

非正規雇用に関する企業の採用状況調査（11-12月）



■ 調査概要

調査対象

スクリーニング調査：従業員数10名以上の企業に所属している全国の経営者・役員または会社員で、自社の採用方針を把握している人
本調査：上記のうち、自社の非正規雇用労働者の採用方針について把握しており、直近2か月以内に採用活動を行った又は新規採用を行った人
※本調査での非正規雇用とは「アルバイト」「派遣社員」「契約社員」「嘱託」の4つの雇用形態の総称とする

調査期間

2022年1月5日（水）-1月6日（木）

調査方法

外部パネルによるWEBアンケート調査

有効回答数

スクリーニング調査：16,000名 本調査：932名

本資料に掲載のデータ、図版等の無断転載を禁じます。資料のご利用やご質問等に関しては下記までご連絡ください。

株式会社マイナビ 社長室 HRリサーチ統括部 E-mail：myrm@mynavi.jp

※調査結果は、端数四捨五入の都合により合計が100%にならない場合があります。

■ INDEX

(1) 採用活動の実施状況	6P～10P
採用活動実施率の推移と次月以降の予定	…6P～7P
採用活動を実施した際のターゲット属性	…8P
採用活動実施時の目標人数平均	…8P
採用活動を実施した職種	…9P
採用活動を実施した理由	…10P
(2) 新規採用の状況	11P～14P
新規採用率の推移	11P～12P
新規採用した人の属性	…12P
新規採用した職種	…13P
必要な人数は確保できたか	…14P
必要な人数を確保できなかった理由	…14P
新規採用人数平均	…14P
選考基準	…14P
(3) 過不足感	15P～16P
過不足感の推移	…15P
業種別「不足」-「過剰」の推移	…16P
(4) 雇用調整状況	17P～18P
雇用調整状況と今後の予定	17P～18P
(5) 育児・出産・介護を理由に退職した有期雇用労働者の有無	…19P
(6) 有期雇用労働者に対して設けている制度と取得率	20P～22P
「産前産後休業」「育児休業」「短時間勤務」「所定外労働時間免除」「子の看護休暇」「妊娠休暇」の制度の有無と取得者がいたか	20P～21P
「介護休業」「介護休暇制度」「不妊治療休暇制度」の制度の有無と取得者がいたか	…22P
(7) 育児・介護休業法について2022年4月1日から法改正される内容の認知度と影響	…23P
(8) アルバイト従業員に設けている制度と評価基準・昇給基準の周知状況	24P～25P
(9) エリア別・企業規模別集計	26P～28P
(10) 業種・職種区分について	…29P

■ TOPICS

■ 21年11-12月のアルバイトの採用活動実施率は、21年9-10月より1.3pt増、20年11-12月と2.6pt増。

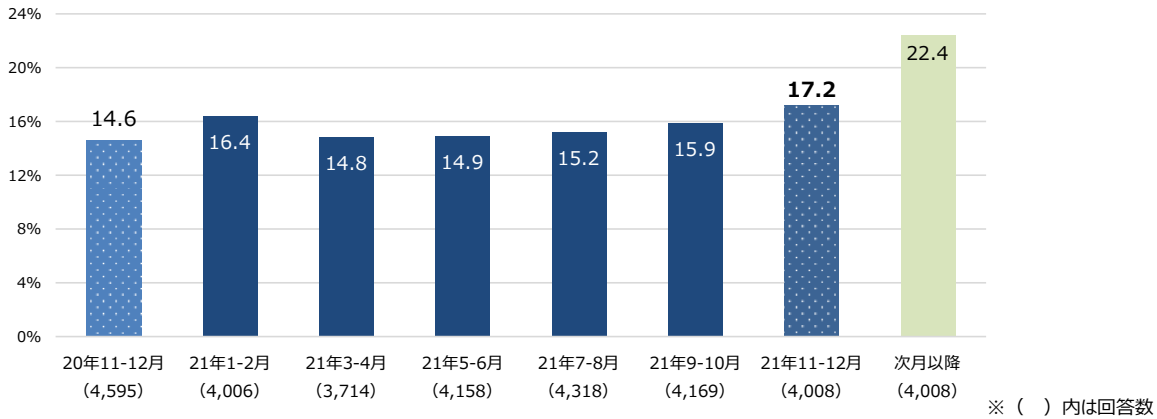
業種別採用活動実施率は「飲食・宿泊」が最も高く39.2%、次月以降の採用活動予定も「飲食・宿泊」が最も高く52.0%となった。

アルバイト採用活動のターゲットは「フリーター（20-30代）」が48.3%で最も高く、21年7-8月から「属性は関係ない」が連続で増加。

アルバイト採用活動を実施した理由は「正規社員の採用ができないため」が最も高く、21年5-6月から連続で増加。

- ・アルバイトの21年11-12月の採用活動実施率は17.2%（21年9-10月比：1.3pt増、20年11-12月比：2.6pt増）、次月以降の採用活動予定率は22.4%となった【図1】。
- ・アルバイトの21年11-12月の採用活動実施率を業種別にみると、最も高かったのは「飲食・宿泊」で39.2%、次いで「医療・福祉」で32.1%となった。次月以降の採用活動予定率が最も高かったのも「飲食・宿泊」で52.0%、次いで「医療・福祉」で42.0%となった【図2】。飲食・宿泊業においては年未年始の繁忙期のために、医療・福祉業においては新型コロナウイルスの3回目のワクチン接種に関する対応を行うために、採用を行う企業が増加したと考えられる。
- ・アルバイトの21年11月-12月の採用活動実施ターゲットは「フリーター（20代-30代）」が48.3%と最も高く、「属性は関係ない」は18.2%と21年7-8月以降連続で増加【図3】。
- ・21年11-12月にアルバイトの採用活動を実施した理由として最も多かったのは、「正規社員の採用ができないため」が28.8%、次いで「人件費の節約のため」が26.8%となった。正規社員の採用ができないため、アルバイトを採用する割合が、21年5-6月以降増加傾向にある【図4】。

【図1】アルバイト 採用活動実施率と次月以降の予定：P6



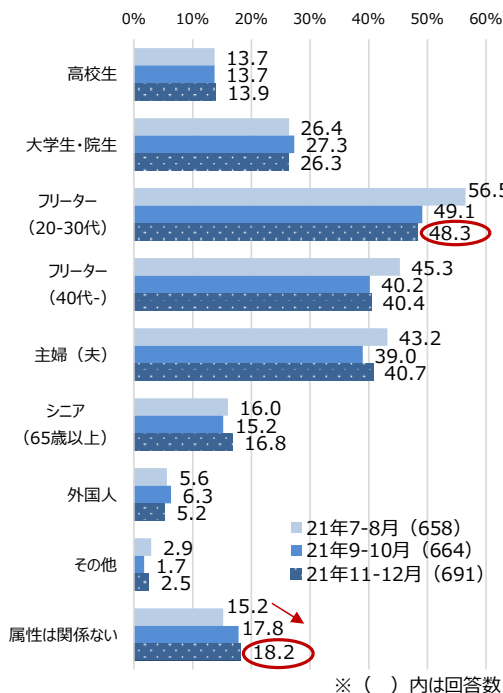
【図2-1】業種別 アルバイト 11-12月採用活動実施率上位：P6-7

業種	21年11-12月 実施率	21年 9-10月比	20年 11-12月比
飲食・宿泊	39.2%	+3.2pt	+8.1pt
医療・福祉	32.1%	+0.8pt	+3.1pt
小売	28.7%	-3.7pt	+1.5pt
サービス	19.7%	+3.0pt	+3.6pt
製造（建設除く）	17.0%	-1.2pt	+2.5pt

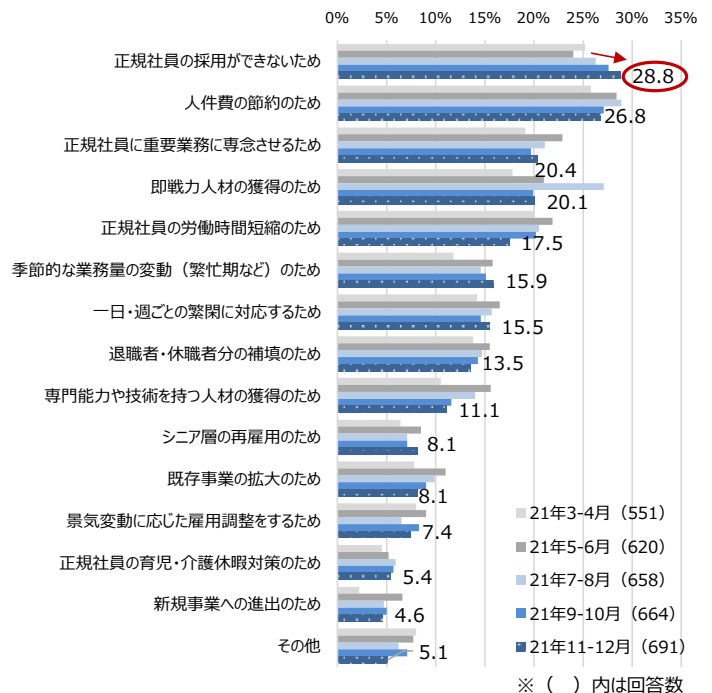
【図2-2】業種別 アルバイト次月以降の実施予定率上位：P6-7

業種	実施予定率	21年 9-10月比
飲食・宿泊	52.0%	+5.5pt
医療・福祉	42.0%	-0.4pt
小売	40.7%	+6.0pt
サービス	25.2%	+2.7pt
製造（建設除く）	21.3%	+0.3pt

【図3】アルバイト 11-12月に採用活動を実施した際のターゲット属性（複数回答）：P8



【図4】アルバイト 採用活動を実施した理由（複数回答）：P10



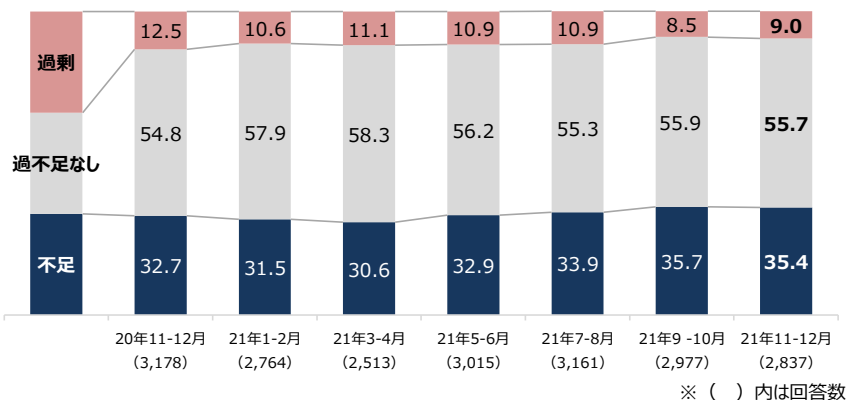
TOPICS

■ 21年11-12月のアルバイトの過不足感は「過剰」が9.0%と21年9-10月と比べ0.5pt増、「不足」が35.4%と0.3pt減となった。

業種別の過不足感は、「不足」で「飲食・宿泊」が最も高くなり、次いで「医療・福祉」となった。

- ・21年11-12月のアルバイトの過不足感は「過剰」が9.0%、「不足」が35.4%と不足が過剰を26.4pt上回った【図5】。
- ・21年11-12月のアルバイトの過不足感を業種別に見みると、「不足」は「飲食・宿泊」で57.0%と最も高くなり、次いで「医療・福祉」で47.6%となった。
- ・「飲食・宿泊」においては不足-過剰の数値が最も高く50.7ptとなっており、人手不足感が強いことが窺える【図6】。

【図5】アルバイト 過不足感推移（単一回答）：P15



【図6】アルバイト 業種別 過不足上位

「不足」上位の業種	不足-過剰の数値
1.飲食・宿泊：57.0%	50.7pt
2.医療・福祉：47.6%	37.4pt
3.小売：41.2%	34.3pt
4.インフラ：37.3%	31.9pt
5.サービス：35.0%	26.7pt
「過剰」上位の業種	不足-過剰の数値
1.ソフトウェア・通信：11.3%	15.8pt
2.官公庁・公社・団体：10.7%	12.0pt
3.医療・福祉：10.2%	37.4pt
4.建設：10.1%	18.2pt
5.製造（建設除く）：9.8%	24.0pt

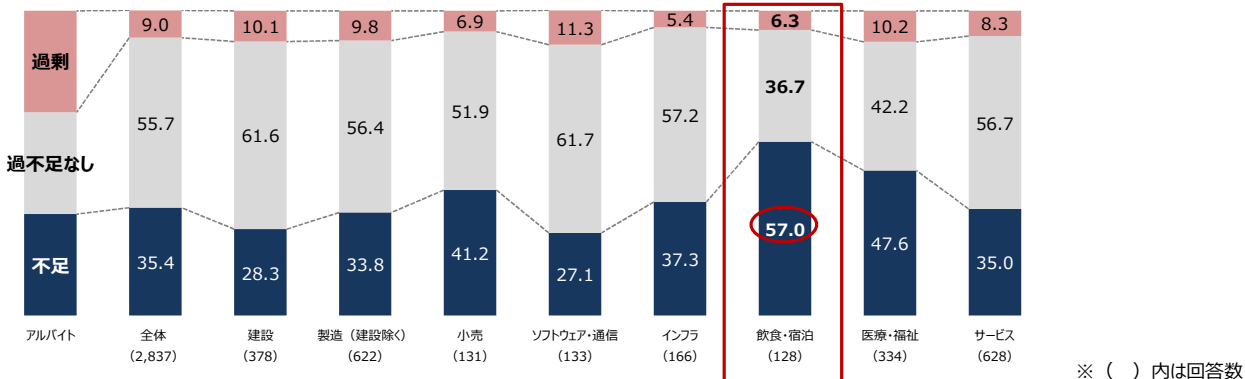
<飲食・宿泊の近況>

■ 21年11-12月の「飲食・宿泊」のアルバイトは57.0%が「不足している」と回答。

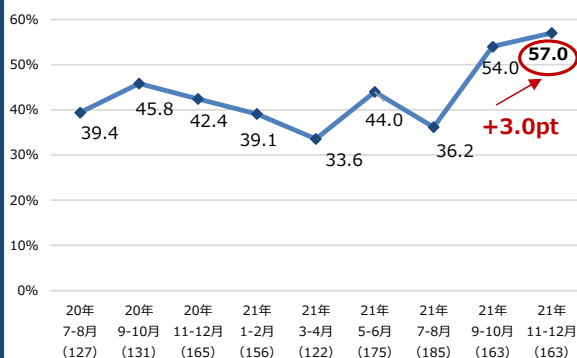
「不足している」は21年9-10月から3.0pt増と人手不足感が続いていることから、採用活動を実施する企業も増加傾向。

- ・21年11-12月のアルバイトの過不足状況を業種別に見ると、「不足」の割合は「飲食・宿泊」で57.0%と最も高くなった【図7】。
 - ・「飲食・宿泊」の21年11-12月のアルバイトの不足感は、21年9-10月と比較して3.0pt増加しており、人手不足感が続いている様子が窺える【図8】。
 - ・人手不足感の増加に伴い、採用活動の実施率も「飲食・宿泊」が39.2%と最も高く、21年9-10月より3.2pt増加、前年同期の20年11-12月より8.1pt増加した【図9】。
- 【飲食・宿泊】のアルバイトの不足感・採用活動実施率は共に、調査を開始した20年7-8月以降最も高い水準となった。

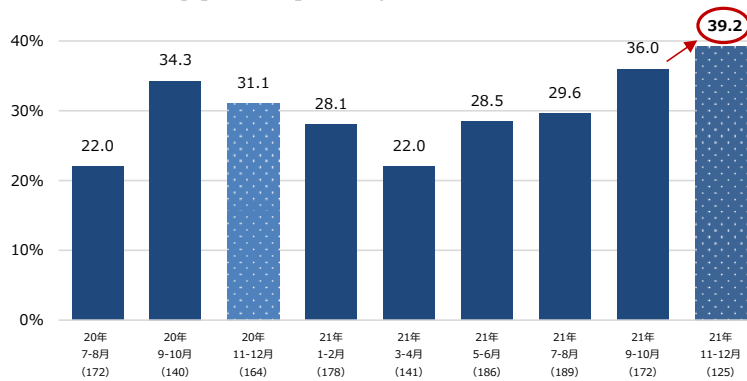
【図7】業種別 アルバイト 過不足感 ※グラフの業種は一部抜粋：P15



【図8】「飲食・宿泊」アルバイト 不足の数値：P15



【図9】「飲食・宿泊」アルバイト 採用活動実施率：P6-7



TOPICS

■2021年に、有期雇用労働者で「出産」を理由に退職した人がいたと回答した企業は14.9%、「育児」では13.0%、「介護」では10.4%となった。
 有期雇用労働者に設けている制度をみると、「産前産後休業」が最も高く、次いで「育児休業」、「短時間勤務」となり、取得率も同項目が上位となった。
 2022年4月1日から育児・介護休業法の改正が行われることによって会社にどのような影響があると思うか聞いたところ、「良い影響があると思う」は27.6%、「悪い影響があると思う」は9.9%となった。

- ・2021年1月～2021年12月までの間に、有期雇用労働者で「出産」を理由に退職した人がいたと回答した企業は14.9%、「育児」では13.0%、「介護」では10.4%となった【図10】。
- ・有期雇用労働者に対して設けている制度をみると、「産前産後休業」が71.6%と最も高く、次いで「育児休業」が70.5%、「短時間勤務」が66.7%となった【図11】。
- ・2021年1月～2021年12月までの間に、有期雇用労働者が取得した制度をみると、「育児休業」が44.6%と最も高く、次いで「短時間勤務」が44.4%となった【図11】。
- ・法改正が行われることによって会社にどのような影響があると思うか聞いたところ、「影響はないと思う」が62.6%と最も高く、次いで「良い影響があると思う」が27.6%、「悪い影響があると思う」が9.9%となった。「良い影響があると思う」理由は、働きやすい環境を整えることで「従業員のモチベーション向上」や「長期的な雇用確保」「多様な人材の雇用」に繋がる等という意見があった。一方で「悪い影響があると思う」理由は「人手不足や過剰採用」「他のスタッフの労働時間の増加」「人事調整の難航」等という声があった【図12】。

【図10】2021年1月～2021年12月までの間に、出産・育児・介護を理由に退職した有期雇用労働者がいたか。(単一回答) : P19

※ () 内は回答数

		0%	20%	40%	60%	80%	100%
出産	(840)	14.9				85.1	
育児	(841)	13.0				87.0	
介護	(819)	10.4				89.6	

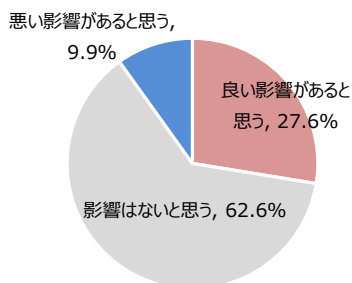
【図11】有期雇用労働者に対して設けている制度と取得率(各単一回答) : P20

※ () 内は回答数

		0%	20%	40%	60%	80%	100%	各制度を設けている人のうち、2021年に「取得者がいた」割合
産前産後休業	(809)			71.6			28.4	(545) 43.7%
育児休業	(808)			70.5			29.5	(538) 44.6%
短時間勤務	(793)			66.7			33.3	(489) 44.4%
所定外労働時間免除	(752)			54.3			45.7	(373) 25.2%
子の看護休暇	(733)			49.7			50.3	(318) 20.8%
妊娠休暇	(727)			46.5			53.5	(311) 26.0%
介護休業	(733)			46.5			53.5	(305) 19.3%
介護休暇制度	(741)			43.5			56.5	(291) 29.2%
不妊治療休暇制度	(689)			16.5			83.5	(99) 21.2%

【図12】2022年4月1日から有期雇用労働者の育児・介護休業取得要件が緩和されますが、あなたの会社にどのような影響があると思うか(単一回答) : P23

※回答数：932



【図13】法改正の影響についてそのように考える理由を教えてください。(自由回答) ※一部抜粋 : P23

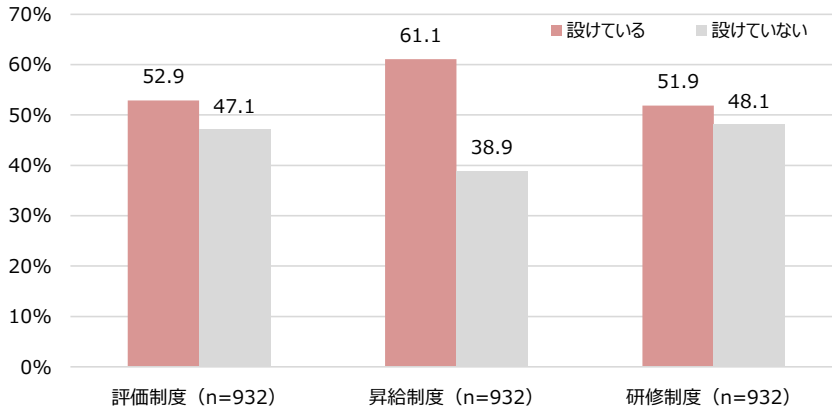
	回答内容	都道府県	業種
「良い影響がある」と思う理由	社員の不安材料がへり仕事に集中できるため、個人のパフォーマンスが上がることを期待している。	愛媛県	建設
	育児や介護のタイミングはわからないことも多く、1年未満の場合退職せざるを得なかったから。拘束時間が長い仕事ゆえに理解が得づらい場面も目にしてきたが、緩和により休業がしやすい職場の雰囲気醸成する機会になる。	大阪府	製造(建設除く)
	働き手の多様化に伴う潜在的雇用の創出につながる。	愛知県	マスコミ
	働きやすい環境になり社員の士気が上がると思うから。	大阪府	ソフトウェア・通信
	働き手の長期雇用、安定につながる。	福井県	製造(建設除く)
	休業しやすくなることで働きたいと考える人が増えると思う。	鹿児島県	医療・福祉
「悪い影響がある」と思う理由	優秀な女子社員が出産育児を期に離職することが減ると期待している。	北海道	医療・福祉
	人手不足になる。	神奈川県	サービス
	過剰な人員を採用するリスクがある。	北海道	製造(建設除く)
	高齢者社会になっていくなかなか十分な介護ができず、介護休業せざるを得なくなる社員が多くなると、通常の業務ができなくなるため。	北海道	製造(建設除く)
	親の面倒を見る人が増えそうなので人手が足らなくなりそう。	大阪府	商社
	実際に休業する者が出た場合、現場が人員不足となり、他の従業員の業務負担が増したり、補充のための採用活動を行わなければならない。	長野県	飲食・宿泊
	離職率の高い業種で、人材を確保するのが至難なので。	佐賀県	医療・福祉
本人は働きやすくなると思うが、企業側は人事調整に苦労しそう。	福岡県	サービス	
主婦層が多いため、育児・介護休業取得者が増えると、人材確保が厳しくなると予想される。	埼玉県	サービス	
		愛知県	サービス

■ TOPICS

■ アルバイト従業員に「評価制度」を設けている割合は52.9%、「昇給制度」を設けている割合は61.1%、「研修制度」を設けている割合は51.9%。業種別では、「評価制度」を設けている割合は【ソフトウェア・通信】が、「昇給制度」「研修制度」を設けている割合は【小売】が最も高くなった。

- ・アルバイト従業員に「評価制度」を設けている割合は52.9%、「昇給制度」を設けている割合は61.1%、「研修制度」を設けている割合は51.9%となった。【図13】。
- ・業種別でみると、「評価制度」を設けている割合は【ソフトウェア・通信】が67.3%と最も高く、次いで【小売】が66.0%となった。【図14】
- ・「昇給制度」を設けている割合は【小売】が70.0%と最も高く、次いで【製造（建設除く）】が66.8%となった。【図14】。
- ・アルバイト従業員に評価基準を周知しているか聞いたところ「周知している」は76.1%、昇給基準を「周知している」は71.2%となった【図15】。
- ・業種別でみると、評価基準を「周知している」は【小売】が87.9%と最も高く、昇給基準を「周知している」においても【小売】が82.9%と最も高くなった【図16】。

【図13】アルバイト従業員に「評価制度」「昇給制度」「研修制度」を設けているか（単一回答）：P24



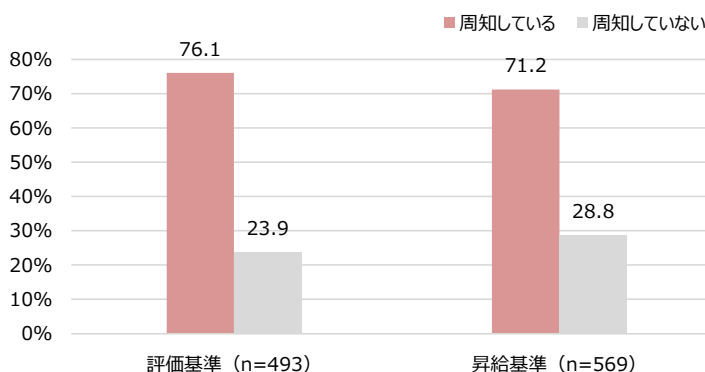
【図14】業種別 制度を「設けている」「設けていない」上位：P24～25

「設けている」業種上位	評価制度
1.ソフトウェア・通信	67.3%
2.小売	66.0%
3.製造（建設除く）	57.0%
「設けていない」業種上位	評価制度
1.飲食・宿泊	57.4%
2.インフラ	52.4%
3.サービス	51.4%

「設けている」業種上位	昇給制度
1.小売	70.0%
2.製造（建設除く）	66.8%
3.ソフトウェア・通信	63.3%
「設けていない」業種上位	昇給制度
1.商社	52.3%
2.飲食・宿泊/インフラ	44.4%
3.サービス	41.1%

「設けている」業種上位	研修制度
1.小売	64.0%
2.医療・福祉	60.9%
3.サービス	53.3%
「設けていない」業種上位	研修制度
1.商社	59.1%
2.建設	56.0%
3.インフラ	55.6%

【図15】アルバイト従業員に「評価基準」「昇給基準」を周知しているか。（単一回答）：P25



【図16】周知している業種上位：P25

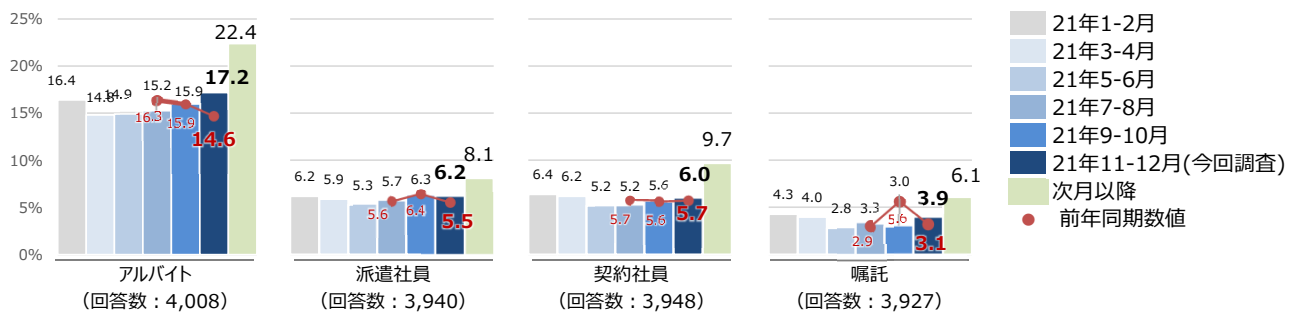
業種	評価基準
1.小売	87.9%
2.建設	82.0%
3.サービス	77.9%
業種	昇給基準
1.小売	82.9%
2.建設	80.6%
3.サービス	71.4%

(1) 採用活動の実施状況

■ 採用活動実施率の推移と次月以降の予定

- ・11-12月に採用活動を実施したかを雇用形態ごとに聞いたところ、アルバイトが17.2%（21年9-10月比：1.3pt増、20年11-12月比：2.6pt増）、派遣社員が6.2%（21年9-10月比：0.1pt減、20年11-12月比：0.7pt増）、契約社員が6.0%（21年9-10月比：0.4pt増、20年11-12月比：0.3pt増）、嘱託が3.9%（21年9-10月比：0.9pt増、20年11-12月比：0.8pt増）となった。
- ・雇用形態ごとの11-12月の採用活動実施率を業種別にみると、アルバイトで最も高かったのは〔飲食・宿泊〕で39.2%、次いで〔医療・福祉〕で32.1%、〔小売〕で28.7%となった。
- ・派遣社員で11-12月の採用実施率が最も高かったのは〔製造（建設除く）〕で9.2%、次いで〔医療・福祉〕で7.7%となった。
- ・契約社員で11-12月の採用実施率が最も高かったのは〔インフラ〕で9.2%、次いで〔ソフトウェア・通信〕で8.4%となった。
- ・嘱託で11-12月の採用実施率が最も高かったのは〔インフラ〕で8.0%、次いで〔金融〕で5.9%となった。

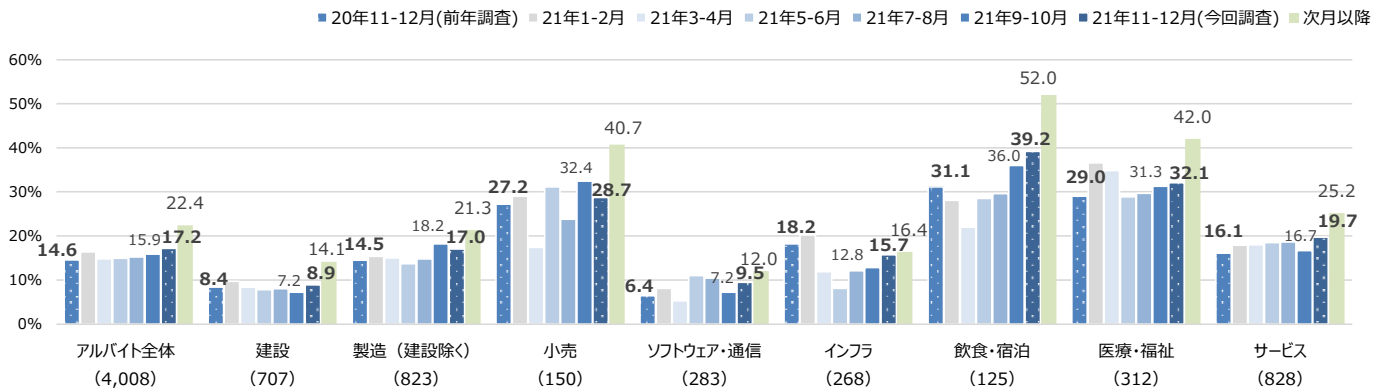
【雇用形態別 採用活動実施率と次月以降の予定】



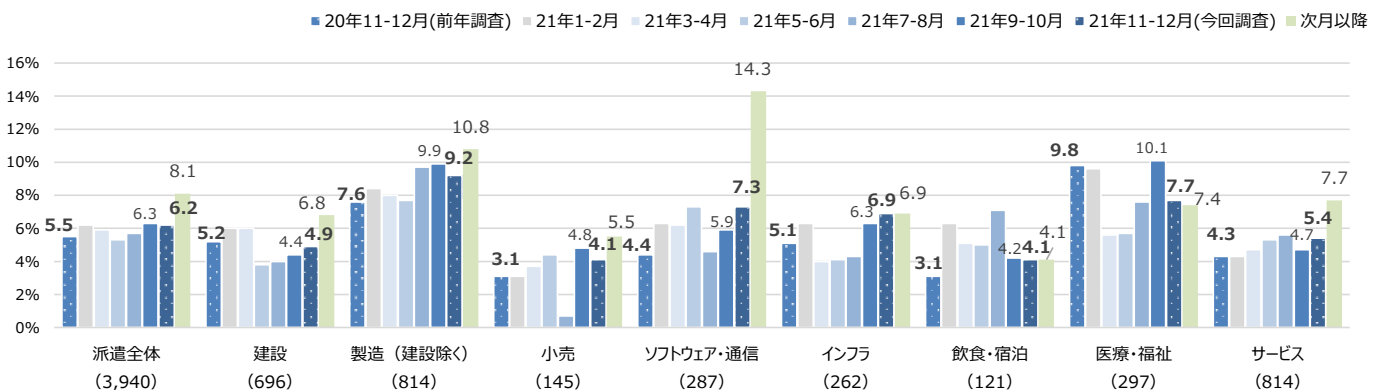
※回答者数は最新の調査のものを記載

【業種別 採用活動実施率と次月以降の予定】 ※グラフの業種は一部抜粋

雇用形態：アルバイト ※（ ）内の回答者数は最新の調査のものを記載



雇用形態：派遣社員 ※（ ）内の回答者数は最新の調査のものを記載



【業種別 採用活動実施率】

	全体	建設	製造（建設除く）	小売	ソフトウェア・通信	インフラ	飲食・宿泊	医療・福祉	サービス	商社	金融	マスコミ	官公庁・公社・団体
アルバイト 回答数：	4,008	707	823	150	283	268	125	312	828	228	104	68	112
21年11-12月	17.2%	8.9%	17.0%	28.7%	9.5%	15.7%	39.2%	32.1%	19.7%	14.5%	15.4%	8.8%	8.0%
21年9-10月	15.9%	7.2%	18.2%	32.4%	7.2%	12.8%	36.0%	31.3%	16.7%	10.0%	8.8%	4.9%	7.8%
21年7-8月	15.2%	8.0%	14.8%	23.8%	10.4%	12.1%	29.6%	29.7%	18.6%	6.8%	4.0%	9.6%	7.6%
21年5-6月	14.9%	7.8%	13.7%	31.1%	11.0%	8.1%	28.5%	28.9%	18.5%	6.3%	5.7%	8.2%	11.0%
21年3-4月	14.8%	8.4%	15.0%	17.4%	5.3%	11.9%	22.0%	34.8%	18.0%	8.2%	12.4%	13.7%	10.3%
21年1-2月	16.4%	9.7%	15.4%	29.0%	8.1%	20.2%	28.1%	36.6%	17.9%	9.4%	11.0%	2.7%	13.1%
20年11-12月	14.6%	8.4%	14.5%	27.2%	6.4%	18.2%	31.1%	29.0%	16.1%	5.8%	11.6%	5.7%	6.1%
派遣社員 回答数：	3,940	696	814	145	287	262	121	297	814	225	101	69	109
21年11-12月	6.2%	4.9%	9.2%	4.1%	7.3%	6.9%	4.1%	7.7%	5.4%	3.1%	5.9%	4.3%	3.7%
21年9-10月	6.3%	4.4%	9.9%	4.8%	5.9%	6.3%	4.2%	10.1%	4.7%	4.3%	6.4%	5.0%	2.9%
21年7-8月	5.7%	4.0%	9.7%	0.7%	4.6%	4.3%	7.1%	7.6%	5.6%	1.9%	2.5%	2.5%	4.4%
21年5-6月	5.3%	3.8%	7.7%	4.4%	7.3%	4.1%	5.0%	5.7%	5.3%	1.7%	4.9%	1.7%	2.4%
21年3-4月	5.9%	6.0%	8.0%	3.7%	6.2%	4.0%	5.1%	5.6%	4.7%	4.7%	8.0%	6.0%	3.9%
21年1-2月	6.2%	6.0%	8.4%	3.1%	6.3%	6.3%	6.3%	9.6%	4.3%	4.4%	4.9%	2.7%	3.8%
20年11-12月	5.5%	5.2%	7.6%	3.1%	4.4%	5.1%	3.1%	9.8%	4.3%	2.9%	7.4%	1.4%	3.5%
契約社員 回答数：	3,948	696	811	146	285	262	122	301	817	226	104	69	109
21年11-12月	6.0%	4.2%	5.8%	3.4%	8.4%	9.2%	4.1%	6.0%	6.7%	5.3%	7.7%	2.9%	6.4%
21年9-10月	5.6%	4.2%	8.1%	3.6%	6.6%	5.9%	4.9%	7.4%	4.7%	3.5%	6.5%	3.3%	4.9%
21年7-8月	5.2%	3.8%	6.0%	2.7%	7.9%	3.2%	6.5%	6.2%	6.4%	1.9%	4.1%	2.4%	5.5%
21年5-6月	5.2%	4.7%	5.6%	3.2%	8.8%	2.3%	6.0%	5.6%	5.7%	2.5%	3.9%	6.7%	2.4%
21年3-4月	6.2%	4.7%	6.3%	4.7%	6.6%	5.4%	6.5%	8.0%	6.8%	4.3%	8.0%	8.0%	11.5%
21年1-2月	6.4%	6.6%	6.8%	4.7%	7.9%	8.5%	3.4%	8.5%	5.2%	4.4%	9.9%	1.4%	9.3%
20年11-12月	5.7%	4.7%	6.1%	5.0%	8.6%	7.2%	3.1%	6.9%	5.5%	3.2%	7.4%	2.9%	3.5%
嘱託 回答数：	3,927	690	811	144	283	261	122	300	812	224	102	69	109
21年11-12月	3.9%	3.2%	4.2%	1.4%	4.9%	8.0%	1.6%	5.3%	3.2%	1.3%	5.9%	-	5.5%
21年9-10月	3.0%	2.8%	3.8%	3.0%	2.6%	4.4%	1.9%	4.0%	2.3%	2.2%	4.9%	-	1.9%
21年7-8月	3.3%	3.5%	3.7%	0.7%	3.0%	2.5%	2.7%	4.6%	3.5%	2.3%	3.3%	2.4%	2.2%
21年5-6月	2.8%	2.4%	3.2%	1.9%	3.2%	1.1%	2.8%	3.6%	3.4%	1.7%	3.0%	-	3.6%
21年3-4月	4.0%	4.1%	5.3%	1.0%	1.6%	5.1%	1.5%	5.5%	2.8%	3.6%	9.1%	4.0%	5.1%
21年1-2月	4.3%	5.6%	5.0%	3.2%	2.9%	6.3%	0.6%	4.9%	3.7%	2.8%	3.8%	2.8%	5.7%
20年11-12月	3.1%	3.1%	3.3%	1.9%	2.8%	4.3%	1.3%	5.2%	3.4%	1.8%	4.2%	3.8%	0.9%

※回答数は最新の調査のものを記載

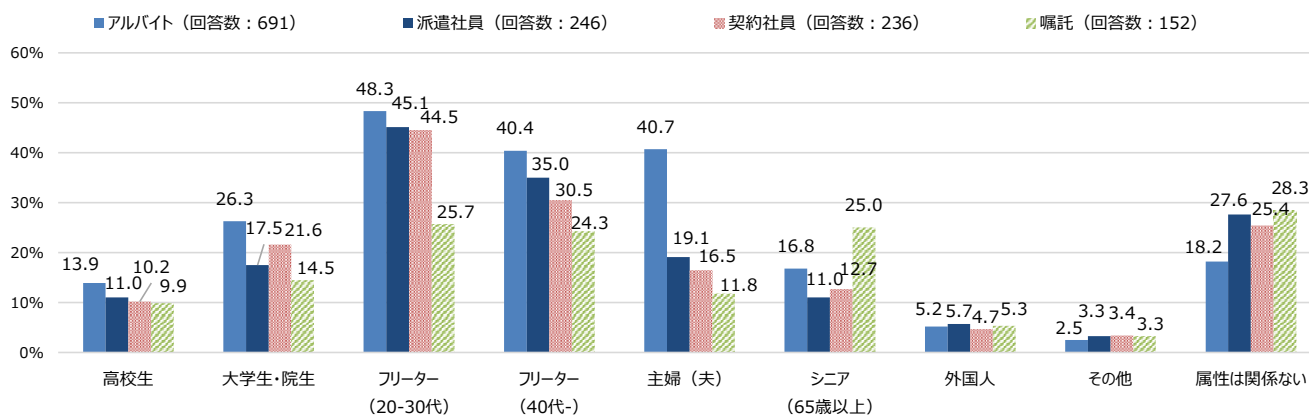
【業種別 次月以降の採用活動実施予定】

	全体	建設	製造（建設除く）	小売	ソフトウェア・通信	インフラ	飲食・宿泊	医療・福祉	サービス	商社	金融	マスコミ	官公庁・公社・団体
アルバイト 回答数：	4,008	707	823	150	283	268	125	312	828	228	104	68	112
行う	22.4%	14.1%	21.3%	40.7%	12.0%	16.4%	52.0%	42.0%	25.2%	16.7%	15.4%	14.7%	12.5%
行わない	49.6%	54.3%	51.4%	38.0%	68.2%	54.9%	28.0%	24.0%	47.1%	56.6%	58.7%	41.2%	58.9%
未定	28.0%	31.5%	27.3%	21.3%	19.8%	28.7%	20.0%	34.0%	27.7%	26.8%	26.0%	44.1%	28.6%
派遣社員 回答数：	3,940	696	814	145	287	262	121	297	814	225	101	69	109
行う	8.1%	6.8%	10.8%	5.5%	14.3%	6.9%	4.1%	7.4%	7.7%	5.3%	6.9%	4.3%	5.5%
行わない	66.4%	65.5%	64.9%	72.4%	64.1%	66.0%	76.0%	62.0%	67.9%	69.8%	66.3%	55.1%	71.6%
未定	25.5%	27.7%	24.3%	22.1%	21.6%	27.1%	19.8%	30.6%	24.3%	24.9%	26.7%	40.6%	22.9%
契約社員 回答数：	3,948	696	811	146	285	262	122	301	817	226	104	69	109
行う	9.7%	8.8%	9.5%	6.8%	14.7%	9.5%	10.7%	12.0%	9.9%	6.6%	6.7%	7.2%	9.2%
行わない	64.2%	61.9%	65.7%	69.9%	61.4%	62.2%	73.0%	57.1%	64.9%	69.9%	66.3%	52.2%	69.7%
未定	26.1%	29.3%	24.8%	23.3%	23.9%	28.2%	16.4%	30.9%	25.2%	23.5%	26.9%	40.6%	21.1%
嘱託 回答数：	3,927	690	811	144	283	261	122	300	812	224	102	69	109
行う	6.1%	5.4%	6.5%	3.5%	7.1%	8.0%	4.9%	5.3%	6.0%	4.0%	10.8%	4.3%	7.3%
行わない	66.4%	64.2%	67.3%	72.9%	70.0%	63.2%	77.0%	61.3%	67.9%	68.8%	59.8%	55.1%	64.2%
未定	27.5%	30.4%	26.1%	23.6%	23.0%	28.7%	18.0%	33.3%	26.1%	27.2%	29.4%	40.6%	28.4%

※回答数は最新の調査のものを記載

■ 11-12月に採用活動を実施した際のターゲット属性（複数回答）

・11-12月に採用活動を実施した際のターゲット属性を雇用形態ごとに見ると、アルバイトで最も高かったのは「フリーター（20-30代）」で48.3%（21年9-10月比：0.8pt減、20年11-12月比：4.2pt減）、次いで「主婦」で40.7%（21年9-10月比：1.7pt増、20年11-12月比：1.9pt減）となった。
 ・アルバイトで採用活動を実施した際のターゲット属性を経年でみると、「属性は関係ない」が21年7-8月から連続で増加となった。



		高校生	大学生・院生	フリーター (20-30代)	フリーター (40代-)	主婦 (夫)	シニア (65歳以上)	外国人	その他	属性は関係ない
アルバイト	21年11-12月 (n=691)	13.9%	26.3%	48.3%	40.4%	40.7%	16.8%	5.2%	2.5%	18.2%
	21年9-10月 (n=664)	13.7%	27.3%	49.1%	40.2%	39.0%	15.2%	6.3%	1.7%	17.8%
	21年7-8月 (n=658)	13.7%	26.4%	56.5%	45.3%	43.2%	16.0%	5.6%	2.9%	15.2%
	21年5-6月 (n=620)	12.7%	28.7%	53.9%	38.5%	39.5%	12.1%	5.6%	1.8%	17.6%
	21年3-4月 (n=551)	11.8%	25.8%	46.1%	39.7%	41.0%	18.3%	5.3%	1.5%	20.1%
	21年1-2月 (n=657)	16.6%	29.5%	52.1%	42.0%	42.0%	20.1%	5.9%	2.6%	15.7%
	前年調査時	21年11-12月 (n=672)	15.5%	32.4%	52.5%	42.4%	42.6%	19.3%	7.0%	3.4%

■ 採用活動実施時の目標人数平均（数値回答）

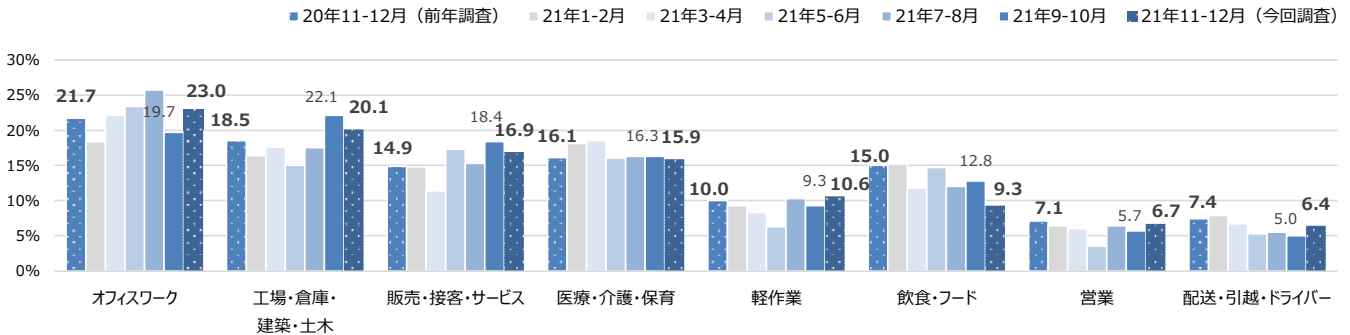
	アルバイト	派遣社員	契約社員
回答数：	485	147	147
21年11-12月	2.93人	2.90人	2.92人
21年9-10月	3.60人	3.99人	2.59人
21年7-8月	3.44人	3.48人	2.96人
21年5-6月	3.31人	2.34人	2.80人

※回答者数は最新の調査のものを記載
 ※嘱託は回答者数が少ないため割愛

■ 11-12月に採用活動を実施した職種（複数回答）

・11-12月に採用活動を実施したアルバイトの職種を雇用形態ごとに聞いたところ、アルバイトで最も高かったのは「オフィスワーク」で23.0%（21年9-10月比：3.3pt増、20年11-12月比：1.3pt増）、次いで「工場・倉庫・建築・土木」で20.1%（21年9-10月比：2.0pt減、20年11-12月比：1.6pt増）となった。
 ・派遣社員で11-12月に採用活動実施率の最も高かった職種は「オフィスワーク」で29.7%（21年9-10月比：1.7pt増、20年11-12月比：0.4pt減）。

【採用活動を実施したアルバイトの職種】※グラフの業種は21年11-12月上位抜粋



【雇用形態別 採用活動を実施した職種】

	アルバイト						前年同期
	21年11-12	21年9-10月	21年7-8月	21年5-6月	21年3-4月	21年1-2月	20年11-12
回答数	(691)	(664)	(658)	(620)	(551)	(657)	(672)
飲食・フード	9.3	12.8	12.0	14.7	11.8	15.2	15.0
販売・接客・サービス	16.9	18.4	15.3	17.3	11.4	14.8	14.9
レジャー・アミューズメント	4.3	3.6	2.6	4.7	3.8	4.1	4.3
イベント・キャンペーン	1.4	1.5	1.7	2.1	1.8	3.8	2.5
営業	6.7	5.7	6.4	3.5	6.0	6.4	7.1
オフィスワーク	23.0	19.7	25.7	23.4	22.1	18.4	21.7
医療・介護・保育	15.9	16.3	16.3	16.0	18.5	18.1	16.1
教育	2.0	3.6	3.2	3.5	2.9	3.0	4.2
配送・引越・ドライバー	6.4	5.0	5.5	5.3	6.7	7.9	7.4
軽作業	10.6	9.3	10.3	6.3	8.3	9.3	10.0
工場・倉庫・建築・土木	20.1	22.1	17.5	15.0	17.6	16.4	18.5
警備・清掃・ビル管理	5.5	5.1	4.7	4.2	5.1	5.8	4.3
エンジニア・サポート・保守	2.7	2.4	3.5	3.4	3.1	2.9	2.5
クリエイティブ・編集	2.3	1.2	2.3	1.6	1.6	3.7	3.3
エステ・理美容	1.4	0.8	1.8	1.3	1.1	0.8	1.2
その他	6.7	5.6	6.2	6.5	6.0	6.8	6.3

	派遣社員						前年同期
	21年11-12	21年9-10月	21年7-8月	21年5-6月	21年3-4月	21年1-2月	20年11-12
回答数	(246)	(257)	(241)	(214)	(214)	(243)	(249)
飲食・フード	4.9	3.9	6.2	12.6	14.0	17.3	13.7
販売・接客・サービス	14.2	13.6	13.3	8.4	9.3	16.5	11.2
レジャー・アミューズメント	3.7	7.0	6.6	1.9	4.7	2.9	4.8
イベント・キャンペーン	2.0	3.5	2.9	1.9	3.3	4.5	4.8
営業	9.8	7.8	11.2	8.4	5.1	8.2	8.0
オフィスワーク	29.7	28.0	29.9	24.8	27.6	24.3	30.1
医療・介護・保育	8.1	15.2	15.4	8.9	8.4	12.3	15.3
教育	2.0	0.4	2.1	3.3	1.4	1.6	4.0
配送・引越・ドライバー	5.3	7.4	6.6	6.1	4.7	7.4	8.0
軽作業	10.2	9.7	12.9	7.5	11.7	10.3	10.8
工場・倉庫・建築・土木	28.0	29.2	31.5	24.3	24.8	24.3	27.7
警備・清掃・ビル管理	4.5	3.1	2.9	1.9	3.3	4.9	4.0
エンジニア・サポート・保守	11.8	6.2	9.5	9.3	9.8	11.5	9.6
クリエイティブ・編集	5.7	3.1	2.9	3.3	4.7	5.3	7.6
エステ・理美容	1.6	1.6	1.7	1.9	0.5	2.5	2.4
その他	7.3	4.3	4.1	5.6	7.5	7.0	10.4

	契約社員						前年同期
	21年11-12	21年9-10月	21年7-8月	21年5-6月	21年3-4月	21年1-2月	20年11-12
回答数	(236)	(232)	(221)	(211)	(228)	(253)	(256)
飲食・フード	3.4	5.6	4.5	17.5	10.5	15.8	14.5
販売・接客・サービス	15.3	15.9	14.9	12.8	11.8	17.4	13.7
レジャー・アミューズメント	5.9	7.3	5.0	3.3	5.3	5.9	5.9
イベント・キャンペーン	3.0	2.6	3.2	5.2	2.2	5.9	4.3
営業	14.8	15.9	13.1	9.0	9.6	11.5	14.8
オフィスワーク	28.8	21.1	28.1	24.2	29.8	26.9	26.6
医療・介護・保育	8.1	10.8	12.7	9.5	9.6	13.4	13.3
教育	3.4	4.3	3.6	5.7	2.2	3.6	4.7
配送・引越・ドライバー	6.4	4.3	3.6	7.6	5.7	8.3	9.8
軽作業	8.1	6.0	5.9	4.7	4.8	4.0	7.4
工場・倉庫・建築・土木	18.6	21.1	19.5	16.1	16.7	20.2	18.4
警備・清掃・ビル管理	6.4	2.6	3.2	2.8	2.6	5.1	3.1
エンジニア・サポート・保守	9.7	9.1	12.2	12.8	10.1	11.9	14.1
クリエイティブ・編集	6.8	4.3	5.9	3.3	4.8	5.1	10.9
エステ・理美容	2.1	1.3	2.7	1.9	0.4	2.0	3.1
その他	7.2	6.9	7.7	6.6	6.1	7.5	9.4

	嘱託						前年同期
	21年11-12	21年9-10月	21年7-8月	21年5-6月	21年3-4月	21年1-2月	20年11-12
回答数	(152)	(123)	(137)	(113)	(145)	(168)	(140)
飲食・フード	4.6	5.7	5.8	20.4	16.6	20.8	16.4
販売・接客・サービス	12.5	21.1	15.3	16.8	16.6	19.0	17.9
レジャー・アミューズメント	7.2	10.6	5.8	4.4	4.8	5.4	4.3
イベント・キャンペーン	3.3	3.3	2.9	3.5	4.1	4.8	5.7
営業	8.6	13.0	17.5	8.8	13.8	11.3	14.3
オフィスワーク	22.4	28.5	19.7	15.0	22.1	20.8	25.0
医療・介護・保育	13.2	10.6	19.0	10.6	11.7	11.9	15.7
教育	2.6	4.1	0.0	8.8	2.1	4.8	2.9
配送・引越・ドライバー	7.9	6.5	5.8	10.6	8.3	12.5	12.1
軽作業	9.9	5.7	8.8	3.5	4.8	6.0	7.1
工場・倉庫・建築・土木	23.0	18.7	21.2	15.0	17.2	22.0	17.1
警備・清掃・ビル管理	5.9	7.3	5.8	4.4	3.4	4.8	5.0
エンジニア・サポート・保守	9.9	6.5	8.0	8.8	8.3	10.1	10.0
クリエイティブ・編集	6.6	3.3	2.2	1.8	1.4	6.5	6.4
エステ・理美容	2.6	1.6	2.9	2.7	0.7	1.8	2.9
その他	12.5	4.9	8.0	8.0	6.9	9.5	15.7

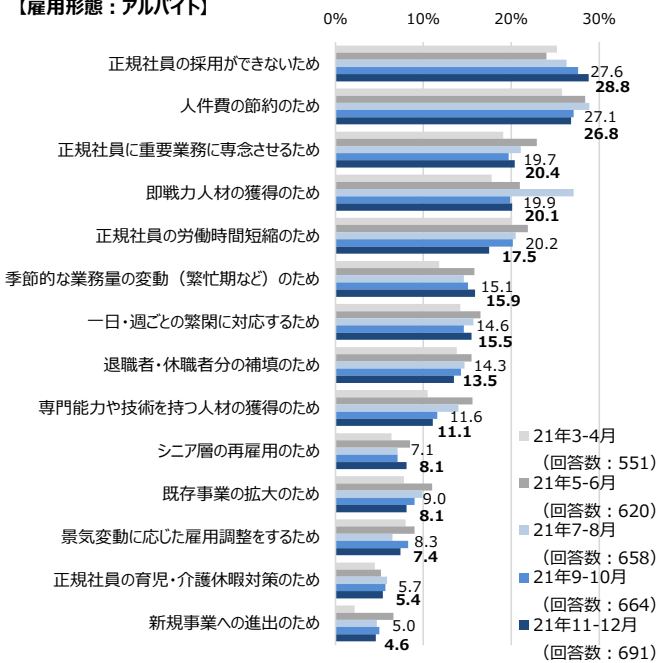
(%)

※今回調査結果の上位3職種に色付けている

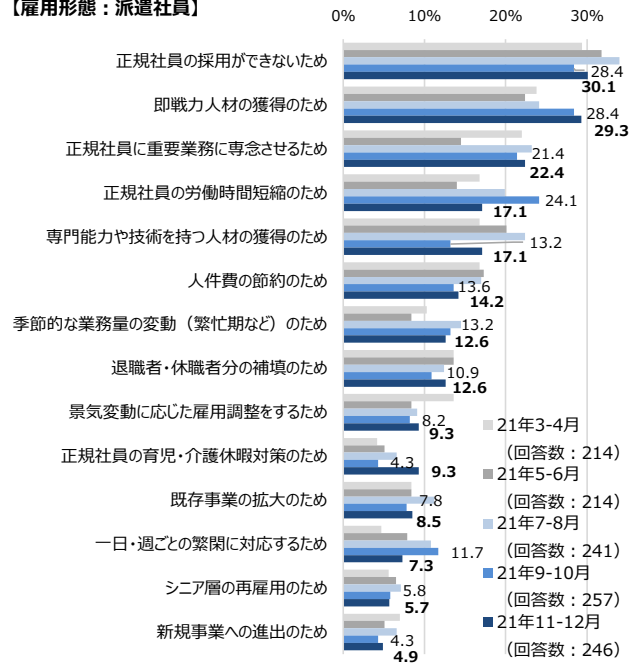
■ 採用活動を実施した理由（複数回答）

・11-12月に採用活動を実施した理由を雇用形態別にみると、最も多かった実施理由は、アルバイトでは「正規社員の採用ができないため」で28.8%、派遣社員では「正規社員の採用ができないため」が30.1%、契約社員では「即戦力人材の獲得のため」が29.2%、嘱託では「専門能力や技術を持つ人材の獲得のため」で25.0%となった。
 ・アルバイトでは「正規社員の採用ができないため」が21年5-6月以降増加傾向にある。派遣社員では21年5-6月以降「即戦力人材の獲得のため」が増加傾向にある。

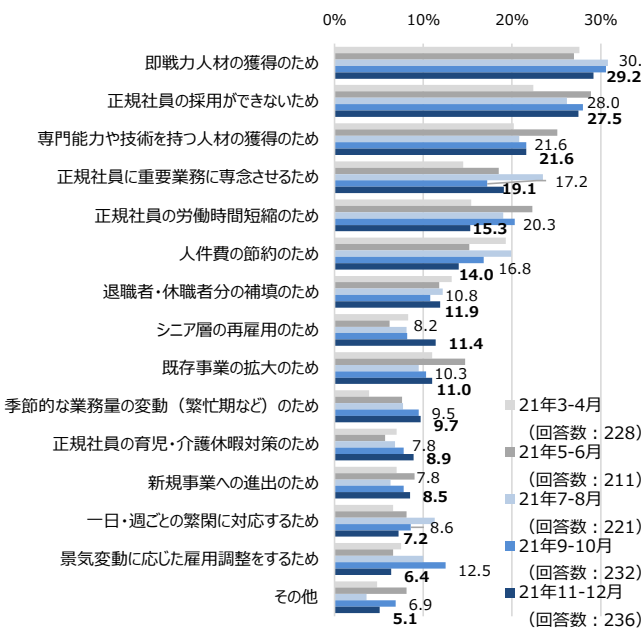
【雇用形態：アルバイト】



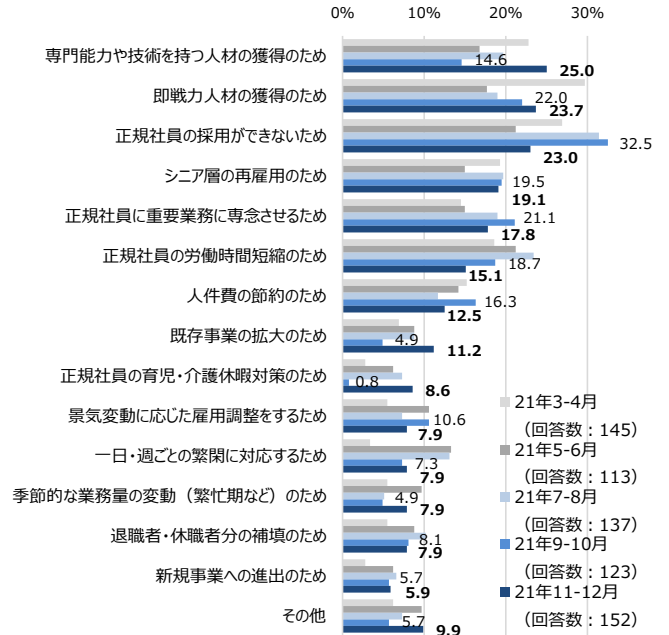
【雇用形態：派遣社員】



【雇用形態：契約社員】



【雇用形態：嘱託】



(2) 新規採用の状況

■新規採用率の推移（期間中に一人でも採用したか）

・11-12月に新規採用したかを雇用形態ごとに聞いたところ、アルバイトが11.8%（21年9-10月比：0.7pt増、20年11-12月比：1.7pt増）、派遣社員が4.2%（21年9-10月比：0.1pt増、20年11-12月比：0.4pt増）、契約社員が3.1%（21年9-10月比：0.4pt減、20年11-12月比：0.3pt減）、嘱託が2.2%（21年9-10月比：0.1pt減、20年11-12月比：0.2pt増）。

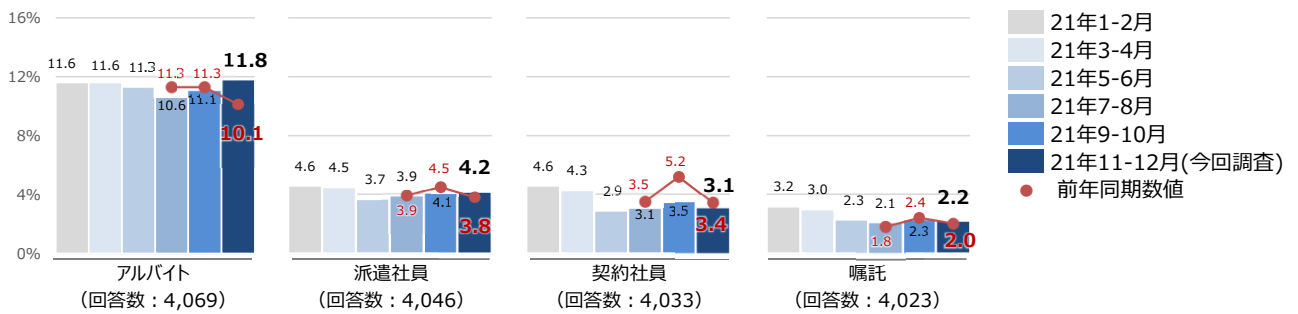
・雇用形態ごとに11-12月の新規採用率を業種別に見てみると、アルバイトで最も高かったのは【飲食・宿泊】で28.9%、次いで【小売】で25.0%、【医療・福祉】で19.1%となった。

・派遣社員で11-12月の新規採用率が最も高かったのは【製造（建設除く）】で6.1%、次いで【医療・福祉】で5.1%となった。

・契約社員で11-12月の新規採用率が最も高かったのは【商社】で5.3%、次いで【インフラ】で4.1%となった。

・嘱託で11-12月の新規採用率が最も高かったのは【インフラ】で5.3%、次いで【製造（建設除く）】で3.1%となった。

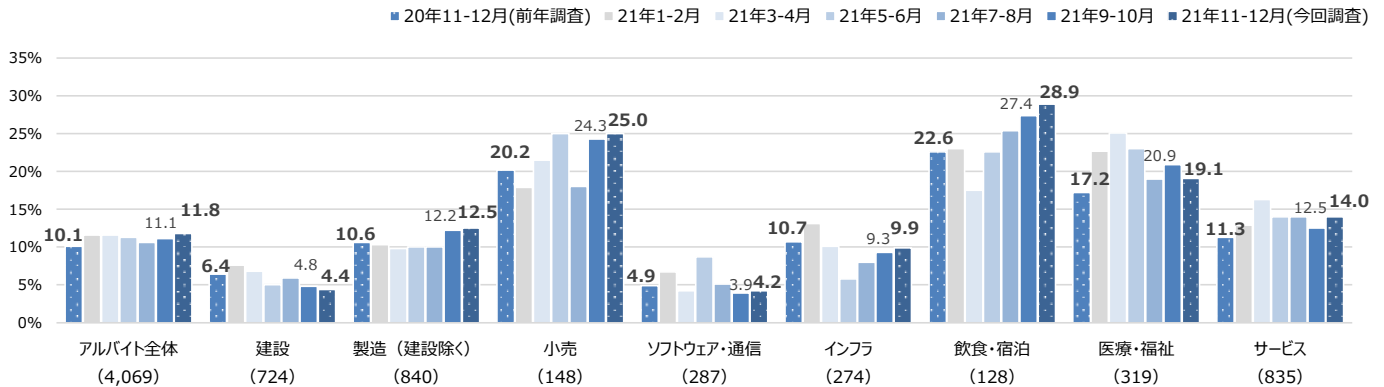
【雇用形態別 新規採用率】



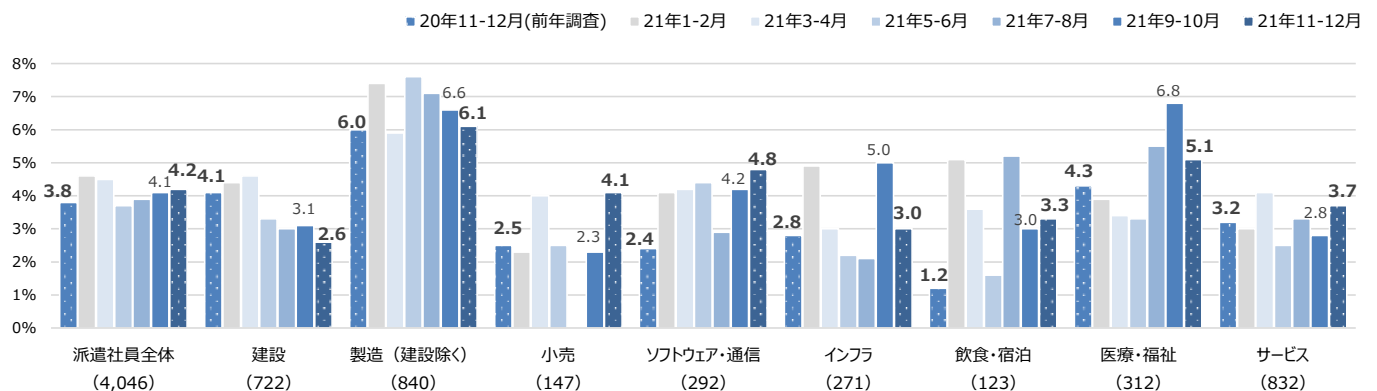
※回答者数は最新の調査のものを記載

【業種別 新規採用率】 ※グラフの業種は一部抜粋

雇用形態：アルバイト ※（ ）内の回答者数は最新の調査のものを記載



雇用形態：派遣社員 ※（ ）内の回答者数は最新の調査のものを記載

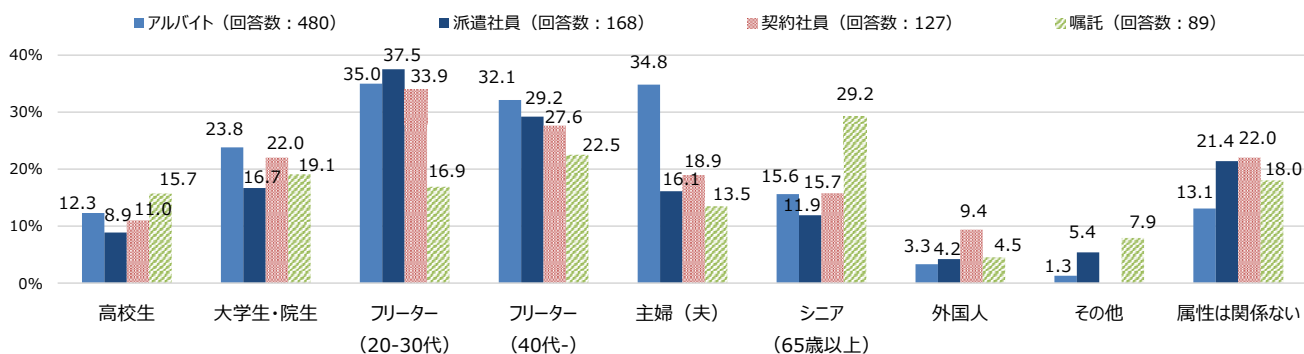


	全体	建設	製造（建設除く）	小売	ソフトウェア・通信	インフラ	飲食・宿泊	医療・福祉	サービス	商社	金融	マスコミ	官公庁・公社・団体
アルバイト 回答数：	4,069	724	840	148	287	274	128	319	835	230	105	68	111
21年11-12月	11.8%	4.4%	12.5%	25.0%	4.2%	9.9%	28.9%	19.1%	14.0%	11.3%	10.5%	4.4%	10.8%
21年9-10月	11.1%	4.8%	12.2%	24.3%	3.9%	9.3%	27.4%	20.9%	12.5%	6.4%	6.4%	3.3%	5.8%
21年7-8月	10.6%	5.9%	10.0%	18.0%	5.1%	8.0%	25.4%	19.0%	14.0%	1.9%	5.5%	5.9%	4.4%
21年5-6月	11.3%	5.0%	10.0%	25.0%	8.7%	5.8%	22.6%	23.0%	14.0%	5.4%	5.7%	6.2%	8.4%
21年3-4月	11.6%	6.8%	9.8%	21.5%	4.2%	10.1%	17.5%	25.1%	16.3%	6.1%	6.6%	10.0%	6.3%
21年1-2月	11.6%	7.6%	10.3%	17.9%	6.7%	13.1%	23.0%	22.7%	12.9%	6.3%	8.5%	2.7%	11.5%
20年11-12月	10.1%	6.4%	10.6%	20.2%	4.9%	10.7%	22.6%	17.2%	11.3%	3.9%	7.4%	4.1%	2.6%
派遣社員 回答数：	4,046	722	840	147	292	271	123	312	832	228	102	67	110
21年11-12月	4.2%	2.6%	6.1%	4.1%	4.8%	3.0%	3.3%	5.1%	3.7%	3.9%	4.9%	3.0%	2.7%
21年9-10月	4.1%	3.1%	6.6%	2.3%	4.2%	5.0%	3.0%	6.8%	2.8%	2.6%	3.2%	1.7%	2.9%
21年7-8月	3.9%	3.0%	7.1%	0.0%	2.9%	2.1%	5.2%	5.5%	3.3%	1.1%	2.4%	2.4%	2.2%
21年5-6月	3.7%	3.3%	7.6%	2.5%	4.4%	2.2%	1.6%	3.3%	2.5%	0.8%	3.8%	0.0%	0.0%
21年3-4月	4.5%	4.6%	5.9%	4.0%	4.2%	3.0%	3.6%	3.4%	4.1%	3.8%	5.7%	3.9%	2.5%
21年1-2月	4.6%	4.4%	7.4%	2.3%	4.1%	4.9%	5.1%	3.9%	3.0%	3.2%	4.9%	1.4%	2.7%
20年11-12月	3.8%	4.1%	6.0%	2.5%	2.4%	2.8%	1.2%	4.3%	3.2%	1.4%	5.7%	1.4%	3.5%
契約社員 回答数：	4,033	718	838	146	288	269	123	310	833	228	104	67	109
21年11-12月	3.1%	2.6%	3.5%	2.7%	3.8%	4.1%	2.4%	3.9%	2.3%	5.3%	2.9%	1.5%	2.8%
21年9-10月	3.5%	3.1%	5.6%	1.7%	2.5%	4.7%	4.3%	3.1%	2.3%	2.1%	4.0%	3.3%	2.9%
21年7-8月	3.1%	2.7%	4.5%	0.7%	4.8%	1.4%	3.7%	3.0%	3.3%	0.7%	2.4%	3.5%	1.1%
21年5-6月	2.9%	2.5%	3.3%	2.5%	5.4%	1.1%	2.1%	2.3%	3.4%	1.7%	1.9%	3.1%	1.2%
21年3-4月	4.3%	3.3%	5.3%	5.0%	3.0%	4.0%	3.6%	4.5%	3.7%	3.5%	7.8%	6.0%	9.9%
21年1-2月	4.6%	5.6%	5.4%	4.6%	4.1%	6.1%	2.3%	3.2%	3.3%	2.8%	7.4%	4.1%	7.1%
20年11-12月	3.4%	3.0%	4.1%	3.7%	3.5%	4.4%	2.4%	2.1%	3.3%	2.8%	5.7%	1.4%	2.6%
嘱託 回答数：	4,023	718	834	146	289	264	123	311	830	228	103	67	110
21年11-12月	2.2%	1.3%	3.1%	2.1%	1.7%	5.3%	2.4%	2.9%	1.3%	1.8%	1.9%	1.5%	1.8%
21年9-10月	2.2%	2.2%	3.3%	1.2%	1.8%	3.7%	1.9%	2.2%	1.7%	1.7%	3.2%	0.0%	1.9%
21年7-8月	2.1%	1.9%	2.8%	0.7%	3.2%	2.1%	2.6%	1.7%	1.9%	1.1%	1.6%	2.4%	1.1%
21年5-6月	2.3%	1.7%	3.1%	1.3%	4.2%	1.1%	1.1%	2.0%	2.8%	1.7%	0.9%	0.0%	1.2%
21年3-4月	3.0%	2.7%	4.3%	2.0%	1.9%	4.5%	0.0%	1.5%	2.2%	2.7%	6.7%	4.0%	4.9%
21年1-2月	3.2%	3.4%	4.5%	0.8%	2.6%	4.9%	0.6%	2.2%	2.8%	2.4%	3.7%	2.8%	2.7%
20年11-12月	2.0%	2.0%	2.1%	1.3%	2.2%	2.4%	0.6%	1.8%	2.4%	1.8%	4.1%	0.0%	0.9%

※回答数は最新の調査のものを記載

■ 11-12月に新規採用した人の属性（複数回答）

・11-12月に新規採用した人の属性を雇用形態ごとに聞いたところ、アルバイトで最も高かったのは「フリーター（20-30代）」で35.0%（21年9-10月比：2.4pt減、20年11-12月比：4.2pt減）、「主婦（夫）」で34.8%（21年9-10月比：2.0pt増、20年11-12月比：1.0pt減）となった。

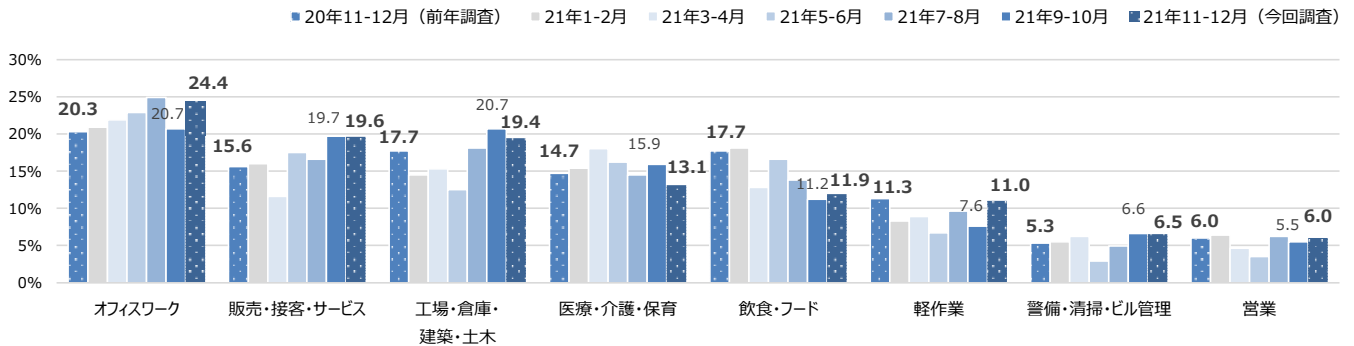


		高校生	大学生・院生	フリーター (20-30代)	フリーター (40代-)	主婦 (夫)	シニア (65歳以上)	外国人	その他	属性は関係ない
アルバイト	21年11-12月 (n=480)	12.3%	23.8%	35.0%	32.1%	34.8%	15.6%	3.3%	1.3%	13.1%
	21年9-10月 (n=473)	13.5%	24.1%	37.4%	32.8%	32.8%	15.9%	4.2%	2.1%	14.4%
	21年7-8月 (n=470)	12.6%	27.2%	46.0%	34.3%	35.3%	12.3%	4.7%	2.3%	10.0%
	21年5-6月 (n=481)	13.3%	26.0%	45.5%	22.5%	33.5%	9.8%	6.0%	1.2%	11.0%
	21年3-4月 (n=438)	11.9%	22.8%	37.9%	31.1%	32.9%	17.8%	4.1%	3.0%	13.5%
	21年1-2月 (n=469)	14.7%	27.7%	41.6%	30.3%	33.0%	14.7%	4.9%	1.3%	13.0%
前年調査時	20年11-12月 (n=469)	14.3%	25.6%	39.2%	31.8%	35.8%	18.1%	4.3%	3.2%	10.4%

■ 11-12月に新規採用した職種（複数回答）

・11-12月に新規採用した職種を雇用形態ごとに聞いたところ、アルバイトで最も高かったのは「オフィスワーク」で24.4%（21年9-10月比：3.7pt増、20年11-12月比：4.1pt増）、次いで「販売・接客・サービス」で19.6%（21年9-10月比：0.1pt減、20年11-12月比：4.0pt増）となった。
 ・派遣社員で最も高かったのは「オフィスワーク」で33.9%（21年9-10月比：7.5pt増、20年11-12月比：2.1pt増）となった。
 ・アルバイトで新規採用した職種を経年でみると、1年前の20年11-12月と比べて「オフィスワーク」で4.1pt増と最も増加率が高く、次いで「販売・接客・サービス」で4.0pt増となった。

【新規採用したアルバイトの職種】※グラフの業種は21年11-12月上位抜粋



【雇用形態別 新規採用した職種】

	アルバイト						前年同期
	21年11-12	21年9-10月	21年7-8月	21年5-6月	21年3-4月	21年1-2月	20年11-12
回答数	(480)	(473)	(470)	(481)	(438)	(469)	(469)
飲食・フード	11.9	11.2	13.8	16.6	12.8	18.1	17.7
販売・接客・サービス	19.6	19.7	16.6	17.5	11.6	16.0	15.6
レジャー・アミューズメント	4.2	5.3	3.4	5.4	3.9	4.7	4.5
イベント・キャンペーン	2.5	1.3	1.9	2.1	2.1	3.2	3.8
営業	6.0	5.5	6.2	3.5	4.6	6.4	6.0
オフィスワーク	24.4	20.7	24.9	22.9	21.9	20.9	20.3
医療・介護・保育	13.1	15.9	14.5	16.2	18.0	15.4	14.7
教育	3.8	3.8	2.8	3.7	4.6	3.8	2.8
配送・引越・ドライバー	4.2	5.3	4.7	4.4	6.4	6.8	7.9
軽作業	11.0	7.6	9.6	6.7	8.9	8.3	11.3
工場・倉庫・建築・土木	19.4	20.7	18.1	12.5	15.3	14.5	17.7
警備・清掃・ビル管理	6.5	6.6	4.9	2.9	6.2	5.5	5.3
エンジニア・サポート・保守	2.7	1.7	2.1	3.3	3.0	2.6	3.8
クリエイティブ・編集	2.5	1.7	1.7	1.9	3.0	2.6	3.4
エステ・理美容	0.6	0.8	1.7	1.0	1.1	1.3	1.3
その他	3.5	4.2	5.3	6.0	6.8	7.0	4.3

	派遣社員						前年同期
	21年11-12	21年9-10月	21年7-8月	21年5-6月	21年3-4月	21年1-2月	20年11-12
回答数	(168)	(174)	(170)	(155)	(166)	(184)	(176)
飲食・フード	4.8	5.7	7.6	15.5	12.7	20.7	14.2
販売・接客・サービス	14.9	17.2	10.0	11.6	7.8	17.9	13.1
レジャー・アミューズメント	2.4	6.3	5.9	1.9	3.0	5.4	6.8
イベント・キャンペーン	4.8	2.3	5.3	1.3	1.8	5.4	4.0
営業	6.5	8.0	8.2	6.5	4.8	9.2	7.4
オフィスワーク	33.9	26.4	30.6	27.7	30.1	25.0	31.8
医療・介護・保育	7.7	14.4	12.4	7.7	6.6	8.7	13.1
教育	3.6	3.4	0.6	2.6	1.8	2.2	4.0
配送・引越・ドライバー	6.0	4.6	2.9	3.9	5.4	6.5	6.8
軽作業	14.9	11.5	17.1	9.7	10.8	12.0	10.2
工場・倉庫・建築・土木	24.4	32.8	33.5	27.1	25.3	23.4	33.0
警備・清掃・ビル管理	3.6	4.0	4.1	3.2	1.2	3.3	4.5
エンジニア・サポート・保守	11.3	9.2	5.9	7.7	9.6	7.1	8.0
クリエイティブ・編集	7.1	2.9	3.5	4.5	4.2	8.2	9.1
エステ・理美容	1.8	2.9	1.8	1.9	0.6	2.2	2.3
その他	7.7	2.9	3.5	2.6	7.2	7.6	6.8

	契約社員						前年同期
	21年11-12	21年9-10月	21年7-8月	21年5-6月	21年3-4月	21年1-2月	20年11-12
回答数	(127)	(146)	(136)	(120)	(161)	(183)	(156)
飲食・フード	4.7	5.5	5.9	17.5	14.9	20.8	18.6
販売・接客・サービス	18.1	17.8	13.2	15.0	10.6	19.1	17.9
レジャー・アミューズメント	7.9	8.2	9.6	2.5	1.9	9.3	7.7
イベント・キャンペーン	3.9	6.2	3.7	4.2	1.2	8.2	5.1
営業	16.5	17.8	17.6	6.7	11.2	10.4	11.5
オフィスワーク	38.6	30.8	25.7	20.8	28.0	25.1	26.3
医療・介護・保育	8.7	11.0	11.0	7.5	6.2	10.9	7.1
教育	4.7	4.1	4.4	4.2	1.9	4.4	4.5
配送・引越・ドライバー	10.2	6.2	4.4	4.2	6.8	9.8	10.9
軽作業	10.2	5.5	12.5	6.7	6.8	5.5	6.4
工場・倉庫・建築・土木	19.7	24.0	24.3	14.2	16.8	21.3	20.5
警備・清掃・ビル管理	6.3	4.1	2.9	1.7	1.2	8.7	3.2
エンジニア・サポート・保守	8.7	7.5	13.2	9.2	9.3	11.5	9.6
クリエイティブ・編集	7.1	4.1	5.9	4.2	4.3	9.8	9.6
エステ・理美容	3.9	1.4	2.9	2.5	0.6	2.7	2.6
その他	5.5	2.7	4.4	5.8	8.7	9.3	8.3

	嘱託						前年同期
	21年11-12	21年9-10月	21年7-8月	21年5-6月	21年3-4月	21年1-2月	20年11-12
回答数	(89)	(96)	(91)	(96)	(111)	(126)	(93)
飲食・フード	6.7	8.3	6.6	19.8	16.2	20.6	21.5
販売・接客・サービス	13.5	20.8	8.8	20.8	16.2	21.4	20.4
レジャー・アミューズメント	5.6	7.3	3.3	5.2	5.4	9.5	7.5
イベント・キャンペーン	5.6	5.2	4.4	2.1	3.6	4.8	5.4
営業	13.5	12.5	18.7	9.4	12.6	12.7	14.0
オフィスワーク	20.2	19.8	28.6	18.8	23.4	23.0	23.7
医療・介護・保育	10.1	8.3	11.0	8.3	5.4	9.5	6.5
教育	2.2	1.0	4.4	5.2	2.7	2.4	4.3
配送・引越・ドライバー	9.0	10.4	6.6	6.3	7.2	14.3	8.6
軽作業	7.9	10.4	6.6	2.1	6.3	4.0	4.3
工場・倉庫・建築・土木	25.8	29.2	28.6	16.7	15.3	22.2	16.1
警備・清掃・ビル管理	4.5	1.0	3.3	2.1	4.5	6.3	6.5
エンジニア・サポート・保守	7.9	6.3	11.0	8.3	9.0	10.3	9.7
クリエイティブ・編集	5.6	1.0	4.4	3.1	4.5	6.3	6.5
エステ・理美容	2.2	1.0	4.4	1.0	0.9	1.6	3.2
その他	12.4	4.2	5.5	9.4	9.9	11.9	9.7

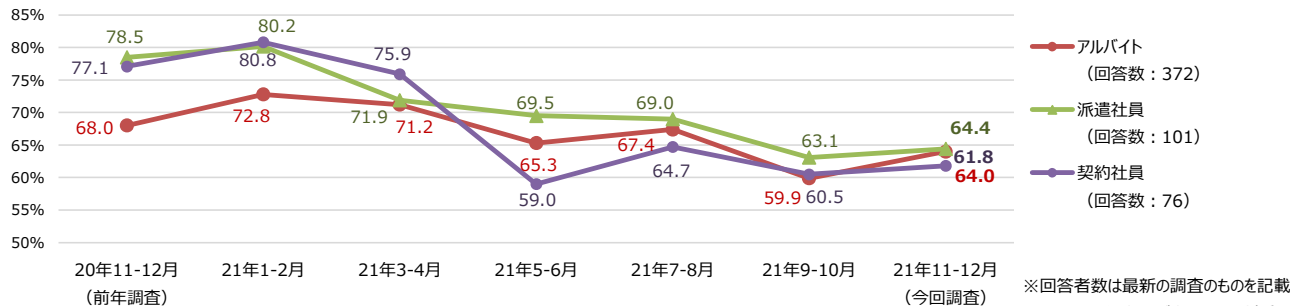
(%)

※今回調査結果の上位3職種に色付けている

■ 必要な人数は確保できたか（単一回答）

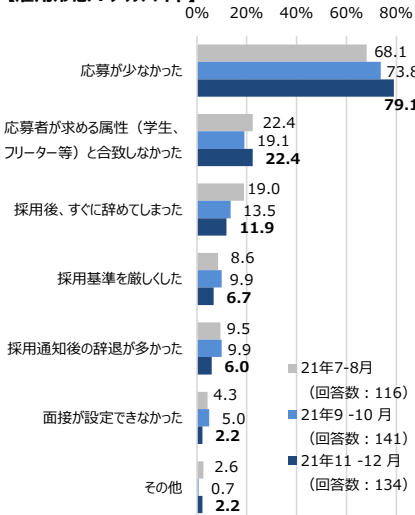
※「新規で採用を行った」かつ「新規採用した人数を把握している」と答えた人が対象

- ・11-12月に新規採用を行った人に、雇用形態ごとに必要な人数を確保できたかを聞いたところ、アルバイトでは64.0%（21年9-10月比：4.1pt増、20年11-12月比：4.0pt減）、派遣社員では64.4%（21年9-10月比：1.3pt増、20年11-12月比：14.1pt減）、契約社員では61.8%（21年9-10月比：1.3pt増、20年11-12月比：15.3pt減）が「確保できた」となった。
- ・11-12月に必要な人数を確保できなかった理由を聞いたところ、全雇用形態で「応募が少なかった」が最も多くなり、特にアルバイトで21年9-10月より5.3pt増と伸長。
- ・11-12月に新規採用を行った人に、雇用形態ごとに選考基準について聞いたところ、全雇用形態で「前月と変えていない」が最も多くなった。21年9-10月と比べると、「前月より厳しくした」が増加したのは、派遣社員で16.1%（21年9-10月比：1.2pt増）、契約社員で16.5%（21年9-10月比：2.1pt増）となった。

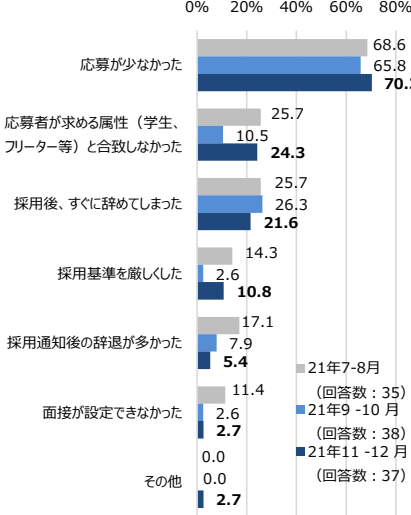


■ 必要な人数を確保できなかった理由（複数回答）

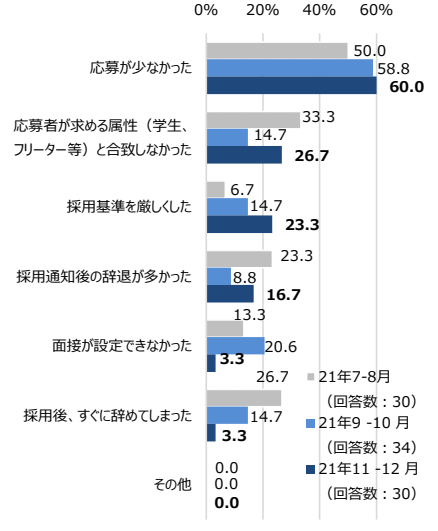
【雇用形態：アルバイト】



【雇用形態：派遣社員】



【雇用形態：契約社員】



■ 新規採用人数平均（数値回答）

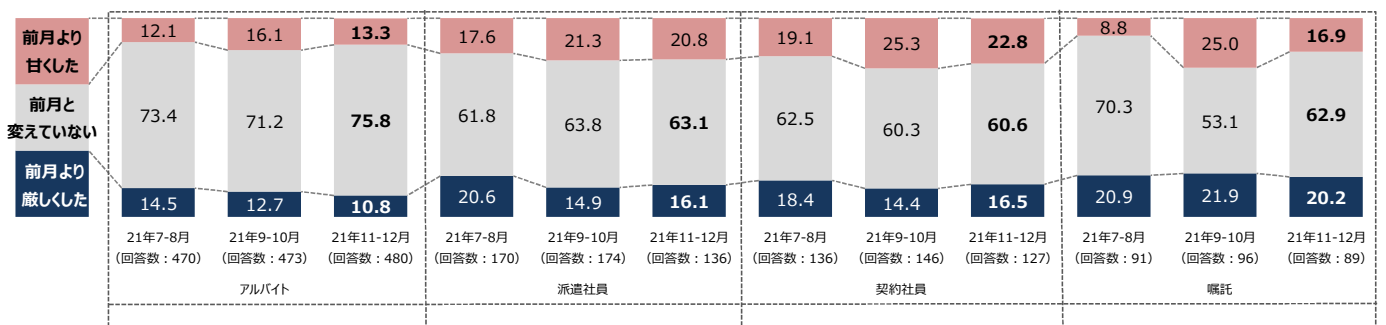
※「新規で採用を行った」かつ「新規採用した人数を把握している」と答えた人のうち、外れ値除外後の平均値

	アルバイト	派遣社員	契約社員
回答数：	367	102	77
21年11-12月	2.26人	2.35人	2.51人
21年9-10月	2.43人	2.30人	2.40人
21年7-8月	2.37人	2.74人	2.40人
21年5-6月	2.73人	1.90人	2.26人
21年3-4月	2.75人	2.51人	2.81人
21年1-2月	2.65人	2.52人	2.04人
20年11-12月	2.48人	3.50人	2.03人

※回答者数は最新の調査のものを記載
※囁託は回答者数が少ないため割愛

■ 選考基準（単一回答）

【雇用形態別 選考基準】

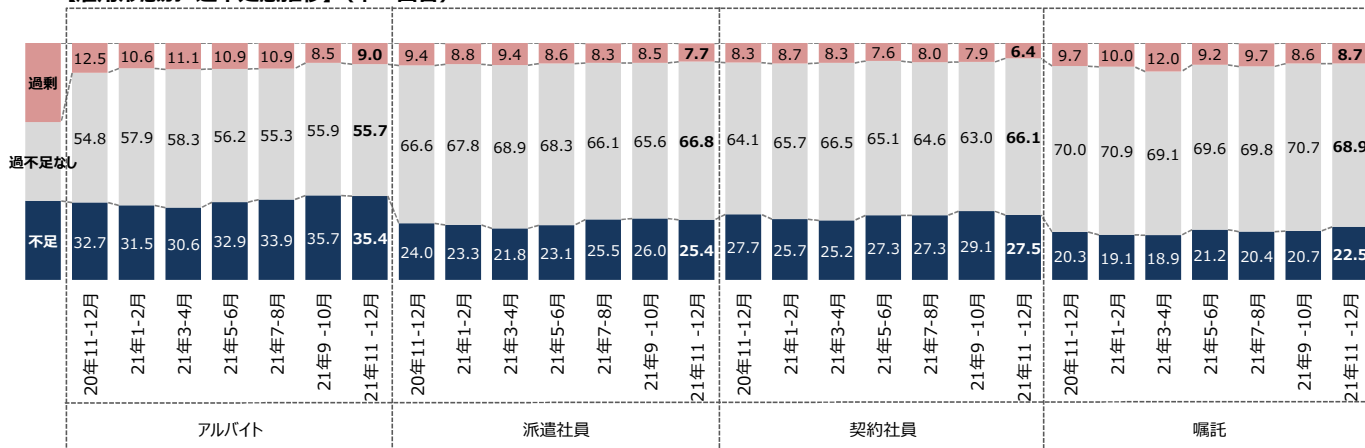


(3) 過不足感

■ 過不足感の推移

- ・11-12月の過不足感を雇用形態ごとに聞いたところ、アルバイトでは「過剰」が9.0%（21年9-10月比：0.5pt増、20年11-12月比：3.5pt減）、「過不足なし」が55.7%（21年9-10月比：0.2pt減、20年11-12月比：0.9pt増）、「不足」が35.4%（21年9-10月比：0.3pt減、20年9-10月比：2.7pt増）。
- ・派遣社員では「過剰」が7.7%（21年9-10月比：0.8pt減、20年11-12月比：1.7pt減）、「過不足なし」が66.8%（21年9-10月比：1.2pt増、20年11-12月比：0.2pt増）、「不足」が25.4%（21年9-10月比：0.6pt減、20年11-12月比：1.4pt増）。
- ・契約社員では「過剰」が6.4%（21年9-10月比：1.5pt減、20年11-12月比：1.9pt減）、「過不足なし」が66.1%（21年9-10月比：3.1pt増、20年11-12月比：2.0pt増）、「不足」が27.5%（21年9-10月比：1.6pt減、20年11-12月比：0.2pt減）。
- ・嘱託では「過剰」が8.7%（21年9-10月比：0.1pt増、20年11-12月比：1.0pt減）、「過不足なし」が68.9%（21年9-10月比：1.8pt減、20年11-12月比：1.1pt減）、「不足」が22.5%（21年9-10月比：1.8pt増、20年11-12月比：2.2pt増）。

【雇用形態別 過不足感推移】（単一回答）



※【不足】は大幅不足とやや不足の合計値、【過剰】は大幅過剰とやや過剰の合計値で算出

【業種別 11-12月の過不足感】

- ・アルバイトで最も過剰の割合が高かった業種は「ソフトウェア・通信」で11.3%、次いで「官公庁・公社・団体」で10.7%となった。
- ・アルバイトで最も不足の割合が高かった業種は「飲食・宿泊」で57.0%、次いで「医療・福祉」で47.6%、「小売」で41.2%となった。

※【過剰】上位3業種は赤、「不足」上位3業種は緑で色付けをしている

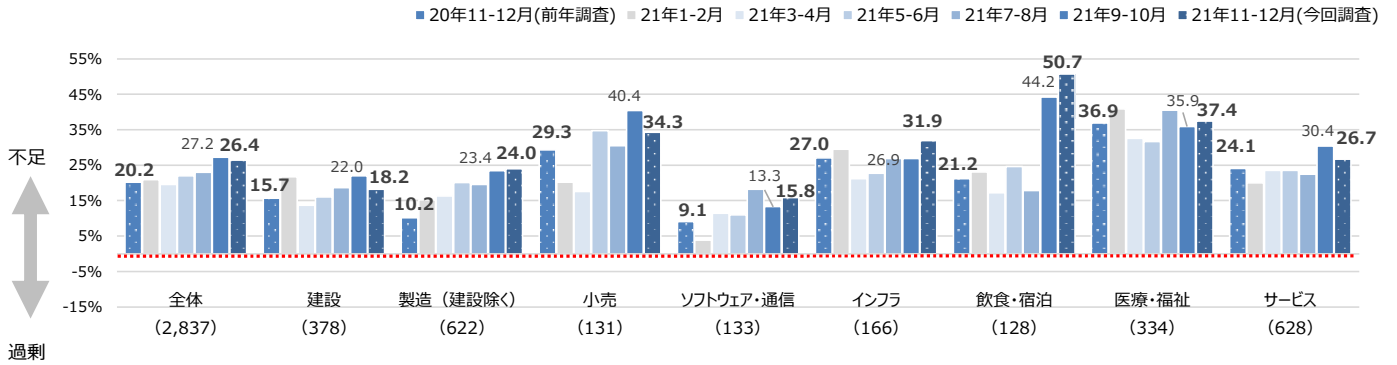
	全体	建設	製造（建設除く）	小売	ソフトウェア・通信	インフラ	飲食・宿泊	医療・福祉	サービス	商社	金融	官公庁・公社・団体
アルバイト 回答数：	2,837	378	622	131	133	166	128	334	628	147	58	75
過剰	9.0%	10.1%	9.8%	6.9%	11.3%	5.4%	6.3%	10.2%	8.3%	8.2%	5.2%	10.7%
過不足なし	55.7%	61.6%	56.4%	51.9%	61.7%	57.2%	36.7%	42.2%	56.7%	64.6%	65.5%	66.7%
不足	35.4%	28.3%	33.8%	41.2%	27.1%	37.3%	57.0%	47.6%	35.0%	27.2%	29.3%	22.7%
「不足」-「過剰」	26.4	18.2	24.0	34.3	15.8	31.9	50.7	37.4	26.7	19.0	24.1	12.0
派遣社員 回答数：	1,644	250	388	56	131	111	47	127	326	91	48	51
過剰	7.7%	9.2%	8.5%	7.1%	8.4%	7.2%	10.6%	4.7%	6.7%	9.9%	8.3%	2.0%
過不足なし	66.8%	60.8%	64.7%	75.0%	62.6%	62.2%	59.6%	64.6%	71.2%	73.6%	77.1%	84.3%
不足	25.4%	30.0%	26.8%	17.9%	29.0%	30.6%	29.8%	30.7%	22.1%	16.5%	14.6%	13.7%
「不足」-「過剰」	17.7	20.8	18.3	10.8	20.6	23.4	19.2	26.0	15.4	6.6	6.3	11.7
契約社員 回答数：	1,803	280	387	58	145	127	58	155	376	92	50	49
過剰	6.4%	4.6%	7.2%	1.7%	6.9%	3.9%	6.9%	5.2%	8.2%	5.4%	10.0%	4.1%
過不足なし	66.1%	63.6%	69.3%	75.9%	66.2%	61.4%	60.3%	57.4%	64.4%	78.3%	74.0%	67.3%
不足	27.5%	31.8%	23.5%	22.4%	26.9%	34.6%	32.8%	37.4%	27.4%	16.3%	16.0%	28.6%
「不足」-「過剰」	21.1	27.2	16.3	20.7	20.0	30.7	25.9	32.2	19.2	10.9	6.0	24.5
嘱託 回答数：	1,745	277	406	59	111	138	47	125	350	88	57	68
過剰	8.7%	8.3%	11.6%	5.1%	6.3%	7.2%	4.3%	3.2%	8.3%	12.5%	7.0%	8.8%
過不足なし	68.9%	63.9%	71.2%	71.2%	72.1%	63.8%	61.7%	69.6%	70.9%	70.5%	80.7%	63.2%
不足	22.5%	27.8%	17.2%	23.7%	21.6%	29.0%	34.0%	27.2%	20.9%	17.0%	12.3%	27.9%
「不足」-「過剰」	13.8	19.5	5.6	18.6	15.3	21.8	29.7	24.0	12.6	4.5	5.3	19.1

■業種別「不足」-「過剰」の推移

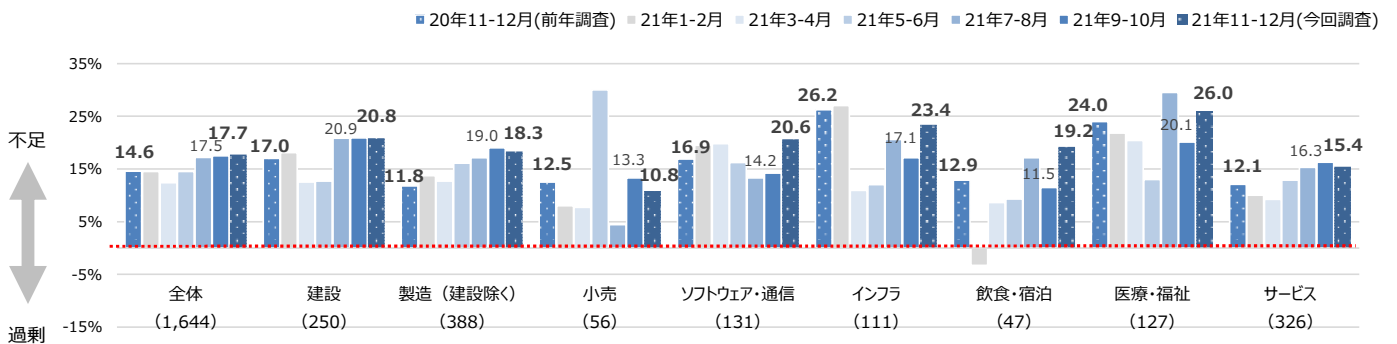
・過不足感について「不足」と回答した割合から「過剰」と回答した割合を差し引いた数値の推移を見てみる。
 ・アルバイトでは「飲食・宿泊」が50.7%と最も高く（21年9-10月比：29.5pt増、20年11-12月比：29.5pt増）、次いで「医療・福祉」が37.4%（21年9-10月比：1.5pt増、20年11-12月比：0.5pt増）、【小売】が34.3%（21年9-10月比：6.1pt減、20年11-12月比：5.0pt増）となった。
 ・派遣社員では「医療・福祉」が26.0%と最も高く（21年9-10月比：5.9pt増、20年11-12月比：2.0pt増）、次いで【インフラ】が23.4%（21年9-10月比：6.3pt増、20年11-12月比：2.8pt増）、【建設】が20.8%（21年9-10月比：0.1pt減、20年11-12月比：3.8pt増）となった。

【業種別「不足」-「過剰」の推移率】※グラフの業種は一部抜粋

雇用形態：アルバイト ※（ ）内の回答者数は最新の調査のものを記載



雇用形態：派遣社員 ※（ ）内の回答者数は最新の調査のものを記載



	全体	建設	製造 (建設除く)	小売	ソフトウェア・通信	インフラ	飲食・宿泊	医療・福祉	サービス	商社	金融	官公庁・公社・団体
アルバイト 回答数：	2,837	378	622	131	133	166	128	334	628	147	58	75
21年11-12月	26.4%	18.2%	24.0%	34.3%	15.8%	31.9%	50.7%	37.4%	26.7%	19.0%	24.1%	12.0%
21年9-10月	27.2%	22.0%	23.4%	40.4%	13.3%	26.9%	44.2%	35.9%	30.4%	18.9%	7.8%	13.0%
21年7-8月	23.0%	18.6%	19.5%	30.5%	18.2%	26.9%	17.8%	40.5%	22.4%	11.5%	11.2%	14.5%
21年5-6月	22.0%	16.0%	20.1%	34.7%	11.0%	22.7%	24.6%	31.6%	23.5%	17.9%	17.6%	15.1%
21年3-4月	19.5%	13.7%	16.3%	11.4%	11.4%	17.2%	17.2%	32.5%	23.5%	15.5%	16.6%	15.4%
21年1-2月	20.9%	21.7%	15.2%	20.2%	3.8%	29.5%	23.1%	40.8%	20.0%	14.9%	22.2%	20.2%
20年11-12月	20.2%	15.7%	10.2%	29.3%	9.1%	27.0%	21.2%	36.9%	24.1%	16.0%	26.4%	14.3%
派遣社員 回答数：	1,644	250	388	56	131	111	47	127	326	91	48	51
21年11-12月	17.7%	20.8%	18.3%	10.8%	20.6%	23.4%	19.2%	26.0%	15.4%	6.6%	6.3%	11.7%
21年9-10月	17.5%	20.9%	19.0%	13.3%	14.2%	17.1%	11.5%	20.1%	16.3%	16.1%	7.4%	12.5%
21年7-8月	17.2%	20.8%	17.1%	4.4%	13.3%	20.6%	17.1%	29.5%	15.3%	4.7%	15.0%	11.6%
21年5-6月	14.5%	12.7%	16.1%	30.0%	16.2%	12.0%	9.3%	13.0%	12.9%	21.0%	2.4%	11.8%
21年3-4月	12.4%	12.5%	12.7%	7.7%	19.8%	10.9%	8.6%	20.4%	9.2%	10.2%	9.3%	11.1%
21年1-2月	14.5%	18.1%	13.7%	8.0%	19.5%	27.0%	-3.3%	21.8%	10.0%	15.4%	11.7%	13.4%
20年11-12月	14.6%	17.0%	11.8%	12.5%	16.9%	26.2%	12.9%	24.0%	12.1%	12.1%	16.4%	-3.5%
契約社員 回答数：	1,803	280	387	58	145	127	58	155	376	92	50	49
21年11-12月	21.1%	27.2%	16.3%	20.7%	20.0%	30.7%	25.9%	32.2%	19.2%	10.9%	6.0%	24.5%
21年9-10月	21.2%	25.7%	16.6%	16.1%	31.4%	18.7%	27.8%	26.3%	20.8%	11.3%	14.8%	9.5%
21年7-8月	19.3%	22.5%	13.0%	7.0%	25.2%	22.0%	7.3%	34.2%	20.3%	8.0%	24.3%	19.1%
21年5-6月	19.7%	17.6%	19.2%	26.6%	26.3%	16.2%	17.0%	25.2%	20.9%	20.6%	-4.3%	6.5%
21年3-4月	16.9%	23.1%	13.8%	18.2%	34.7%	15.2	5.3%	23.7%	13.0%	14.8%	14.3%	3.9%
21年1-2月	17.0%	23.6%	13.3%	15.5%	21.0%	24.4%	0.0%	28.4%	14.2%	9.4%	6.2%	24.0%
20年11-12月	19.4%	29.6%	14.2%	21.8%	22.5%	24.6%	10.6%	30.4%	15.9%	6.4%	19.7%	10.0%
嘱託 回答数：	1,745	277	406	59	111	138	47	125	350	88	57	68
21年11-12月	13.8%	19.5%	5.6%	18.6%	15.3%	21.8%	29.7%	24.0%	12.6%	4.5%	5.3%	19.1%
21年9-10月	12.1%	17.7%	11.1%	14.0%	5.8%	16.6%	1.8%	17.0%	12.3%	6.1%	3.4%	5.4%
21年7-8月	10.7%	13.3%	6.2%	8.5%	16.9%	22.5%	3.0%	26.8%	8.6%	-3.0%	-1.5%	11.0%
21年5-6月	12.0%	13.3%	13.8%	11.4%	14.7%	8.4%	7.7%	17.9%	10.3%	10.8%	2.4%	9.1%
21年3-4月	6.9%	11.4%	5.2%	2.5%	8.5%	13.7%	2.4%	25.5%	6.2%	-1.8%	-4.0%	-11.6%
21年1-2月	9.1%	14.0%	6.4%	15.1%	7.0%	16.8%	-1.8%	19.5%	5.0%	0.9%	6.9%	13.9%
20年11-12月	10.5%	17.9%	4.4%	10.0%	9.5%	16.3%	12.7%	25.2%	10.2%	0.8%	4.4%	1.3%

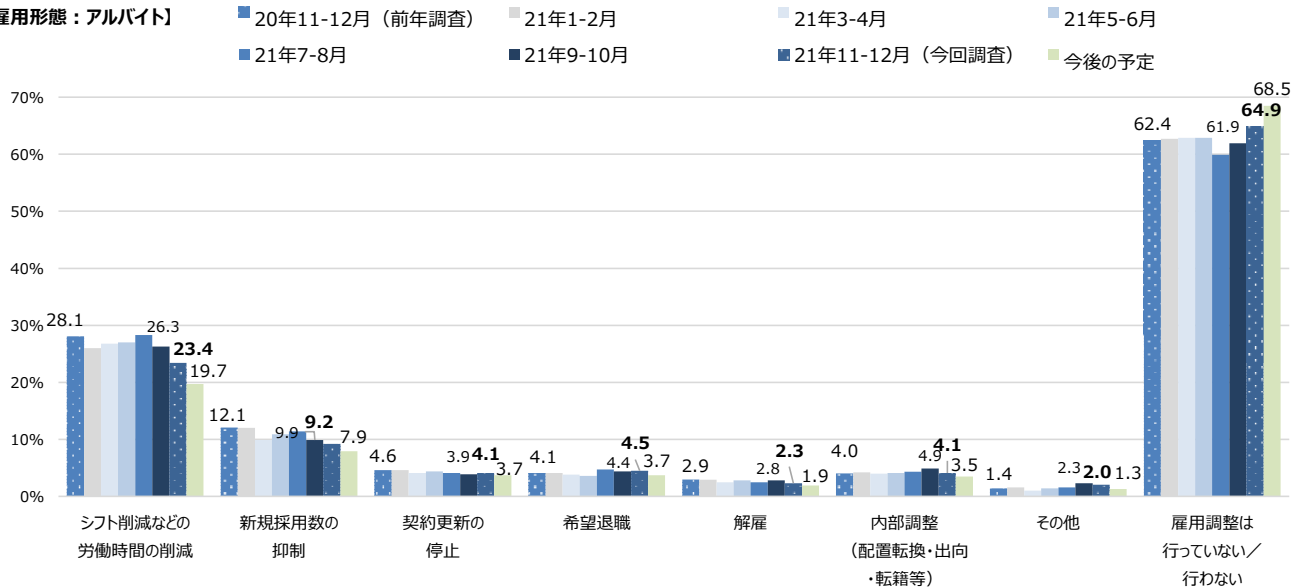
※回答者数は最新の調査のものを記載

(4) 雇用調整状況

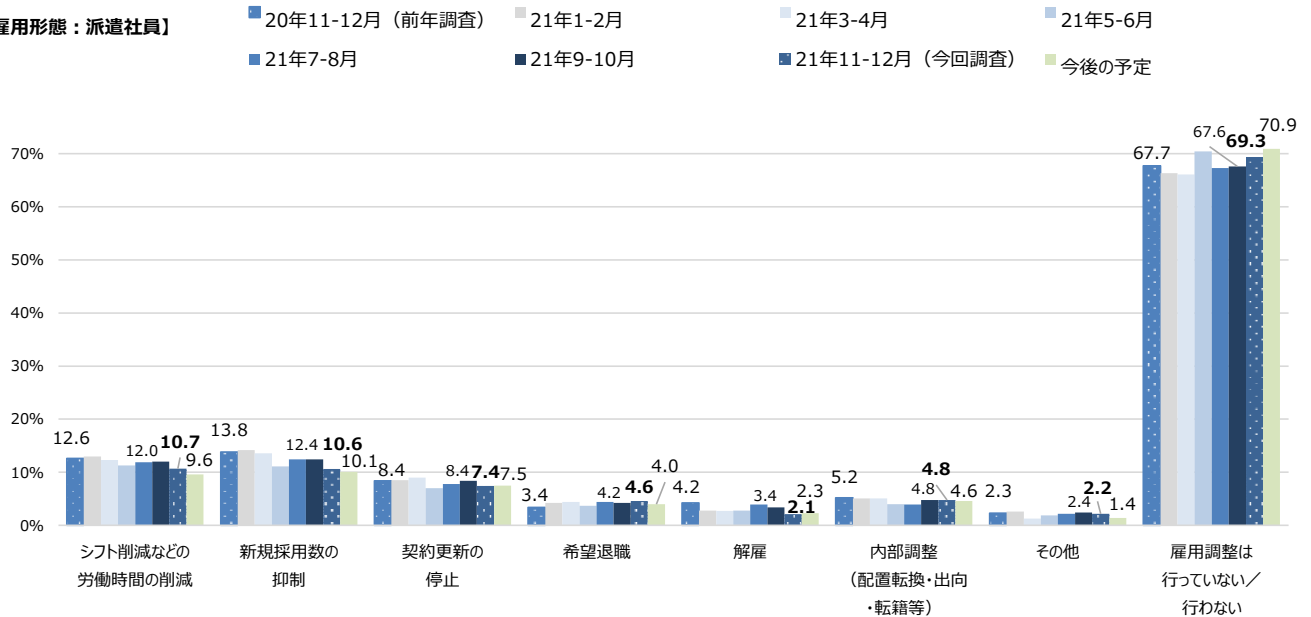
■ 雇用調整状況と今後の予定（複数回答）

・11-12月の雇用調整について雇用形態ごとに聞いたところ、いずれの雇用形態においても「雇用調整は行っていない」が最も高く、アルバイトでは64.9%（21年9-10月比：3.0pt増、20年11-12月比：2.5pt増）、派遣社員では69.3%（21年9-10月比：1.7pt増、20年11-12月比：1.6pt増）、契約社員では69.3%（21年9-10月比：0.1pt減、20年11-12月比：1.4pt減）、嘱託では73.5%（21年9-10月比：0.7pt増、20年11-12月比：0.4pt減）となった。
 ・今後の予定を見てみると、いずれの雇用形態においても「雇用調整を行わない」予定の割合が21年11-12月の「雇用調整を行っていない」を上回っている。
 ・雇用形態ごとの11-12月の雇用調整状況を業種別に見てみると、アルバイトにおいては「飲食・宿泊」で「雇用調整を行っていない」が51.6%と最も高く、37.5%が「シフト削減などの労働時間の削減」を行ったと回答した。

【雇用形態：アルバイト】



【雇用形態：派遣社員】



【業種別 11-12月の雇用調整状況】

	全体	建設	製造（建設除く）	小売	ソフトウェア・通信	インフラ	飲食・宿泊	医療・福祉	サービス	商社	金融	官公庁・公社・団体
アルバイト 回答数：	2,837	378	622	131	133	166	128	334	628	147	58	75
シフト削減などの労働時間の削減	23.4%	16.7%	25.7%	32.1%	16.5%	25.3%	37.5%	24.0%	23.1%	22.4%	17.2%	13.3%
新規採用数の抑制	9.2%	9.0%	8.8%	13.7%	7.5%	6.6%	14.1%	8.4%	9.2%	8.2%	12.1%	8.0%
契約更新の停止	4.1%	4.5%	4.0%	4.6%	4.5%	4.2%	3.9%	3.3%	4.3%	3.4%	6.9%	4.0%
希望退職	4.5%	4.2%	3.4%	7.6%	3.0%	4.2%	4.7%	6.6%	4.5%	6.1%	3.4%	4.0%
解雇	2.3%	2.4%	2.7%	2.3%	1.5%	0.0%	0.8%	2.4%	3.0%	2.7%	1.7%	1.3%
内部調整（配置転換・出向・転籍等）	4.1%	3.4%	4.5%	6.9%	4.5%	2.4%	4.7%	4.5%	4.1%	2.0%	0.0%	4.0%
その他	2.0%	2.9%	2.3%	1.5%	1.5%	1.2%	2.3%	1.8%	2.1%	0.7%	3.4%	1.3%
雇用調整は行っていない	64.9%	68.8%	62.4%	58.0%	75.9%	65.1%	51.6%	65.0%	65.8%	66.7%	65.5%	70.7%
派遣社員 回答数：	1,644	250	388	56	131	111	47	127	326	91	48	51
シフト削減などの労働時間の削減	10.7%	6.4%	12.4%	12.5%	8.4%	15.3%	21.3%	11.8%	11.7%	3.3%	4.2%	9.8%
新規採用数の抑制	10.6%	10.8%	12.4%	12.5%	9.2%	11.7%	8.5%	12.6%	8.3%	9.9%	14.6%	9.8%
契約更新の停止	7.4%	8.4%	9.0%	8.9%	6.9%	6.3%	2.1%	4.7%	5.5%	8.8%	16.7%	3.9%
希望退職	4.6%	2.4%	4.4%	7.1%	4.6%	5.4%	2.1%	7.9%	4.6%	11.0%	0.0%	2.0%
解雇	2.1%	2.0%	2.6%	1.8%	2.3%	0.0%	0.0%	3.9%	2.1%	4.4%	0.0%	0.0%
内部調整（配置転換・出向・転籍等）	4.8%	2.0%	4.6%	7.1%	4.6%	2.7%	2.1%	6.3%	5.8%	6.6%	2.1%	7.8%
その他	2.2%	4.0%	2.1%	0.0%	0.8%	1.8%	0.0%	2.4%	2.1%	2.2%	2.1%	3.9%
雇用調整は行っていない	69.3%	69.6%	66.0%	64.3%	78.6%	65.8%	70.2%	70.9%	70.6%	72.5%	64.6%	72.5%
契約社員 回答数：	1,803	280	387	58	145	127	58	155	376	92	50	49
シフト削減などの労働時間の削減	9.9%	6.1%	11.6%	17.2%	6.2%	12.6%	12.1%	7.7%	12.5%	7.6%	6.0%	4.1%
新規採用数の抑制	9.7%	8.9%	9.0%	10.3%	9.0%	12.6%	19.0%	7.1%	9.6%	9.8%	8.0%	12.2%
契約更新の停止	7.0%	8.6%	6.7%	10.3%	6.9%	6.3%	5.2%	5.2%	6.4%	6.5%	16.0%	6.1%
希望退職	5.7%	5.4%	4.9%	13.8%	3.4%	5.5%	3.4%	8.4%	5.3%	9.8%	2.0%	4.1%
解雇	3.0%	4.3%	2.3%	3.4%	2.1%	3.1%	0.0%	3.2%	3.2%	5.4%	4.0%	0.0%
内部調整（配置転換・出向・転籍等）	5.6%	6.8%	6.2%	6.9%	4.1%	3.9%	3.4%	5.2%	5.6%	5.4%	4.0%	6.1%
その他	1.8%	2.5%	1.6%	1.7%	0.7%	1.6%	1.7%	3.2%	1.1%	1.1%	4.0%	4.1%
雇用調整は行っていない	69.3%	68.9%	68.5%	60.3%	76.6%	67.7%	58.6%	72.3%	69.7%	73.9%	64.0%	67.3%
嘱託 回答数：	1,745	277	406	59	111	138	47	125	350	88	57	68
シフト削減などの労働時間の削減	8.0%	5.4%	9.9%	15.3%	6.3%	8.0%	14.9%	7.2%	9.4%	6.8%	1.8%	0.0%
新規採用数の抑制	6.7%	6.5%	6.7%	6.8%	6.3%	6.5%	10.6%	7.2%	6.9%	5.7%	7.0%	4.4%
契約更新の停止	4.4%	4.7%	5.2%	6.8%	6.3%	5.1%	4.3%	1.6%	2.9%	3.4%	8.8%	4.4%
希望退職	5.7%	7.6%	4.7%	10.2%	4.5%	2.9%	6.4%	7.2%	4.0%	9.1%	7.0%	8.8%
解雇	2.2%	3.2%	2.2%	3.4%	0.9%	4.3%	2.1%	2.4%	1.1%	2.3%	0.0%	1.5%
内部調整（配置転換・出向・転籍等）	4.0%	2.9%	3.4%	5.1%	3.6%	4.3%	6.4%	5.6%	3.1%	5.7%	5.3%	4.4%
その他	2.1%	2.5%	2.0%	0.0%	0.0%	2.9%	4.3%	3.2%	1.1%	2.3%	5.3%	2.9%
雇用調整は行っていない	73.5%	72.6%	72.2%	66.1%	79.3%	71.0%	63.8%	75.2%	76.3%	77.3%	70.2%	75.0%

※回答数は最新の調査のものを記載

【業種別 雇用調整・今後の予定】

	全体	建設	製造（建設除く）	小売	ソフトウェア・通信	インフラ	飲食・宿泊	医療・福祉	サービス	商社	金融	官公庁・公社・団体
アルバイト 回答数：	2,837	378	622	131	133	166	128	334	628	147	58	75
シフト削減などの労働時間の削減	19.7%	13.2%	22.8%	26.7%	16.5%	25.3%	32.8%	16.8%	18.9%	21.1%	10.3%	8.0%
新規採用数の抑制	7.9%	8.2%	8.5%	11.5%	5.3%	7.2%	10.2%	5.7%	7.6%	8.2%	10.3%	6.7%
契約更新の停止	3.7%	2.1%	4.5%	3.8%	4.5%	0.6%	3.9%	2.4%	3.8%	6.8%	6.9%	6.7%
希望退職	3.7%	3.7%	2.4%	6.1%	2.3%	2.4%	3.9%	4.8%	3.3%	6.8%	3.4%	8.0%
解雇	1.9%	1.3%	2.4%	0.8%	3.0%	0.6%	1.6%	1.5%	2.5%	2.0%	0.0%	1.3%
内部調整（配置転換・出向・転籍等）	3.5%	2.6%	4.8%	2.3%	2.3%	4.8%	4.7%	2.7%	3.5%	4.1%	0.0%	2.7%
その他	1.3%	1.1%	0.6%	2.3%	1.5%	1.8%	1.6%	1.8%	0.8%	2.0%	1.7%	2.7%
雇用調整は行わない	68.5%	72.2%	65.8%	61.1%	77.4%	63.9%	57.8%	71.6%	70.1%	66.0%	72.4%	69.3%
派遣社員 回答数：	1,644	250	388	56	131	111	47	127	326	91	48	51
シフト削減などの労働時間の削減	9.6%	8.4%	10.3%	8.9%	8.4%	11.7%	17.0%	11.0%	8.3%	8.8%	2.1%	11.8%
新規採用数の抑制	10.1%	10.4%	11.9%	14.3%	6.9%	9.0%	8.5%	10.2%	9.8%	7.7%	14.6%	5.9%
契約更新の停止	7.5%	6.8%	8.5%	8.9%	7.6%	9.0%	2.1%	6.3%	5.8%	12.1%	8.3%	7.8%
希望退職	4.0%	4.4%	4.6%	3.6%	2.3%	4.5%	0.0%	5.5%	3.7%	7.7%	0.0%	2.0%
解雇	2.3%	3.2%	1.8%	5.4%	1.5%	1.8%	0.0%	1.6%	1.8%	6.6%	0.0%	2.0%
内部調整（配置転換・出向・転籍等）	4.6%	7.2%	4.4%	1.8%	6.1%	1.8%	4.3%	2.4%	4.0%	6.6%	0.0%	7.8%
その他	1.4%	1.6%	0.5%	0.0%	0.0%	1.8%	0.0%	4.7%	1.2%	2.2%	2.1%	2.0%
雇用調整は行わない	70.9%	69.6%	67.5%	66.1%	78.6%	69.4%	74.5%	71.7%	73.3%	70.3%	72.9%	70.6%
契約社員 回答数：	1,803	280	387	58	145	127	58	155	376	92	50	49
シフト削減などの労働時間の削減	9.2%	6.1%	10.9%	10.3%	6.2%	16.5%	15.5%	9.0%	9.3%	7.6%	2.0%	2.0%
新規採用数の抑制	8.2%	8.6%	9.0%	12.1%	9.0%	5.5%	10.3%	4.5%	6.9%	6.5%	14.0%	16.3%
契約更新の停止	6.9%	6.1%	8.0%	8.6%	10.3%	3.9%	8.6%	5.2%	4.5%	14.1%	8.0%	8.2%
希望退職	4.9%	5.0%	5.7%	8.6%	2.1%	3.1%	5.2%	5.8%	4.3%	8.7%	4.0%	2.0%
解雇	3.2%	4.6%	3.6%	5.2%	2.8%	4.7%	1.7%	1.3%	2.1%	4.3%	0.0%	2.0%
内部調整（配置転換・出向・転籍等）	4.3%	5.7%	5.2%	1.7%	4.8%	3.1%	5.2%	2.6%	3.5%	4.3%	2.0%	4.1%
その他	1.5%	1.4%	1.6%	0.0%	0.0%	1.6%	1.7%	3.2%	1.3%	1.1%	2.0%	2.0%
雇用調整は行わない	71.8%	72.1%	68.7%	67.2%	77.9%	68.5%	63.8%	75.5%	73.7%	71.7%	74.0%	71.4%
嘱託 回答数：	1,745	277	406	59	111	138	47	125	350	88	57	68
シフト削減などの労働時間の削減	8.0%	5.1%	10.3%	11.9%	8.1%	9.4%	12.8%	8.0%	8.0%	8.0%	1.8%	0.0%
新規採用数の抑制	5.8%	5.4%	5.2%	11.9%	4.5%	5.1%	8.5%	4.8%	6.3%	5.7%	5.3%	7.4%
契約更新の停止	4.4%	4.0%	5.2%	3.4%	9.0%	3.6%	2.1%	2.4%	2.3%	9.1%	7.0%	4.4%
希望退職	4.8%	6.1%	3.9%	8.5%	7.2%	3.6%	2.1%	6.4%	2.9%	6.8%	10.5%	2.9%
解雇	2.5%	3.6%	3.0%	1.7%	3.6%	2.2%	2.1%	1.6%	1.1%	5.7%	0.0%	2.9%
内部調整（配置転換・出向・転籍等）	3.8%	4.3%	4.2%	0.0%	2.7%	0.7%	2.1%	5.6%	4.0%	6.8%	5.3%	2.9%
その他	1.5%	1.1%	0.7%	0.0%	0.9%	2.9%	4.3%	4.8%	0.6%	2.3%	1.8%	1.5%
雇用調整は行わない	75.0%	74.7%	72.2%	71.2%	76.6%	75.4%	70.2%	74.4%	78.9%	72.7%	73.7%	80.9%

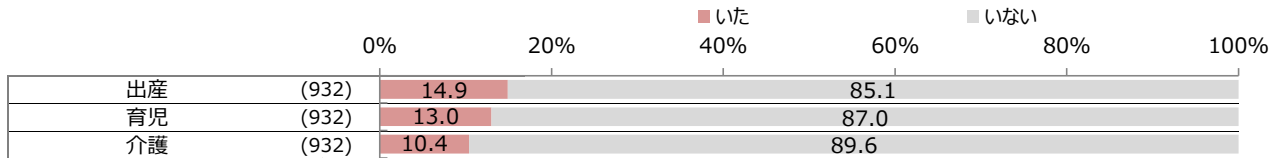
※回答数は最新の調査のものを記載

(5) 2021年に育児・出産・介護を理由に退職した有期雇用労働者がいたか

・2021年1月～2021年12月までの間に、有期雇用労働者で「出産」を理由に退職した人がいたと回答した企業は14.9%、「育児」では13.0%、「介護」では10.4%。
 ・業種別でみると、「出産」を理由に退職した人がいた割合は【ソフトウェア・通信】で20.9%と最も高く、次いで【医療・福祉】で18.9%となった。
 ・「育児」を理由に退職した人がいた割合は【商社】で17.5%と最も高く、次いで【ソフトウェア・通信】で15.6%となった。
 ・「介護」を理由に退職した人がいた割合は【小売】で20.5%と最も高く、次いで【建設】で13.3%となった。

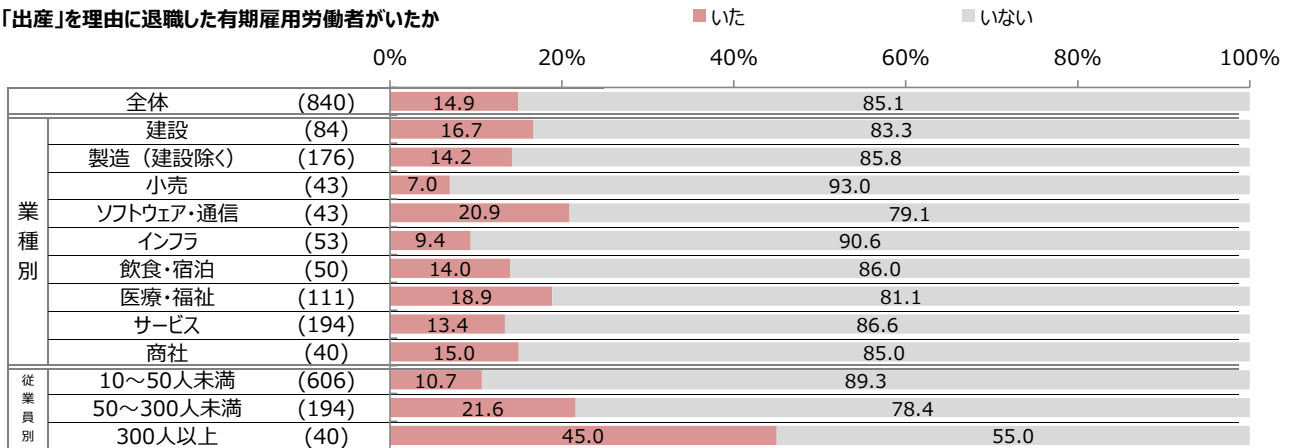
■ 2021年1月～2021年12月までの間に、出産・育児・介護を理由に退職した有期雇用労働者がいたか教えてください。（単一回答）

※（ ）内は回答数

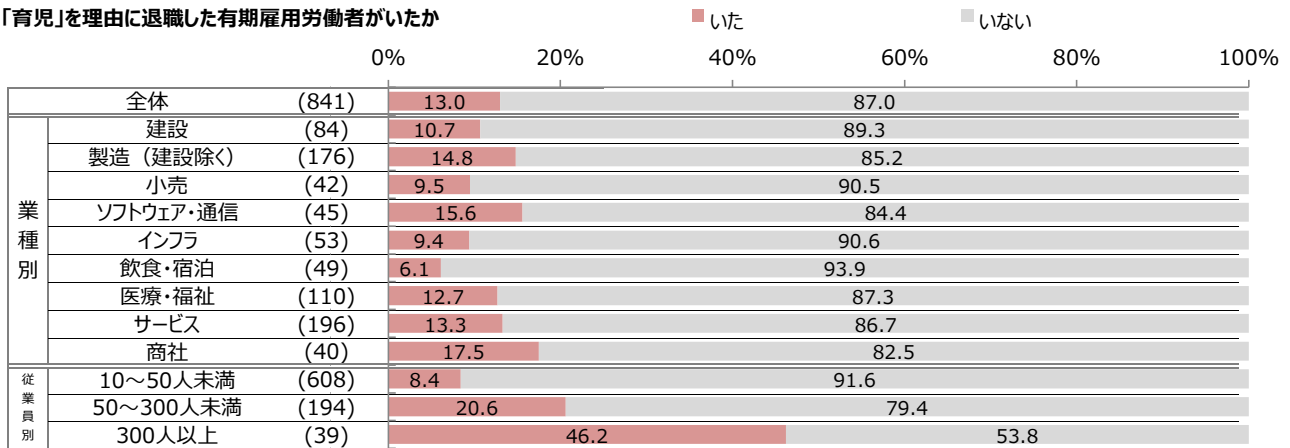


■ 業種・エリア・従業員別 ※（ ）内は回答数 ※回答数30以上の業種のみ記載

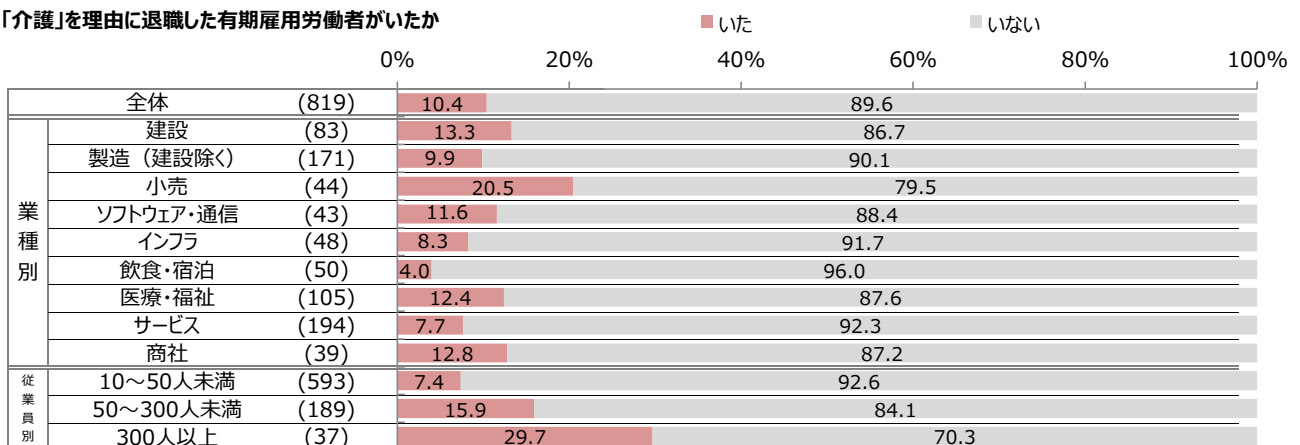
「出産」を理由に退職した有期雇用労働者がいたか



「育児」を理由に退職した有期雇用労働者がいたか



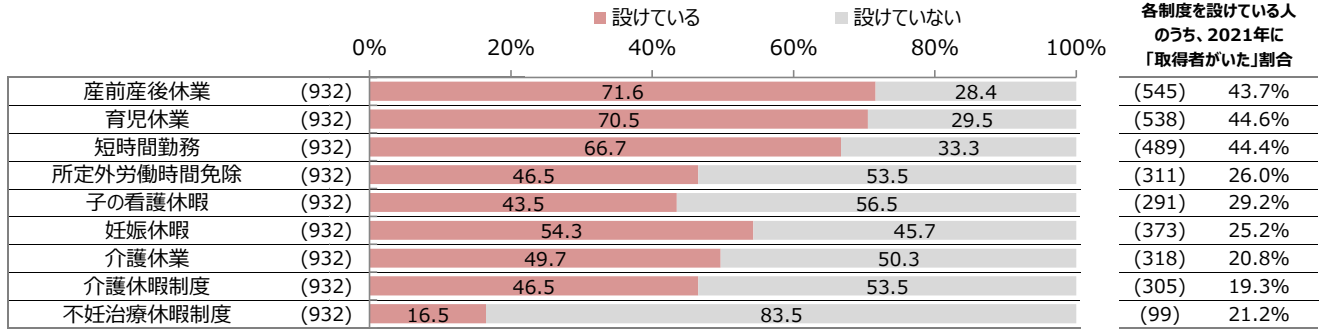
「介護」を理由に退職した有期雇用労働者がいたか



(6) 有期雇用労働者に対して設けている制度と取得率

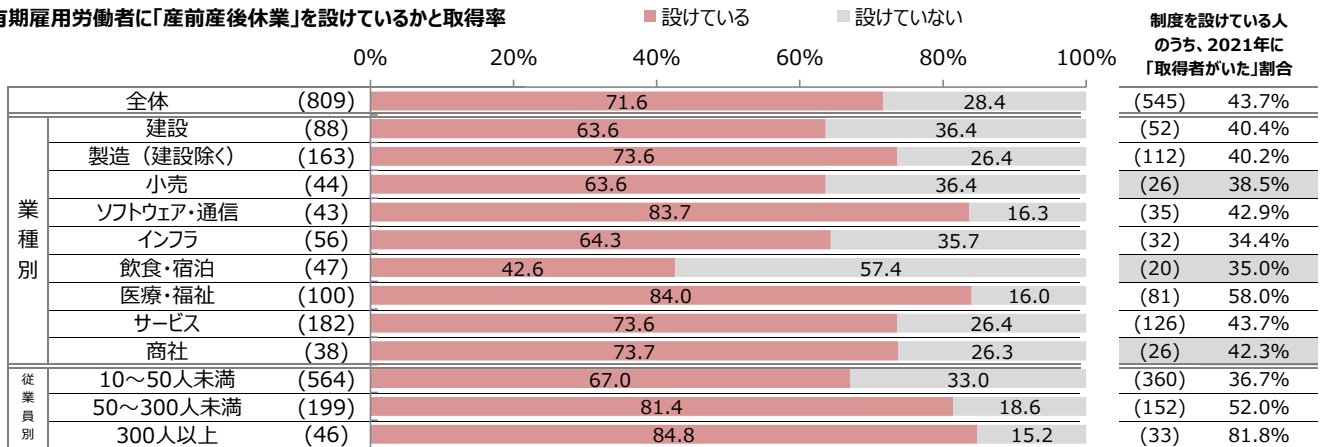
・有期雇用労働者に対して設けている制度をみると、「産前産後休業」が71.6%と最も高く、次いで「育児休業」が70.5%、「短時間勤務」が66.7%となった。
 ・業種別でみると、【ソフトウェア・通信】【医療・福祉】では「産前産後休業」「育児休業」「短時間勤務」を設けている割合が7割～8割となり、他の業種と比べて現在制度として導入している割合が高いことがわかる。
 ・2021年1月～2021年12月までの間に、有期雇用労働者が取得した制度をみると、「育児休業」が44.6%と最も高く、次いで「短時間勤務」が44.4%となった。
 ・業種別でみると、【医療・福祉】で「産前産後休業」「育児休業」「短時間勤務」の取得者がいた割合は約5割と最も高かった。
 ・従業員別でみると、「産前産後休業」「育児休業」「短時間勤務」の取得者がいた割合は「300人以上」が最も多く、次いで「50～300人未満」、「10～50人未満」となり、従業員規模が大きい企業ほど取得率が高い様子が窺える。

■ 有期雇用労働者に設けている制度と取得率（単一回答） ※（ ）内は回答数

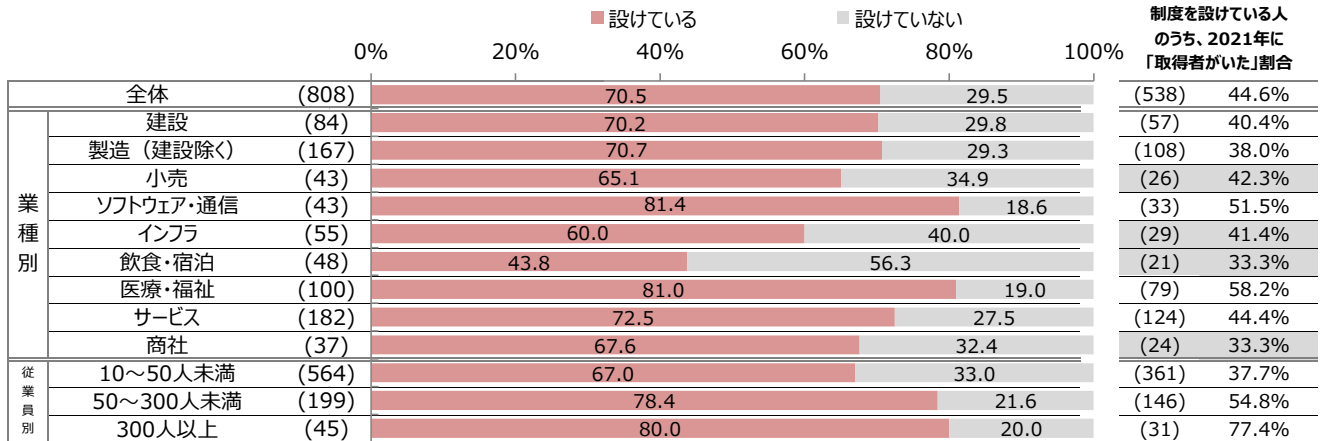


■ 業種・エリア・従業員別 ※（ ）内は回答数 ※「制度有無」は回答数30以上の業種のみ記載、「取得率」は回答数30未満は参考値とする。

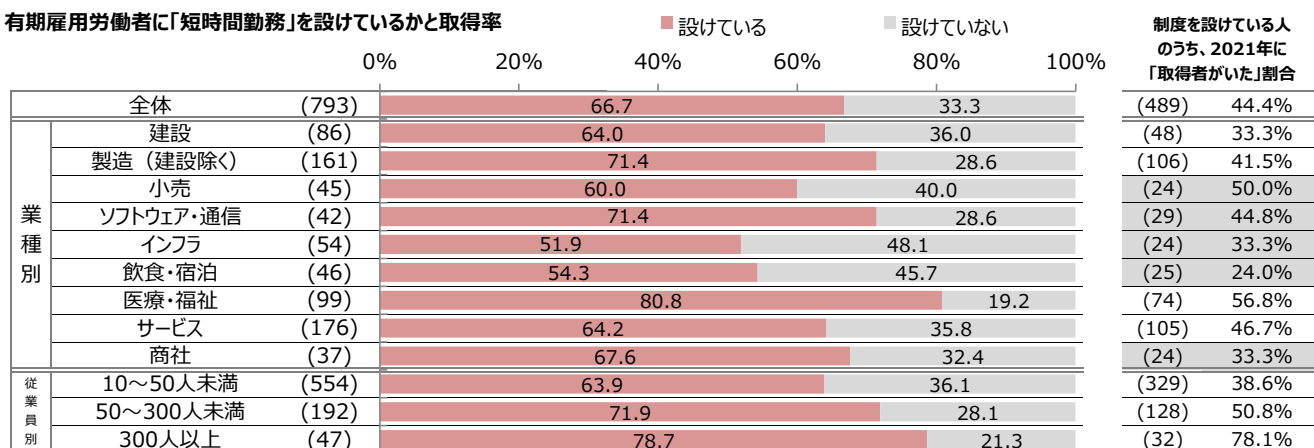
有期雇用労働者に「産前産後休業」を設けているかと取得率



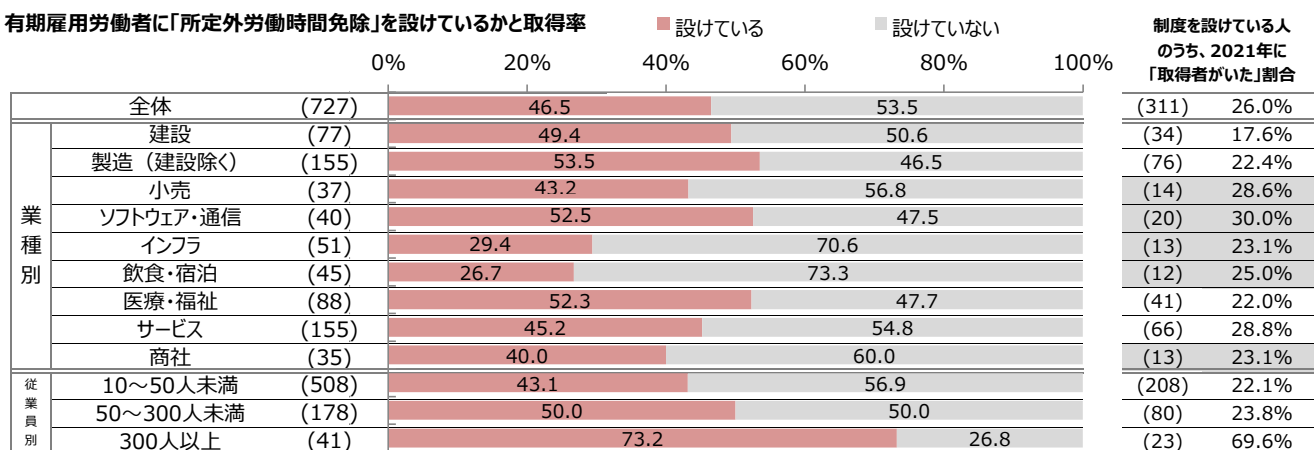
有期雇用労働者に「育児休業」を設けているかと取得率



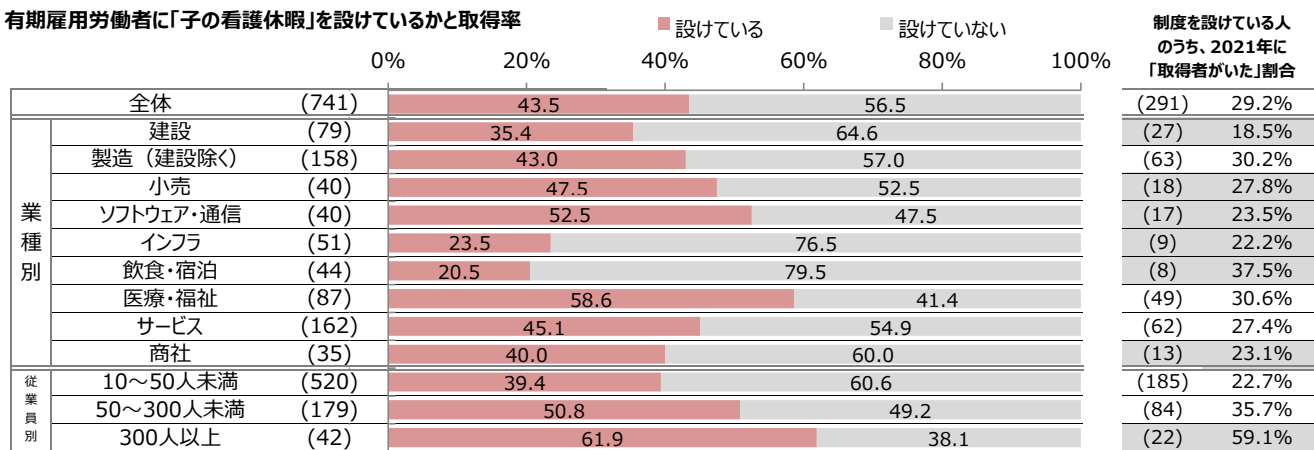
有期雇用労働者に「短時間勤務」を設けているかと取得率



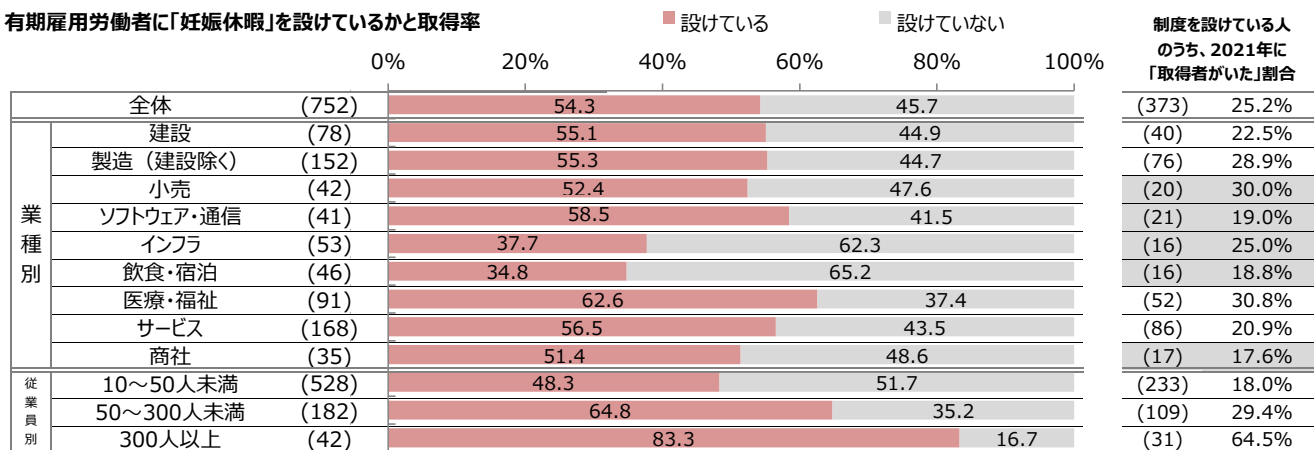
有期雇用労働者に「所定外労働時間免除」を設けているかと取得率



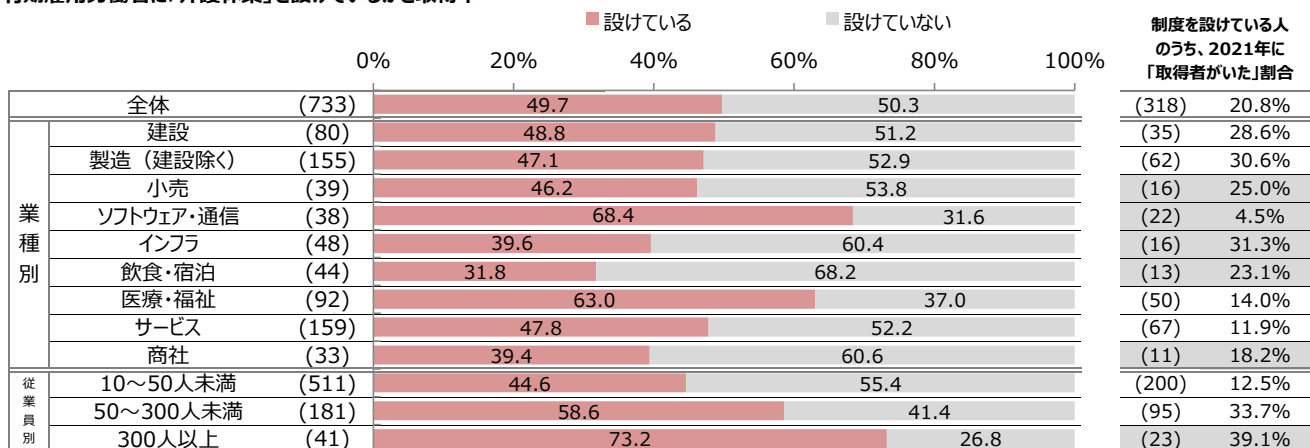
有期雇用労働者に「子の看護休暇」を設けているかと取得率



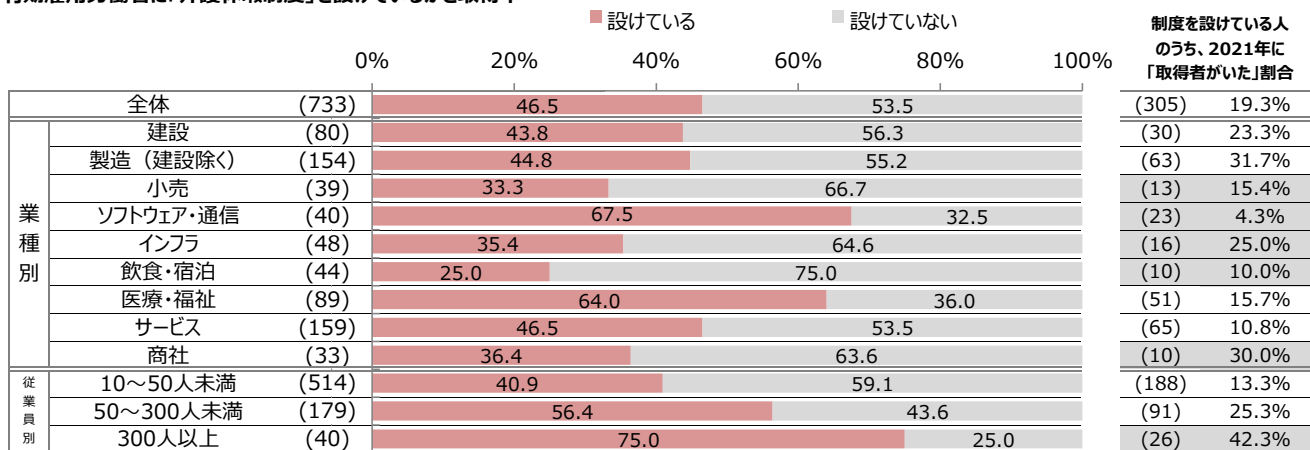
有期雇用労働者に「妊娠休暇」を設けているかと取得率



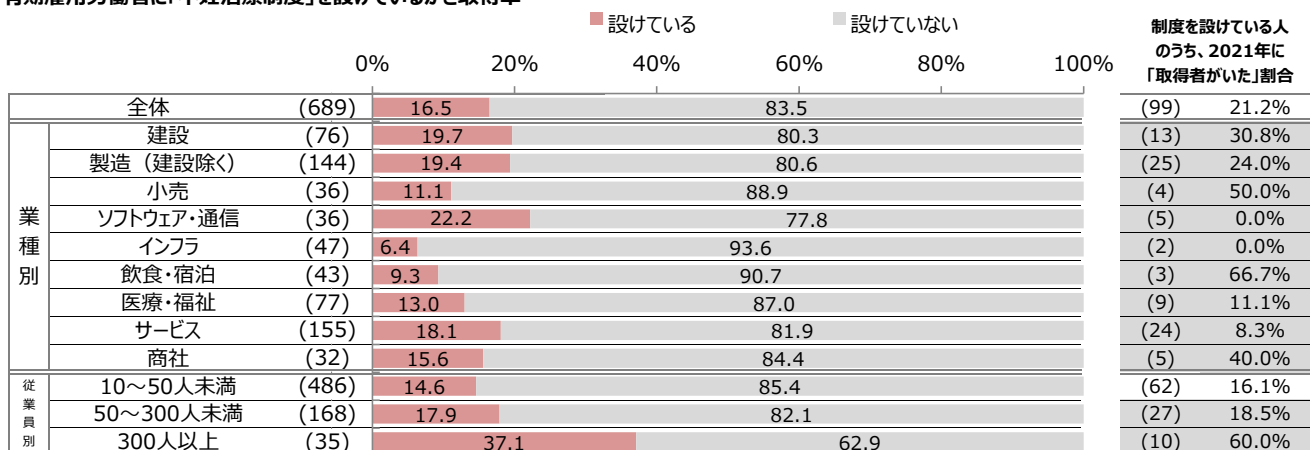
有期雇用労働者に「介護休業」を設けているかと取得率



有期雇用労働者に「介護休暇制度」を設けているかと取得率



有期雇用労働者に「不妊治療制度」を設けているかと取得率



(7) 育児・介護休業法について2022年4月1日から法改正される内容の認知度と影響

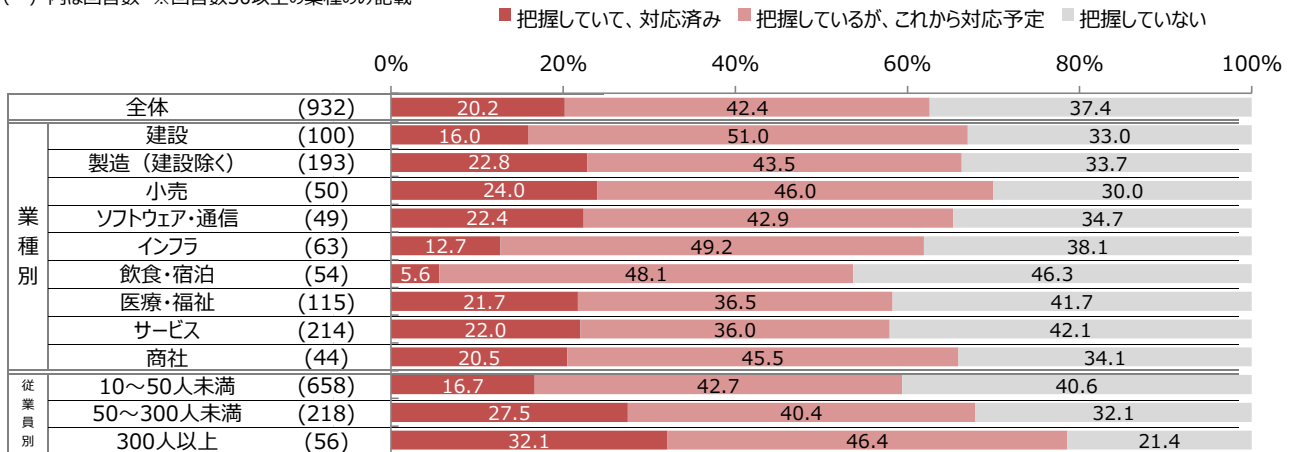
・2022年4月1日から緩和される育児介護休業取得要件について、法改正の内容について把握しているか聞いたところ、「把握していて、対応済み」は20.2%、「把握しているが、これから対応予定」は42.4%、「把握していない」は37.4%となった。

・「把握していて対応済み」を業種別でみると、【小売】が24.0%と最も高く、次いで【製造（建設除く）】が22.8%となった。「把握していない」は【飲食・宿泊】が46.3%と最も高く、次いで【サービス】が42.1%となった。

・法改正が行われることによって会社にどのような影響があると思うか聞いたところ、「影響はないと思う」が62.6%と最も高く、次いで「良い影響があると思う」が27.6%、「悪い影響があると思う」が9.9%となった。「良い影響があると思う」理由は、働きやすい環境を整えることで「従業員のモチベーション向上」や「長期的な雇用確保」「多様な人材の雇用」に繋がる等という意見があがった。一方で、「悪い影響があると思う」理由は、「人手不足や過剰採用」「他のスタッフの労働時間の増加」「人事調整の難航」等という声があがった。

■ 2022年4月1日から有期雇用労働者の育児・介護休業取得要件が緩和されますが、法改正の内容について把握しているか（単一回答）

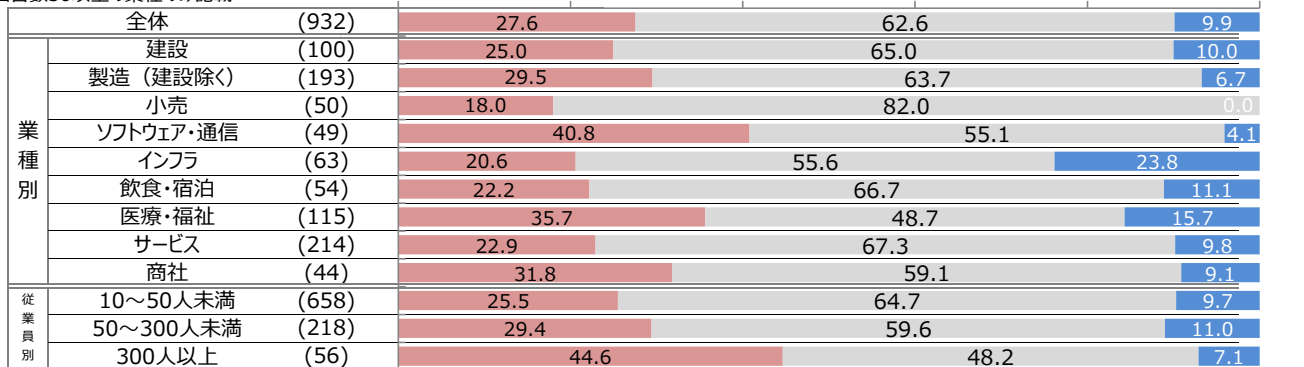
※（ ）内は回答数 ※回答数30以上の業種のみ記載



■ 2022年4月1日から有期雇用労働者の育児・介護休業取得要件が緩和されますが、あなたの会社にどのような影響があると思うか（単一回答）

※（ ）内は回答数

※回答数30以上の業種のみ記載



■ 2022年4月1日から有期雇用労働者の育児・介護休業取得要件が緩和されますが、法改正の影響についてそのように感じる理由（自由回答） ※一部抜粋

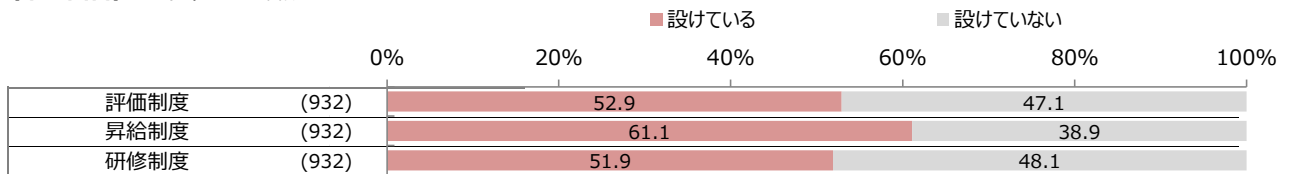
	回答内容	都道府県	業種
【良い影響がある理由】	社員の不安材料がへり仕事に集中できるため、個人のパフォーマンスが上がることを期待している。	愛媛県	建設
	育児や介護のタイミングはわからないことも多く、1年未満の場合退職せざるを得なかったから。	大阪府	製造（建設除く）
	拘束時間が長い仕事ゆえに理解が得づらい場面も目にしてきたが、緩和により休業がしやすい職場の雰囲気醸成する機会になりうる。	愛知県	マスコミ
	働き方の多様化に伴う潜在的な雇用の創出につながる。	大阪府	ソフトウェア・通信
	働きやすい環境になり社員の士気が上がると思うから。	福井県	製造（建設除く）
	働き手の長期雇用、安定につながる。	鹿児島県	医療・福祉
	休業しやすくなることで働きたいと考える人が増えると思う。	北海道	医療・福祉
【悪い影響がある理由】	優秀な女子社員が出産育児を期に離職することが減ると期待している。	神奈川県	サービス
	人手不足になる。	北海道	製造（建設除く）
	過剰な人員を採用するリスクがある。	大阪府	商社
	高齢者社会になっていくなか十分な介護ができず、介護休業せざるを得なくなる社員が多くなると、通常の業務ができなくなるた	福井県	ソフトウェア・通信
	親の面倒を見る人が増えそうなので人手が足りなくなりそう。	長野県	飲食・宿泊
	実際に休業する者が出た場合、現場が人員不足となり、他の従業員の業務負担が増したり、補充のための採用活動を行わなければならないなどため。	佐賀県	医療・福祉
離職率の高い業種で、人材を確保するのが至難なので。	福岡県	サービス	
本人は働きやすくなると思うが、企業側は人事調整に苦労しそう。	埼玉県	サービス	
主婦層が多いため、育児・介護休業取得者が増えると、人材確保が厳しくなると予想される。	愛知県	サービス	

(8) アルバイト従業員に設けている制度と評価基準・昇給基準の周知状況

・アルバイト従業員に「評価制度」を設けている割合は52.9%、「昇給制度」を設けている割合は61.1%、「研修制度」を設けている割合は51.9%となった。
 ・業種別でみると、「評価制度」を設けている割合は【ソフトウェア・通信】が67.3%と最も高く、次いで【小売】が66.0%となった。「昇給制度」を設けている割合は【小売】が70.0%と最も高く、次いで【製造（建設除く）】が66.8%となった。「研修制度」を設けている割合は【小売】が64.0%と最も高く、次いで【医療・福祉】が60.9%となった。
 ・アルバイト従業員に評価基準を周知しているか聞いたところ、「周知している」は76.1%、「周知していない」は23.9%となった。
 ・業種別でみると、「周知している」は【小売】が87.9%と最も高く、次いで【建設】が82.0%となった。
 ・アルバイト従業員に昇給基準を周知しているか聞いたところ、「周知している」は71.2%、「周知していない」は28.8%となった。
 ・業種別でみると、「周知している」は【小売】が82.9%と最も高く、次いで【建設】が80.6%となった。

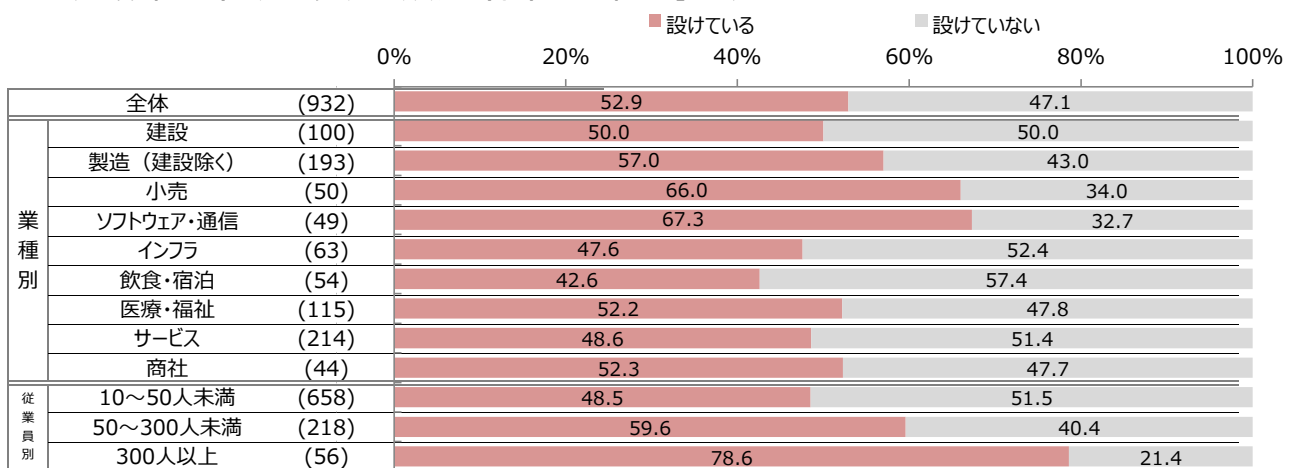
■ 給与額の決定や昇給の基準を明確にするために、アルバイト従業員に評価制度・昇給制度・研修制度を設けているかについて教えてください。

（単一回答）※（ ）内は回答数

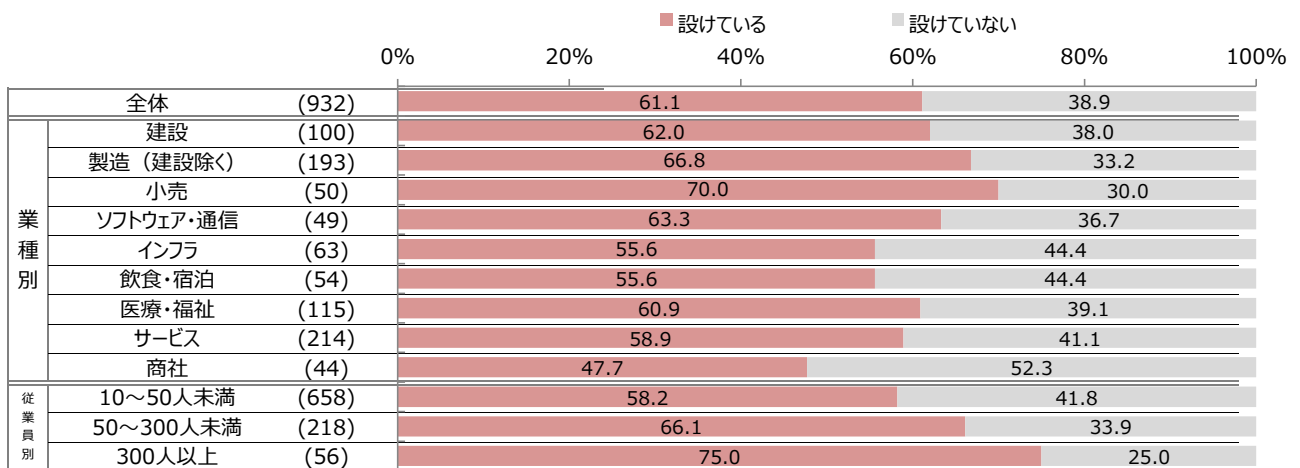


■ 業種・エリア・従業員別 ※（ ）内は回答数 ※回答数30以上の業種のみ記載

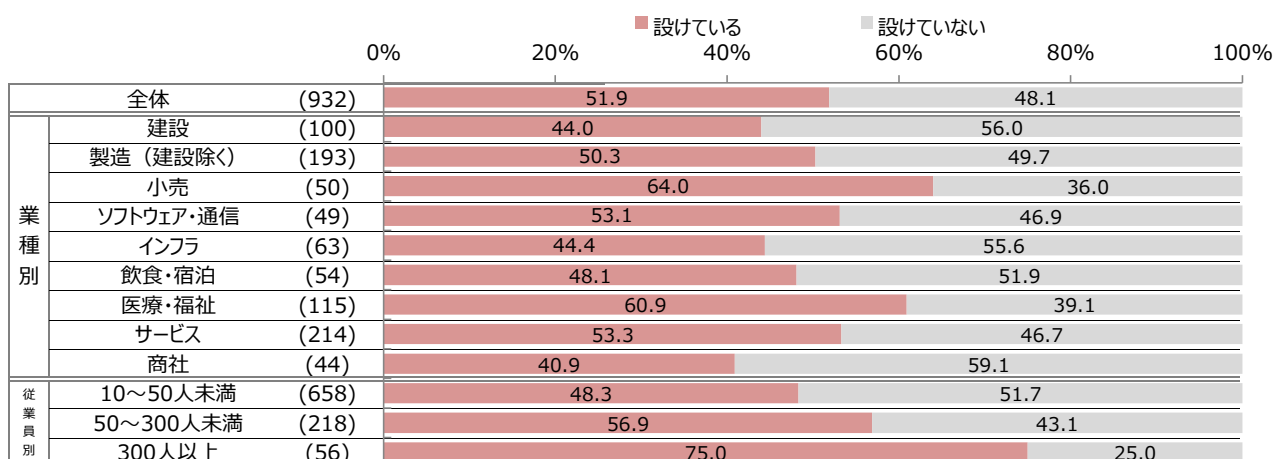
給与額の決定や昇給の基準を明確にするために、アルバイト従業員に「評価制度」を設けているか



給与額の決定や昇給の基準を明確にするために、アルバイト従業員に「昇給制度」を設けているか

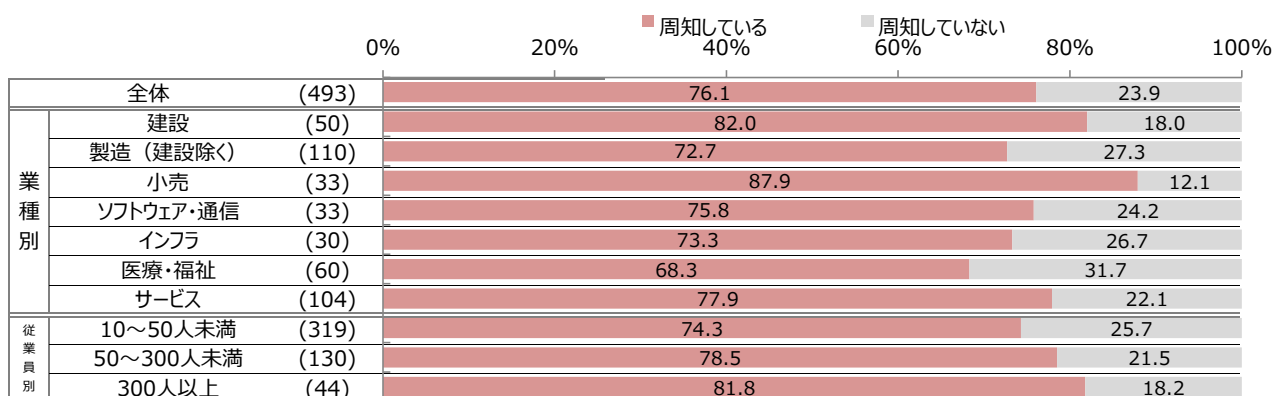


給与額の決定や昇給の基準を明確にするために、アルバイト従業員に「研修制度」を設けているか



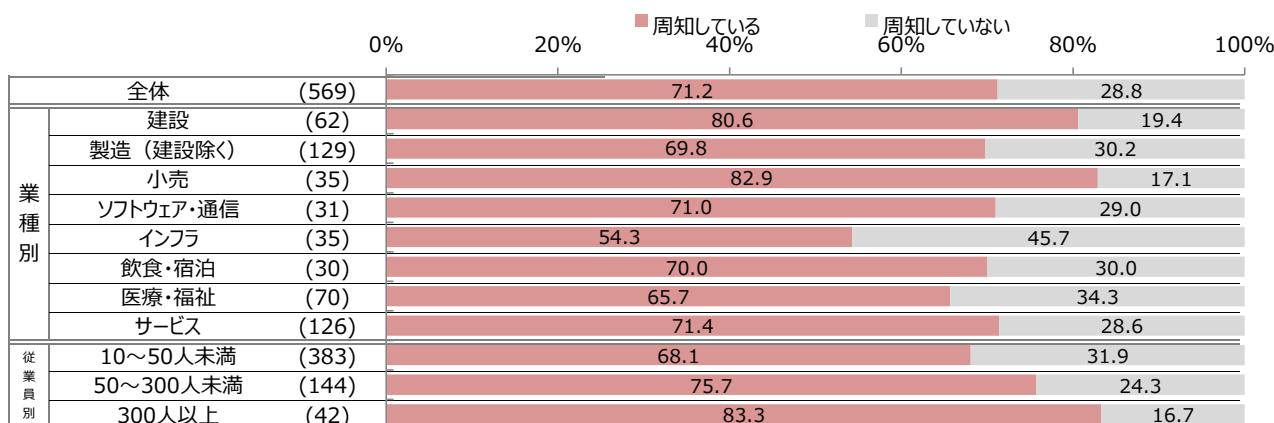
■ 評価基準をアルバイト従業員に周知しているか ベース：「評価制度を設けている」と回答した人

※（ ）内は回答数 ※回答数30以上の業種のみ記載、回答数30未満のエリアは参考値とする



■ 昇給基準をアルバイト従業員に周知しているか。（単一回答）ベース：「昇給制度を設けている」と回答した人

※（ ）内は回答数 ※回答数30以上の業種のみ記載



(9) エリア別・企業規模別集計

■採用活動実施率

	エリア別									従業員別		
	全体	北海道・東北	北関東	一都三県	甲信越・北陸	東海	関西	中国・四国	九州・沖縄	10-50人未満	50-300人未満	300人以上
アルバイト 回答数：	4,008	423	175	1,266	256	479	717	330	362	3,354	571	83
21年11-12月	17.2%	19.1%	21.1%	14.1%	14.5%	20.3%	17.6%	18.2%	20.7%	15.1%	25.9%	45.8%
21年9-10月	15.9%	19.8%	14.3%	15.2%	14.2%	16.6%	15.5%	14.8%	16.8%	12.4%	32.5%	41.1%
21年7-8月	15.2%	16.4%	17.2%	14.0%	11.6%	15.9%	15.7%	17.5%	15.9%	11.8%	31.1%	40.0%
21年5-6月	14.9%	14.0%	18.5%	14.4%	16.5%	14.8%	14.8%	14.6%	15.8%	11.5%	30.6%	38.9%
21年3-4月	14.8%	13.8%	19.5%	13.8%	12.2%	15.9%	15.3%	15.1%	17.2%	11.3%	30.7%	44.6%
21年1-2月	16.4%	16.2%	23.0%	15.7%	16.0%	15.2%	16.9%	15.7%	18.5%	13.0%	33.0%	37.8%
20年11-12月	14.6%	14.9%	18.1%	12.7%	12.5%	15.3%	15.8%	14.5%	17.9%	11.5%	28.7%	36.4%
20年9-10月	15.9%	16.0%	17.4%	14.0%	15.4%	17.8%	16.1%	13.3%	23.8%	12.5%	31.6%	41.5%
派遣社員 回答数：	3,940	415	171	1,247	251	476	704	320	356	3,306	551	83
21年11-12月	6.2%	4.1%	9.4%	6.7%	6.0%	7.1%	6.5%	4.1%	6.2%	4.3%	12.9%	38.6%
21年9-10月	6.3%	6.5%	7.7%	6.9%	5.8%	7.7%	4.9%	6.6%	3.8%	4.0%	15.9%	27.8%
21年7-8月	5.7%	3.4%	6.1%	5.9%	4.1%	7.7%	6.7%	4.2%	5.4%	3.7%	14.6%	22.1%
21年5-6月	5.3%	3.7%	6.1%	6.5%	5.2%	4.0%	4.1%	6.1%	5.6%	3.7%	12.8%	15.9%
21年3-4月	5.9%	5.9%	6.9%	6.5%	3.3%	7.2%	6.0%	4.9%	3.8%	3.3%	16.9%	32.9%
21年1-2月	6.2%	2.9%	9.3%	7.5%	6.5%	5.0%	5.7%	4.6%	7.3%	4.3%	15.1%	21.5%
20年11-12月	5.5%	4.8%	5.3%	5.2%	5.8%	6.0%	6.0%	4.3%	6.4%	3.3%	15.4%	19.8%
20年9-10月	6.4%	4.5%	6.9%	7.1%	5.4%	5.1%	7.3%	5.2%	7.7%	3.6%	19.3%	25.0%
契約社員 回答数：	3,948	419	172	1,248	254	476	704	323	352	3,309	557	82
21年11-12月	6.0%	5.7%	10.5%	7.1%	3.5%	4.8%	5.3%	5.0%	6.0%	4.2%	12.4%	34.1%
21年9-10月	5.6%	4.9%	7.1%	7.1%	5.0%	5.3%	4.6%	5.5%	3.8%	3.6%	14.3%	27.0%
21年7-8月	5.2%	4.3%	4.9%	6.5%	1.7%	5.6%	4.8%	4.4%	5.3%	3.4%	13.3%	20.0%
21年5-6月	5.2%	3.5%	3.7%	7.0%	5.6%	2.7%	4.1%	5.8%	5.8%	3.5%	13.3%	17.2%
21年3-4月	6.2%	6.1%	9.6%	7.2%	5.4%	4.9%	5.5%	5.5%	6.3%	3.7%	17.4%	29.6%
21年1-2月	6.4%	5.7%	9.3%	7.2%	4.9%	4.6%	5.7%	6.1%	8.4%	4.9%	12.3%	26.8%
20年11-12月	5.7%	5.2%	6.0%	7.6%	4.7%	4.0%	4.6%	4.4%	5.8%	3.8%	14.0%	22.0%
20年9-10月	5.6%	4.8%	6.8%	6.3%	3.3%	3.4%	5.4%	6.3%	8.5%	3.4%	14.6%	29.1%
嘱託 回答数：	3,927	419	169	1,236	255	473	704	318	353	3,298	548	81
21年11-12月	3.9%	4.3%	7.1%	3.8%	3.9%	4.0%	3.8%	2.8%	2.8%	2.8%	8.0%	19.8%
21年9-10月	3.0%	3.5%	3.4%	3.5%	3.2%	3.4%	2.5%	1.7%	2.1%	2.0%	7.4%	15.5%
21年7-8月	3.3%	2.3%	3.1%	4.0%	2.1%	3.9%	2.8%	3.2%	2.9%	2.1%	8.2%	16.5%
21年5-6月	2.8%	1.5%	2.4%	3.8%	3.2%	1.6%	2.6%	3.7%	1.9%	1.9%	6.6%	13.1%
21年3-4月	4.0%	5.9%	4.9%	3.7%	3.4%	4.6%	3.9%	1.7%	4.1%	2.5%	10.5%	20.0%
21年1-2月	4.3%	5.0%	6.0%	4.3%	4.9%	2.4%	4.6%	2.2%	6.7%	3.3%	8.5%	15.4%
20年11-12月	3.1%	3.3%	2.4%	3.6%	3.2%	2.5%	3.0%	2.8%	2.8%	2.1%	9.1%	4.4%
20年9-10月	3.4%	4.1%	4.4%	3.2%	3.3%	1.7%	4.1%	3.5%	3.1%	1.8%	10.4%	14.7%

※回答者数は最新の調査のものを記載

■今後の採用予定

	エリア別									従業員別		
	全体	北海道・東北	北関東	一都三県	甲信越・北陸	東海	関西	中国・四国	九州・沖縄	10-50人未満	50-300人未満	300人以上
アルバイト 回答数：	4,008	423	175	1,266	256	479	717	330	362	3,354	571	83
行う	22.4%	21.3%	18.9%	21.2%	19.9%	25.1%	22.9%	22.4%	26.8%	19.6%	34.3%	50.6%
行わない	49.6%	52.0%	54.9%	50.3%	50.0%	49.9%	48.5%	48.2%	44.5%	51.7%	40.5%	26.5%
未定	28.0%	26.7%	26.3%	28.5%	30.1%	25.1%	28.6%	29.4%	28.7%	28.6%	25.2%	22.9%
派遣社員 回答数：	3,940	415	171	1,247	251	476	704	320	356	3,306	551	83
行う	8.1%	6.0%	9.9%	9.5%	6.8%	6.9%	8.2%	5.6%	9.3%	5.6%	18.9%	36.1%
行わない	66.4%	72.3%	71.9%	63.1%	65.7%	70.0%	68.0%	67.5%	59.6%	69.1%	54.4%	34.9%
未定	25.5%	21.7%	18.1%	27.3%	27.5%	23.1%	23.7%	26.9%	31.2%	25.2%	26.7%	28.9%
契約社員 回答数：	3,948	419	172	1,248	254	476	704	323	352	3,309	557	82
行う	9.7%	8.1%	10.5%	11.3%	7.1%	6.5%	9.7%	10.5%	10.8%	7.6%	18.0%	35.4%
行わない	64.2%	69.7%	69.2%	60.8%	64.6%	68.3%	66.1%	63.8%	58.0%	66.6%	54.0%	34.1%
未定	26.1%	22.2%	20.3%	27.9%	28.3%	25.2%	24.3%	25.7%	31.3%	25.7%	28.0%	30.5%
嘱託 回答数：	3,927	419	169	1,236	255	473	704	318	353	3,298	548	81
行う	6.1%	5.7%	6.5%	6.9%	5.9%	5.1%	6.3%	5.3%	5.1%	4.7%	11.9%	23.5%
行わない	66.4%	70.6%	72.8%	65.1%	62.4%	68.9%	66.9%	67.0%	61.2%	68.6%	57.5%	40.7%
未定	27.5%	23.6%	20.7%	28.0%	31.8%	26.0%	26.8%	27.7%	33.7%	26.8%	30.7%	35.8%

※回答者数は最新の調査のものを記載

■新規採用率

	全体	エリア別								従業員別		
		北海道・東北	北関東	一都三県	甲信越・北陸	東海	関西	中国・四国	九州・沖縄	10-50人未満	50-300人未満	300人以上
アルバイト 回答数：	4,069	433	174	1,279	261	498	719	334	371	3,415	577	77
21年11-12月	11.8%	11.5%	13.2%	10.0%	8.8%	14.5%	12.7%	10.5%	15.6%	9.7%	21.0%	36.4%
21年9-10月	11.1%	15.4%	9.4%	11.2%	10.4%	10.9%	10.5%	8.7%	10.3%	8.0%	26.0%	36.0%
21年7-8月	10.6%	10.0%	11.2%	9.7%	8.0%	10.9%	12.8%	11.0%	10.9%	7.7%	24.1%	34.3%
21年5-6月	11.3%	10.0%	14.6%	11.7%	10.2%	8.8%	12.0%	12.9%	11.4%	8.0%	26.9%	37.0%
21年3-4月	11.6%	11.8%	13.2%	11.6%	9.9%	12.0%	11.9%	9.8%	12.3%	8.4%	25.6%	40.5%
21年1-2月	11.6%	11.4%	11.8%	12.3%	8.6%	11.0%	11.5%	10.7%	12.9%	8.3%	27.2%	31.3%
20年11-12月	10.1%	11.6%	12.1%	8.6%	8.1%	10.9%	11.1%	7.7%	12.7%	7.2%	22.6%	32.7%
派遣社員 回答数：	4,046	430	173	1,269	260	496	716	335	367	3,400	564	82
21年11-12月	4.2%	2.8%	5.2%	4.6%	3.8%	3.6%	4.5%	2.7%	5.2%	2.3%	10.8%	34.1%
21年9-10月	4.1%	3.9%	3.7%	4.9%	3.4%	4.9%	4.0%	2.7%	3.4%	2.4%	11.8%	21.7%
21年7-8月	3.9%	3.5%	4.8%	3.8%	3.6%	5.4%	4.4%	1.5%	3.9%	2.1%	12.2%	18.0%
21年5-6月	3.7%	2.5%	4.8%	4.6%	3.8%	3.8%	2.6%	3.9%	3.1%	2.3%	10.0%	16.1%
21年3-4月	4.5%	4.4%	5.4%	5.2%	3.2%	3.6%	4.9%	4.4%	2.7%	2.3%	13.8%	26.0%
21年1-2月	4.6%	2.3%	7.4%	5.7%	3.2%	3.2%	5.2%	2.3%	5.7%	2.9%	12.0%	20.0%
20年11-12月	3.8%	3.2%	2.3%	3.9%	5.0%	4.7%	3.9%	2.7%	3.8%	2.0%	11.7%	18.7%
契約社員 回答数：	4,033	426	170	1,265	261	497	717	333	364	3,393	558	82
21年11-12月	3.1%	3.3%	3.5%	3.4%	0.8%	2.6%	3.2%	2.4%	4.9%	1.8%	8.1%	26.8%
21年9-10月	3.5%	3.5%	5.3%	4.4%	3.4%	2.6%	2.9%	1.9%	2.8%	2.2%	8.7%	23.5%
21年7-8月	3.1%	2.4%	3.6%	4.1%	1.2%	2.5%	3.2%	1.5%	3.9%	1.7%	9.8%	14.7%
21年5-6月	2.9%	1.9%	2.4%	3.6%	2.6%	1.9%	2.5%	3.0%	3.4%	1.9%	7.2%	12.2%
21年3-4月	4.3%	3.5%	6.7%	4.9%	3.7%	3.2%	4.3%	4.0%	4.7%	2.4%	12.4%	23.3%
21年1-2月	4.6%	3.5%	4.0%	5.3%	2.8%	3.0%	4.7%	4.4%	6.7%	3.2%	9.7%	22.2%
20年11-12月	3.4%	2.8%	2.4%	4.1%	3.9%	2.6%	3.3%	3.0%	3.6%	2.1%	8.8%	17.8%
嘱託 回答数：	4,023	426	168	1,262	262	495	713	332	365	3,388	556	79
21年11-12月	2.2%	2.1%	4.2%	2.1%	2.3%	2.0%	2.5%	1.2%	2.2%	1.3%	6.1%	15.2%
21年9-10月	2.3%	2.6%	3.7%	2.4%	2.0%	2.8%	2.1%	1.7%	1.4%	1.5%	5.4%	14.8%
21年7-8月	2.1%	1.3%	1.2%	3.0%	2.0%	2.3%	1.8%	1.0%	1.7%	1.1%	6.5%	13.1%
21年5-6月	2.3%	0.8%	1.8%	3.2%	2.3%	1.3%	2.4%	2.7%	1.8%	1.4%	6.0%	12.4%
21年3-4月	3.0%	3.5%	5.4%	2.8%	2.9%	3.0%	3.4%	1.9%	2.4%	1.8%	8.8%	11.3%
21年1-2月	3.2%	3.5%	6.1%	3.0%	2.8%	1.9%	3.6%	1.5%	4.7%	2.4%	6.7%	11.4%
20年11-12月	2.0%	2.6%	0.6%	2.2%	2.3%	1.6%	2.2%	2.2%	0.8%	1.3%	5.7%	4.7%

※回答者数は最新の調査のものを記載

■過不足状況 11-12月

	全体	エリア別								従業員別		
		北海道・東北	北関東	一都三県	甲信越・北陸	東海	関西	中国・四国	九州・沖縄	10-50人未満	50-300人未満	300人以上
アルバイト 回答数：	2,837	300	112	829	170	376	524	237	289	2,258	495	84
過剰	9.0%	7.7%	14.3%	8.6%	5.3%	9.3%	10.3%	8.4%	9.0%	8.9%	8.7%	11.9%
過不足なし	55.7%	54.7%	52.7%	57.2%	59.4%	55.1%	55.3%	55.7%	52.9%	56.8%	53.1%	40.5%
不足	35.4%	37.7%	33.0%	34.3%	35.3%	35.6%	34.4%	35.9%	38.1%	34.3%	38.2%	47.6%
「不足」-「過剰」	26.4%	30.0%	18.7%	25.7%	30.0%	26.3%	24.1%	27.5%	29.1%	25.4%	29.5%	35.7%
派遣社員 回答数：	1,644	162	79	543	86	186	307	120	161	1,198	371	75
過剰	7.7%	6.8%	10.1%	7.2%	8.1%	5.4%	7.8%	8.3%	11.2%	7.3%	8.1%	12.0%
過不足なし	66.8%	64.2%	57.0%	68.0%	74.4%	71.0%	69.7%	60.8%	60.9%	68.7%	63.9%	52.0%
不足	25.4%	29.0%	32.9%	24.9%	17.4%	23.7%	22.5%	30.8%	28.0%	24.0%	28.0%	36.0%
「不足」-「過剰」	17.7%	22.2%	22.8%	17.7%	9.3%	18.3%	14.7%	22.5%	16.8%	16.7%	19.9%	24.0%
契約社員 回答数：	1,803	180	81	617	82	205	326	136	176	1,358	373	72
過剰	6.4%	4.4%	6.2%	7.3%	3.7%	6.8%	5.5%	5.9%	8.0%	6.7%	5.4%	5.6%
過不足なし	66.1%	61.7%	65.4%	66.6%	74.4%	71.7%	69.9%	55.1%	60.2%	66.8%	63.5%	66.7%
不足	27.5%	33.9%	28.4%	26.1%	22.0%	21.5%	24.5%	39.0%	31.8%	26.5%	31.1%	27.8%
「不足」-「過剰」	21.1%	29.5%	22.2%	18.8%	18.3%	14.7%	19.0%	33.1%	23.8%	19.8%	25.7%	22.2%
嘱託 回答数：	1,745	180	74	571	96	206	307	146	165	1,321	358	66
過剰	8.7%	7.8%	5.4%	8.6%	9.4%	10.2%	9.8%	6.8%	8.5%	8.5%	8.7%	12.1%
過不足なし	68.9%	63.3%	73.0%	69.9%	72.9%	71.8%	68.4%	65.1%	67.9%	69.7%	67.0%	62.1%
不足	22.5%	28.9%	21.6%	21.5%	17.7%	18.0%	21.8%	28.1%	23.6%	21.8%	24.3%	25.8%
「不足」-「過剰」	13.8%	21.1%	16.2%	12.9%	8.3%	7.8%	12.0%	21.3%	15.1%	13.3%	15.6%	13.7%

※回答者数は最新の調査のものを記載

■雇用調整状況 11-12月（複数回答）

	エリア別									従業員別		
	全体	北海道・東北	北関東	一都二県	甲信越・北陸	東海	関西	中国・四国	九州・沖縄	10-50人未満	50-300人未満	300人以上
アルバイト 回答数：	2,837	300	112	829	170	376	524	237	289	2,258	495	84
シフト削減などの労働時間の削減	23.4%	20.0%	23.2%	22.9%	24.7%	25.0%	23.9%	22.4%	25.6%	22.4%	27.3%	28.6%
新規採用数の抑制	9.2%	7.7%	5.4%	9.7%	9.4%	10.4%	10.1%	6.3%	10.0%	9.3%	8.5%	10.7%
契約更新の停止	4.1%	4.7%	2.7%	4.6%	3.5%	3.7%	4.4%	4.2%	3.1%	3.5%	6.3%	7.1%
希望退職	4.5%	3.0%	3.6%	4.3%	4.1%	4.3%	4.6%	5.9%	6.2%	4.3%	5.1%	8.3%
解雇	2.3%	2.3%	2.7%	2.2%	1.2%	2.7%	2.5%	2.1%	2.4%	2.0%	3.4%	2.4%
内部調整（配置転換・出向・転籍等）	4.1%	1.7%	4.5%	4.6%	4.1%	4.8%	3.8%	4.2%	4.5%	3.4%	5.9%	11.9%
その他	2.0%	2.7%	1.8%	1.9%	2.9%	1.9%	2.1%	0.4%	2.8%	1.9%	2.6%	1.2%
雇用調整は行っていない	64.9%	66.0%	64.3%	67.1%	62.9%	64.4%	64.1%	67.5%	59.2%	66.4%	60.0%	53.6%
派遣社員 回答数：	1,644	162	79	543	86	186	307	120	161	1,198	371	75
シフト削減などの労働時間の削減	10.7%	9.9%	13.9%	9.8%	9.3%	10.2%	10.7%	13.3%	12.4%	9.3%	13.7%	17.3%
新規採用数の抑制	10.6%	9.3%	10.1%	11.0%	5.8%	12.9%	12.7%	9.2%	8.1%	9.8%	12.1%	16.0%
契約更新の停止	7.4%	8.6%	6.3%	7.7%	7.0%	5.9%	8.1%	6.7%	6.2%	6.1%	11.3%	8.0%
希望退職	4.6%	3.1%	7.6%	4.8%	4.7%	1.6%	5.5%	5.8%	5.0%	3.8%	6.7%	6.7%
解雇	2.1%	1.9%	2.5%	1.8%	1.2%	1.1%	2.9%	4.2%	1.9%	1.8%	2.7%	4.0%
内部調整（配置転換・出向・転籍等）	4.8%	3.7%	3.8%	5.3%	4.7%	2.7%	5.5%	5.8%	5.0%	3.5%	6.7%	16.0%
その他	2.2%	4.3%	3.8%	1.7%	3.5%	0.5%	1.6%	3.3%	2.5%	2.3%	1.6%	2.7%
雇用調整は行っていない	69.3%	67.3%	69.6%	69.2%	72.1%	71.0%	70.0%	70.0%	66.5%	72.3%	62.5%	56.0%
契約社員 回答数：	1,803	180	81	617	82	205	326	136	176	1,358	373	72
シフト削減などの労働時間の削減	9.9%	9.4%	12.3%	9.9%	6.1%	9.8%	9.8%	10.3%	10.8%	9.1%	11.5%	16.7%
新規採用数の抑制	9.7%	6.7%	12.3%	10.5%	9.8%	9.8%	11.3%	7.4%	7.4%	9.4%	9.7%	16.7%
契約更新の停止	7.0%	6.7%	7.4%	7.9%	7.3%	3.9%	8.6%	4.4%	6.3%	6.1%	8.6%	15.3%
希望退職	5.7%	3.3%	9.9%	5.3%	6.1%	4.9%	7.1%	5.9%	5.7%	5.4%	6.2%	9.7%
解雇	3.0%	2.8%	0.0%	2.9%	1.2%	2.0%	4.3%	5.9%	2.3%	2.9%	2.9%	5.6%
内部調整（配置転換・出向・転籍等）	5.6%	7.2%	3.7%	5.8%	9.8%	2.0%	5.5%	7.4%	5.1%	4.6%	8.0%	12.5%
その他	1.8%	2.2%	2.5%	1.3%	3.7%	0.5%	1.5%	3.7%	2.8%	2.1%	1.1%	0.0%
雇用調整は行っていない	69.3%	70.6%	60.5%	69.0%	68.3%	75.6%	69.3%	69.1%	65.9%	71.5%	64.6%	51.4%
嘱託 回答数：	1,745	180	74	571	96	206	307	146	165	1,321	358	66
シフト削減などの労働時間の削減	8.0%	11.1%	6.8%	6.5%	7.3%	9.2%	7.5%	9.6%	8.5%	7.0%	10.6%	13.6%
新規採用数の抑制	6.7%	4.4%	8.1%	7.5%	7.3%	4.9%	9.8%	4.1%	4.2%	5.8%	8.4%	15.2%
契約更新の停止	4.4%	5.0%	8.1%	4.6%	7.3%	5.8%	3.6%	1.4%	2.4%	3.8%	5.6%	10.6%
希望退職	5.7%	2.2%	5.4%	5.4%	6.3%	5.3%	4.9%	6.2%	11.5%	4.5%	8.4%	13.6%
解雇	2.2%	1.7%	2.7%	2.8%	1.0%	1.9%	2.0%	2.7%	1.2%	1.9%	2.8%	4.5%
内部調整（配置転換・出向・転籍等）	4.0%	3.9%	4.1%	4.0%	5.2%	2.4%	4.6%	2.7%	4.8%	3.2%	5.6%	10.6%
その他	2.1%	4.4%	5.4%	1.4%	2.1%	2.4%	1.3%	0.7%	3.0%	2.3%	1.7%	1.5%
雇用調整は行っていない	73.5%	71.1%	67.6%	75.5%	74.0%	74.3%	73.0%	76.7%	68.5%	76.0%	69.0%	47.0%

※回答者数は最新の調査のものを記載

■雇用調整・今後の予定（複数回答）

	エリア別									従業員別		
	全体	北海道・東北	北関東	一都二県	甲信越・北陸	東海	関西	中国・四国	九州・沖縄	10-50人未満	50-300人未満	300人以上
アルバイト 回答数：	2,837	300	112	829	170	376	524	237	289	2,258	495	84
シフト削減などの労働時間の削減	19.7%	18.0%	22.3%	20.3%	20.0%	19.9%	18.3%	20.7%	19.7%	18.5%	24.2%	25.0%
新規採用数の抑制	7.9%	5.7%	7.1%	7.5%	8.8%	8.5%	9.2%	5.1%	10.0%	7.3%	9.1%	15.5%
契約更新の停止	3.7%	4.0%	4.5%	4.5%	1.8%	3.2%	4.0%	2.5%	3.1%	3.1%	6.3%	6.0%
希望退職	3.7%	3.0%	4.5%	2.9%	4.7%	3.5%	4.4%	4.6%	4.2%	3.7%	3.8%	2.4%
解雇	1.9%	1.3%	0.9%	2.1%	1.8%	2.7%	2.1%	1.3%	1.4%	1.6%	2.8%	2.4%
内部調整（配置転換・出向・転籍等）	3.5%	2.0%	0.9%	3.3%	5.3%	4.0%	3.4%	3.8%	5.2%	2.9%	6.1%	6.0%
その他	1.3%	2.3%	0.9%	1.2%	1.8%	1.1%	1.1%	0.4%	1.4%	1.1%	1.8%	3.6%
雇用調整は行わない	68.5%	68.7%	66.1%	70.4%	68.8%	67.8%	68.3%	69.6%	63.7%	70.5%	60.8%	58.3%
派遣社員 回答数：	1,644	162	79	543	86	186	307	120	161	1,198	371	75
シフト削減などの労働時間の削減	9.6%	13.0%	12.7%	7.7%	8.1%	7.5%	10.4%	12.5%	10.6%	8.0%	13.2%	17.3%
新規採用数の抑制	10.1%	8.6%	8.9%	11.8%	5.8%	9.7%	11.4%	7.5%	8.7%	9.2%	11.6%	17.3%
契約更新の停止	7.5%	6.8%	8.9%	8.1%	4.7%	5.4%	9.1%	5.8%	8.1%	6.2%	11.3%	10.7%
希望退職	4.0%	4.3%	6.3%	3.5%	5.8%	3.8%	3.9%	4.2%	3.7%	3.8%	4.6%	5.3%
解雇	2.3%	1.2%	2.5%	2.0%	4.7%	2.2%	1.6%	4.2%	3.1%	1.9%	3.0%	5.3%
内部調整（配置転換・出向・転籍等）	4.6%	2.5%	2.5%	4.8%	4.7%	2.7%	4.9%	6.7%	6.8%	3.3%	6.2%	16.0%
その他	1.4%	3.1%	0.0%	1.7%	1.2%	1.1%	0.7%	2.5%	0.6%	1.5%	1.1%	1.3%
雇用調整は行わない	70.9%	66.0%	70.9%	72.0%	75.6%	75.3%	70.0%	71.7%	65.8%	74.1%	63.6%	56.0%
契約社員 回答数：	1,803	180	81	617	82	205	326	136	176	1,358	373	72
シフト削減などの労働時間の削減	9.2%	10.0%	12.3%	7.9%	6.1%	7.8%	10.7%	10.3%	10.8%	8.2%	11.8%	15.3%
新規採用数の抑制	8.2%	10.0%	11.1%	8.4%	11.0%	6.8%	7.1%	7.4%	6.8%	7.2%	9.4%	19.4%
契約更新の停止	6.9%	5.6%	8.6%	8.4%	3.7%	5.4%	7.7%	5.1%	5.7%	5.7%	10.5%	11.1%
希望退職	4.9%	2.8%	6.2%	4.2%	2.4%	4.9%	5.5%	5.1%	8.5%	4.4%	5.4%	11.1%
解雇	3.2%	3.9%	7.4%	3.6%	3.7%	1.0%	2.8%	0.7%	4.0%	2.7%	4.3%	6.9%
内部調整（配置転換・出向・転籍等）	4.3%	3.3%	6.2%	4.7%	6.1%	1.0%	4.0%	6.6%	5.1%	3.7%	5.9%	8.3%
その他	1.5%	2.2%	2.5%	1.8%	1.2%	1.5%	0.3%	2.2%	1.1%	1.5%	1.9%	0.0%
雇用調整は行わない	71.8%	70.0%	64.2%	72.9%	74.4%	75.6%	72.4%	72.1%	66.5%	74.3%	66.0%	55.6%
嘱託 回答数：	1,745	180	74	571	96	206	307	146	165	1,321	358	66
シフト削減などの労働時間の削減	8.0%	9.4%	8.1%	6.3%	7.3%	6.3%	10.4%	10.3%	7.9%	7.2%	9.2%	16.7%
新規採用数の抑制	5.8%	4.4%	10.8%	6.1%	5.2%	4.9%	6.5%	5.5%	4.2%	5.0%	6.7%	16.7%
契約更新の停止	4.4%	2.2%	2.7%	5.6%	4.2%	4.9%	5.2%	2.1%	3.0%	3.1%	7.8%	10.6%
希望退職	4.8%	2.8%	8.1%	4.0%	4.2%	3.9%	4.9%	5.5%	9.1%	4.3%	5.3%	12.1%
解雇	2.5%	2.8%	4.1%	3.5%	1.0%	1.0%	1.6%	0.7%	4.2%	1.7%	4.7%	6.1%
内部調整（配置転換・出向・転籍等）	3.8%	3.3%	4.1%	2.8%	5.2%	2.9%	4.9%	4.1%	5.5%	2.7%	5.9%	13.6%
その他	1.5%	2.2%	4.1%	1.4%	0.0%	1.5%	1.6%	0.7%	1.2%	1.6%	1.4%	0.0%
雇用調整は行わない	75.0%	73.3%	66.2%	77.6%	80.2%	76.7%	73.0%	74.7%	70.9%	77.7%	68.7%	54.5%

※回答者数は最新の調査のものを記載

(10) 業種・職種区分について

<業種区分>

建設
建設・設備工事・建築設計 住宅・建材・インテリア・ディスプレイ
製造（建設除く）
食品・農林・水産 アパレル・服飾関連 繊維・化学・紙パルプ・ゴム・ガラス・セラミック 薬品・化粧品 鉄鋼・金属・金属製品・鋳業 機械・プラント・環境・リサイクル 電子・電気機器 自動車・輸送用機器 精密・医療機器 印刷・事務機器・日用品 スポーツ・玩具・ゲーム製品 その他メーカー
小売
百貨店・スーパー・コンビニ 専門店
ソフトウェア・通信
ソフトウェア・情報処理・ネット関連 ゲームソフト 通信
インフラ
鉄道・航空 陸運・海運・物流 電力・ガス・エネルギー
飲食・宿泊
給食・飲食・フードサービス ホテル・旅行
医療・福祉
医療・調剤薬局 介護・福祉サービス
サービス
不動産 アミューズメント・レジャー コンサルティング・調査 人材サービス（派遣・紹介） 教育 エステ・理美容・フィットネス 冠婚葬祭 その他サービス
商社
総合商社 専門商社
金融
銀行・証券 クレジット・信販・リース・その他金融 生保・損保
マスコミ
放送・新聞・出版 広告・芸能
官公庁・公社・団体

<職種区分>

飲食・フード
ホール、ウェ이터・ウェイトレス 調理 その他飲食・フード
販売・接客・サービス
コンビニエンスストア・スーパーマーケット ドラッグストア 旅館・ホテル・結婚式場スタッフ アパレル・雑貨販売 家電量販店 食品販売 ガソリンスタンド・車関連 その他販売・接客・サービス業
レジャー・アミューズメント
スポーツジム・スパ・レジャー施設 インストラクター 映画館・テーマパーク等 パチンコ・カラオケ・ネットカフェ その他レジャー・アミューズメント
イベント・キャンペーン
イベント運営 サンプリング・PR アンケート・調査 その他イベント・キャンペーン
営業
営業
オフィスワーク
事務・データ入力 コールセンター テレフォンポインター・テレマ その他オフィスワーク
医療・介護・保育
保育士 ヘルパー・介護 看護師・准看護師 医療専門職 その他医療・介護・福祉
教育
家庭教師・塾講師 その他教育

配送・引越・ドライバー
配送・ドライバー 引越 デリバリー・バイク便 新聞配達・ポスティング
軽作業
梱包・検品・仕分け・商品管理 その他軽作業
工場・倉庫・建築・土木
製造・ライン 食品製造・加工 建築・土木・設備作業 構内作業・フォークリフト・溶接 その他工場・倉庫・建築・土木
警備・清掃・ビル管理
警備・交通誘導 清掃 その他警備・清掃・ビル管理
エンジニア・サポート・保守
SE・プログラマ テクニカルサポート・保守・テスター その他エンジニア・サポート・保守
クリエイティブ・編集
クリエイティブ・編集 WEB/グラフィックデザイン・POP制作 DTP/CADオペレーター その他クリエイティブ・編集
エステ・理美容
エステ・理美容
その他