

## 「マイナビ 転職動向調査 2020 年版」を発表

転職率は年々増加し、「転職は前向きな行動である」が 68.3%で調査以来最多  
20～30 代男女の約半数は、WEB 面接で受験意欲が高まるという結果に

株式会社マイナビ（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：中川信行）は、現在正社員として働いており、2019年に転職した20代～50代の男女1,500名を対象に、転職者の傾向や変化を調査した『マイナビ 転職動向調査 2020 年版』を発表しました。調査結果の概要（一部抜粋）は以下の通りです。

### < TOPICS >

- ① 正社員の転職率<sup>※1</sup>は調査を開始した2016年転職率<sup>※2</sup>（3.7%）から年々増加しており、2019年では7.0%。特に20～30代男女で大きく伸びており、若い世代の転職が活発に行われていることが分かる。【図1】  
※1：参考グラフの【図1】参照  
※2：2016年～2018年の転職率は2018年に調査実施
- ② 現職の希望勤続年数は平均10.7年。男女共通して20代では「10年以下」の割合が7割を超え、長くとも30代で現職を辞める意向がうかがえる。【図2】
- ③ 転職に関する考え方として、「転職は前向きな行動である」と回答した割合が68.3%で、調査以来最多に。女性20代～30代では特に肯定的に捉えられている（20代女性：81.6%、30代女性：74.1%）。【図3】
- ④ 近年注目を集める、退職代行サービスの利用経験者は5.0%。利用経験あり・利用意向ありの合計は25.7%。男性20代～30代では利用率、今後の利用意向ともに平均より高い結果に。退職代行サービスの利用（意向）理由は「上司に退職意向を伝えるのが億劫」が最多で半数を超えた。【図4・図5】
- ⑤ 新しい面接・選考手法の受験意欲への影響について、“WEB面接”を提示された場合、男女20代の約半数が「受験意欲が高まる」と回答。若年層でより前向きに受け止められている。【図6】

### 【『マイナビ転職』編集長 荻田 泰夫 コメント】

新しい選考方法として、中途採用でWEB面接を導入する企業が増えている。元々、採用活動のIT化で増加傾向にはあったが、新型コロナウイルスの影響でさらに増加している状況だ。今後もますます実施する企業が増加していくと考えられる。

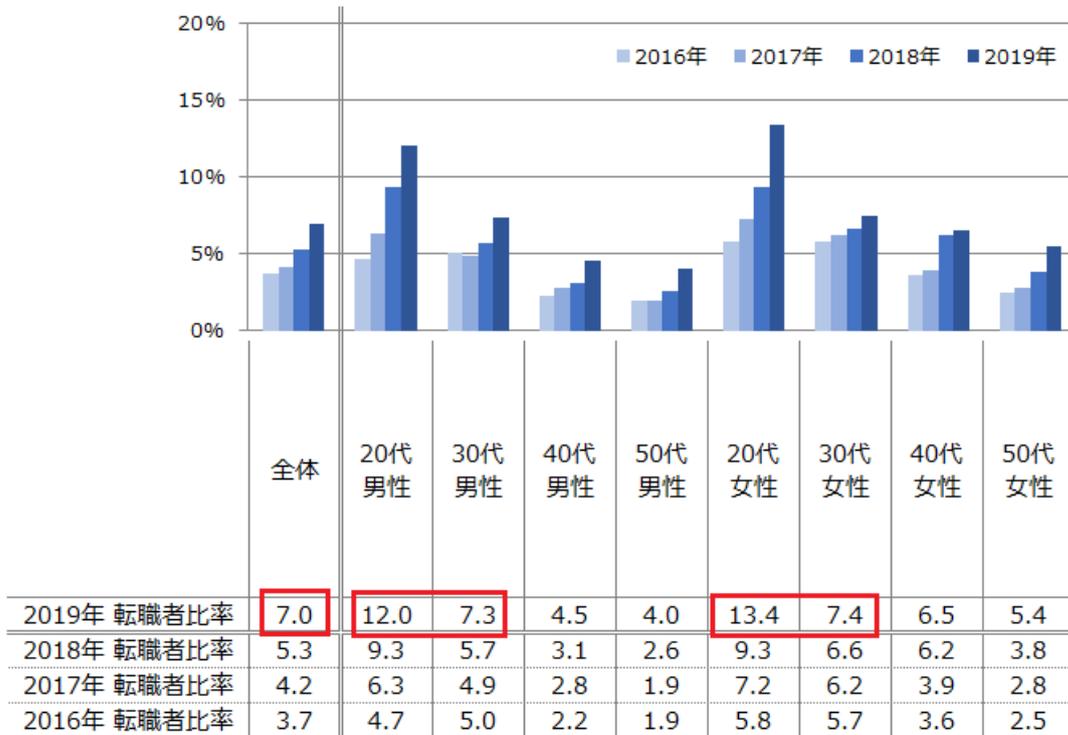
求職者としては、日々の生活の中で面接を受けやすいというメリットがある。一方で、志望動機などを簡潔に企業に伝えるなど、WEB面接ならではのスキルが求められていくであろう。

【本件に関するお問い合わせ先】  
株式会社マイナビ  
社長室 HR リサーチ部  
Email：[myrm@mynavi.jp](mailto:myrm@mynavi.jp)

【当社に関するお問い合わせ先】  
株式会社マイナビ  
社長室 広報部  
Email：[koho@mynavi.jp](mailto:koho@mynavi.jp)

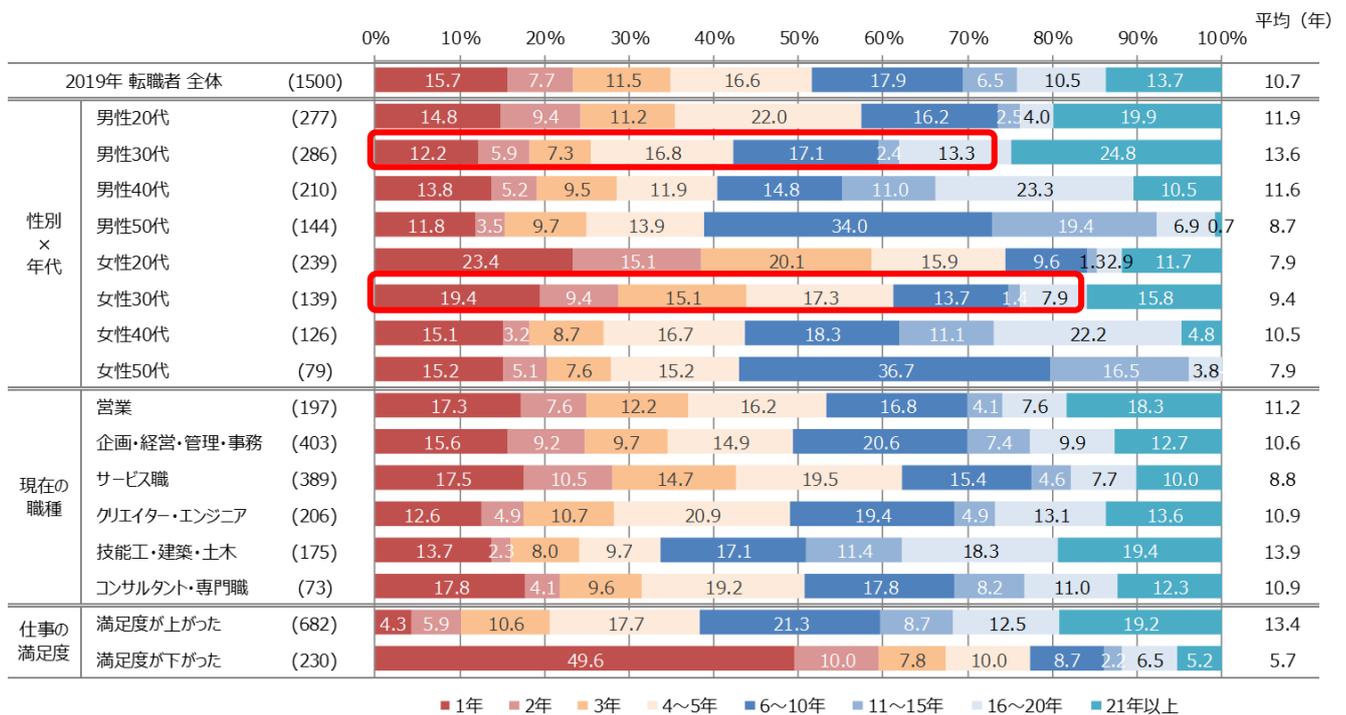
【参考グラフ】

【図1】 転職経験としてあてはまるものをすべて選んでください

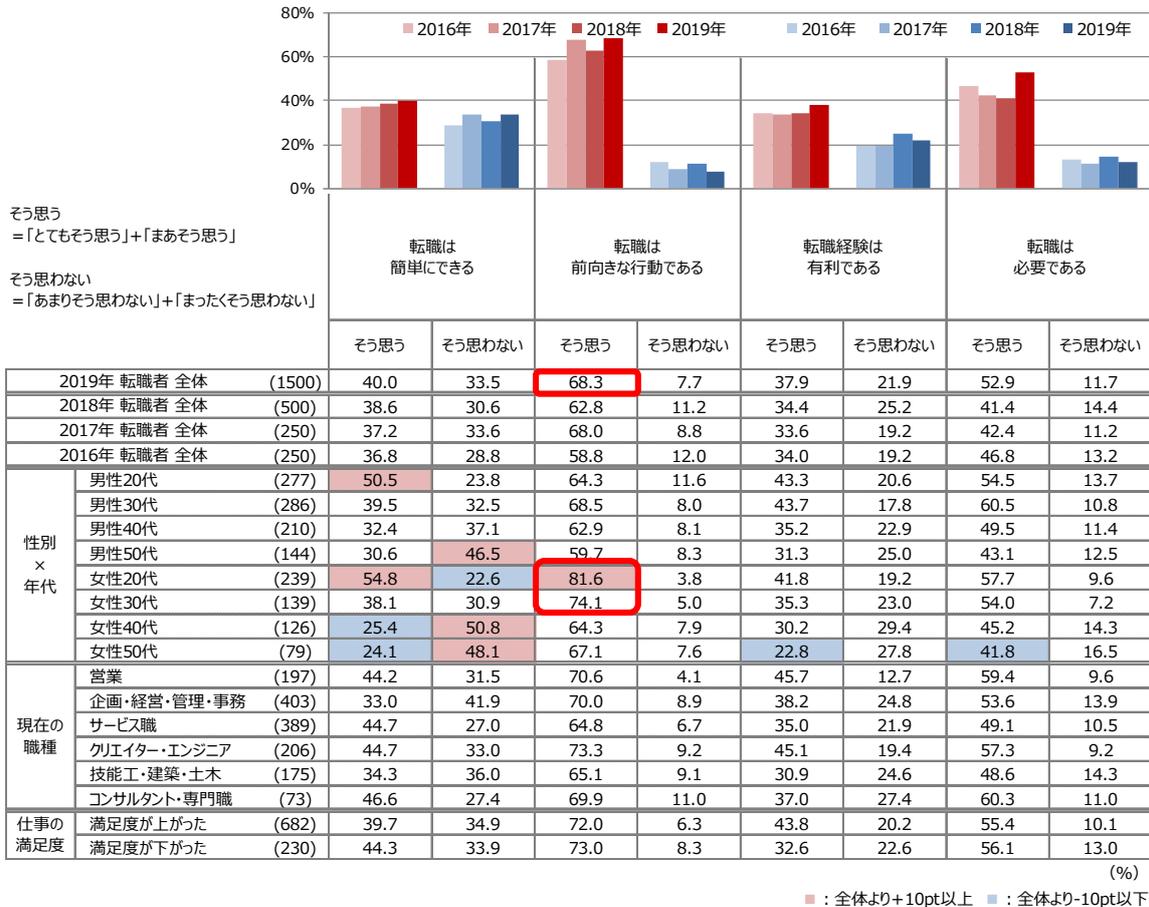


※国勢調査における正規雇用者全体の構成比に合わせたスクリーニング全回収数のうち、該当期間（各1年間）に転職したサンプルの割合

【図2】 現在お勤めの会社であと何年くらい働きたいと思いますか

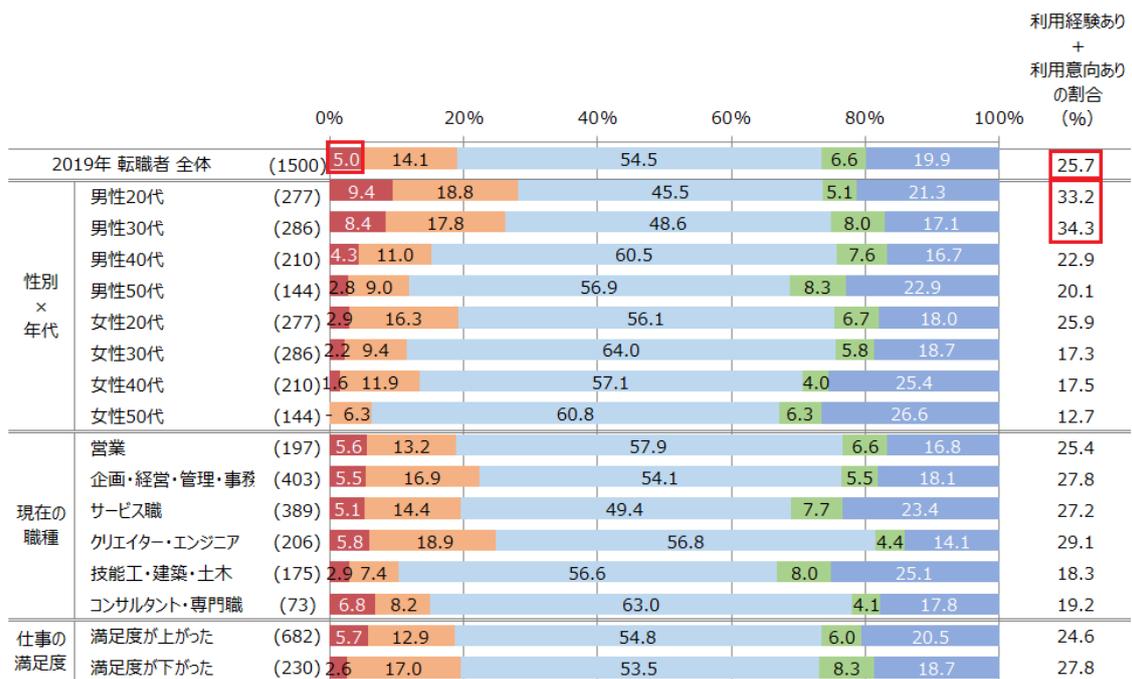


【図3】 仕事・転職に関する考えとして、当てはまるものを選んでください（複数回答）



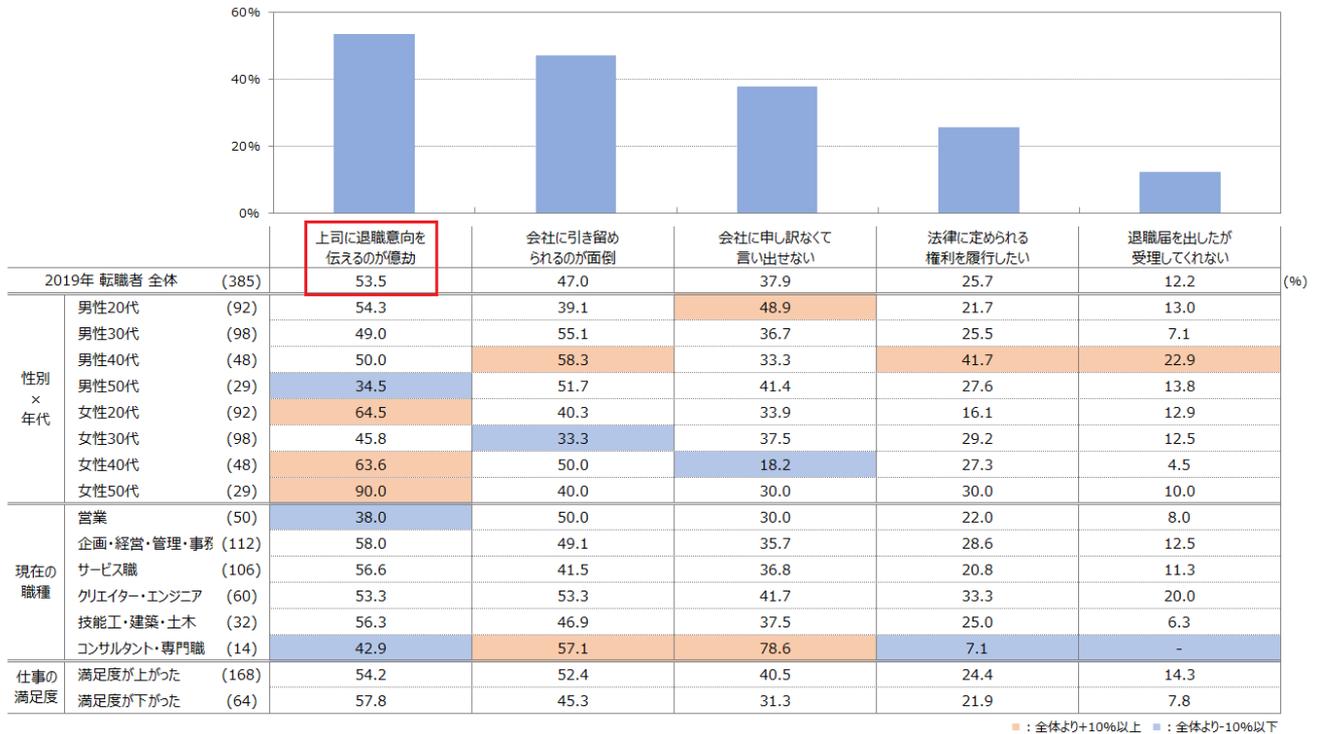
(%)  
■ : 全体より+10pt以上 ■ : 全体より-10pt以下

【図4】 退職代行サービスの利用について、あてはまるものを選んでください



- 退職代行サービスを知っていて、利用したことがある
- 退職代行サービスを知っていて、今後は利用してみたい
- 退職代行サービスを知っていたが、利用しようとは思わない
- 退職代行サービスを知らなかったが、今後は利用してみたい
- 退職代行サービスを知らなかったが、利用したいとは思わない

【図5】退職代行サービスを利用しようと思う（利用した）理由をすべて選んでください



【図6】これまでの転職活動において、以下のような面接・選考を受けたことがありますか。また、企業において以下の面接・選考手法を提示された場合、「あなたの受験意欲」に何らかの影響を及ぼしますか。あてはまるものをそれぞれ選んでください



**【調査概要】『マイナビ 転職動向調査2020年版』**

調査期間：2020年2月21日（金）～2月25日（火）

調査方法：インターネット調査

調査対象：正社員として働いている20代～50代の男女のうち、2019年に転職した方

有効回答数：1,500名（男性20代277名、男性30代286名、男性40代210名、男性50代144名、  
女性20代239名、女性30代139名、女性40代126名、女性50代79名）

※2016年～2018年転職者に関しては前年に調査を実施

※調査結果の詳細は（<https://www.mynavi.jp/news/>）で公開しています

**【本件に関するお問い合わせ先】**

株式会社マイナビ  
社長室 HR リサーチ部  
Email：[myrm@mynavi.jp](mailto:myrm@mynavi.jp)

**【当社に関するお問い合わせ先】**

株式会社マイナビ  
社長室 広報部  
Email：[koho@mynavi.jp](mailto:koho@mynavi.jp)