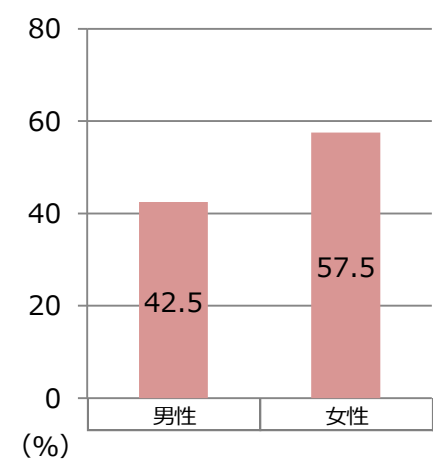
在留資格



年齢

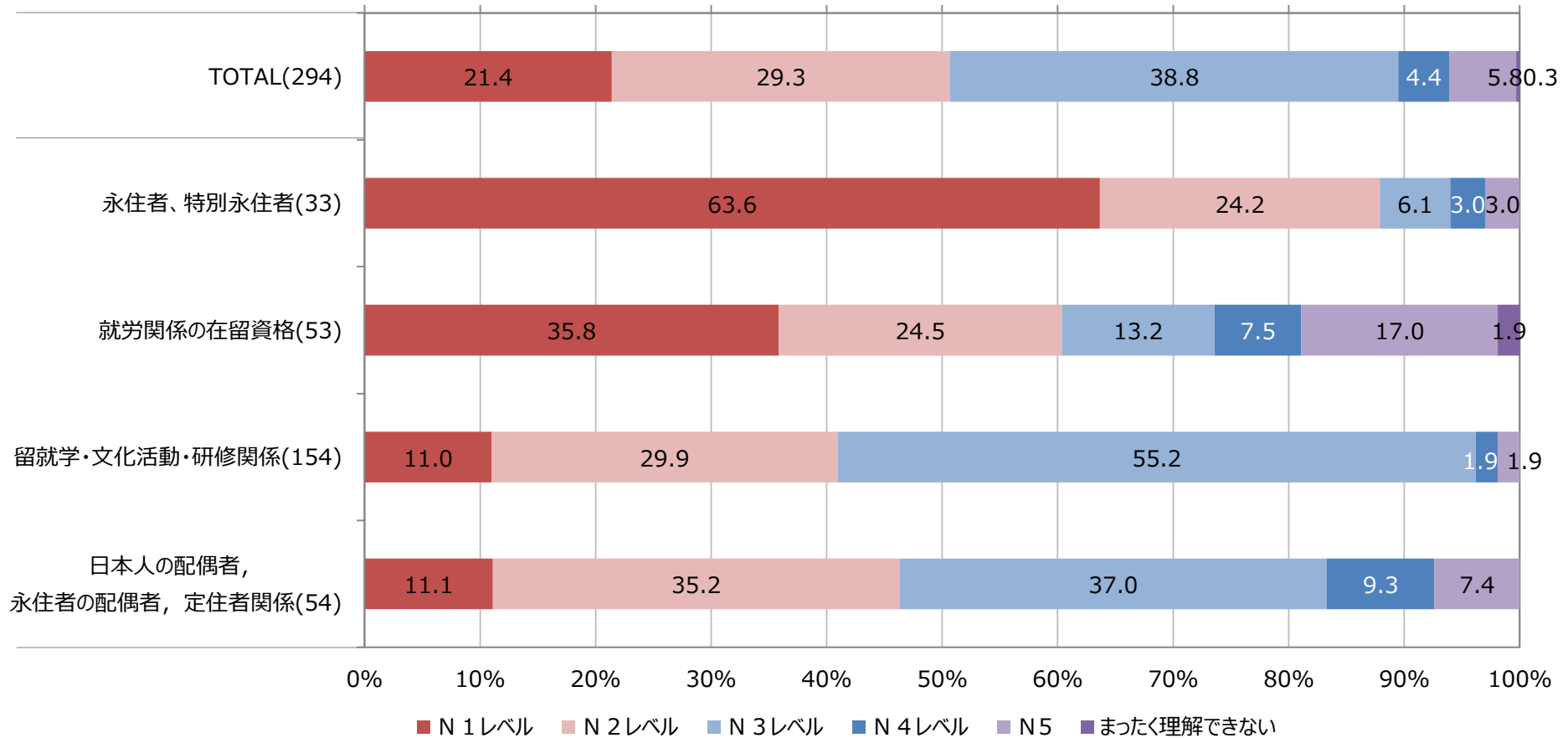


性別



日本語能力について「N3レベル」が最も高く38.8%、次いで「N2レベル」が29.3%、「N1レベル」が21.4%となっている。
在留資格別では「永住者、特別永住者」の日本語能力が高い傾向。

Q.あなたの日本語能力のレベルを教えてください。



※日本語レベル

N 1レベル (幅広い場面で使われる日本語を理解することができる)

N 2レベル (日常的な場面で使われる日本語の理解に加え、より幅広い場面で使われる日本語をある程度理解することができる)

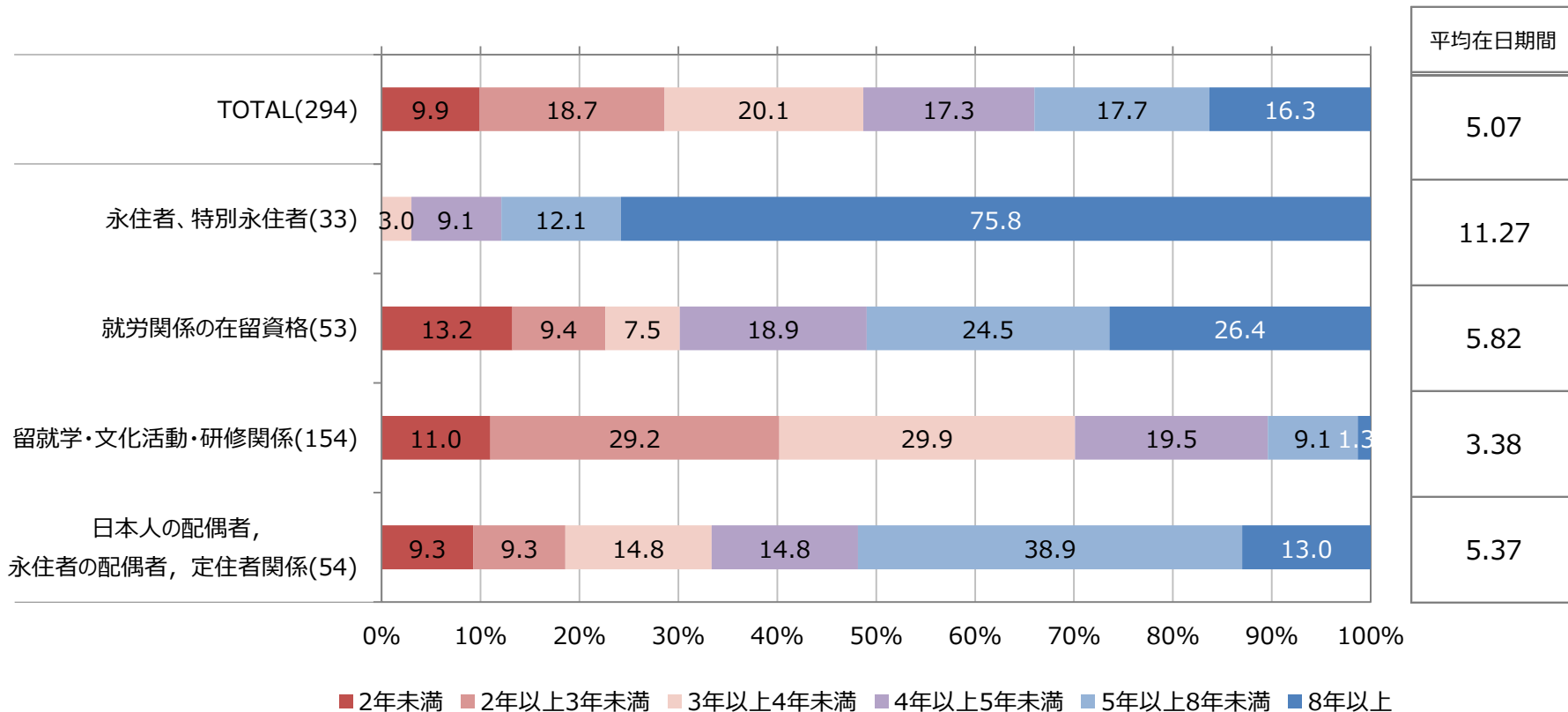
N 3レベル (日常的な場面で使われる日本語をある程度理解することができる)

N 4レベル (基本的な日本語を理解することができる)

N 5レベル (基本的な日本語をある程度理解することができる)

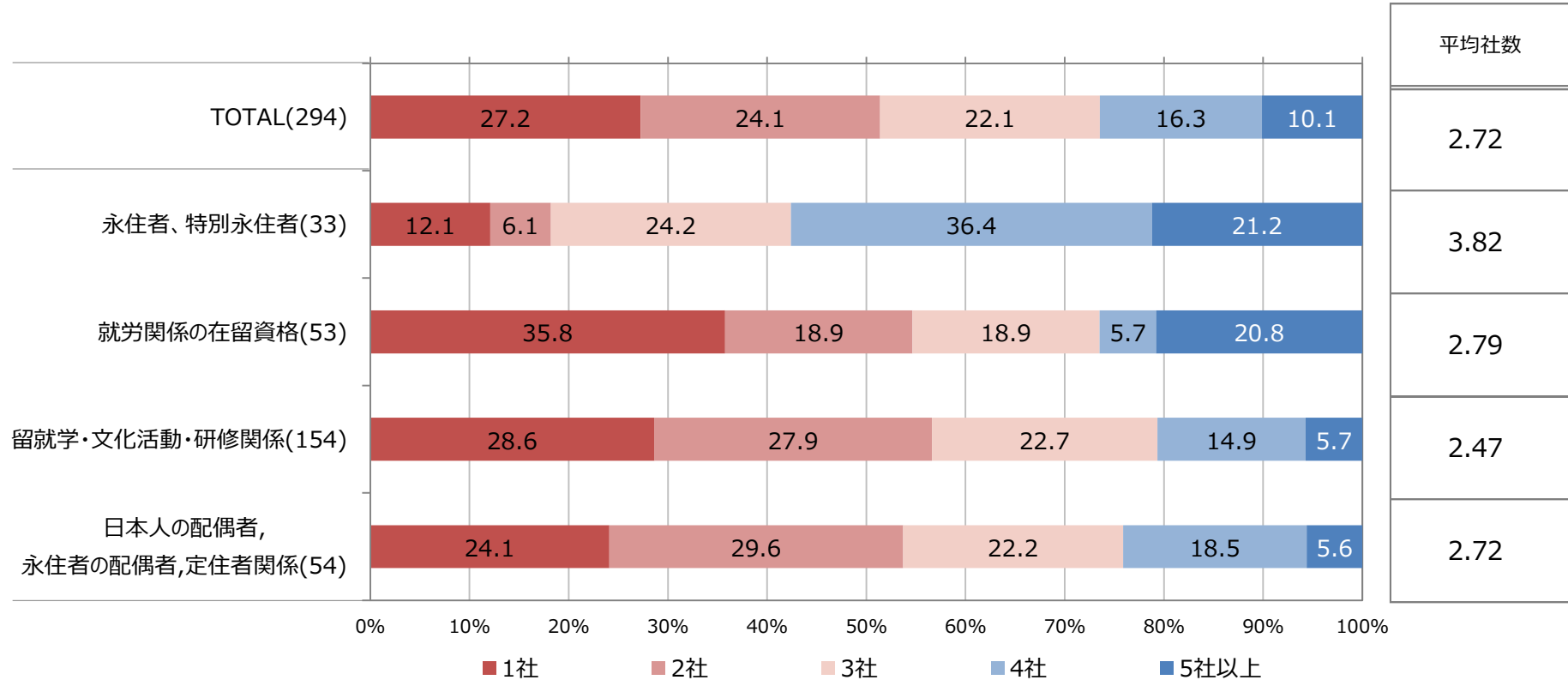
在日期間は、「3年以上、4年未満」が最も高く20.1%、次いで「2年以上、3年未満」が18.7%となっている。
永住者、特別永住者は「8年以上」の割合が高く75.8%となっている。

Q.日本に来てどれくらいですか。/年



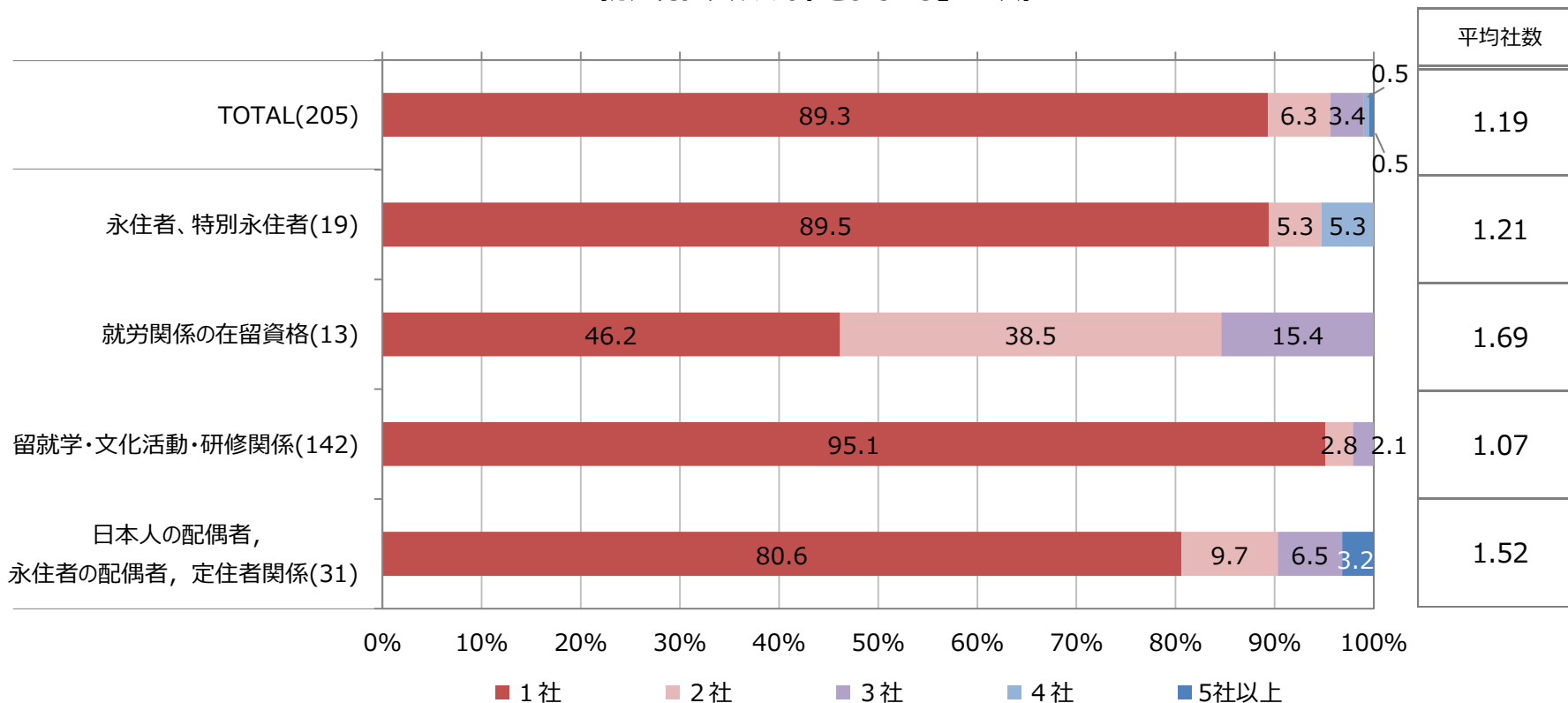
日本でのアルバイト経験社数は「1社」が27.2%と最も高く、次いで「2社」が24.1%となっている。平均は2.72社

Q.日本で何社アルバイトを経験しましたか？



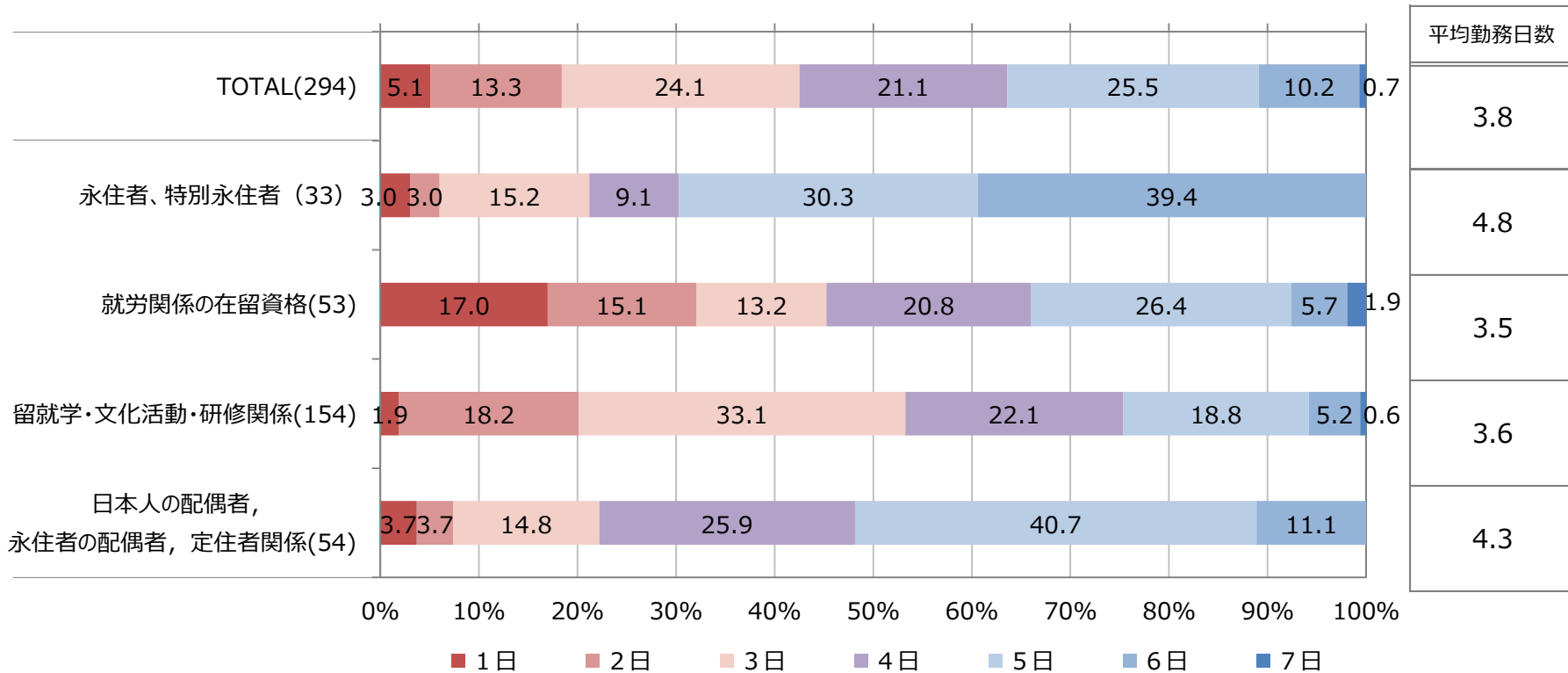
現在のアルバイト社数をたずねると、TOTALでは「1社」が最も高く89.3%となっている。TOTALの平均は1.19社。在留資格別では就労関係の在留資格は半数以上が複数社でアルバイトをしており、他の在留資格所持者とは異なる傾向。

Q.現在いくつのアルバイトをやっていますか。
(※「現在アルバイトをしている」ベース)



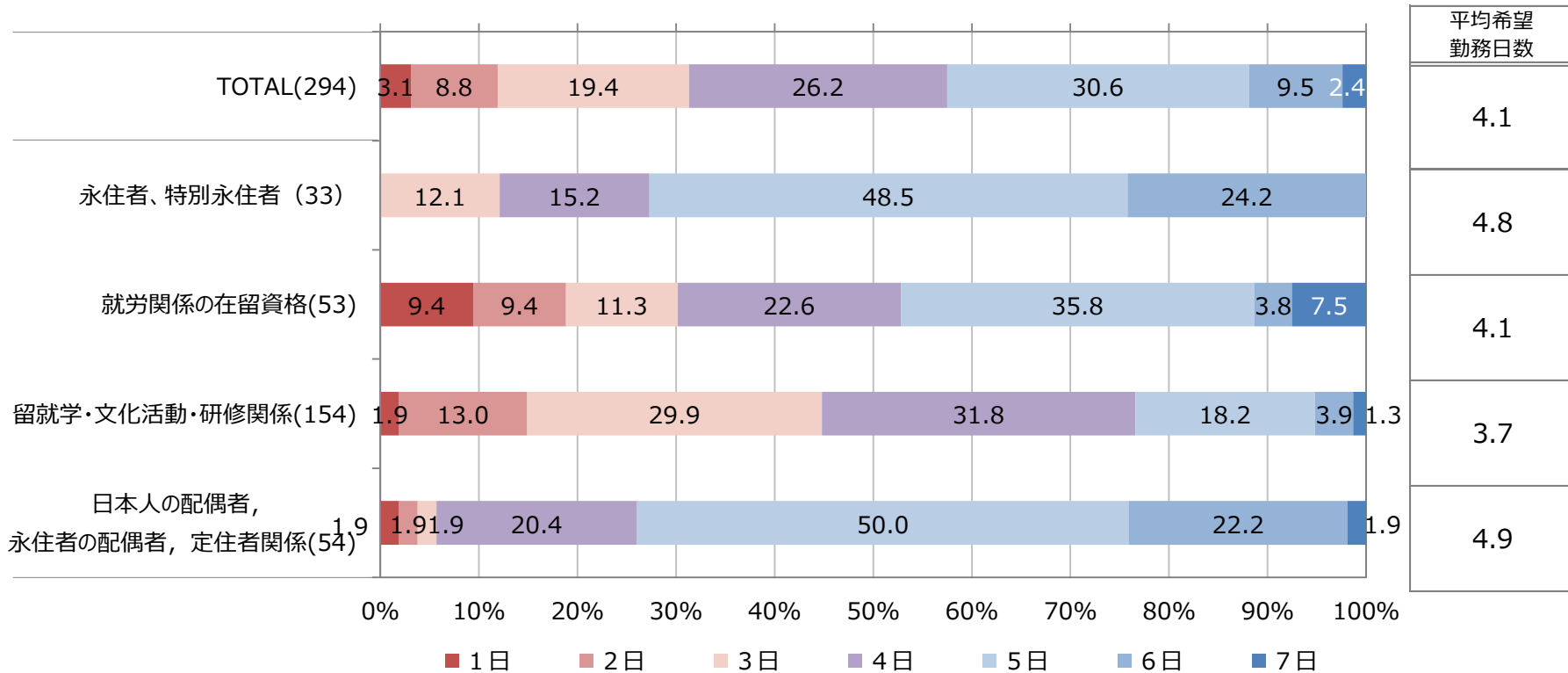
1週間あたりのアルバイトの勤務日数は「5日」が25.5%と最も高く、次いで「3日」が24.1%、「4日」が21.1%となっている。平均は3.8日。

Q. 1週間あたりのアルバイトの勤務日数を教えてください。



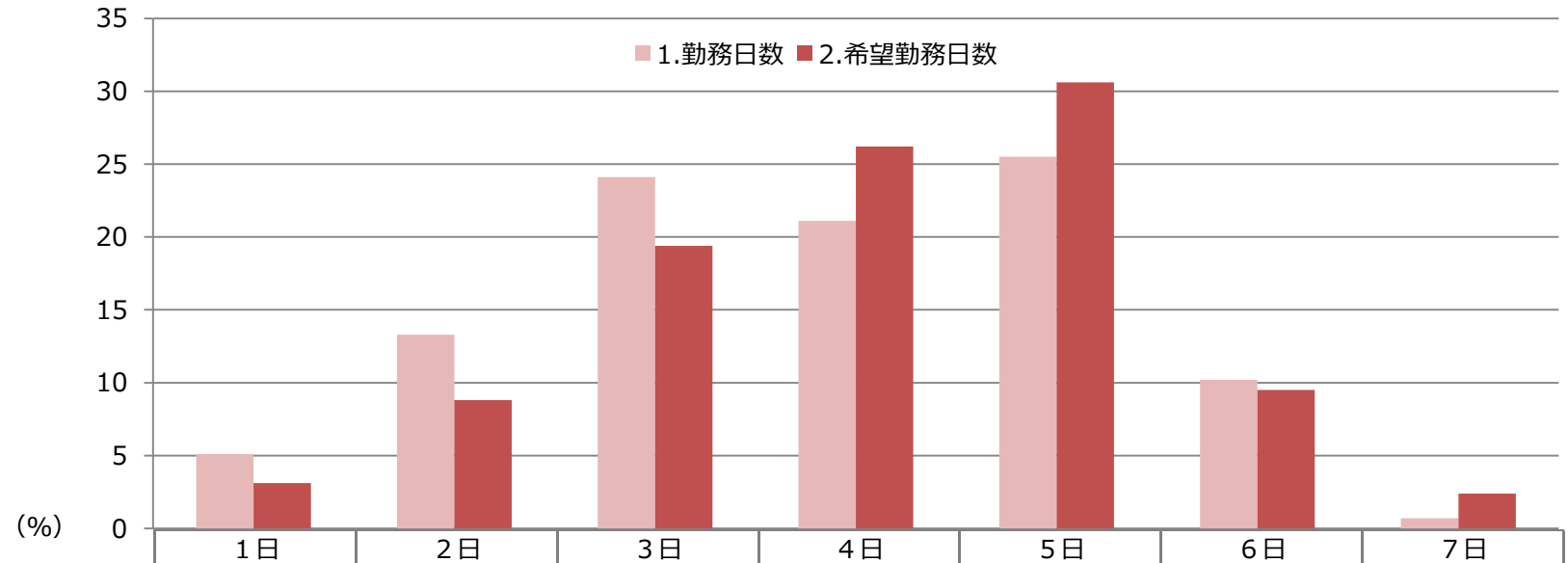
1週間あたりの希望勤務日数をたずねると、TOTALでは、「5日」が30.6%と最も高く、次いで「4日」が26.2%、「3日」が19.4%となっている。

Q. 1週間あたりの希望する勤務日数を教えてください。



実際の勤務日数と希望勤務日数の差が最も大きいのは「週4日」と「週5日」で、いずれも実際の勤務日数より希望勤務日数の方が5.1ポイント高い結果となっている。逆に「週3日」については希望勤務日数より実際の勤務日数の方が4.7ポイント高くなっている。

Q. 1週間あたりのアルバイトの勤務日数と、希望する勤務日数を教えてください。

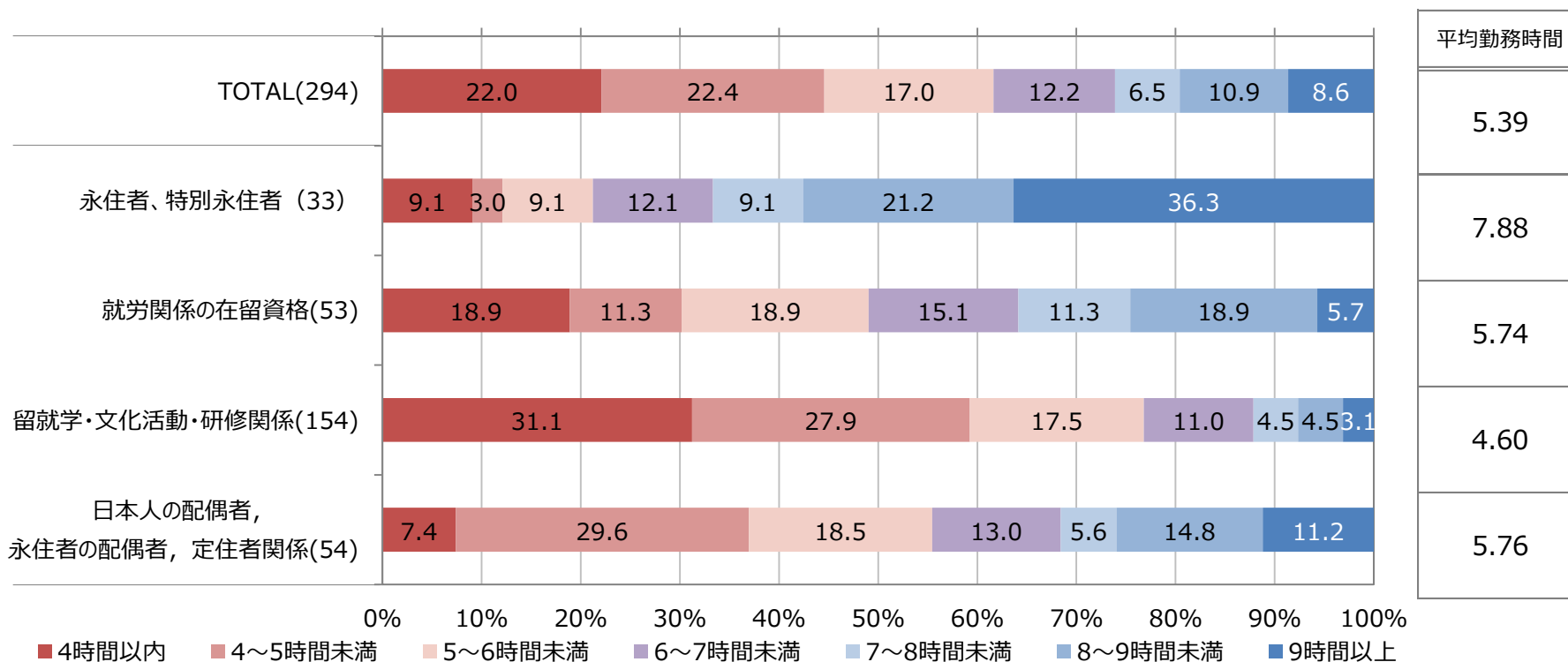


| | | 1日 | 2日 | 3日 | 4日 | 5日 | 6日 | 7日 |
|-------------------------------|-----------|------|------|------|------|------|------|-----|
| TOTAL(294) | 1. 勤務日数 | 5.1 | 13.3 | 24.1 | 21.1 | 25.5 | 10.2 | 0.7 |
| | 2. 希望勤務日数 | 3.1 | 8.8 | 19.4 | 26.2 | 30.6 | 9.5 | 2.4 |
| 永住者、特別永住者(33) | 1. 勤務日数 | 3.0 | 3.0 | 15.2 | 9.1 | 30.3 | 39.4 | - |
| | 2. 希望勤務日数 | - | - | 12.1 | 15.2 | 48.5 | 24.2 | - |
| 就労関係の在留資格(53) | 1. 勤務日数 | 17.0 | 15.1 | 13.2 | 20.8 | 26.4 | 5.7 | 1.9 |
| | 2. 希望勤務日数 | 9.4 | 9.4 | 11.3 | 22.6 | 35.8 | 3.8 | 7.5 |
| 留就学・文化活動・研修関係(154) | 1. 勤務日数 | 1.9 | 18.2 | 33.1 | 22.1 | 18.8 | 5.2 | 0.6 |
| | 2. 希望勤務日数 | 1.9 | 13.0 | 29.9 | 31.8 | 18.2 | 3.9 | 1.3 |
| 日本人の配偶者、 永住者の配偶者、定住者関係(54) | 1. 勤務日数 | 3.7 | 3.7 | 14.8 | 25.9 | 40.7 | 11.1 | - |
| | 2. 希望勤務日数 | 1.9 | 1.9 | 1.9 | 20.4 | 50.0 | 22.2 | 1.9 |

TOTAL+20pt TOTAL+10pt TOTAL-10pt TOTAL-20pt

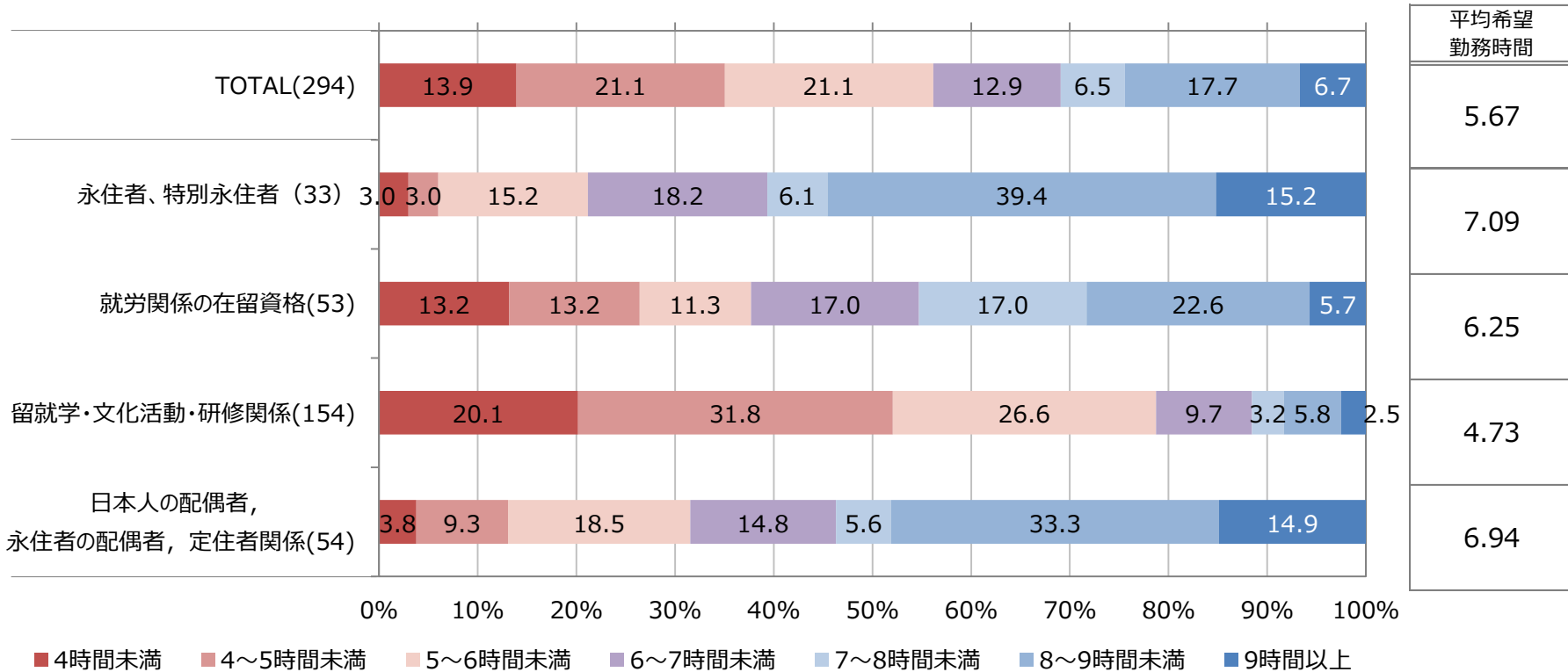
1日あたりのアルバイトの勤務時間は「4～5時間未満」が最も高く22.4%、次いで「4時間以内」が22%、「5～6時間未満」が17.0%で、平均は5.39時間となっている。在留資格別の平均勤務時間は、「永住者、特別永住者」が最も長く7.88時間、「留就学・文化活動・研修関係」が最も低く4.60時間となっている。

Q. 1日あたりのアルバイトの勤務時間を教えてください。



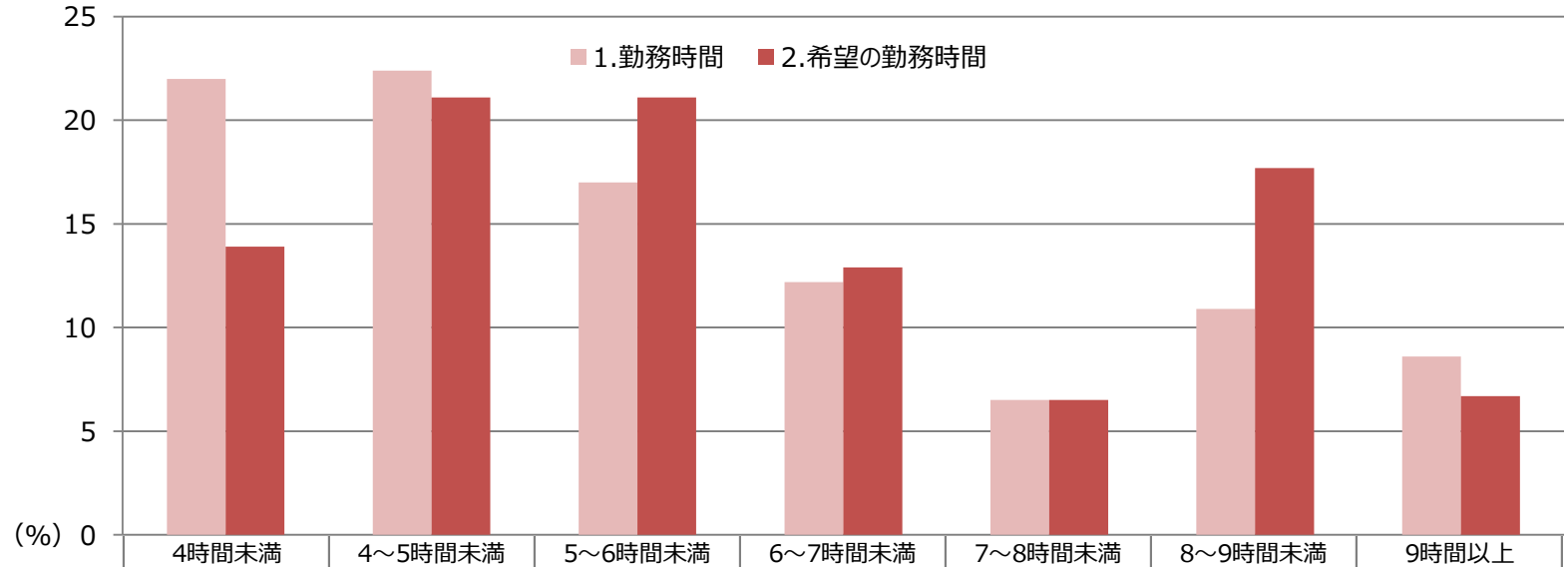
1日あたりのアルバイトの希望勤務時間は「4～5時間未満」、 「5～6時間未満」が最も高く21.1%、次いで「8～9時間未満」が17.7%で平均は5.67時間となっている。在留資格別の平均は「永住者、特別永住者」が最も長く7.09時間、「留就学・文化活動・研修関係」が最も短く4.73時間となっている。

Q. 1日あたりのアルバイトの希望勤務時間を教えてください。



勤務時間と希望勤務時間の差については「4時間未満」の差が最も大きく、実際よりも希望者の方が8.1ポイント低い。
逆に「8～9時間未満」については実際よりも希望者の方が6.8ポイント高くなっている。

Q. 1日あたりのアルバイトの勤務時間と、希望の勤務時間を教えてください。

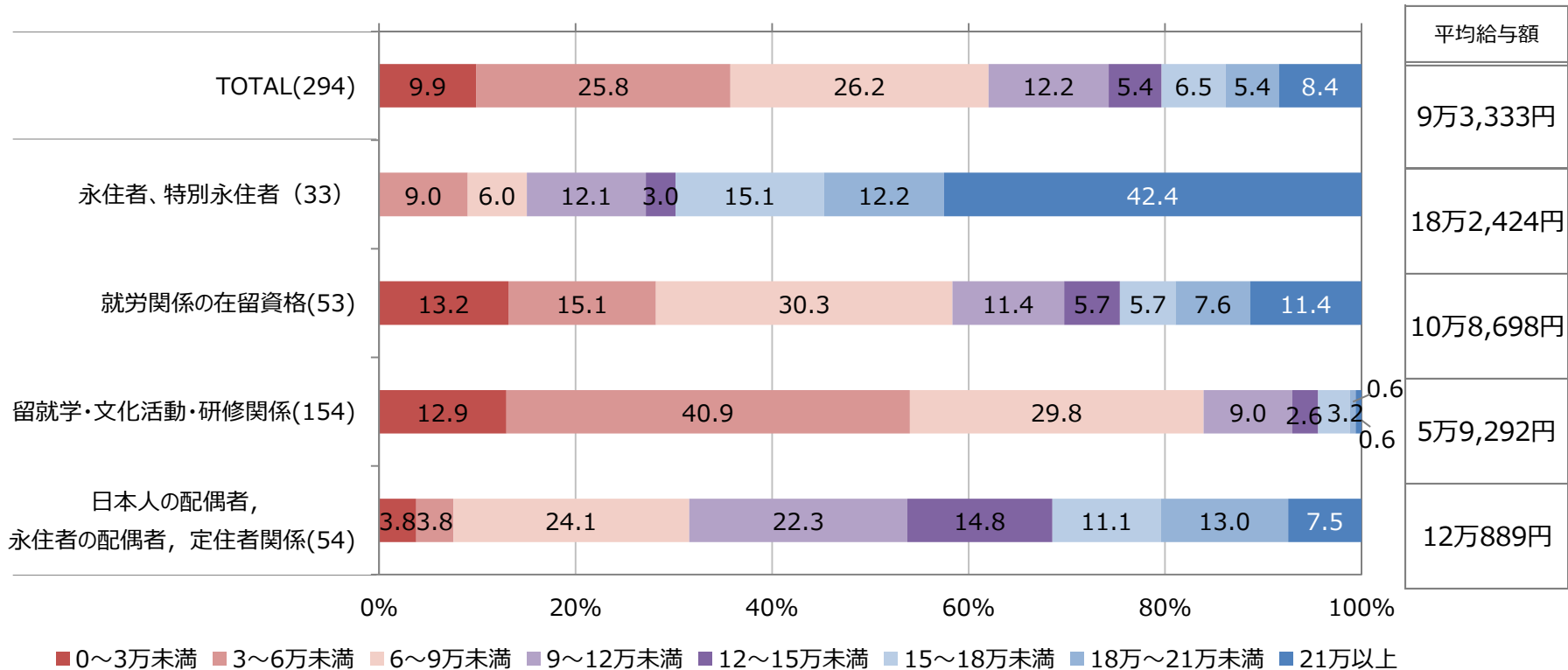


| | | 4時間未満 | 4～5時間未満 | 5～6時間未満 | 6～7時間未満 | 7～8時間未満 | 8～9時間未満 | 9時間以上 |
|--------------------------------|-----------|-------|---------|---------|---------|---------|---------|-------|
| TOTAL(294) | 1.勤務時間 | 22.0 | 22.4 | 17.0 | 12.2 | 6.5 | 10.9 | 8.6 |
| | 2.希望の勤務時間 | 13.9 | 21.1 | 21.1 | 12.9 | 6.5 | 17.7 | 6.7 |
| 永住者、特別永住者 (33) | 1.勤務時間 | 9.1 | 3.0 | 9.1 | 12.1 | 9.1 | 21.2 | 36.3 |
| | 2.希望の勤務時間 | 3.0 | 3.0 | 15.2 | 18.2 | 6.1 | 39.4 | 15.2 |
| 就労関係の在留資格(53) | 1.勤務時間 | 18.9 | 11.3 | 18.9 | 15.1 | 11.3 | 18.9 | 5.7 |
| | 2.希望の勤務時間 | 13.2 | 13.2 | 11.3 | 17.0 | 17.0 | 22.6 | 5.7 |
| 留就学・文化活動・研修関係(154) | 1.勤務時間 | 31.1 | 27.9 | 17.5 | 11.0 | 4.5 | 4.5 | 3.1 |
| | 2.希望の勤務時間 | 20.1 | 31.8 | 26.6 | 9.7 | 3.2 | 5.8 | 2.5 |
| 日本人の配偶者, 永住者の配偶者, 定住者関係(54) | 1.勤務時間 | 7.4 | 29.6 | 18.5 | 13.0 | 5.6 | 14.8 | 11.2 |
| | 2.希望の勤務時間 | 3.8 | 9.3 | 18.5 | 14.8 | 5.6 | 33.3 | 14.9 |

TOTAL+20pt TOTAL+10pt TOTAL-10pt TOTAL-20pt

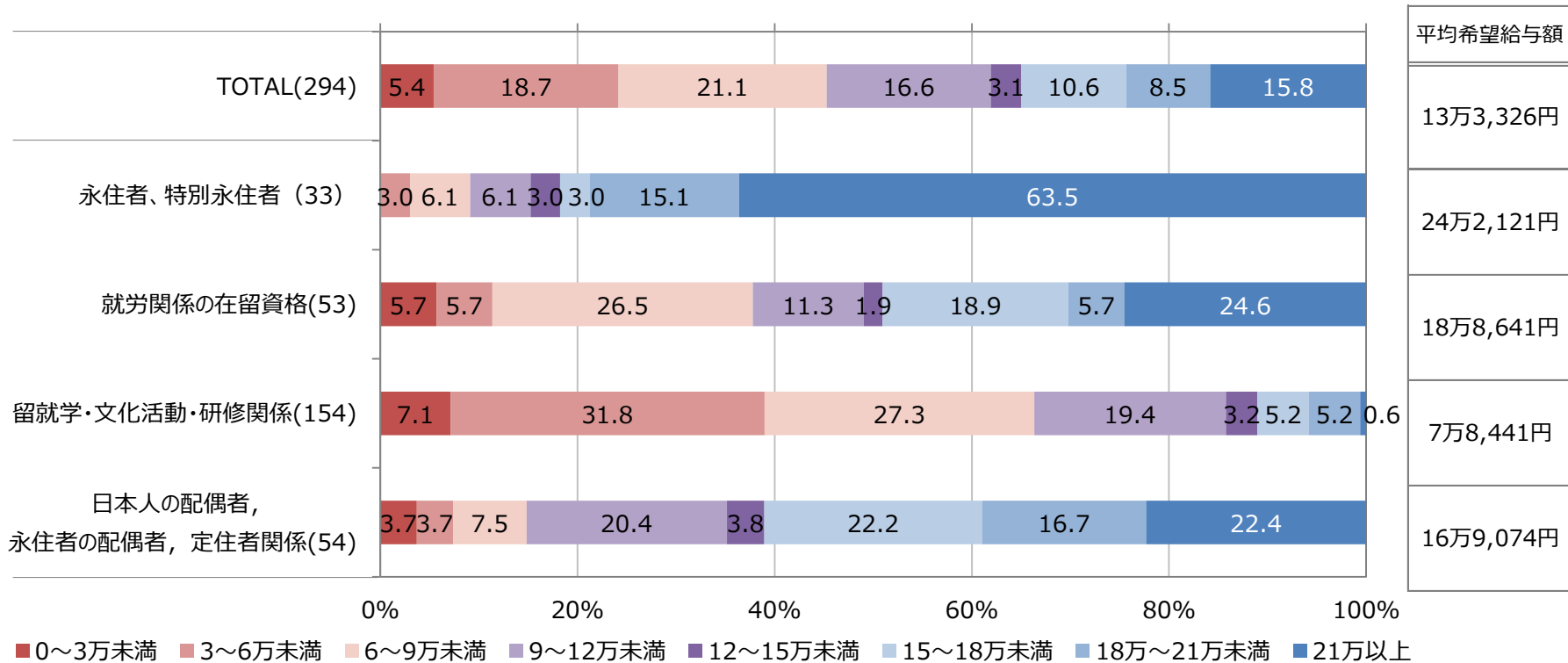
アルバイトの1ヶ月あたりの給与は「6万円～9万円未満」が最も高く26.2%、次いで「3万円～6万円未満」が25.8%、「9万円～12万未満」が12.2%となっている。平均は9万3,333円で、在留資格別では、「永住者、特別永住者」が最も高く18万2,424円、「留就学・文化活動・研修関係」が最も低く5万9,292円となっている。

Q.アルバイトで得ている1ヶ月の給与（平均）を教えてください。



希望給与額は「6万円以上9万円未満」が最も高く21.1%、次いで「3万円以上6万円未満」が18.7%、「9万円以上12万円未満」が16.6%となっている。
 平均値は13万3,326円で、在留資格別では「永住者、特別永住者」が最も高く24万2,121円、「留就学・文化活動・研修関係」が最も低く7万8,442円となっている。
 実質給与額との差が最も大きいのは「就労関係の在留資格」で希望額の方が7万9944円高くなっている。

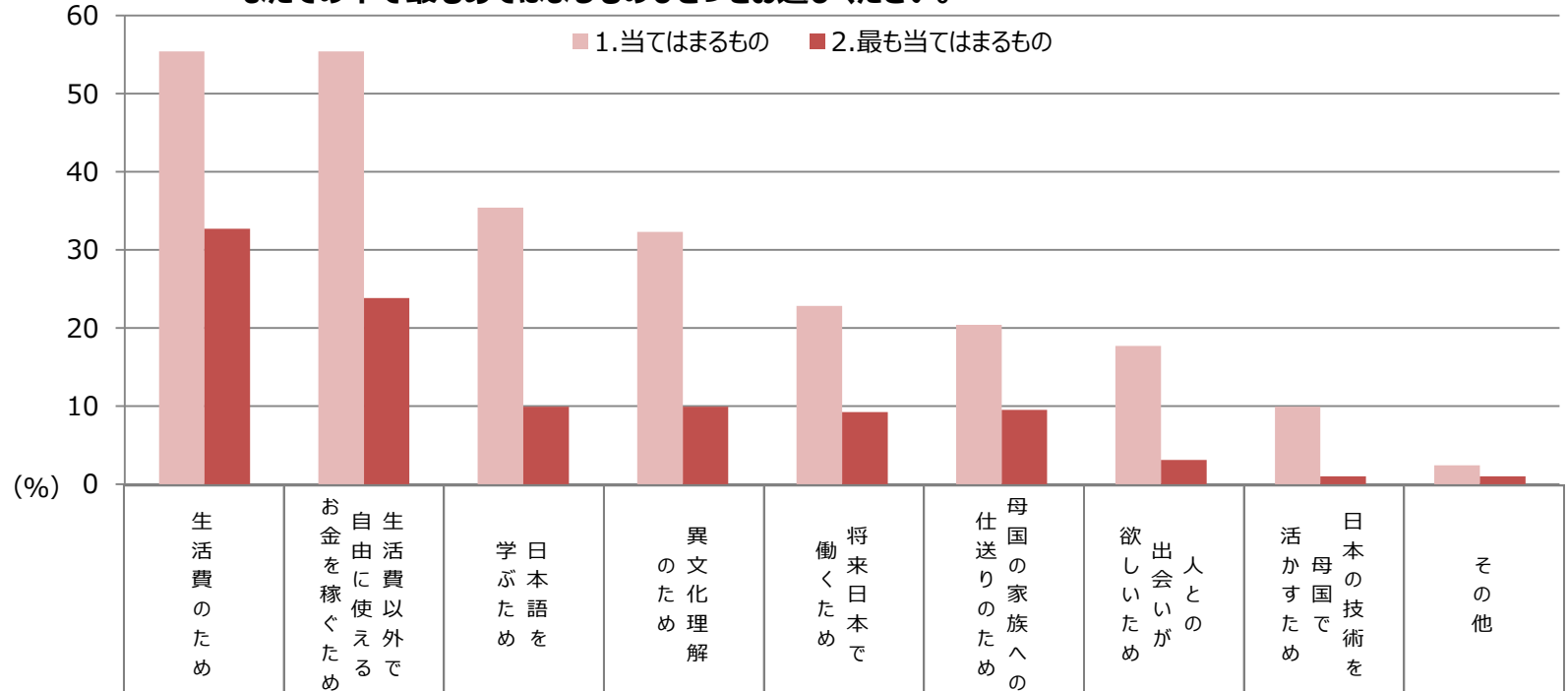
Q.希望する1ヶ月の給与を教えてください。



日本でアルバイトをする目的として当てはまるもの（3つまで）についてTOTALでは「生活費のため」、「生活費以外で自由に使えるお金を稼ぐため」が最も高く55.4%で収入を目的として働く外国人が多いと言える。収入面以外では「日本語を学ぶため」が35.4%、「異文化理解のため」が32.3%と高い結果となっている。

Q.あなたが日本でアルバイトをする目的は何ですか。当てはまるものを3つまでお選びください。 またその中で最も当てはまるものひとつをお選びください。

※「当てはまる」順で降順ソート

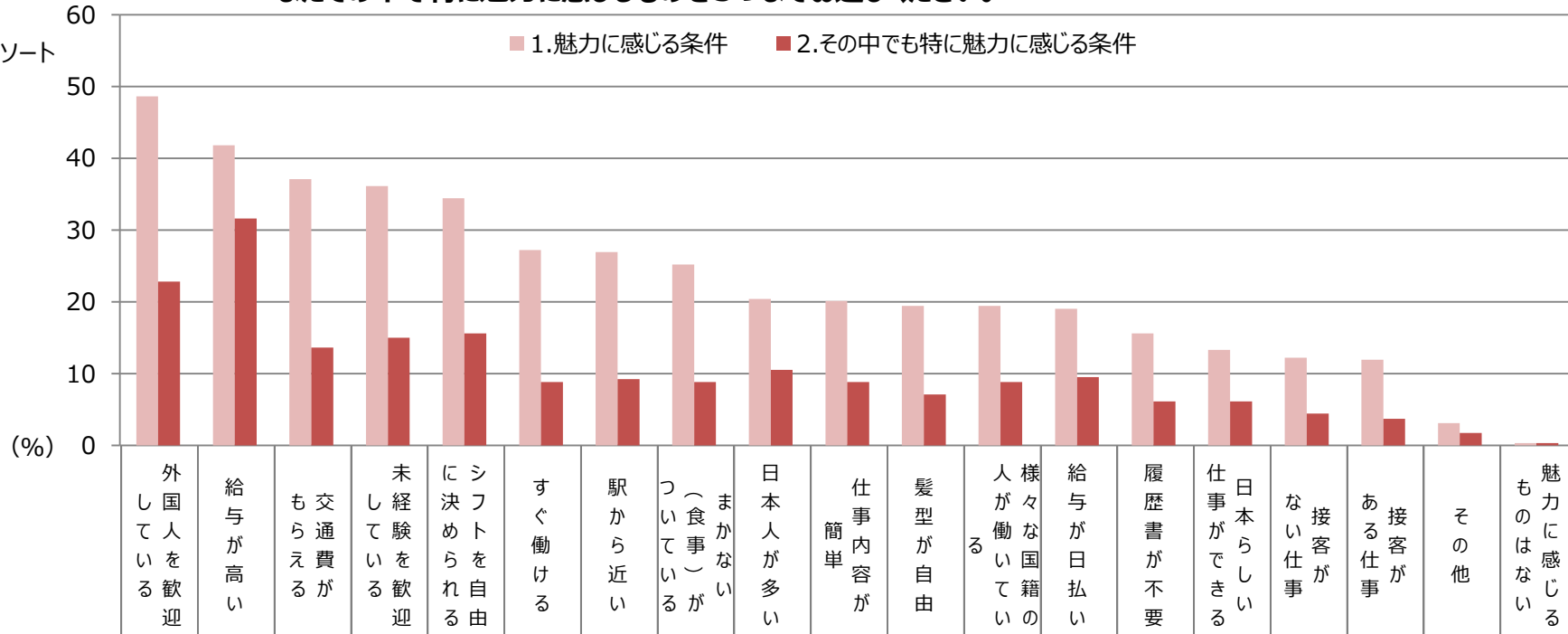


| 属性 | 順位 | 目的 (%) | | | | | | | | | |
|--------------------------------|-----------|--------|---------|--------------|----------|----------|-----------|---------------|--------------|-------------|-----|
| | | 生活費のため | お金を稼ぐため | 生活費以外で自由に使える | 日本語を学ぶため | 異文化理解のため | 将来日本で働くため | 母国の家族への仕送りのため | 人との出会いが欲しいため | 日本の技術を活かすため | その他 |
| TOTAL(294) | 1.当てはまる | 55.4 | 55.4 | 35.4 | 32.3 | 22.8 | 20.4 | 17.7 | 9.9 | 2.4 | |
| | 2.最も当てはまる | 32.7 | 23.8 | 9.9 | 9.9 | 9.2 | 9.5 | 3.1 | 1.0 | 1.0 | |
| 永住者、特別永住者(33) | 1.当てはまる | 78.8 | 45.5 | 21.2 | 33.3 | 12.1 | 24.2 | 24.2 | 12.1 | - | |
| | 2.最も当てはまる | 60.6 | 18.2 | 3.0 | 3.0 | - | 12.1 | 3.0 | - | - | |
| 就労関係の在留資格(53) | 1.当てはまる | 77.4 | 71.7 | 35.8 | 18.9 | 26.4 | 15.1 | 15.1 | 3.8 | 7.5 | |
| | 2.最も当てはまる | 56.6 | 22.6 | 5.7 | 5.7 | 3.8 | 1.9 | - | - | 3.8 | |
| 留就学・文化活動・研修関係(154) | 1.当てはまる | 40.9 | 55.8 | 41.6 | 36.4 | 28.6 | 16.9 | 14.9 | 11.7 | 0.6 | |
| | 2.最も当てはまる | 15.6 | 30.5 | 13.6 | 13.0 | 16.2 | 7.8 | 1.9 | 1.3 | - | |
| 日本人の配偶者, 永住者の配偶者, 定住者関係(54) | 1.当てはまる | 61.1 | 44.4 | 25.9 | 33.3 | 9.3 | 33.3 | 24.1 | 9.3 | 3.7 | |
| | 2.最も当てはまる | 40.7 | 9.3 | 7.4 | 9.3 | - | 20.4 | 9.3 | 1.9 | 1.9 | |

アルバイトを探す際に魅力を感じる条件（いくつでも）についてTOTALで「外国人を歓迎している」が最も高く48.6%、次いで「給与が高い」が41.8%、「交通費がもらえる」が37.1%となっている。また、アルバイトを探す際に魅力を感じる条件の中で最も当てはまるもの（ひとつ）については「給与が高い」が最も高く31.6%、次いで「外国人を歓迎している」が22.8%となっており、「給与が高い」ということが重要度としては高いと言える。

Q.日本でアルバイトを探す際に魅力を感じる条件を全てお選びください。 またその中で特に魅力を感じるものを3つまでお選びください。

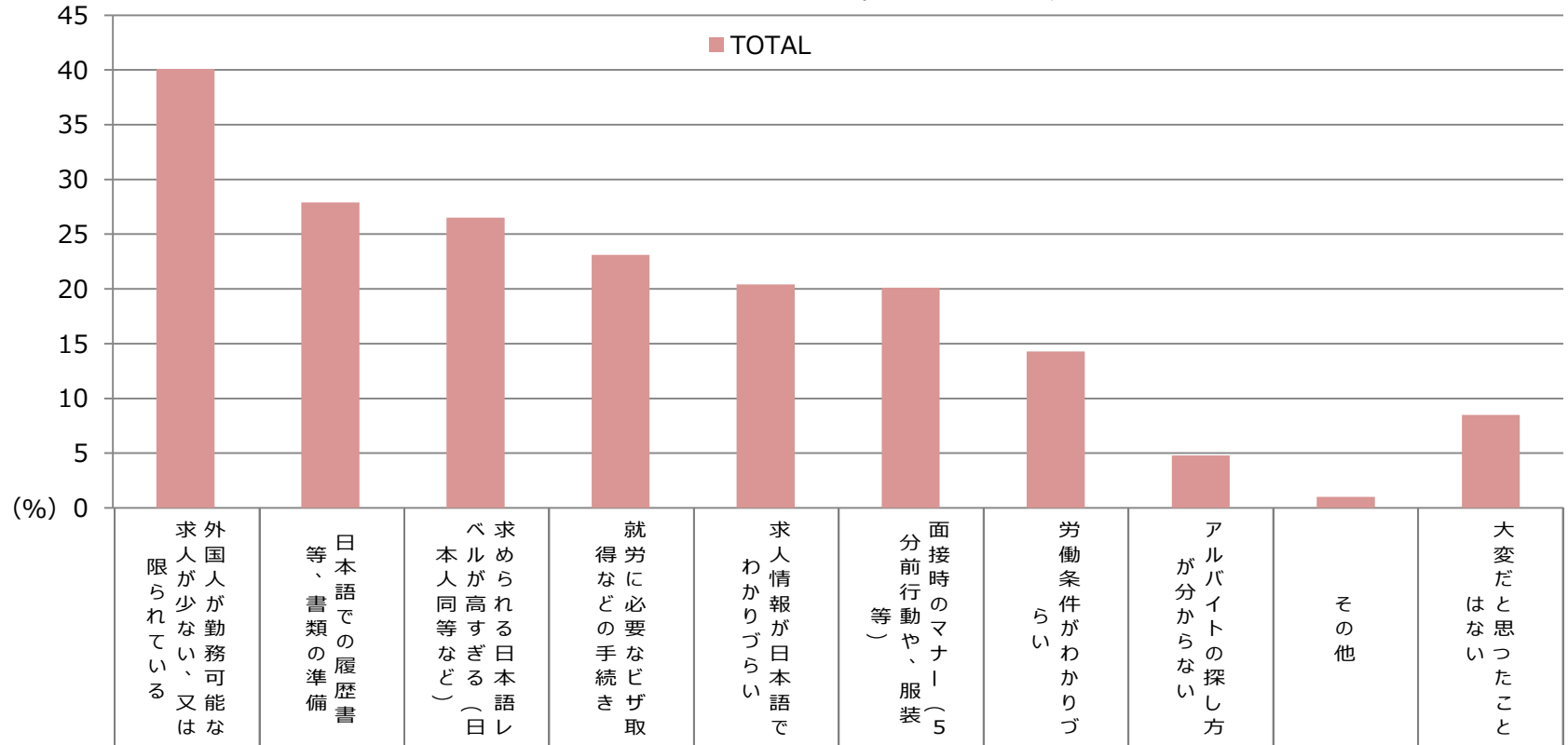
※「魅力を感じる」順で降順ソート



| 属性 | 順位 | 条件 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------|------------|------------|-------|----------|------------|--------------|-------|-------|-----------|--------|---------|-------|---------------|--------|--------|--------|---------|---------|------|---------|--|
| | | 外国人を歓迎している | 給与が高い | 交通費がもらえる | 未経験を歓迎している | シフトを自由に決められる | すぐ働ける | 駅から近い | （食事）がまかない | 日本人が多い | 仕事内容が簡単 | 髪型が自由 | 様々な国籍の人が働いている | 給与が日払い | 履歴書が不要 | 仕事ができる | 接客がない仕事 | 接客がある仕事 | その他 | 魅力を感じない | |
| TOTAL(294) | 1.魅力を感じる | 48.6 | 41.8 | 37.1 | 36.1 | 34.4 | 27.2 | 26.9 | 25.2 | 20.4 | 20.1 | 19.4 | 19.4 | 19.0 | 15.6 | 13.3 | 12.2 | 11.9 | 3.1 | 0.3 | |
| | 2.特に魅力を感じる | 22.8 | 31.6 | 13.6 | 15.0 | 15.6 | 8.8 | 9.2 | 8.8 | 10.5 | 8.8 | 7.1 | 8.8 | 9.5 | 6.1 | 6.1 | 4.4 | 3.7 | 1.7 | 0.3 | |
| 永住者、特別永住者 (33) | 1.魅力を感じる | 51.5 | 36.4 | 51.5 | 39.4 | 36.4 | 24.2 | 36.4 | 30.3 | 24.2 | 15.2 | 27.3 | 24.2 | 12.1 | 24.2 | 3.0 | 6.1 | 12.1 | 12.1 | 3.0 | |
| | 2.特に魅力を感じる | 21.2 | 24.2 | 12.1 | 12.1 | 18.2 | 12.1 | 9.1 | 6.1 | 6.1 | 3.0 | 9.1 | 12.1 | 6.1 | 3.0 | - | 3.0 | - | 6.1 | 3.0 | |
| 就労関係の在留資格(53) | 1.魅力を感じる | 71.7 | 75.5 | 67.9 | 32.1 | 56.6 | 35.8 | 37.7 | 24.5 | 9.4 | 20.8 | 15.1 | 20.8 | 17.0 | 5.7 | 5.7 | 13.2 | 13.2 | 3.8 | - | |
| | 2.特に魅力を感じる | 22.6 | 66.0 | 28.3 | 13.2 | 32.1 | 7.5 | 9.4 | 7.5 | 1.9 | 5.7 | - | 3.8 | 7.5 | - | - | 5.7 | 1.9 | 3.8 | - | |
| 留就学・文化活動・研修関係(154) | 1.魅力を感じる | 35.1 | 34.4 | 23.4 | 37.7 | 31.8 | 27.3 | 22.7 | 24.7 | 24.7 | 23.4 | 18.2 | 19.5 | 23.4 | 18.8 | 20.8 | 17.5 | 13.0 | 0.6 | - | |
| | 2.特に魅力を感じる | 20.1 | 21.4 | 9.1 | 16.9 | 11.7 | 9.7 | 10.4 | 12.3 | 16.2 | 12.3 | 8.4 | 10.4 | 13.6 | 9.7 | 11.7 | 5.8 | 5.2 | 0.6 | - | |
| 日本人の配偶者、永住者の配偶者、定住者関係(54) | 1.魅力を感じる | 63.0 | 33.3 | 37.0 | 33.3 | 18.5 | 20.4 | 22.2 | 24.1 | 16.7 | 13.0 | 22.2 | 14.8 | 13.0 | 11.1 | 5.6 | - | 7.4 | 3.7 | - | |
| | 2.特に魅力を感じる | 31.5 | 31.5 | 13.0 | 13.0 | 9.3 | 5.6 | 5.6 | 1.9 | 5.6 | 5.6 | 9.3 | 7.4 | 1.9 | 3.7 | - | - | 3.7 | - | - | |

日本でアルバイトを探す際に大変だと思うことについてTOTALでは「外国人が勤務可能な求人が少ない、又は限られている」が最も高く40.1%、次いで日本語での履歴書等、書類の準備」が27.9%、「求められる日本語が高すぎる」が26.5%となっている。各在留資格別に見ても「外国人が勤務可能な求人が少ない、又は限られている」が最も高い項目となっており、日本における外国人アルバイトの受入体制が不十分であると感じていることが分かる。

Q.日本でアルバイト探しをする際に大変だと思うことはありますか？（いくつでも）

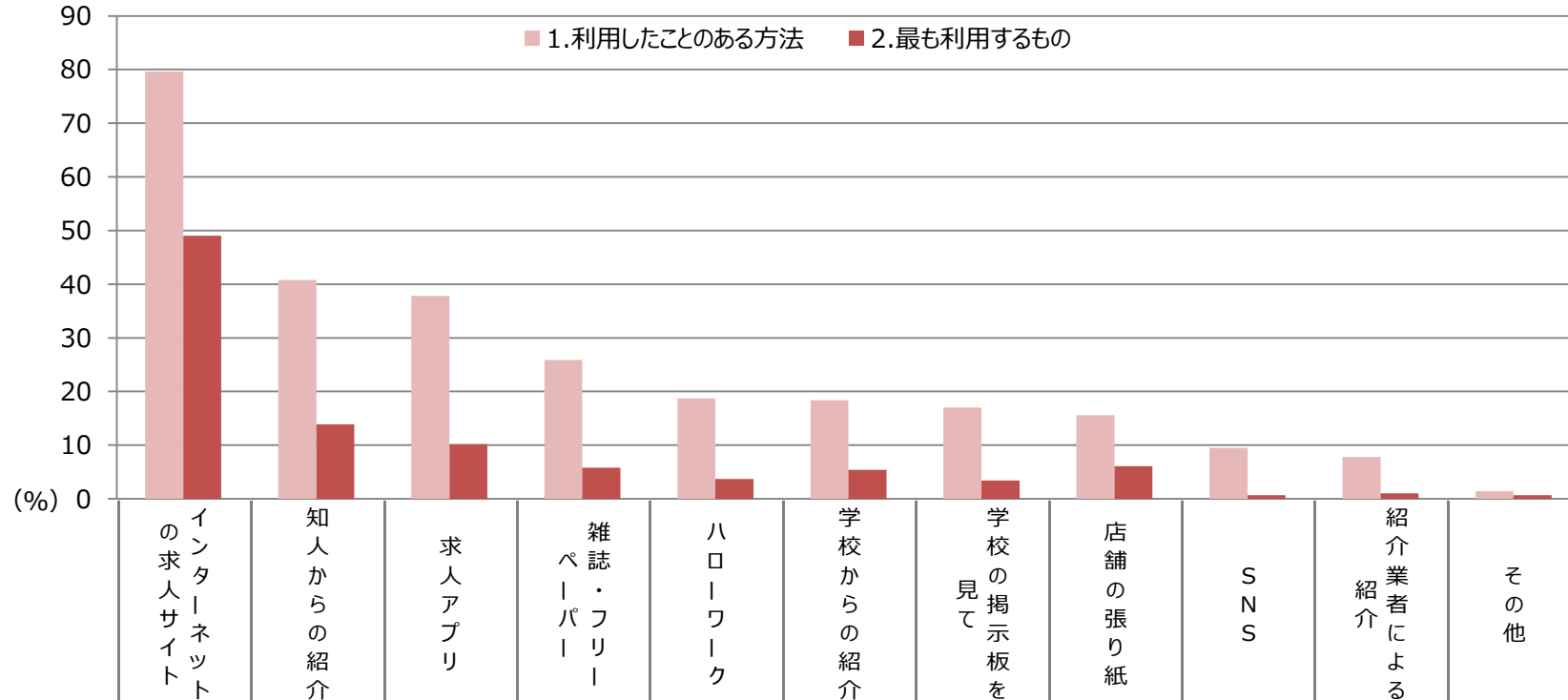


| | 外国人が勤務可能な求人が少ない、又は限られている | 日本語での履歴書等、書類の準備 | 求められる日本語レベルが高すぎる（日本人同等など） | 就労に必要なビザ取得などの手続き | 求人情報が日本語でわかりづらい | 面接時のマナー（5分前行動や、服装等） | 労働条件がわかりづらい | アルバイトの探し方が分からない | その他 | 大変だと思ったことではない |
|---------------------------|--------------------------|-----------------|---------------------------|------------------|-----------------|---------------------|-------------|-----------------|-----|---------------|
| TOTAL(294) | 40.1 | 27.9 | 26.5 | 23.1 | 20.4 | 20.1 | 14.3 | 4.8 | 1.0 | 8.5 |
| 永住者、特別永住者 (33) | 57.6 | 30.3 | 30.3 | 9.1 | 18.2 | 18.2 | 21.2 | 6.1 | - | 9.1 |
| 就労関係の在留資格(53) | 45.3 | 22.6 | 43.4 | 20.8 | 18.9 | 3.8 | 7.5 | 1.9 | 5.7 | 9.4 |
| 留就学・文化活動・研修関係(154) | 31.2 | 27.3 | 20.8 | 30.5 | 18.2 | 27.9 | 11.7 | 5.8 | - | 7.8 |
| 日本人の配偶者、永住者の配偶者、定住者関係(54) | 50.0 | 33.3 | 24.1 | 13.0 | 29.6 | 14.8 | 24.1 | 3.7 | - | 9.3 |

日本でアルバイトを探す際に利用したことがある方法についてTOTALでは「インターネットの求人サイト」が最も高く79.6%、次いで「知人からの紹介」が40.8%、「求人アプリ」が37.8%で、最も利用する方法についても上位3つは同じ方法となっている。

**Q.日本でアルバイトを探す際に利用したことのある方法を全てお選びください。
また、その中で最も利用するものひとつをお選びください。**

※「利用したことがある」順で
降順ソート

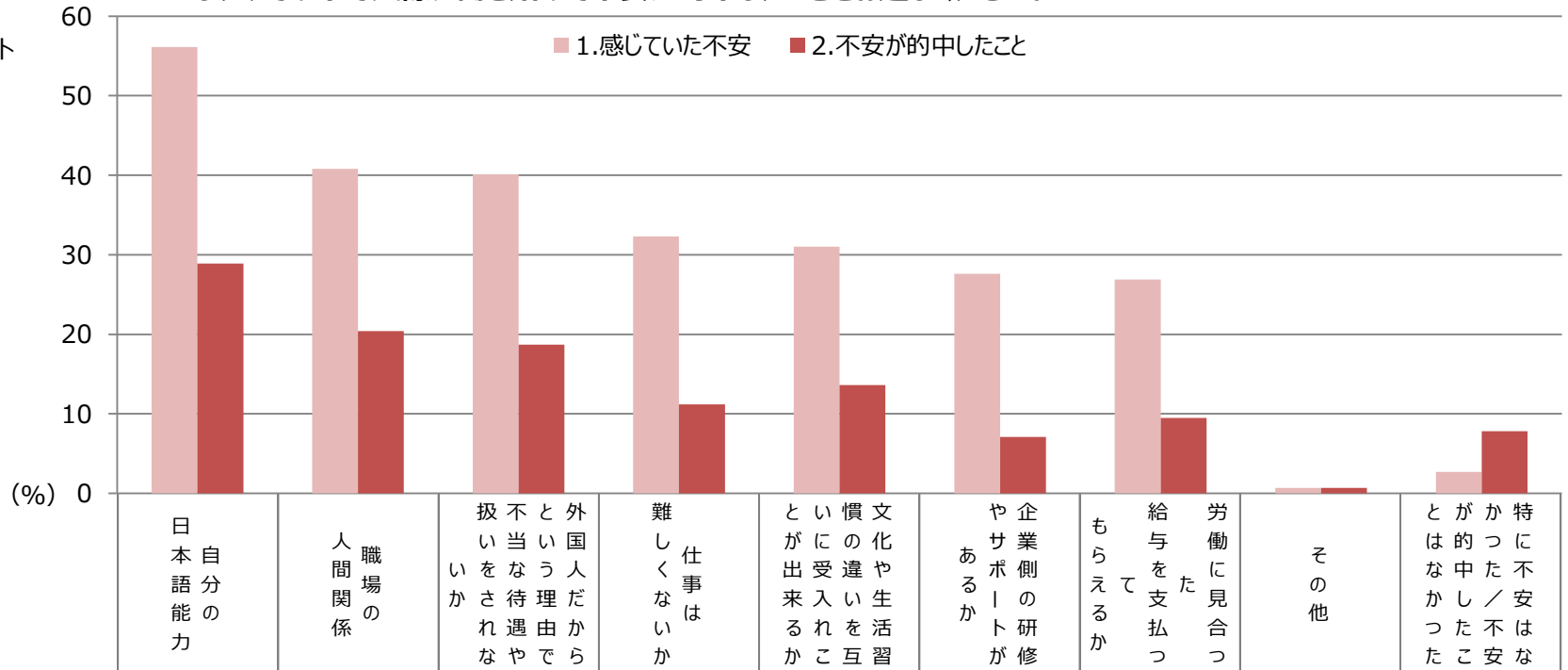


| 属性 | 1.利用したことがあるもの (%) | | 2.最も利用するもの (%) | |
|---------------------------|-------------------|---------|----------------|------------|
| | インターネットの求人サイト | 知人からの紹介 | 求人アプリ | 雑誌・フリーペーパー |
| TOTAL(294) | 79.6 | 40.8 | 37.8 | 25.9 |
| 永住者、特別永住者 (33) | 63.6 | 69.7 | 48.5 | 36.4 |
| 就労関係の在留資格(53) | 83.0 | 52.8 | 20.8 | 22.6 |
| 留留学・文化活動・研修関係(154) | 81.8 | 27.3 | 35.1 | 18.2 |
| 日本人の配偶者、永住者の配偶者、定住者関係(54) | 79.6 | 50.0 | 55.6 | 44.4 |

日本で働く前に感じていた不安については「自分の日本語能力」が最も高く56.1%、次いで「職場の人間関係」が40.8%、「外国人だからという理由で不当な待遇や扱いをされないか」が40.1%となっている。また、実際に働きはじめて不安が的中したことについても上位3つは同じ項目であった。

**Q.日本で働き始める「前」に感じていた不安について、当てはまるものを全てお選びください。
また、その中で実際に働き始めて不安が的中したことをお選びください。**

※「感じていた」順で降順ソート

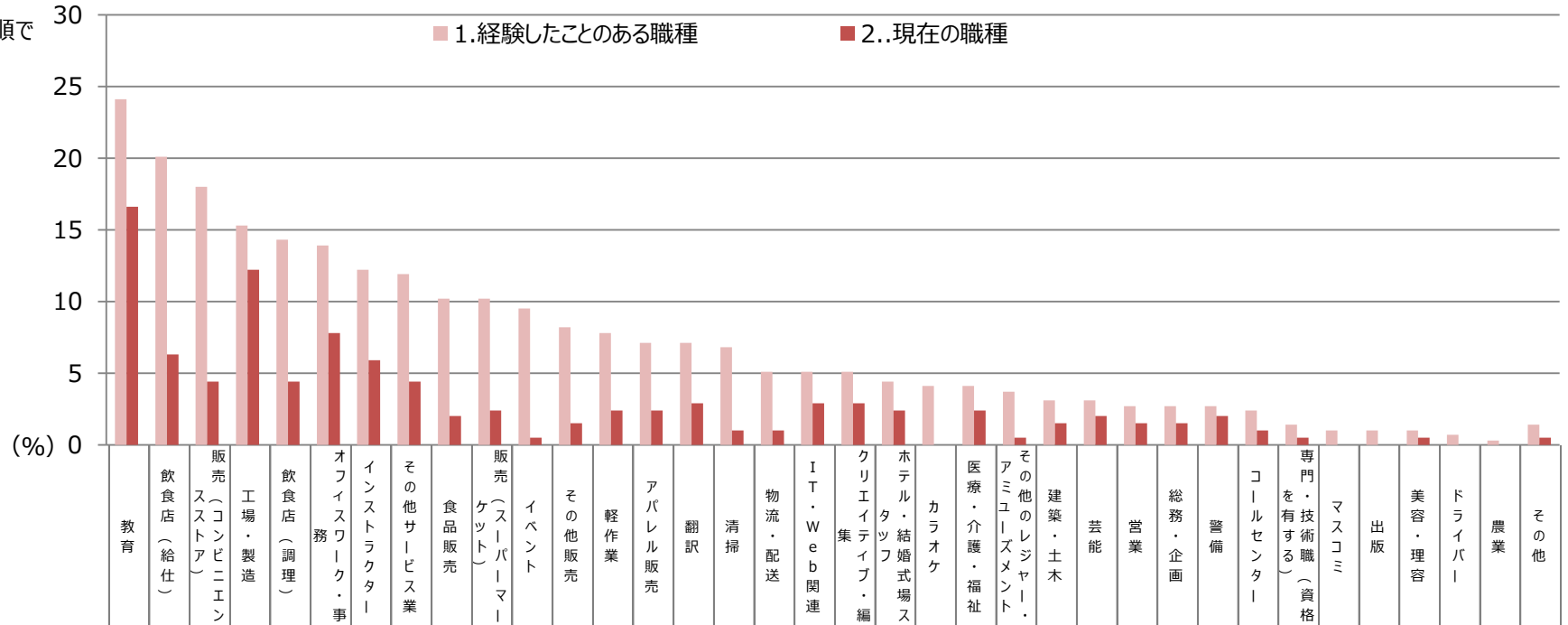


| 対象者 | 不安要素 | 割合 (%) | | | | | | | | | |
|---------------------------|--------------|------------|--------------|----------|---------|----------------------------|-----------|---------------------|-----------------|---------------------|-----|
| | | 1. 感じていた不安 | 2. 不安が的中したこと | 自分の日本語能力 | 職場の人間関係 | 外国人だからという理由で不当な待遇や扱いをされないか | 難しい仕事はないか | 文化や生活習慣の違いを互い受け入れるか | 企業側の研修やサポートがあるか | 労働に見合った給与を支払ってもらえるか | その他 |
| TOTAL(294) | 1. 感じていた不安 | 56.1 | 40.8 | 40.1 | 32.3 | 31.0 | 27.6 | 26.9 | 0.7 | 2.7 | |
| | 2. 不安が的中したこと | 28.9 | 20.4 | 18.7 | 11.2 | 13.6 | 7.1 | 9.5 | 0.7 | 7.8 | |
| 永住者、特別永住者 (33) | 1. 感じていた不安 | 48.5 | 57.6 | 42.4 | 33.3 | 36.4 | 21.2 | 21.2 | 3.0 | - | |
| | 2. 不安が的中したこと | 24.2 | 42.4 | 12.1 | 15.2 | 15.2 | 9.1 | 15.2 | 3.0 | 3.0 | |
| 就労関係の在留資格(53) | 1. 感じていた不安 | 75.5 | 47.2 | 58.5 | 37.7 | 39.6 | 43.4 | 41.5 | 1.9 | 1.9 | |
| | 2. 不安が的中したこと | 43.4 | 17.0 | 17.0 | 7.5 | 15.1 | 9.4 | 15.1 | 1.9 | 17.0 | |
| 留就学・文化活動・研修関係(154) | 1. 感じていた不安 | 49.4 | 32.5 | 36.4 | 29.2 | 27.9 | 24.7 | 24.7 | - | 2.6 | |
| | 2. 不安が的中したこと | 24.7 | 14.3 | 20.8 | 11.7 | 15.6 | 6.5 | 6.5 | - | 5.2 | |
| 日本人の配偶者、永住者の配偶者、定住者関係(54) | 1. 感じていた不安 | 61.1 | 48.1 | 31.5 | 35.2 | 27.8 | 24.1 | 22.2 | - | 5.6 | |
| | 2. 不安が的中したこと | 29.6 | 27.8 | 18.5 | 11.1 | 5.6 | 5.6 | 9.3 | - | 9.3 | |

日本で経験したことのあるアルバイトの職種については「教育」が最も高く24.1%、次いで「飲食店（給仕）」が20.1%、「販売（コンビニ）」が18.0%となっている。現在の職種については「教育」が最も高く16.6%、次いで「工場・製造」が12.2%、「オフィスワーク・事務」が7.8%となっている。

Q.日本に来て経験したことのあるアルバイトの職種を全てお選びください。 また、現在働いている職種をひとつお選びください。

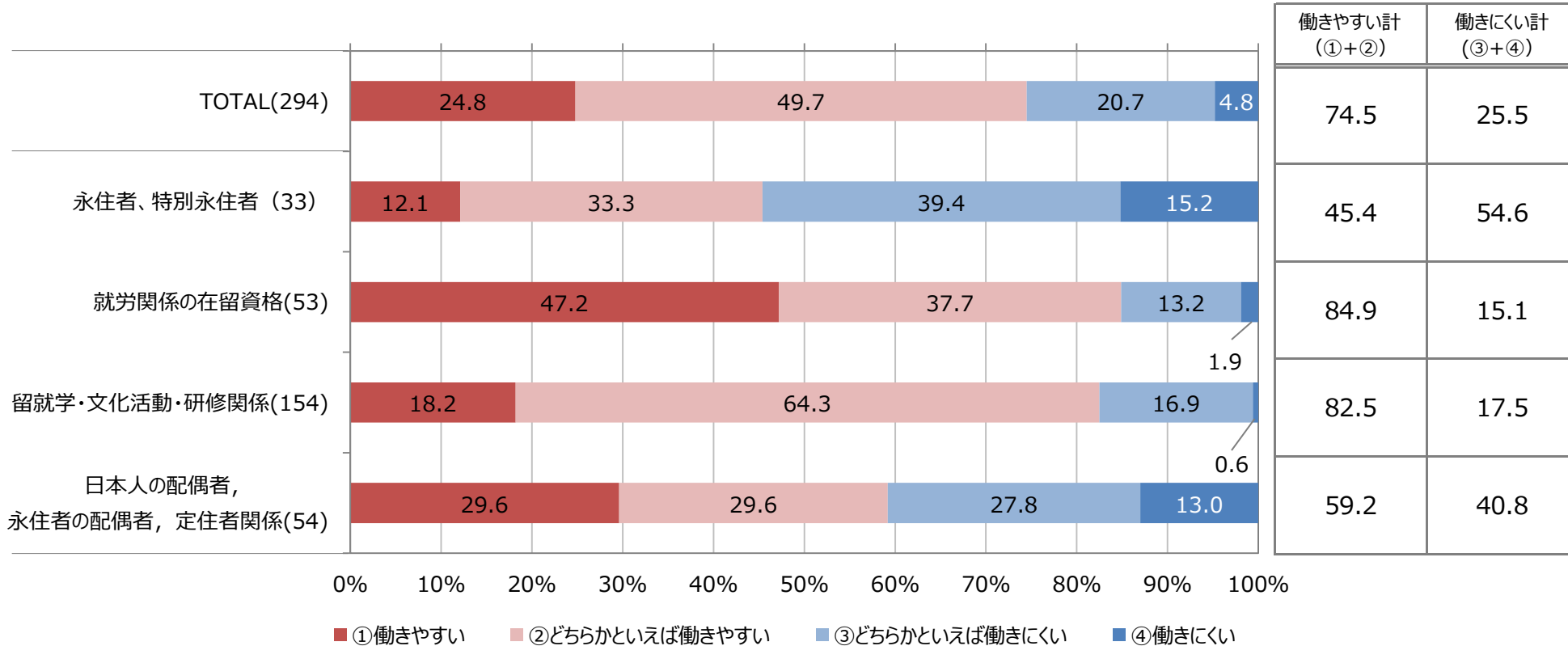
※「経験したことのある」順で降順ソート



| | | 職種 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------|------------------|------|---------|----------------|-------|---------|------------|----------|----------|------|---------------|------|-------|------|--------|------|-----|-------|----------|------------|--------------|------|----------|-------------------|-------|-----|-----|-------|-----|---------|----------------|------|-----|-------|-------|-----|-----|-----|-----|
| | | 教育 | 飲食店（給仕） | 販売（コンビニ・エンストア） | 工場・製造 | 飲食店（調理） | オフィスワーク・事務 | インストラクター | その他サービス業 | 食品販売 | 販売（スーパー・メーカー） | イベント | その他販売 | 軽作業 | アパレル販売 | 翻訳 | 清掃 | 物流・配送 | IT・Web関連 | クリエイティブ・編集 | ホテル・結婚式場スタッフ | カラオケ | 医療・介護・福祉 | アミューズメント・その他のレジャー | 建築・土木 | 芸能 | 営業 | 総務・企画 | 警備 | コールセンター | 専門・技術職（資格を有する） | マスコミ | 出版 | 美容・理容 | ドライバー | 農業 | その他 | | |
| TOTAL | 1.経験したことがある(294) | 24.1 | 20.1 | 18.0 | 15.3 | 14.3 | 13.9 | 12.2 | 11.9 | 10.2 | 10.2 | 9.5 | 8.2 | 7.8 | 7.1 | 7.1 | 6.8 | 5.1 | 5.1 | 5.1 | 4.4 | 4.1 | 4.1 | 3.7 | 3.1 | 3.1 | 2.7 | 2.7 | 2.7 | 2.4 | 1.4 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 0.7 | 0.3 | 1.4 | | |
| | 2.現在の職種(205) | 16.6 | 6.3 | 4.4 | 12.2 | 4.4 | 7.8 | 5.9 | 4.4 | 2.0 | 2.4 | 0.5 | 1.5 | 2.4 | 2.4 | 2.9 | 1.0 | 1.0 | 2.9 | 2.9 | 2.4 | 0.0 | 2.4 | 0.5 | 1.5 | 2.0 | 1.5 | 1.5 | 2.0 | 1.0 | 0.5 | 0.0 | 0.0 | 0.5 | 0.0 | 0.5 | 0.0 | 0.0 | 0.5 |
| 永住者、特別永住者 | 1.経験したことがある(33) | 15.2 | 30.3 | 15.2 | 21.2 | 9.1 | 12.1 | 12.1 | 15.2 | 12.1 | 12.1 | 15.2 | 0.0 | 15.2 | 6.1 | 9.1 | 6.1 | 6.1 | 12.1 | 6.1 | 3.0 | 0.0 | 15.2 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 9.1 | 6.1 | 3.0 | 0.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 0.0 | 6.1 | |
| | 2.現在の職種(19) | 5.3 | 0.0 | 0.0 | 31.6 | 0.0 | 5.3 | 0.0 | 15.8 | 0.0 | 5.3 | 0.0 | 0.0 | 5.3 | 0.0 | 5.3 | 0.0 | 0.0 | 5.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 10.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 5.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 5.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 就労関係の在留資格 | 1.経験したことがある(53) | 43.4 | 20.8 | 9.4 | 1.9 | 15.1 | 17.0 | 20.8 | 7.5 | 9.4 | 5.7 | 7.5 | 13.2 | 1.9 | 7.5 | 13.2 | 0.0 | 1.9 | 3.8 | 5.7 | 1.9 | 1.9 | 3.8 | 5.7 | 0.0 | 7.5 | 3.8 | 1.9 | 1.9 | 3.8 | 1.9 | 1.9 | 1.9 | 1.9 | 1.9 | 0.0 | 1.9 | 1.9 | 0.0 |
| | 2.現在の職種(13) | 38.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 7.7 | 0.0 | 23.1 | 7.7 | 0.0 | 0.0 | 7.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 15.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 留留学・文化活動・研修関係 | 1.経験したことがある(154) | 22.1 | 18.8 | 20.8 | 18.2 | 9.1 | 14.3 | 9.1 | 11.0 | 10.4 | 12.3 | 8.4 | 7.8 | 5.8 | 6.5 | 5.8 | 9.7 | 5.2 | 4.5 | 3.9 | 6.5 | 6.5 | 2.6 | 1.9 | 4.5 | 1.9 | 3.2 | 2.6 | 1.3 | 1.9 | 0.6 | 0.6 | 0.6 | 0.6 | 0.6 | 0.0 | 0.0 | 0.6 | |
| | 2.現在の職種(142) | 18.3 | 8.5 | 4.2 | 8.5 | 2.8 | 9.9 | 4.9 | 2.8 | 2.1 | 2.1 | 0.0 | 2.1 | 2.1 | 3.5 | 3.5 | 0.7 | 1.4 | 3.5 | 3.5 | 3.5 | 0.0 | 1.4 | 0.7 | 2.1 | 0.7 | 2.1 | 2.1 | 0.7 | 1.4 | 0.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 日本人の配偶者、永住者の配偶者、定住者関係 | 1.経験したことがある(54) | 16.7 | 16.7 | 20.4 | 16.7 | 31.5 | 11.1 | 13.0 | 16.7 | 9.3 | 7.4 | 11.1 | 9.3 | 14.8 | 9.3 | 3.7 | 5.6 | 7.4 | 3.7 | 7.4 | 1.9 | 1.9 | 1.9 | 7.4 | 1.9 | 1.9 | 0.0 | 3.7 | 3.7 | 0.0 | 1.9 | 1.9 | 0.0 | 1.9 | 0.0 | 1.9 | 0.0 | 1.9 | |
| | 2.現在の職種(31) | 6.5 | 3.2 | 9.7 | 22.6 | 12.9 | 3.2 | 6.5 | 3.2 | 3.2 | 3.2 | 0.0 | 0.0 | 3.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 3.2 | 0.0 | 0.0 | 3.2 | 0.0 | 0.0 | 3.2 | 0.0 | 0.0 | 6.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

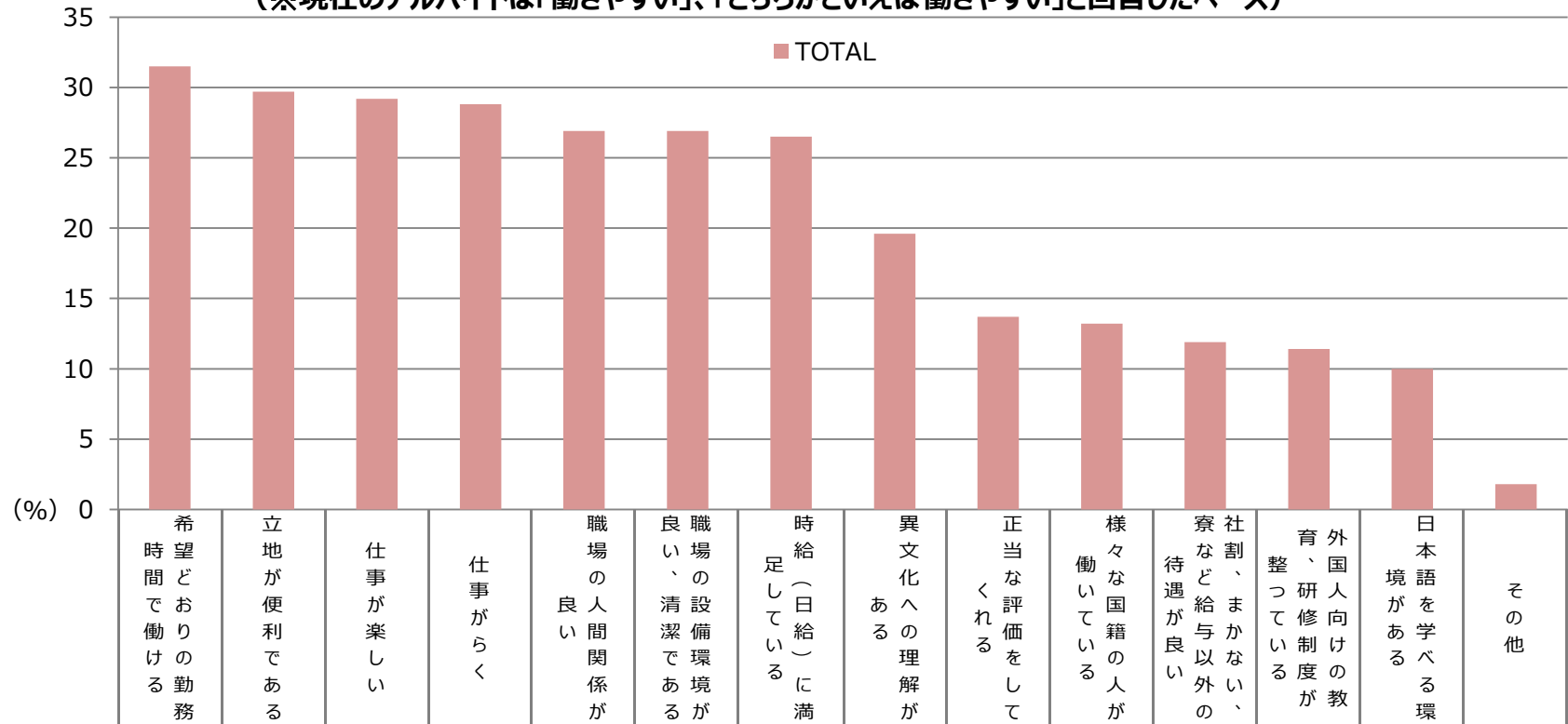
現在のアルバイト先について働きやすいかたずねたところ、TOTALでは「働きやすい」「どちらかといえば働きやすい」と回答した人が74.5%と高くなっている。在留資格別では「永住者、特別永住者」だけが「働きやすい」「どちらかといえば働きやすい」と回答した人が半数以下で、他の在留資格保持者と異なる傾向である。

Q.現在のアルバイト先は働きやすいと思いますか。



「働きやすい/どちらかといえば働きやすい」と回答した人に理由をたずねたところ、TOTALでは「希望どおりの勤務時間で働ける」が最も高く31.5%、次いで「立地が便利である」が29.7%、「仕事が楽しい」が29.2%となっている。

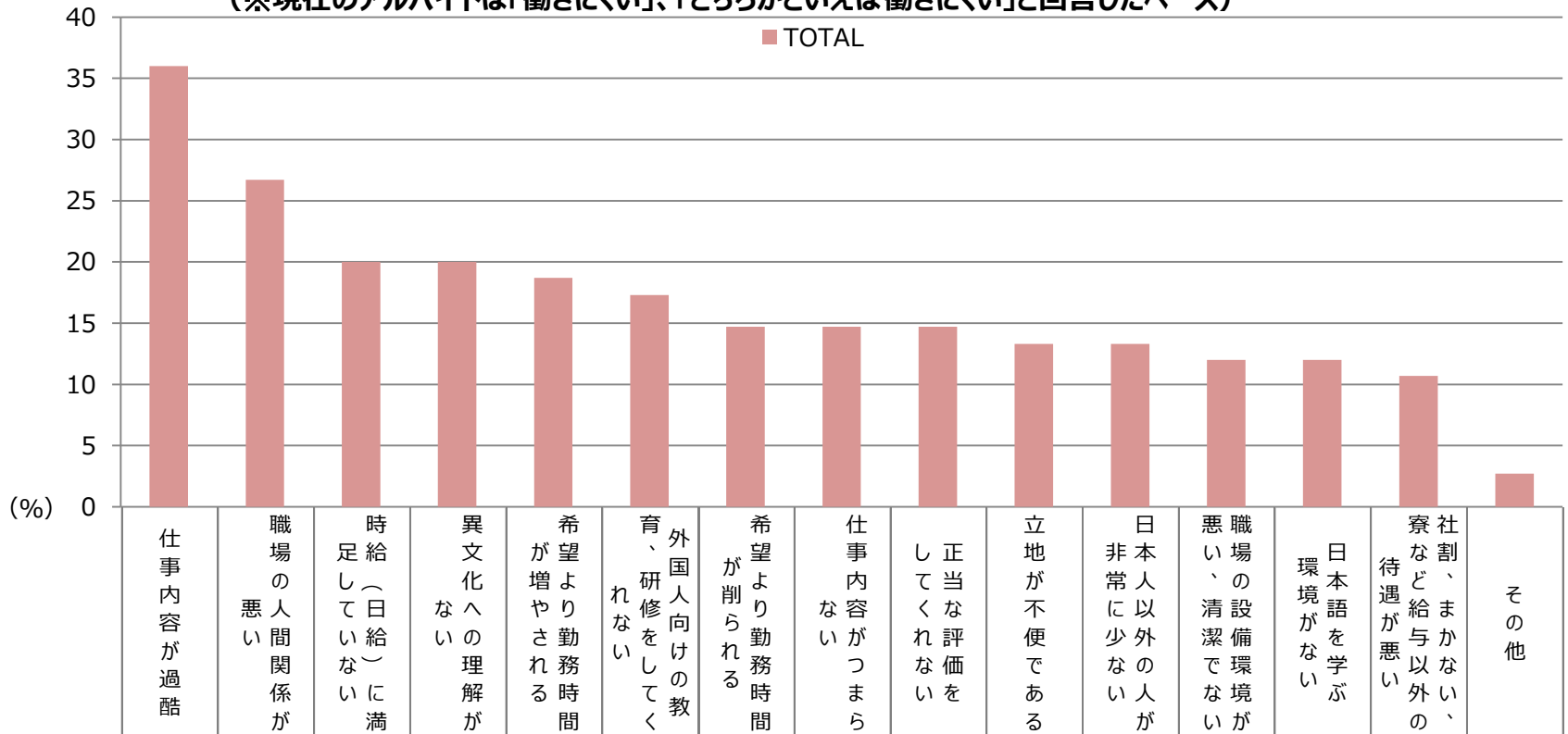
Q.働きやすいと思う理由は何ですか。(いくつでも)
 (※現在のアルバイトは「働きやすい」、「どちらかといえば働きやすい」と回答したベース)



| 属性 | 希望どおりの勤務時間で働ける | 立地が便利である | 仕事が楽しい | 仕事がらく | 職場の人間関係が良い | 職場の設備環境が良い、清潔である | 時給(日給)に満足している | 異文化への理解がある | 正当な評価をしてくれる | 様々な国籍の人が働いている | 社割、まかない、寮など給与以外の待遇が良い | 外国人向けの教育、研修制度が整っている | 日本語を学べる環境がある | その他 |
|-----------------------------|----------------|----------|--------|-------|------------|------------------|---------------|------------|-------------|---------------|-----------------------|---------------------|--------------|-----|
| TOTAL(219) | 31.5 | 29.7 | 29.2 | 28.8 | 26.9 | 26.9 | 26.5 | 19.6 | 13.7 | 13.2 | 11.9 | 11.4 | 10.0 | 1.8 |
| 永住者、特別永住者(15) | 33.3 | 26.7 | 20.0 | 33.3 | 26.7 | 13.3 | 13.3 | 20.0 | 6.7 | 13.3 | 6.7 | 6.7 | 20.0 | - |
| 就労関係の在留資格(45) | 40.0 | 28.9 | 37.8 | 31.1 | 31.1 | 20.0 | 37.8 | 20.0 | 13.3 | 11.1 | 2.2 | 6.7 | 13.3 | 6.7 |
| 留就学・文化活動・研修関係(127) | 28.3 | 27.6 | 24.4 | 29.1 | 22.8 | 33.9 | 24.4 | 22.8 | 15.7 | 13.4 | 16.5 | 14.2 | 7.9 | - |
| 日本人の配偶者, 永住者の配偶者, 定住者関係(32) | 31.3 | 40.6 | 40.6 | 21.9 | 37.5 | 15.6 | 25.0 | 6.3 | 9.4 | 15.6 | 9.4 | 9.4 | 9.4 | 3.1 |

「働きにくい/どちらかといえば働きにくい」と回答した人に、どのような点に不満を感じるかたずねたところ、TOTALでは「仕事内容が過酷」が最も高く36.0%、次いで「職場の人間関係が悪い」が26.7%、「時給（日給）に満足していない」と「異文化への理解がない」が20.0%となっている。

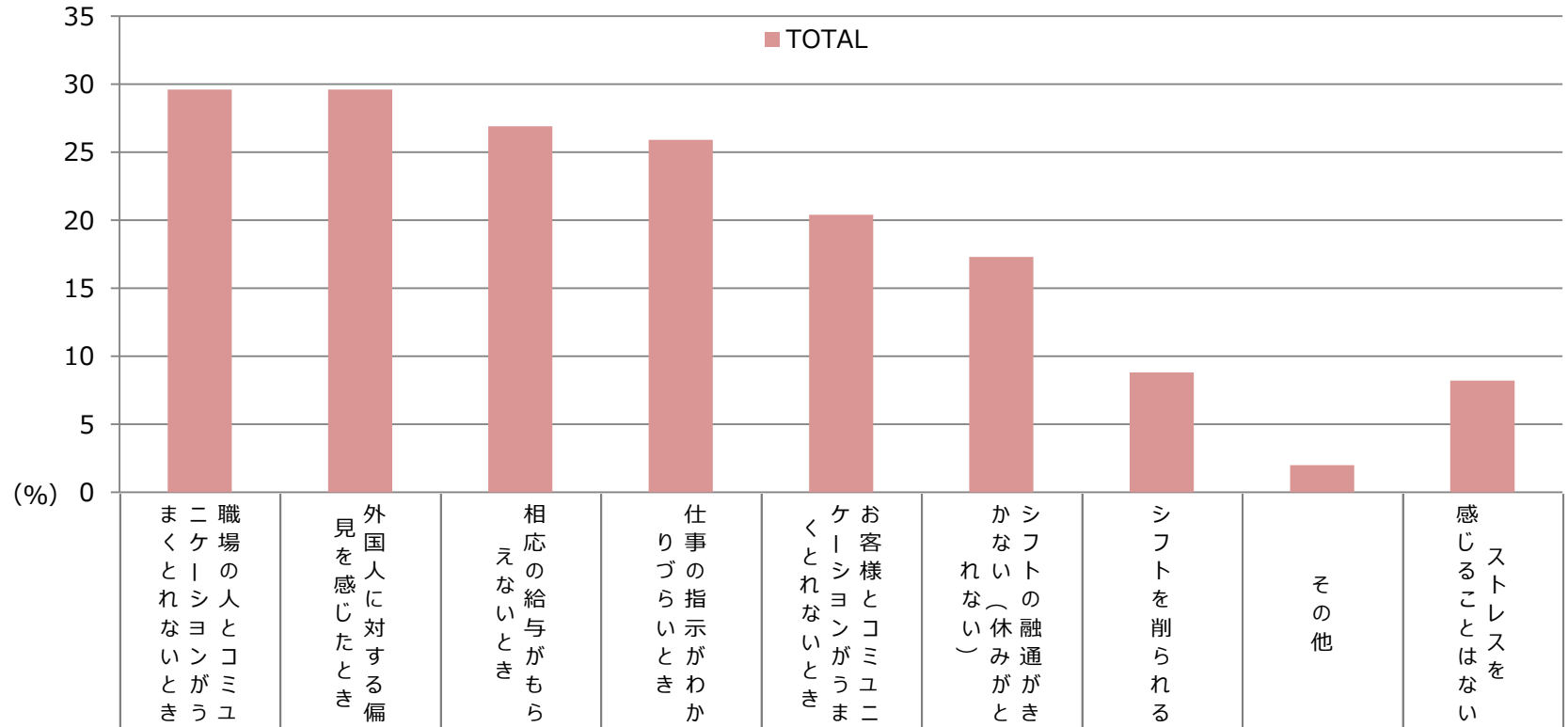
Q.働きにくいと答えた方はどんな点に不満を感じますか。（いくつでも）
 （※現在のアルバイトは「働きにくい」、「どちらかといえば働きにくい」と回答したベース）



| | 仕事内容が過酷 | 職場の人間関係が悪い | 時給（日給）に満足していない | 異文化への理解がない | 希望より勤務時間が増やされる | 育、外国人向けの研修をしてくれない | 希望より勤務時間が削られる | 仕事内容がつまらない | 正当な評価をしてくれない | 立地が不便である | 日本人以外の人が非常に少ない | 職場の設備環境が悪い、清潔でない | 日本語を学ぶ環境がない | 寮など給与以外の待遇が悪い | その他 |
|---------------------------|---------|------------|----------------|------------|----------------|-------------------|---------------|------------|--------------|----------|----------------|------------------|-------------|---------------|------|
| TOTAL(75) | 36.0 | 26.7 | 20.0 | 20.0 | 18.7 | 17.3 | 14.7 | 14.7 | 14.7 | 13.3 | 13.3 | 12.0 | 12.0 | 10.7 | 2.7 |
| 永住者、特別永住者(18) | 11.1 | 50.0 | 22.2 | 22.2 | 22.2 | 11.1 | 16.7 | 5.6 | 16.7 | 16.7 | 16.7 | - | 11.1 | 16.7 | - |
| 就労関係の在留資格(8) | 62.5 | 37.5 | 62.5 | - | 12.5 | 25.0 | 25.0 | 12.5 | 37.5 | 25.0 | - | 12.5 | 12.5 | 12.5 | 12.5 |
| 留就学・文化活動・研修関係(27) | 55.6 | 3.7 | 11.1 | 25.9 | 29.6 | 18.5 | 11.1 | 14.8 | 11.1 | 7.4 | 7.4 | 11.1 | 3.7 | 7.4 | 3.7 |
| 日本人の配偶者、永住者の配偶者、定住者関係(22) | 22.7 | 31.8 | 13.6 | 18.2 | 4.5 | 18.2 | 13.6 | 22.7 | 9.1 | 13.6 | 22.7 | 22.7 | 22.7 | 9.1 | - |

アルバイトをしていてストレスを感じるタイミングについて、TOTALでは「職場の人とコミュニケーションがうまくとれないとき」と「外国人に対する偏見を感じたとき」が最も高く29.6%、次いで「相応の給与がもらえないとき」が26.9%となっている。

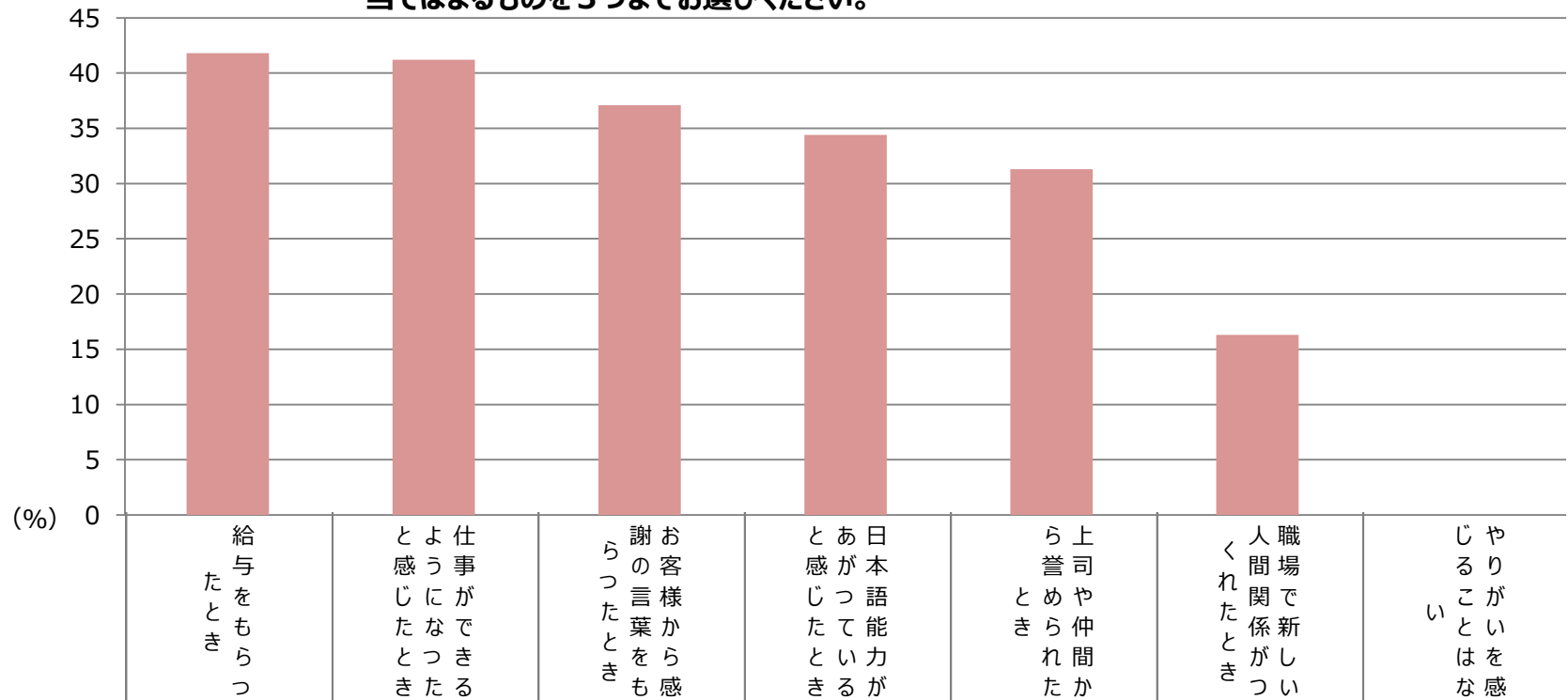
Q.アルバイトをしていてストレスを感じる時はどんな時ですか？ 当てはまるものを3つまでお選びください。



| | 職場の人とコミュニケーションがうまくとれないとき | 外国人に対する偏見を感じたとき | 相応の給与がもらえないとき | 仕事の指示がわかりづらいとき | お客様とコミュニケーションがうまくとれないとき | シフトの融通がきかない(休みがとれない) | シフトを削られる | その他 | 感じることはない |
|-----------------------------|--------------------------|-----------------|---------------|----------------|-------------------------|----------------------|----------|-----|----------|
| TOTAL(294) | 29.6 | 29.6 | 26.9 | 25.9 | 20.4 | 17.3 | 8.8 | 2.0 | 8.2 |
| 永住者、特別永住者 (33) | 33.3 | 39.4 | 27.3 | 27.3 | 24.2 | 24.2 | 6.1 | - | 3.0 |
| 就労関係の在留資格(53) | 34.0 | 30.2 | 35.8 | 22.6 | 24.5 | 26.4 | 13.2 | 5.7 | 9.4 |
| 留就学・文化活動・研修関係(154) | 26.0 | 23.4 | 22.1 | 26.0 | 19.5 | 12.3 | 7.8 | 1.3 | 11.7 |
| 日本人の配偶者, 永住者の配偶者, 定住者関係(54) | 33.3 | 40.7 | 31.5 | 27.8 | 16.7 | 18.5 | 9.3 | 1.9 | - |

アルバイトのやりがいについて、TOTALでは「給与をもらったとき」が41.8%と最も高く、次いで「仕事ができるようになったと感じたとき」が41.2%、「お客様から感謝の言葉をもらったとき」が37.1%となっている。また、「やりがいを感じることはない」と回答した人はいなかった。

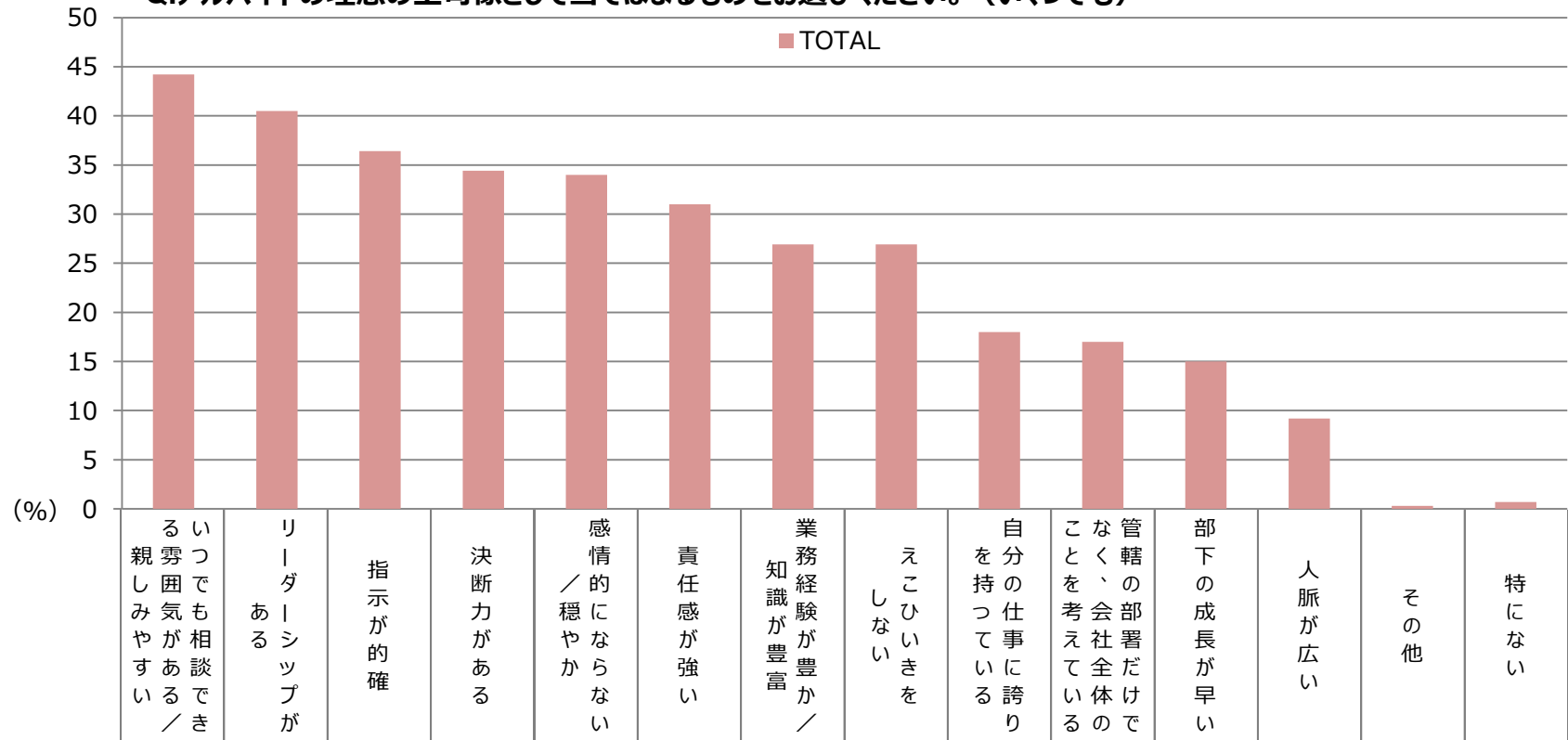
Q.アルバイトをしていてやりがいを感じる時はどんな時ですか？
 当てはまるものを3つまでお選びください。



| 属性 | 給与をもらったとき | 仕事ができるようになったとき | お客様から感謝の言葉をもらったとき | 日本語能力が上がる感じたとき | 上司や仲間から誉められたとき | 職場で新しい人間関係ができたとき | やりがいを感じることはない |
|-----------------------|-----------|----------------|-------------------|----------------|----------------|------------------|---------------|
| TOTAL(294) | 41.8 | 41.2 | 37.1 | 34.4 | 31.3 | 16.3 | - |
| 永住者、特別永住者(33) | 33.3 | 45.5 | 39.4 | 39.4 | 39.4 | 15.2 | - |
| 就労関係の在留資格(53) | 54.7 | 47.2 | 41.5 | 45.3 | 41.5 | 20.8 | - |
| 留就学・文化活動・研修関係(154) | 44.2 | 40.3 | 39.0 | 25.3 | 27.9 | 13.0 | - |
| 日本人の配偶者、永住者の配偶者、定住者関係 | 27.8 | 35.2 | 25.9 | 46.3 | 25.9 | 22.2 | - |

理想の上司像についてTOTALでは、「いつでも相談できる雰囲気がある/親しみやすい」が最も高く44.2%、次いで「リーダーシップがある」が40.5%、「指示が的確」が36.4%となっている。
 在留資格別では、TOTALと比較して「就労関係の在留資格」の「指示が的確」(+22.1pt)、「業務経験が豊か/知識が豊富」(+24.0pt)が高い結果となっている。

Q.アルバイトの理想の上司像として当てはまるものをお選びください。(いくつでも)

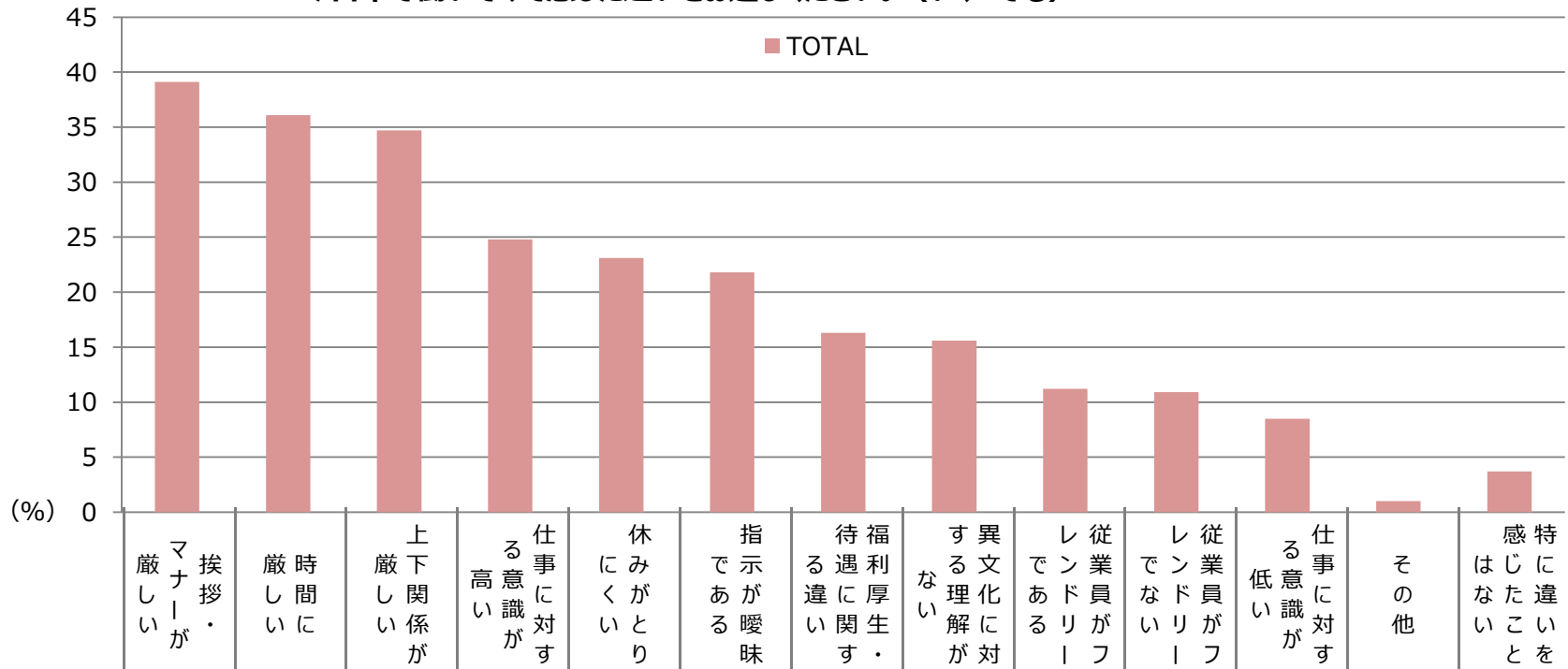


| | 親しみやすい/いつでも相談できる雰囲気がある | リーダーシップがある | 指示が的確 | 決断力がある | 感情的に穏やか | 責任感が強い | 業務経験が豊か/知識が豊富 | えこひいきをしない | 自分の仕事に誇りを持っている | なく、会社全体のことを考えている | 管轄の部署だけでなく、全体の成長が早い | 人脈が広い | その他 | 特にない |
|---------------------------|------------------------|------------|-------|--------|---------|--------|---------------|-----------|----------------|------------------|---------------------|-------|-----|------|
| TOTAL(294) | 44.2 | 40.5 | 36.4 | 34.4 | 34.0 | 31.0 | 26.9 | 26.9 | 18.0 | 17.0 | 15.0 | 9.2 | 0.3 | 0.7 |
| 永住者、特別永住者 (33) | 48.5 | 48.5 | 36.4 | 27.3 | 39.4 | 36.4 | 33.3 | 27.3 | 15.2 | 21.2 | 21.2 | 18.2 | - | - |
| 就労関係の在留資格(53) | 56.6 | 56.6 | 58.5 | 52.8 | 41.5 | 47.2 | 50.9 | 35.8 | 13.2 | 20.8 | 26.4 | 9.4 | 1.9 | - |
| 留就学・文化活動・研修関係(154) | 45.5 | 35.1 | 27.3 | 26.0 | 33.8 | 27.3 | 20.8 | 26.6 | 19.5 | 16.2 | 9.1 | 7.1 | - | - |
| 日本人の配偶者、永住者の配偶者、定住者関係(54) | 25.9 | 35.2 | 40.7 | 44.4 | 24.1 | 22.2 | 16.7 | 18.5 | 20.4 | 13.0 | 16.7 | 9.3 | - | 3.7 |

TOTAL+20pt TOTAL+10pt TOTAL-10pt TOTAL-20pt

日本で働いてみて感じた違いは「挨拶・マナーが厳しい」が最も高く39.1%、次いで「時間に厳しい」が36.1%、「上下関係が厳しい」が34.7%となっている。在留資格別では、TOTALと比較して「就労関係の在留資格」で「上下関係が厳しい」(+20pt)、「休みが取りにくい」(+14.6pt)、「指示が曖昧である」(+19.7pt) と他の在留資格保持者とは異なる傾向となっている。

Q.日本で働いてみて感じた違いをお選びください。(いくつでも)



| | 挨拶・マナーが厳しい | 時間に厳しい | 上下関係が厳しい | 仕事に対する意識が高い | 休みが取りにくい | 指示が曖昧である | 福利待遇に違いがある | 異なる文化に対する理解がない | 従業員がフレンドリーである | 従業員がフレンドリーでない | 仕事に対する意識が低い | その他 | 特にないことを感じた |
|---------------------------|------------|--------|----------|-------------|----------|----------|------------|----------------|---------------|---------------|-------------|-----|------------|
| TOTAL(294) | 39.1 | 36.1 | 34.7 | 24.8 | 23.1 | 21.8 | 16.3 | 15.6 | 11.2 | 10.9 | 8.5 | 1.0 | 3.7 |
| 永住者、特別永住者 (33) | 39.4 | 30.3 | 36.4 | 15.2 | 27.3 | 24.2 | 15.2 | 15.2 | 6.1 | 24.2 | 18.2 | - | 3.0 |
| 就労関係の在留資格(53) | 39.6 | 43.4 | 54.7 | 28.3 | 37.7 | 41.5 | 22.6 | 18.9 | 15.1 | 13.2 | 1.9 | 5.7 | 1.9 |
| 留就学・文化活動・研修関係(154) | 42.2 | 37.0 | 28.6 | 26.6 | 20.8 | 13.6 | 13.6 | 14.9 | 10.4 | 8.4 | 8.4 | - | 3.9 |
| 日本人の配偶者、永住者の配偶者、定住者関係(54) | 29.6 | 29.6 | 31.5 | 22.2 | 13.0 | 24.1 | 18.5 | 14.8 | 13.0 | 7.4 | 9.3 | - | 5.6 |