

非正規雇用に関する企業の採用状況調査（22年3-4月）



■ 調査概要

調査対象

スクリーニング調査：従業員数10名以上の企業に所属している全国の経営者・役員または会社員で、自社の採用方針を把握している人
本調査：上記のうち、自社の非正規雇用労働者の採用方針について把握しており、直近2カ月以内に採用活動を行った又は新規採用を行った人
※本調査での非正規雇用とは「アルバイト」「派遣社員」「契約社員」「嘱託」の4つの雇用形態の総称とする

調査期間

2022年5月1日（日）-5月6日（金）

調査方法

外部パネルによるWEBアンケート調査

有効回答数

スクリーニング調査：15,500名 本調査：924名

本資料に掲載のデータ、図版等の無断転載を禁じます。資料のご利用やご質問等に関しては下記までご連絡ください。

株式会社マイナビ 社長室 HRリサーチ統括部 E-mail：myrm@mynavi.jp

※調査結果は、端数四捨五入の都合により合計が100%にならない場合があります。

■ INDEX

(1) 採用活動の実施状況	6P～10P
採用活動実施率の推移と次月以降の予定	…6P～7P
採用活動を実施した際のターゲット属性	…8P
採用活動実施時の目標人数平均	…8P
採用活動を実施した職種	…9P
採用活動を実施した理由	…10P
(2) 新規採用の状況	11P～14P
新規採用率の推移	11P～12P
新規採用した人の属性	…12P
新規採用した職種	…13P
必要な人数は確保できたか	…14P
必要な人数を確保できなかった理由	…14P
新規採用人数平均	…14P
選考基準	…14P
(3) 過不足感	15P～16P
過不足感の推移	…15P
業種別「不足」-「過剰」の推移	…16P
(4) 雇用調整状況	17P～18P
雇用調整状況と今後の予定	17P～18P
(5) 無期転雇用転換の対象者と無期雇用転換した人の有無	…19P
(6) 有期雇用労働者を無期雇用に転換する場合の仕事内容・待遇の対応	20P～21P
(7) 現在と今後の無期転換ルールへの対応方針	…22P
(8) 無期契約締結後の課題感	23P～24P
(9) エリア別・企業規模別集計	25P～27P
(10) 業種・職種区分について	…28P

TOPICS

■22年3-4月のアルバイトの採用活動実施率は、22年1-2月より0.1pt減、21年3-4月より3.4pt増。

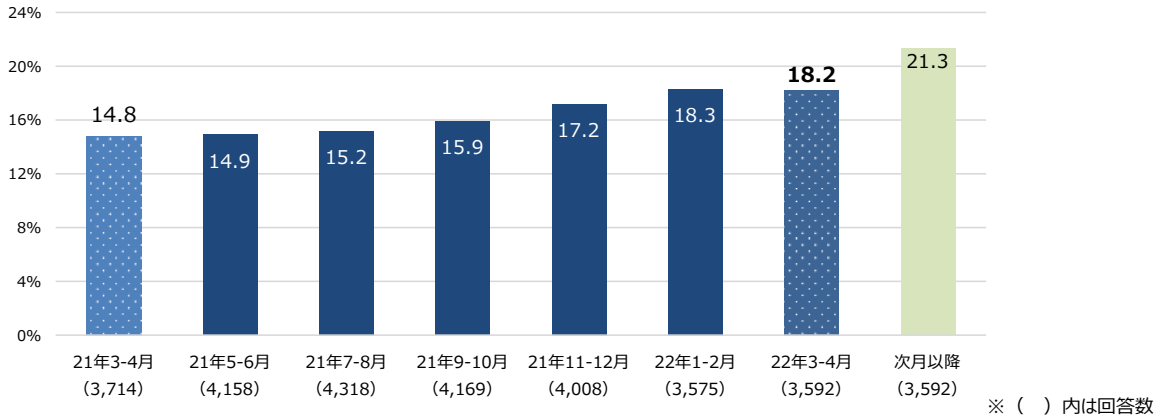
業種別採用活動実施率は「飲食・宿泊」が最も高く51.4%、次月以降の採用活動予定も「飲食・宿泊」が最も高く57.0%となった。

アルバイト採用活動のターゲットは「フリーター（20-30代）」が51.1%と最も高く、22年1-2月より最も増加したのは「主婦」で3.3pt増。

アルバイト採用活動を実施した理由は「正規社員の採用ができないため」が最も高く、21年11-12月から連続で増加。

- ・アルバイトの22年3-4月の採用活動実施率は18.2%（22年1-2月比：0.1pt減、21年3-4月比：3.4pt増）、次月以降の採用活動予定率は21.3%となった【図1】。
- ・アルバイトの22年3-4月の採用活動実施率を業種別にみると、最も高かったのは「飲食・宿泊」で51.4%、次いで「医療・福祉」で37.1%となった。次月以降の採用活動予定率が最も高かったのも「飲食・宿泊」で57.0%、次いで「医療・福祉」で44.9%となった【図2】。
- ・アルバイトの22年3月-4月の採用活動実施ターゲットは「フリーター（20代-30代）」が51.1%と最も高く、次いで「主婦」が44.6%となった【図3】。
- ・22年3-4月にアルバイトの採用活動を実施した理由として最も多かったのは、「正規社員の採用ができないため」が30.5%、次いで「人件費の節約のため」が23.5%となった【図4】。

【図1】アルバイト 採用活動実施率と次月以降の予定：P6



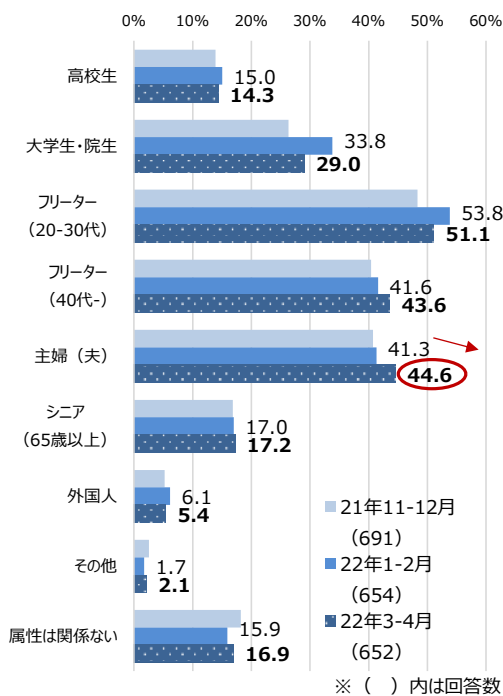
【図2-1】業種別 アルバイト 3-4月採用活動実施率上位：P6-7

業種	22年3-4月 実施率	22年 1-2月比	21年 3-4月比
飲食・宿泊	51.4%	+6.6pt	+29.4pt
医療・福祉	37.1%	+3.0pt	+2.3pt
小売	31.8%	-0.4pt	+14.4pt
サービス	23.1%	-0.1pt	+5.1pt
インフラ	16.6%	+6.3pt	+4.7pt

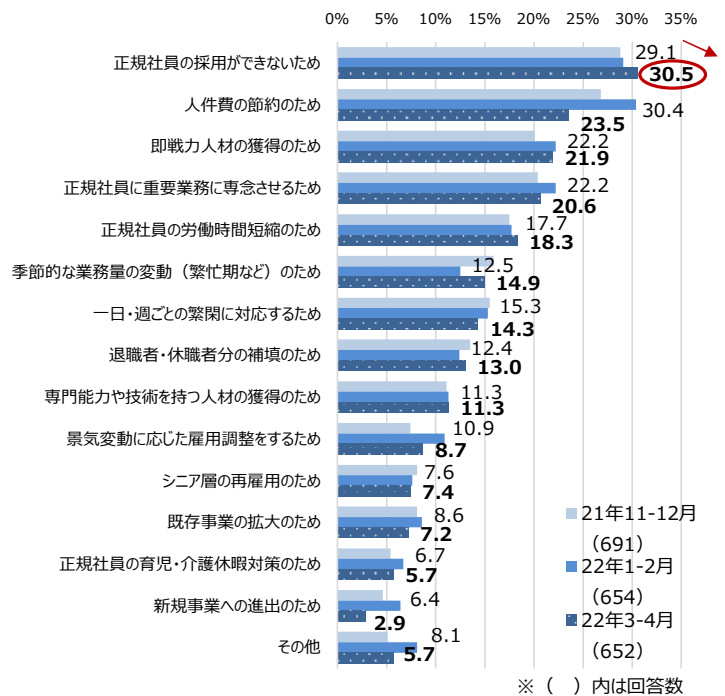
【図2-2】業種別 アルバイト次月以降の実施予定率上位：P6-7

業種	実施予定率	22年 1-2月比
飲食・宿泊	57.0%	+10.9pt
医療・福祉	44.9%	+0.6pt
小売	33.3%	-4.2pt
サービス	24.2%	-3.2pt
製造（建設除く）	20.8%	+0.1pt

【図3】アルバイト 3-4月に採用活動を実施した際のターゲット属性（複数回答）：P8



【図4】アルバイト 採用活動を実施した理由（複数回答）：P10



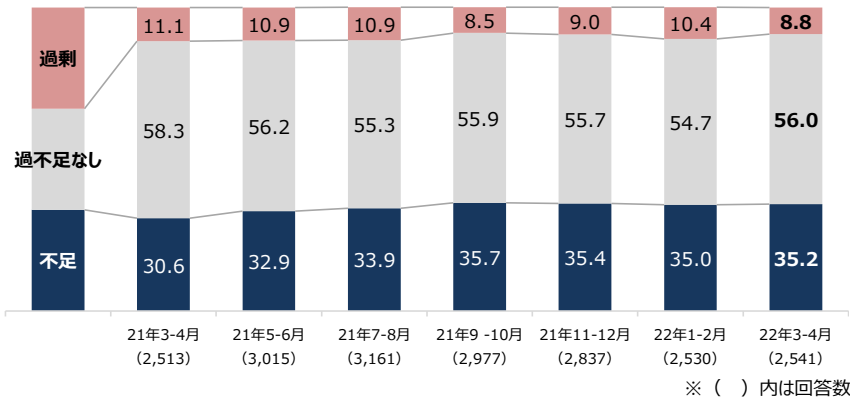
TOPICS

■ 22年3-4月のアルバイトの過不足感は「過剰」が8.8%と22年1-2月と比べ1.6pt減、「不足」が35.2%と0.2pt増となった。

業種別の過不足感は、「不足」で「飲食・宿泊」が最も高くなり、次いで「医療・福祉」となった。

- ・22年3-4月のアルバイトの過不足感は「過剰」が8.8%、「不足」が35.2%と不足が過剰を26.4pt上回った【図5】。
- ・22年3-4月のアルバイトの過不足感を業種別に見みると、「不足」は「飲食・宿泊」で56.1%と最も高くなり、次いで「医療・福祉」で45.5%となった。
- ・「飲食・宿泊」においては不足-過剰の数値が最も高く52.4ptとなっており、人手不足感が強いことが窺える【図6】。

【図5】アルバイト 過不足感推移（単一回答）：P15



【図6】アルバイト 業種別 過不足上位

「不足」上位の業種	不足-過剰の数値
1. 飲食・宿泊：56.1%	52.4pt
2. 医療・福祉：45.5%	38.2pt
3. 小売：42.1%	35.1pt
4. サービス：38.8%	32.1pt
5. 製造（建設除く）：36.0%	11.9pt
「過剰」上位の業種	不足-過剰の数値
1. 金融：14.7%	5.9pt
2. 建設：12.8%	11.9pt
3. 製造（建設除く）：12.0%	24.0pt
4. ソフトウェア・通信：9.5%	15.1pt
5. 医療・福祉：7.3%	38.2pt

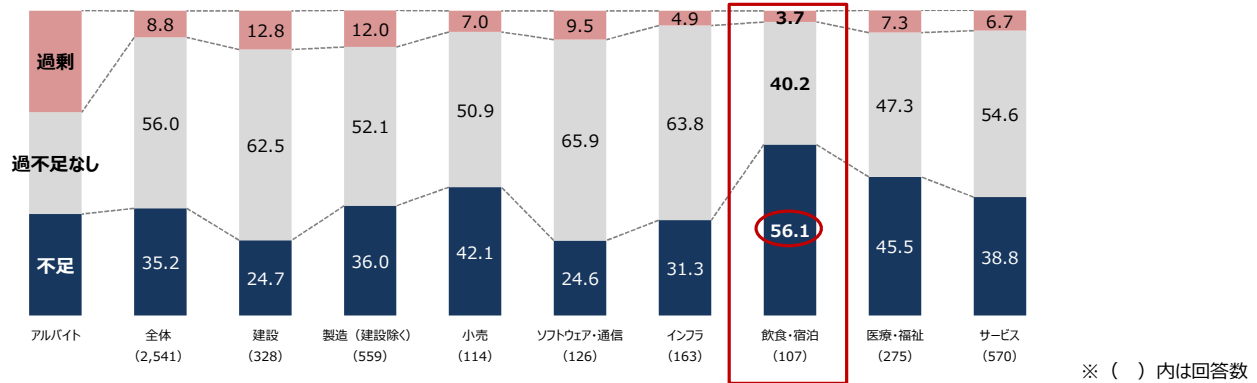
<飲食・宿泊の近況>

■ 22年3-4月の「飲食・宿泊」のアルバイトは56.1%が「不足している」と回答。

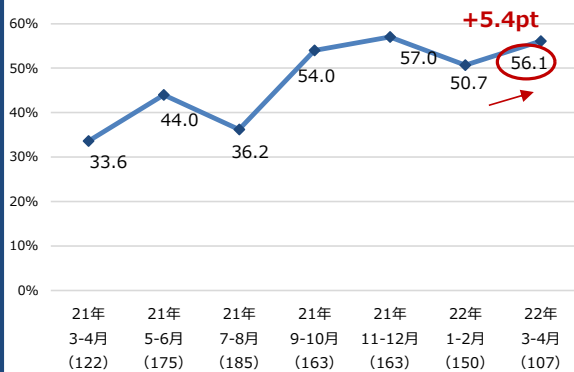
「不足している」は22年1-2月から11.7pt増となっており、依然として約5割の企業が人手不足を感じている。

- ・22年3-4月のアルバイトの過不足状況を業種別にみると、「不足」の割合は「飲食・宿泊」で56.1%と最も高くなった【図7】。
- ・「飲食・宿泊」の22年3-4月のアルバイトの不足感は、22年1-2月と比較して5.4pt増加しており、緊急事態宣言の解除をうけて人手不足感が強まった様子が窺える【図8】。
- ・「飲食・宿泊」の22年3-4月の採用活動実施率は51.4%と、22年1-2月より6.6pt増加、前年同期の21年3-4月より29.4pt増加した【図9】。

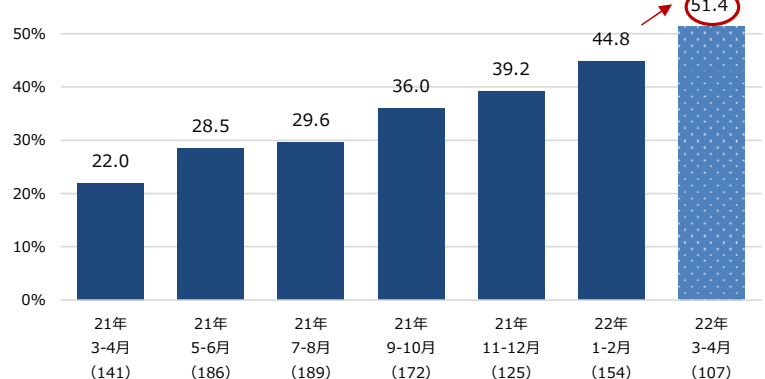
【図7】業種別 アルバイト 過不足感 ※グラフの業種は一部抜粋：P15



【図8】「飲食・宿泊」アルバイト 不足の数値：P15



【図9】「飲食・宿泊」アルバイト 採用活動実施率：P6-7



■ TOPICS

■ 無期雇用転換の対象になる人がいた企業は29.1%、そのうち無期転換ルールを利用して、無期雇用転換した人がいた企業は78.3%。

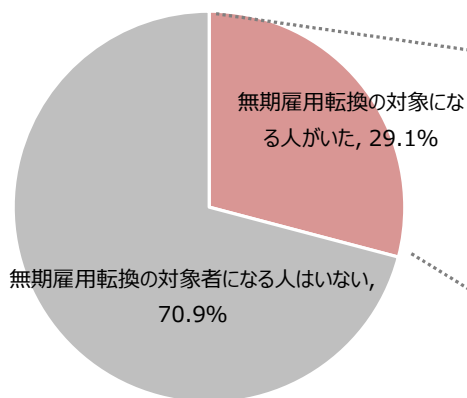
企業の現在の無期転換ルールへの対応方針は、何らかの形で無期規約に切り替えるという対応が77.5%を占める。

一方で、クーリングオフ期間を設けるなどで有期労働契約が通算5年を超えないように運用するという企業も約2割。

- ・無期雇用転換の対象になる人がいた企業は29.1%、そのうち無期転換ルールを利用して、無期雇用転換した人がいた企業は78.3%となった【図10-1】【図10-2】。
- ・企業の現在の無期転換ルールへの対応方針は、「有期労働契約が通算5年を超え、有期雇用労働者から申し込みがされた場合に無期契約にする」が38.9%と最も高くっており、次いで「有期雇用労働者の適性を見ながら、有期労働契約が通算5年を超える前に無期契約にする」が24.8%となった【図11】。
- ・「有期労働契約が通算5年を超えないよう運用」は22.5%となり、クーリングオフ期間を設けるなどで有期労働契約が通算5年を超えないように運用するという企業も一定数あることがわかった【図11】。

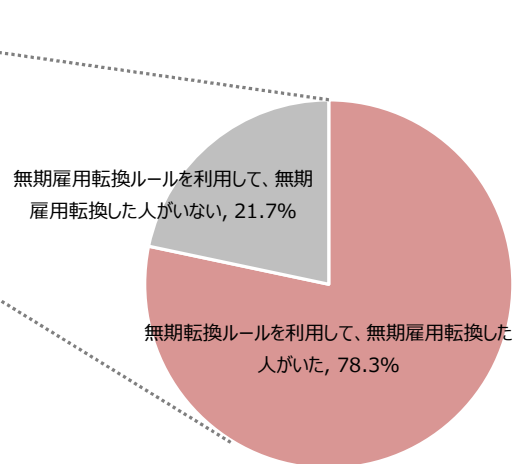
【図10-1】無期転換ルールの施工（2013年4月1日）以降、無期雇用転換の対象になる有期雇用労働者はいたか（単一回答）

※ベース「わからない」除く、回答数：715



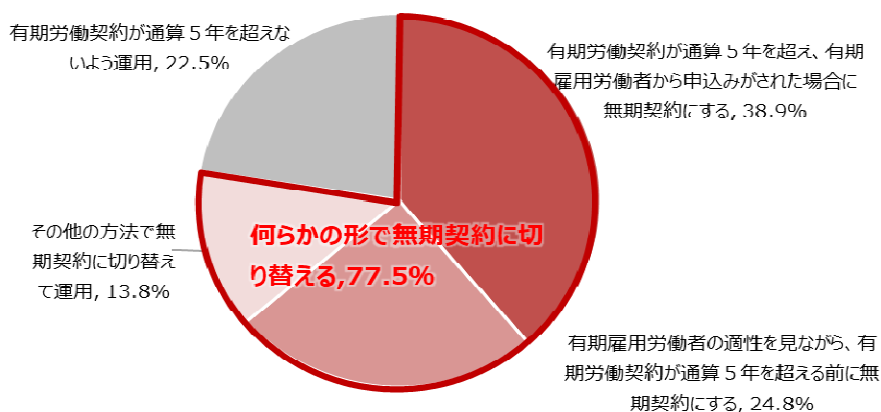
【図10-2】対象者のうち、無期転換した人の有無（単一回答）

※ベース「わからない」除く、回答数：203



【図11】現在の無期転換ルールへの対応方針（単一回答）

※ベース：「わからない」除く、回答数：552



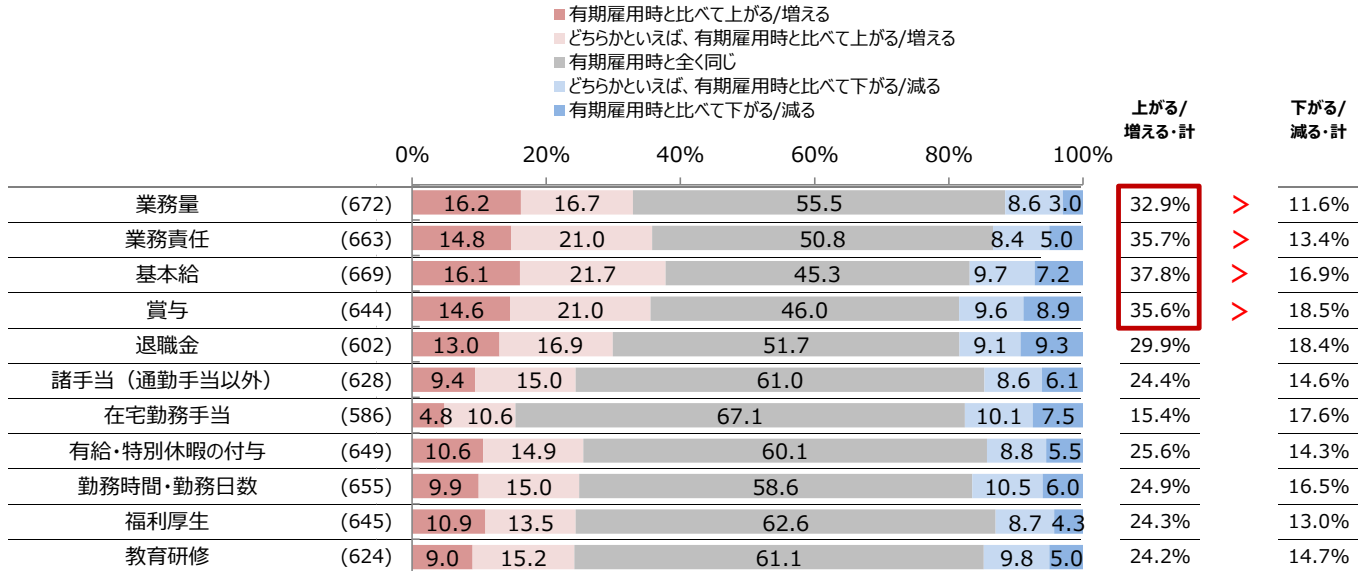
■ TOPICS

■ **「飲食・宿泊」では無期雇用転換後に業務量が増える割合が43.6%と最も高いにも関わらず、基本給は有期雇用時と全く同じ割合が55.0%。**

- ・有期雇用労働者を無期雇用に転換する場合の仕事内容・待遇の対応について聞いたところ、「有期雇用時と比べて上がる/増える・計」は「基本給」で37.8%と最も高く、次いで「業務責任」で35.7%、「賞与」で35.6%となった【図12】。
- ・業種別でみると「飲食・宿泊」で業務量が増える割合が43.6%と全体より10.7pt増と高く、業務責任が増える割合も43.6%と全体より7.9pt増と高くなったが、基本給は有期雇用時と全く同じ割合が55.0%（全体比：9.7pt増）、賞与では有期雇用時と全く同じ割合が61.1%（全体比：15.1pt増）となった【図13】。

【図12】有期雇用労働者を無期雇用に転換する場合、下記項目について有期雇用時と比べて変更を行うか（単一回答）

※ベース：「わからない」除く、（ ）内は回答数



【図13】業種別 有期雇用労働者を無期雇用転換の際の仕事内容・待遇の変化（単一回答）

※ベース：「わからない」除く、※業種は上位を一部抜粋

		業種別								
		全体	建設	製造（建設除く）	小売	ソフトウェア・通信	インフラ	飲食・宿泊	医療・福祉	サービス
① 業務量	回答数：	(672)	(65)	(139)	(35)	(39)	(41)	(39)	(75)	(169)
	上がる/増える	32.9%	27.7%	30.2%	37.1%	35.9%	19.5%	43.6%	37.3%	34.3%
	有期雇用時と全く同じ	55.5%	56.9%	55.4%	45.7%	59.0%	70.7%	51.3%	52.0%	56.2%
② 業務責任	回答数：	(663)	(62)	(136)	(35)	(37)	(42)	(39)	(72)	(168)
	上がる/増える	35.7%	32.3%	30.1%	45.7%	43.2%	23.8%	43.6%	37.5%	36.9%
	有期雇用時と全く同じ	50.8%	54.8%	52.9%	37.1%	48.6%	69.0%	53.8%	50.0%	50.6%
③ 基本給	回答数：	(669)	(62)	(135)	(36)	(40)	(39)	(40)	(76)	(171)
	上がる/増える	37.8%	35.5%	36.3%	44.4%	42.5%	28.2%	35.0%	42.1%	39.8%
	有期雇用時と全く同じ	45.3%	38.7%	43.7%	38.9%	42.5%	56.4%	55.0%	47.4%	45.6%
④ 賞与	回答数：	(644)	(59)	(139)	(34)	(39)	(37)	(36)	(74)	(158)
	上がる/増える	35.6%	33.9%	36.0%	38.2%	35.9%	13.5%	25.0%	39.2%	41.8%
	有期雇用時と全く同じ	46.0%	40.7%	44.6%	41.2%	43.6%	62.2%	61.1%	44.6%	44.9%

※「有期雇用時と比べて上がる/増える」+「どちらかというと有期雇用時と比べて上がる/増える」

「どちらかというと有期雇用時と比べて下がる/減る」+「有期雇用時と比べて下がる/減る」の合計数値で表記している。

全体+5ptより高い
全体+10ptより高い
全体-5ptより低い
全体-10ptより低い

(1) 採用活動の実施状況

■ 採用活動実施率の推移と次月以降の予定

・3-4月に採用活動を実施したかを雇用形態ごとに聞いたところ、アルバイトが18.2%（22年1-2月比：0.1pt減、21年3-4月比：3.4pt増）、派遣社員が6.7%（22年1-2月比：0.1pt増、22年3-4月比:0.8pt増）、契約社員が7.4%（22年1-2月比：0.1pt増、21年3-4月比:1.2pt増）、嘱託が4.4%（22年1-2月比：0.3pt増、21年3-4月比:0.4pt増）となった。

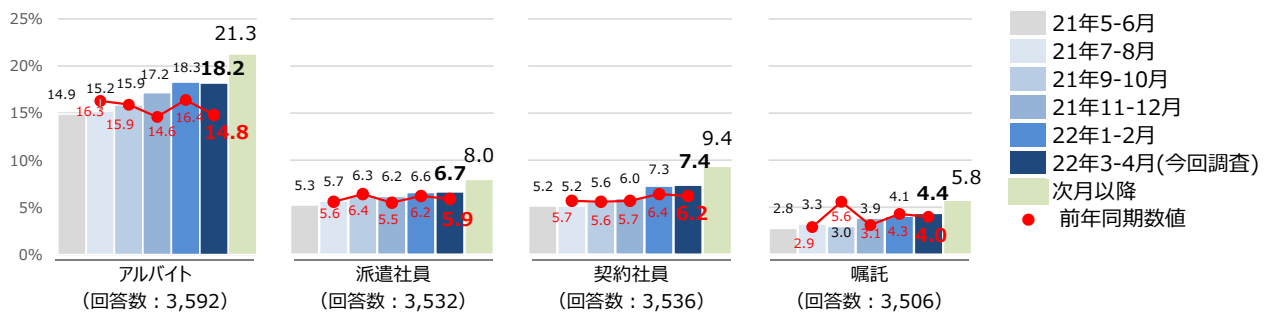
・雇用形態ごとの3-4月の採用活動実施率を業種別に見ると、アルバイトで最も高かったのは【飲食・宿泊】で51.4%、次いで【医療・福祉】で37.1%、【小売】で31.8%となった。

・派遣社員で3-4月の採用実施率が最も高かったのは【飲食・宿泊】で14.0%、次いで【製造（建設除く）】で8.2%となった。

・契約社員で3-4月の採用実施率が最も高かったのは【飲食・宿泊】で11.9%、次いで【ソフトウェア・通信】で9.8%となった。

・嘱託で3-4月の採用実施率が最も高かったのは【飲食・宿泊】で6.1%、次いで【サービス】で5.6%となった。

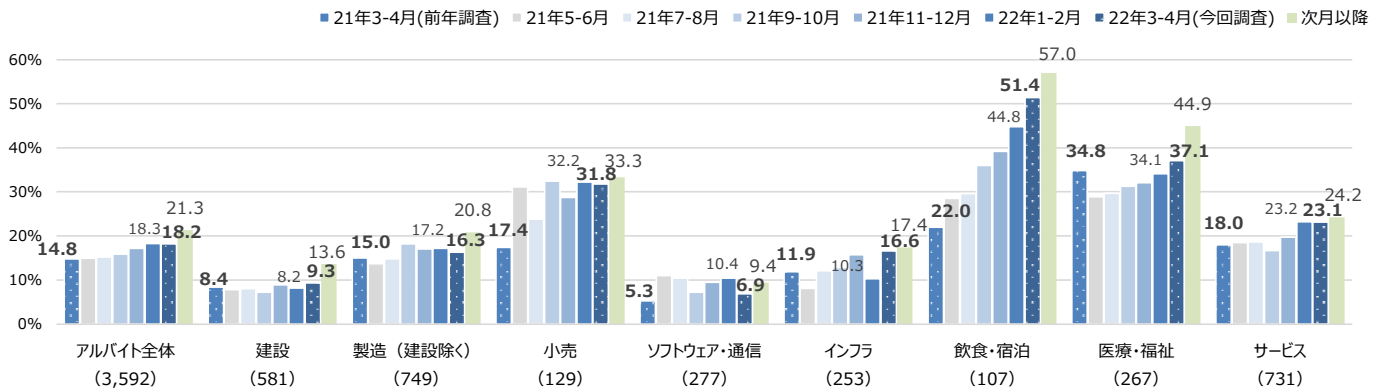
【雇用形態別 採用活動実施率と次月以降の予定】



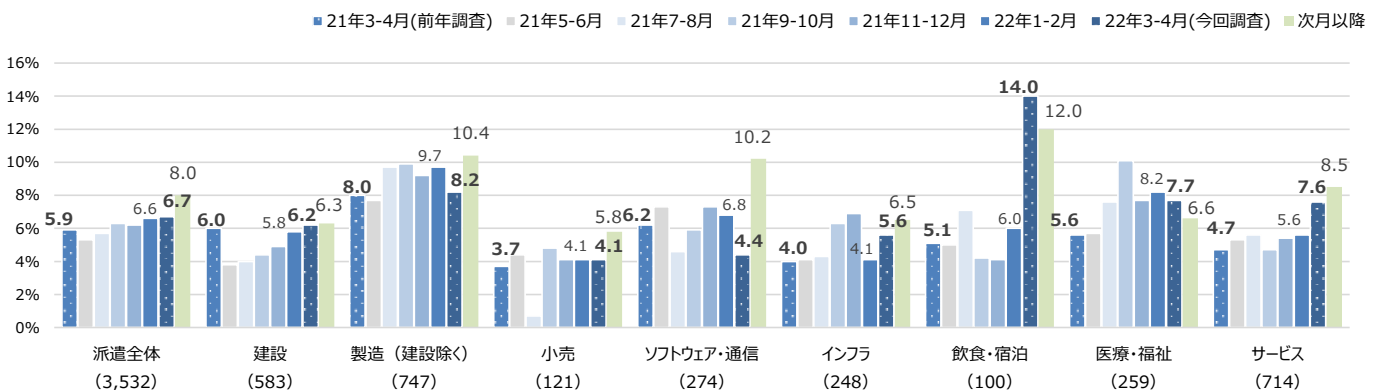
※回答数は最新の調査のものを記載

【業種別 採用活動実施率と次月以降の予定】 ※グラフの業種は一部抜粋

雇用形態：アルバイト ※（ ）内の回答数は最新の調査のものを記載



雇用形態：派遣社員 ※（ ）内の回答数は最新の調査のものを記載



【業種別 採用活動実施率】

	全体	建設	製造（建設除く）	小売	ソフトウェア・通信	インフラ	飲食・宿泊	医療・福祉	サービス	商社	金融	マスコミ	官公庁・公社・団体
アルバイト 回答数：	3,592	581	749	129	277	253	107	267	731	248	106	58	86
22年3-4月	18.2%	9.3%	16.3%	31.8%	6.9%	16.6%	51.4%	37.1%	23.1%	13.3%	6.6%	6.9%	8.1%
22年1-2月	18.3%	8.2%	17.2%	32.2%	10.4%	10.3%	44.8%	34.1%	23.2%	8.3%	8.0%	15.6%	9.7%
21年11-12月	17.2%	8.9%	17.0%	28.7%	9.5%	15.7%	39.2%	32.1%	19.7%	14.5%	15.4%	8.8%	8.0%
21年9-10月	15.9%	7.2%	18.2%	32.4%	7.2%	12.8%	36.0%	31.3%	16.7%	10.0%	8.8%	4.9%	7.8%
21年7-8月	15.2%	8.0%	14.8%	23.8%	10.4%	12.1%	29.6%	29.7%	18.6%	6.8%	4.0%	9.6%	7.6%
21年5-6月	14.9%	7.8%	13.7%	31.1%	11.0%	8.1%	28.5%	28.9%	18.5%	6.3%	5.7%	8.2%	11.0%
21年3-4月	14.8%	8.4%	15.0%	17.4%	5.3%	11.9%	22.0%	34.8%	18.0%	8.2%	12.4%	13.7%	10.3%
派遣社員 回答数：	3,532	583	747	121	274	248	100	259	714	244	101	58	83
22年3-4月	6.7%	6.2%	8.2%	4.1%	4.4%	5.6%	14.0%	7.7%	7.6%	5.7%	5.9%	1.7%	1.2%
22年1-2月	6.6%	5.8%	9.7%	4.1%	6.8%	4.1%	6.0%	8.2%	5.6%	6.5%	4.5%	3.9%	2.8%
21年11-12月	6.2%	4.9%	9.2%	4.1%	7.3%	6.9%	4.1%	7.7%	5.4%	3.1%	5.9%	4.3%	3.7%
21年9-10月	6.3%	4.4%	9.9%	4.8%	5.9%	6.3%	4.2%	10.1%	4.7%	4.3%	6.4%	5.0%	2.9%
21年7-8月	5.7%	4.0%	9.7%	0.7%	4.6%	4.3%	7.1%	7.6%	5.6%	1.9%	2.5%	2.5%	4.4%
21年5-6月	5.3%	3.8%	7.7%	4.4%	7.3%	4.1%	5.0%	5.7%	5.3%	1.7%	4.9%	1.7%	2.4%
21年3-4月	5.9%	6.0%	8.0%	3.7%	6.2%	4.0%	5.1%	5.6%	4.7%	4.7%	8.0%	6.0%	3.9%
契約社員 回答数：	3,536	581	739	121	276	250	101	262	716	246	103	58	83
22年3-4月	7.4%	4.5%	6.9%	7.4%	9.8%	7.2%	11.9%	8.8%	8.9%	5.7%	6.8%	5.2%	8.4%
22年1-2月	7.3%	6.1%	8.0%	5.4%	11.6%	2.7%	4.7%	9.0%	7.6%	6.0%	7.1%	6.6%	9.7%
21年11-12月	6.0%	4.2%	5.8%	3.4%	8.4%	9.2%	4.1%	6.0%	6.7%	5.3%	7.7%	2.9%	6.4%
21年9-10月	5.6%	4.2%	8.1%	3.6%	6.6%	5.9%	4.9%	7.4%	4.7%	3.5%	6.5%	3.3%	4.9%
21年7-8月	5.2%	3.8%	6.0%	2.7%	7.9%	3.2%	6.5%	6.2%	6.4%	1.9%	4.1%	2.4%	5.5%
21年5-6月	5.2%	4.7%	5.6%	3.2%	8.8%	2.3%	6.0%	5.6%	5.7%	2.5%	3.9%	6.7%	2.4%
21年3-4月	6.2%	4.7%	6.3%	4.7%	6.6%	5.4%	6.5%	8.0%	6.8%	4.3%	8.0%	8.0%	11.5%
嘱託 回答数：	3,506	577	734	120	271	247	99	257	715	244	102	58	82
22年3-4月	4.4%	3.5%	5.4%	1.7%	2.6%	4.9%	6.1%	4.7%	5.6%	2.5%	4.9%	1.7%	4.9%
22年1-2月	4.1%	4.3%	4.4%	3.4%	4.5%	4.6%	2.0%	4.7%	4.5%	2.3%	1.8%	5.3%	1.4%
21年11-12月	3.9%	3.2%	4.2%	1.4%	4.9%	8.0%	1.6%	5.3%	3.2%	1.3%	5.9%	-	5.5%
21年9-10月	3.0%	2.8%	3.8%	3.0%	2.6%	4.4%	1.9%	4.0%	2.3%	2.2%	4.9%	-	1.9%
21年7-8月	3.3%	3.5%	3.7%	0.7%	3.0%	2.5%	2.7%	4.6%	3.5%	2.3%	3.3%	2.4%	2.2%
21年5-6月	2.8%	2.4%	3.2%	1.9%	3.2%	1.1%	2.8%	3.6%	3.4%	1.7%	3.0%	-	3.6%
21年3-4月	4.0%	4.1%	5.3%	1.0%	1.6%	5.1%	1.5%	5.5%	2.8%	3.6%	9.1%	4.0%	5.1%

※回答数は最新の調査のものを記載

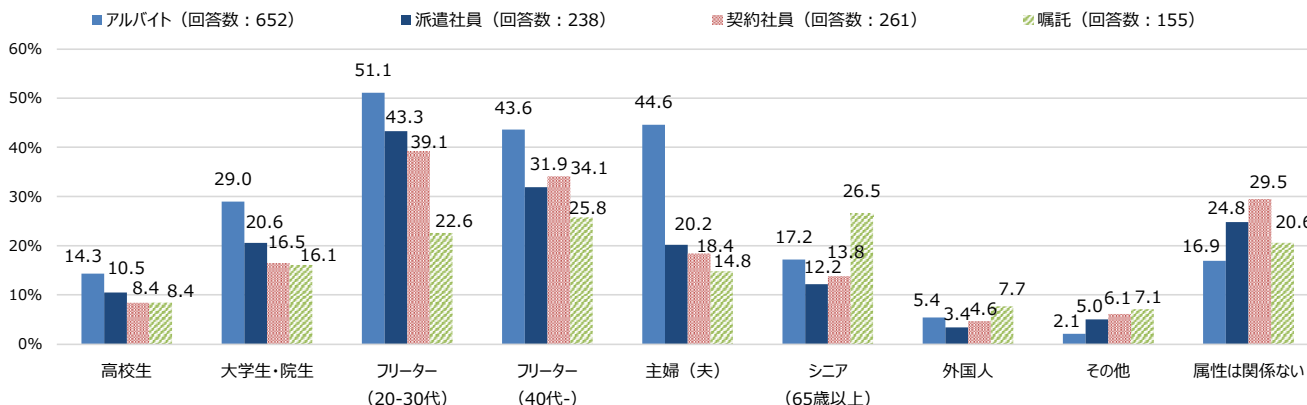
【業種別 次月以降の採用活動実施予定】

	全体	建設	製造（建設除く）	小売	ソフトウェア・通信	インフラ	飲食・宿泊	医療・福祉	サービス	商社	金融	マスコミ	官公庁・公社・団体
アルバイト 回答数：	3,592	581	749	129	277	253	107	267	731	248	106	58	86
行う	21.3%	13.6%	20.8%	33.3%	9.4%	17.4%	57.0%	44.9%	24.2%	13.7%	9.4%	3.4%	16.3%
行わない	50.2%	55.9%	48.7%	40.3%	67.1%	54.5%	17.8%	25.8%	49.2%	57.7%	61.3%	44.8%	64.0%
未定	28.5%	30.5%	30.4%	26.4%	23.5%	28.1%	25.2%	29.2%	26.5%	28.6%	29.2%	51.7%	19.8%
派遣社員 回答数：	3,532	583	747	121	274	248	100	259	714	244	101	58	83
行う	8.0%	6.3%	10.4%	5.8%	10.2%	6.5%	12.0%	6.6%	8.5%	6.6%	5.0%	1.7%	6.0%
行わない	65.8%	66.2%	63.9%	70.2%	67.2%	66.1%	62.0%	64.9%	65.8%	65.6%	66.3%	58.6%	79.5%
未定	26.2%	27.4%	25.7%	24.0%	22.6%	27.4%	26.0%	28.6%	25.6%	27.9%	28.7%	39.7%	14.5%
契約社員 回答数：	3,536	581	739	121	276	250	101	262	716	246	103	58	83
行う	9.4%	10.0%	8.9%	4.1%	14.5%	10.0%	8.9%	9.2%	10.2%	7.7%	6.8%	0.0%	9.6%
行わない	63.5%	60.6%	64.4%	69.4%	62.7%	64.8%	60.4%	61.5%	63.5%	65.0%	67.0%	55.2%	73.5%
未定	27.0%	29.4%	26.7%	26.4%	22.8%	25.2%	30.7%	29.4%	26.3%	27.2%	26.2%	44.8%	16.9%
嘱託 回答数：	3,506	577	734	120	271	247	99	257	715	244	102	58	82
行う	5.8%	6.9%	5.9%	2.5%	4.1%	7.7%	3.0%	6.6%	5.7%	4.9%	4.9%	1.7%	9.8%
行わない	66.9%	63.1%	66.6%	73.3%	74.5%	65.2%	64.6%	63.0%	67.8%	69.3%	70.6%	56.9%	70.7%
未定	27.3%	30.0%	27.5%	24.2%	21.4%	27.1%	32.3%	30.4%	26.4%	25.8%	24.5%	41.4%	19.5%

※回答数は最新の調査のものを記載

■ 3-4月に採用活動を実施した際のターゲット属性（複数回答）

・3-4月に採用活動を実施した際のターゲット属性を雇用形態ごとに見ると、アルバイトで最も高かったのは「フリーター（20-30代）」で51.1%（22年1-2月比：2.7pt増、21年3-4月比：5.0pt増）、次いで「主婦」で44.6%（22年1-2月比：3.3pt増、21年3-4月比：3.6pt増）となった。
 ・22年1-2月と比べると、「主婦」が3.3pt増と最も大きく伸びており、次いで「フリーター（40代-）」が2.0pt増となった。



		高校生	大学生・院生	フリーター (20-30代)	フリーター (40代-)	主婦 (夫)	シニア (65歳以上)	外国人	その他	属性は関係ない
アルバイト	22年3-4月 (n=652)	14.3%	29.0%	51.1%	43.6%	44.6%	17.2%	5.4%	2.1%	16.9%
	22年1-2月 (n=654)	15.0%	33.8%	53.8%	41.6%	41.3%	17.0%	6.1%	1.7%	15.9%
	21年11-12月 (n=691)	13.9%	26.3%	48.3%	40.4%	40.7%	16.8%	5.2%	2.5%	18.2%
	21年9-10月 (n=664)	13.7%	27.3%	49.1%	40.2%	39.0%	15.2%	6.3%	1.7%	17.8%
	21年7-8月 (n=658)	13.7%	26.4%	56.5%	45.3%	43.2%	16.0%	5.6%	2.9%	15.2%
	21年5-6月 (n=620)	12.7%	28.7%	53.9%	38.5%	39.5%	12.1%	5.6%	1.8%	17.6%
前年調査時	21年3-4月 (n=551)	11.8%	25.8%	46.1%	39.7%	41.0%	18.3%	5.3%	1.5%	20.1%

■ 採用活動実施時の目標人数平均（数値回答）

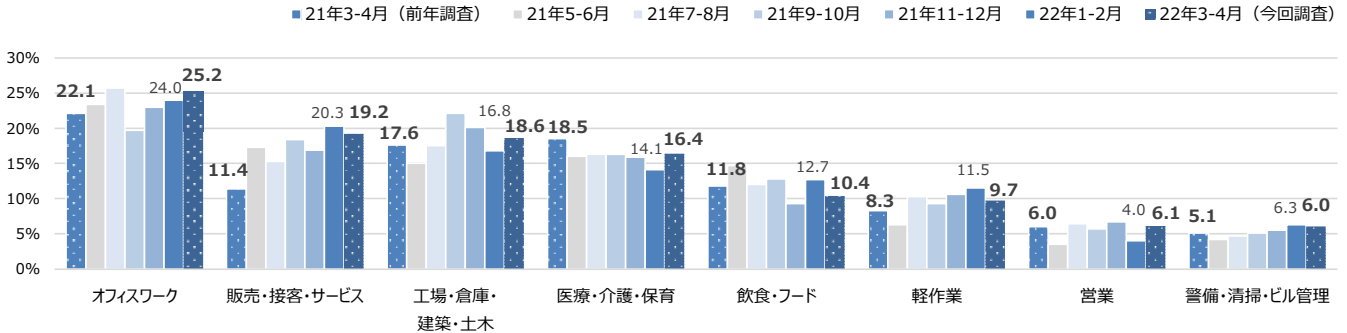
	アルバイト	派遣社員	契約社員
回答数：			
22年3-4月			
22年1-2月	3.10人	3.82人	3.95人
21年11-12月	2.93人	2.90人	2.92人
21年9-10月	3.60人	3.99人	2.59人
21年7-8月	3.44人	3.48人	2.96人
21年5-6月	3.31人	2.34人	2.80人

※回答数は最新の調査のものを記載
 ※嘱託は回答数が少ないため割愛

■ 3-4月に採用活動を実施した職種（複数回答）

・3-4月に採用活動を実施したアルバイトの職種を雇用形態ごとに聞いたところ、アルバイトで最も高かったのは「オフィスワーク」で25.2%（22年1-2月比：1.2pt増、21年3-4月比：3.1pt増）、次いで「販売・接客・サービス」で19.2%（22年1-2月比：1.1pt減、21年3-4月比：7.8pt増）となった。
 ・派遣社員で3-4月に採用活動実施率の最も高かった職種は「工場・倉庫・建築・土木」で31.9%（22年1-2月比：6.8pt増、21年3-4月比：7.1pt増）。

【採用活動を実施したアルバイトの職種】※グラフの業種は22年3-4月上位抜粋



【雇用形態別 採用活動を実施した職種】

	アルバイト						前年同期 21年 3-4月
	22年 3-4月	22年 1-2月	21年 11-12	21年 9-10月	21年 7-8月	21年 5-6月	
回答数	(652)	(654)	(691)	(664)	(658)	(620)	(551)
飲食・フード	10.4	12.7	9.3	12.8	12.0	14.7	11.8
販売・接客・サービス	19.2	20.3	16.9	18.4	15.3	17.3	11.4
レジャー・アミューズメント	4.1	4.4	4.3	3.6	2.6	4.7	3.8
イベント・キャンペーン	1.4	2.3	1.4	1.5	1.7	2.1	1.8
営業	6.1	4.0	6.7	5.7	6.4	3.5	6.0
オフィスワーク	25.2	24.0	23.0	19.7	25.7	23.4	22.1
医療・介護・保育	16.4	14.1	15.9	16.3	16.3	16.0	18.5
教育	3.4	3.2	2.0	3.6	3.2	3.5	2.9
配送・引越・ドライバー	5.7	6.0	6.4	5.0	5.5	5.3	6.7
軽作業	9.7	11.5	10.6	9.3	10.3	6.3	8.3
工場・倉庫・建築・土木	18.6	16.8	20.1	22.1	17.5	15.0	17.6
警備・清掃・ビル管理	6.0	6.3	5.5	5.1	4.7	4.2	5.1
エンジニア・サポート・保守	3.1	4.3	2.7	2.4	3.5	3.4	3.1
クリエイティブ・編集	2.8	1.7	2.3	1.2	2.3	1.6	1.6
エステ・理美容	1.4	2.3	1.4	0.8	1.8	1.3	1.1
その他	7.2	7.0	6.7	5.6	6.2	6.5	6.0

	派遣社員						前年同期 21年 3-4月
	22年 3-4月	22年 1-2月	21年 11-12	21年 9-10月	21年 7-8月	21年 5-6月	
回答数	(238)	(231)	(246)	(257)	(241)	(214)	(214)
飲食・フード	8.4	6.5	4.9	3.9	6.2	12.6	14.0
販売・接客・サービス	15.5	15.2	14.2	13.6	13.3	8.4	9.3
レジャー・アミューズメント	5.9	5.2	3.7	7.0	6.6	1.9	4.7
イベント・キャンペーン	3.4	2.6	2.0	3.5	2.9	1.9	3.3
営業	7.1	8.2	9.8	7.8	11.2	8.4	5.1
オフィスワーク	30.3	29.0	29.7	28.0	29.9	24.8	27.6
医療・介護・保育	11.3	10.4	8.1	15.2	15.4	8.9	8.4
教育	3.4	2.2	2.0	0.4	2.1	3.3	1.4
配送・引越・ドライバー	4.6	8.2	5.3	7.4	6.6	6.1	4.7
軽作業	8.8	12.1	10.2	9.7	12.9	7.5	11.7
工場・倉庫・建築・土木	31.9	25.1	28.0	29.2	31.5	24.3	24.8
警備・清掃・ビル管理	5.5	3.9	4.5	3.1	2.9	1.9	3.3
エンジニア・サポート・保守	7.1	8.7	11.8	6.2	9.5	9.3	9.8
クリエイティブ・編集	7.1	6.5	5.7	3.1	2.9	3.3	4.7
エステ・理美容	2.5	1.3	1.6	1.6	1.7	1.9	0.5
その他	8.4	10.0	7.3	4.3	4.1	5.6	7.5

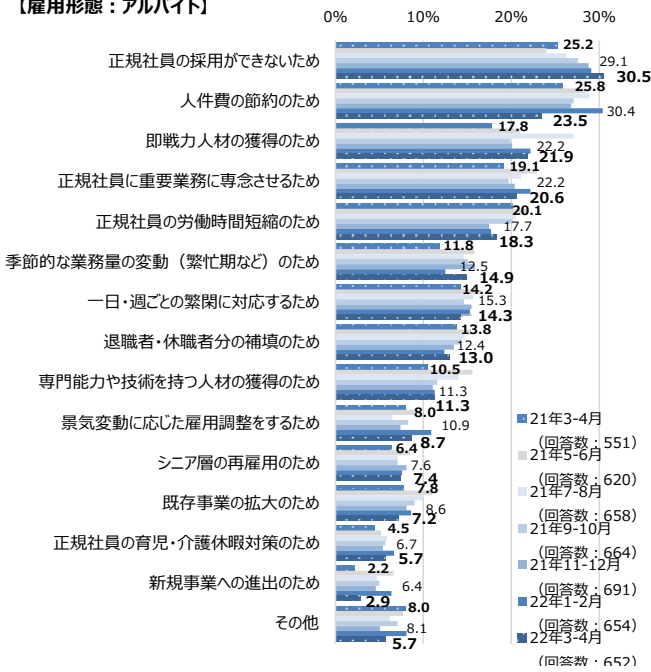
	契約社員						前年同期 21年 3-4月
	22年 3-4月	22年 1-2月	21年 11-12	21年 9-10月	21年 7-8月	21年 5-6月	
回答数	(261)	(254)	(236)	(232)	(221)	(211)	(228)
飲食・フード	6.1	5.9	3.4	5.6	4.5	17.5	10.5
販売・接客・サービス	16.1	11.8	15.3	15.9	14.9	12.8	11.8
レジャー・アミューズメント	6.9	7.1	5.9	7.3	5.0	3.3	5.3
イベント・キャンペーン	1.9	3.5	3.0	2.6	3.2	5.2	2.2
営業	13.0	13.4	14.8	15.9	13.1	9.0	9.6
オフィスワーク	31.0	26.4	28.8	21.1	28.1	24.2	29.8
医療・介護・保育	9.2	11.4	8.1	10.8	12.7	9.5	9.6
教育	1.5	2.8	3.4	4.3	3.6	5.7	2.2
配送・引越・ドライバー	5.7	4.3	6.4	4.3	3.6	7.6	5.7
軽作業	7.7	11.0	8.1	6.0	5.9	4.7	4.8
工場・倉庫・建築・土木	21.8	20.9	18.6	21.1	19.5	16.1	16.7
警備・清掃・ビル管理	5.0	6.7	6.4	2.6	3.2	2.8	2.6
エンジニア・サポート・保守	11.9	13.0	9.7	9.1	12.2	12.8	10.1
クリエイティブ・編集	8.0	5.5	6.8	4.3	5.9	3.3	4.8
エステ・理美容	0.0	1.6	2.1	1.3	2.7	1.9	0.4
その他	11.1	10.6	7.2	6.9	7.7	6.6	6.1

	嘱託						前年同期 21年 3-4月
	22年 3-4月	22年 1-2月	21年 11-12	21年 9-10月	21年 7-8月	21年 5-6月	
回答数	(155)	(141)	(152)	(123)	(137)	(113)	(145)
飲食・フード	7.1	9.9	4.6	5.7	5.8	20.4	16.6
販売・接客・サービス	14.8	10.6	12.5	21.1	15.3	16.8	16.6
レジャー・アミューズメント	5.8	6.4	7.2	10.6	5.8	4.4	4.8
イベント・キャンペーン	7.1	2.8	3.3	3.3	2.9	3.5	4.1
営業	9.7	9.2	8.6	13.0	17.5	8.8	13.8
オフィスワーク	21.3	17.7	22.4	28.5	19.7	15.0	22.1
医療・介護・保育	8.4	12.8	13.2	10.6	19.0	10.6	11.7
教育	5.2	2.8	2.6	4.1	0.0	8.8	2.1
配送・引越・ドライバー	7.7	8.5	7.9	6.5	5.8	10.6	8.3
軽作業	7.1	8.5	9.9	5.7	8.8	3.5	4.8
工場・倉庫・建築・土木	20.6	26.2	23.0	18.7	21.2	15.0	17.2
警備・清掃・ビル管理	5.2	5.7	5.9	7.3	5.8	4.4	3.4
エンジニア・サポート・保守	6.5	11.3	9.9	6.5	8.0	8.8	8.3
クリエイティブ・編集	3.2	6.4	6.6	3.3	2.2	1.8	1.4
エステ・理美容	1.3	3.5	2.6	1.6	2.9	2.7	0.7
その他	12.9	12.1	12.5	4.9	8.0	8.0	6.9

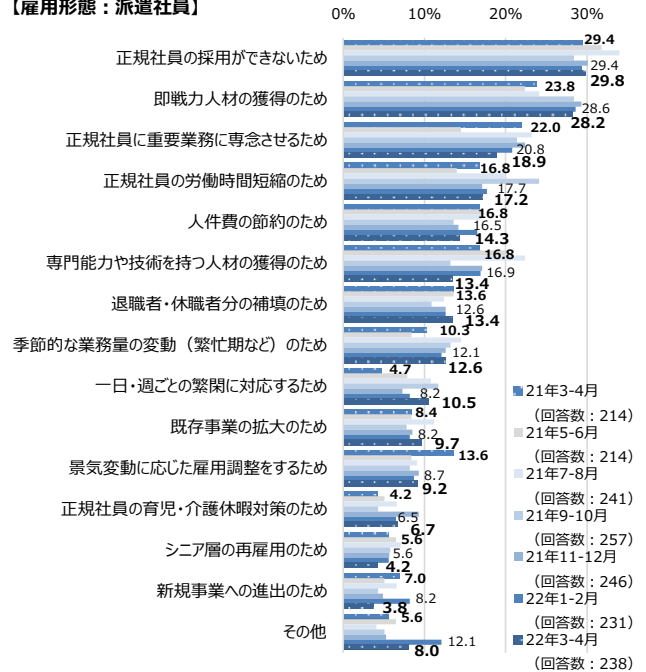
■採用活動を実施した理由（複数回答）

・3-4月に採用活動を実施した理由を雇用形態別にみると、最も多かった実施理由は、アルバイトでは「正規社員の採用ができないため」が30.5%、派遣社員では「正規社員の採用ができないため」が29.8%、契約社員では「正規社員の採用ができないため」が26.4%、嘱託では「即戦力人材の獲得のため」が26.5%となった。
 ・前年同期の21年3-4月と比べると、アルバイトでは「正規社員の採用ができないため」が5.3pt増と最も大きく伸びた。派遣社員では21年3-4月より「一日・週ごとの繁閑に対応するため」が5.8pt増と最も大きく伸びた。

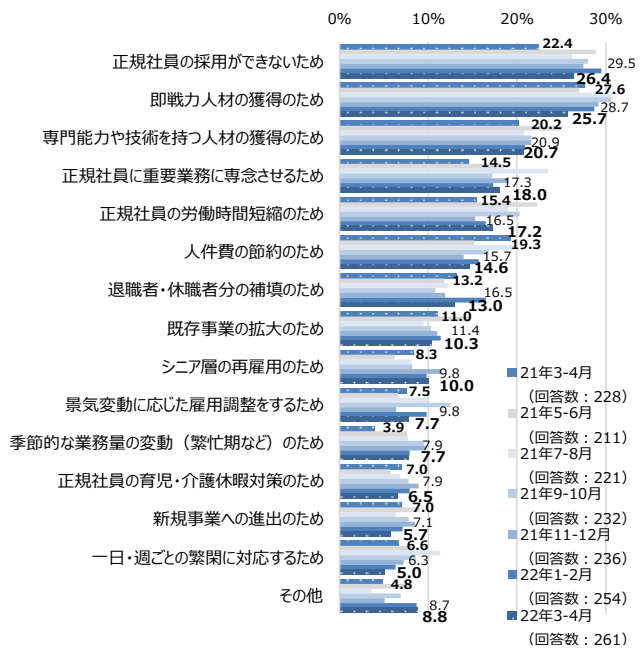
【雇用形態：アルバイト】



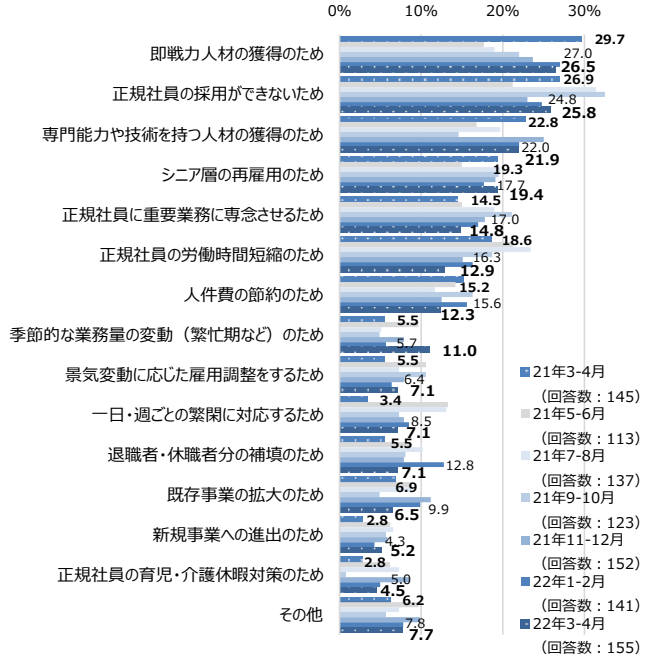
【雇用形態：派遣社員】



【雇用形態：契約社員】



【雇用形態：嘱託】

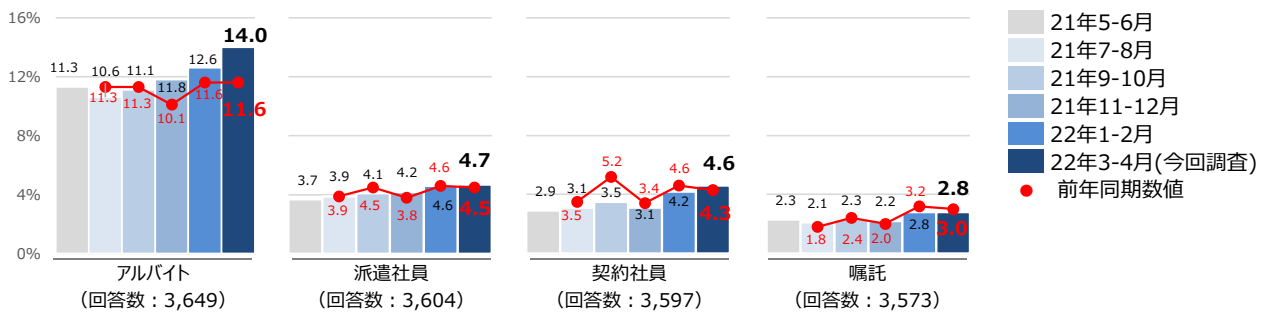


(2) 新規採用の状況

■新規採用率の推移（期間中に一人でも採用したか）

- ・3-4月に新規採用したかを雇用形態ごとに聞いたところ、アルバイトが14.0%（22年1-2月比：1.4pt増、22年3-4月比：2.4pt増）、派遣社員が4.7%（22年1-2月比：0.1pt増、21年3-4月比：0.2pt増）、契約社員が4.6%（22年1-2月比：0.4pt増、21年3-4月比：0.3pt増）、嘱託が2.8%（22年1-2月比：横ばい、21年3-4月比：0.2pt減）。
- ・雇用形態ごとに3-4月の新規採用率を業種別に見てみると、アルバイトで最も高かったのは【飲食・宿泊】で46.2%、次いで【小売】で27.9%、【医療・福祉】で25.2%となった。
- ・派遣社員で3-4月の新規採用率が最も高かったのは【飲食・宿泊】で8.7%、次いで【金融】で6.7%となった。
- ・契約社員で3-4月の新規採用率が最も高かったのは【官公庁・公社・団体】で8.3%、次いで【飲食・宿泊】で7.7%となった。
- ・嘱託で3-4月の新規採用率が最も高かったのは【官公庁・公社・団体】で5.9%、次いで【製造（建設除く）】【サービス】で3.9%となった。

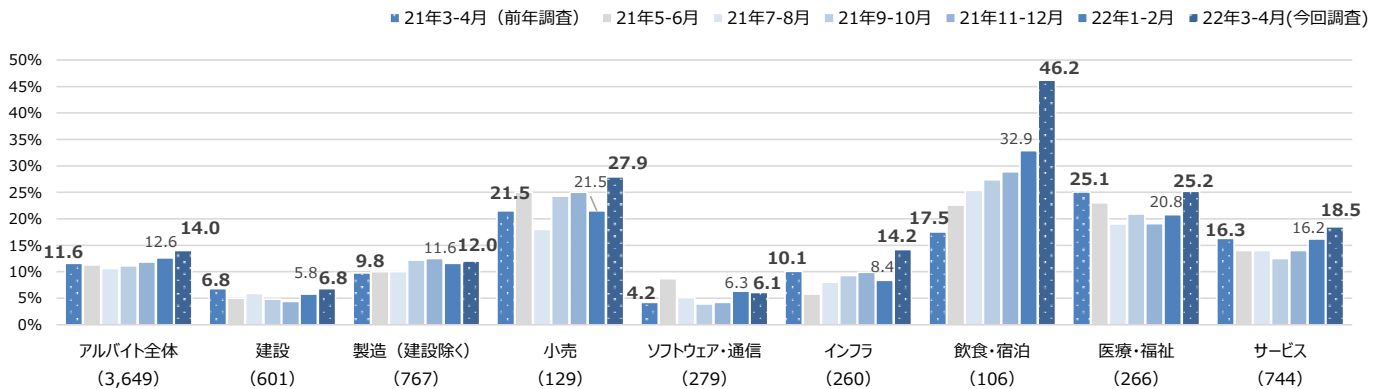
【雇用形態別 新規採用率】



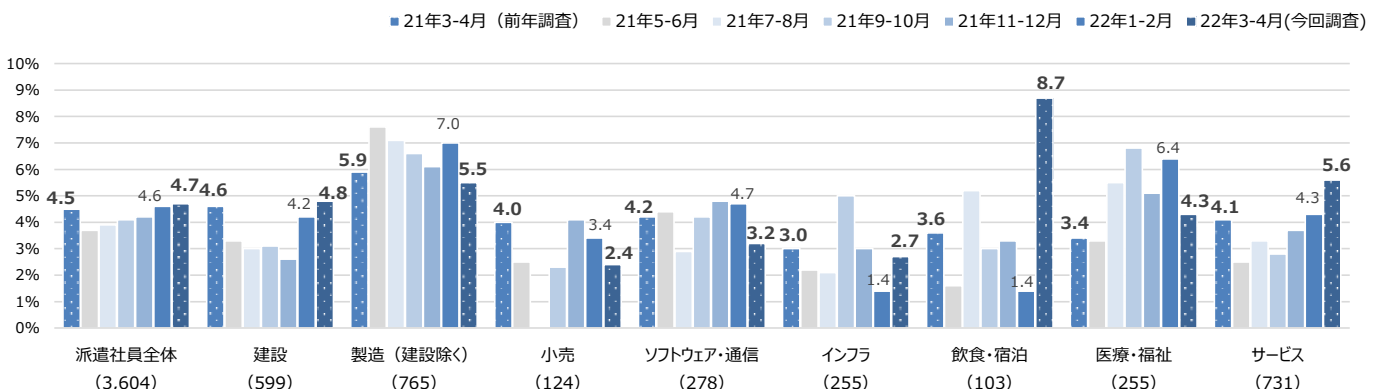
※回答数は最新の調査のものを記載

【業種別 新規採用率】 ※グラフの業種は一部抜粋

雇用形態：アルバイト ※（ ）内の回答数は最新の調査のものを記載



雇用形態：派遣社員 ※（ ）内の回答数は最新の調査のものを記載

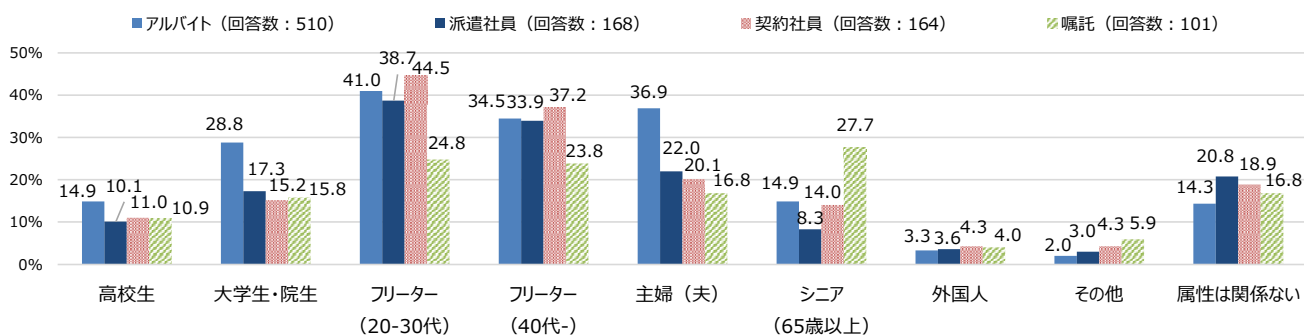


	全体	建設	製造（建設除く）	小売	ソフトウェア・通信	インフラ	飲食・宿泊	医療・福祉	サービス	商社	金融	マスコミ	官公庁・公社・団体
アルバイト 回答数：	3,649	601	767	129	279	260	106	266	744	251	102	58	86
22年3-4月	14.0%	6.8%	12.0%	27.9%	6.1%	14.2%	46.2%	25.2%	18.5%	7.2%	5.9%	1.7%	9.3%
22年1-2月	12.6%	5.8%	11.6%	21.5%	6.3%	8.4%	32.9%	20.8%	16.2%	6.8%	7.2%	8.1%	8.3%
21年11-12月	11.8%	4.4%	12.5%	25.0%	4.2%	9.9%	28.9%	19.1%	14.0%	11.3%	10.5%	4.4%	10.8%
21年9-10月	11.1%	4.8%	12.2%	24.3%	3.9%	9.3%	27.4%	20.9%	12.5%	6.4%	6.4%	3.3%	5.8%
21年7-8月	10.6%	5.9%	10.0%	18.0%	5.1%	8.0%	25.4%	19.0%	14.0%	1.9%	5.5%	5.9%	4.4%
21年5-6月	11.3%	5.0%	10.0%	25.0%	8.7%	5.8%	22.6%	23.0%	14.0%	5.4%	5.7%	6.2%	8.4%
21年3-4月	11.6%	6.8%	9.8%	21.5%	4.2%	10.1%	17.5%	25.1%	16.3%	6.1%	6.6%	10.0%	6.3%
派遣社員 回答数：	3,604	599	765	124	278	255	103	255	731	247	105	58	84
22年3-4月	4.7%	4.8%	5.5%	2.4%	3.2%	2.7%	8.7%	4.3%	5.6%	3.6%	6.7%	0.0%	1.2%
22年1-2月	4.6%	4.2%	7.0%	3.4%	4.7%	1.4%	1.4%	6.4%	4.3%	3.6%	1.9%	1.4%	4.2%
21年11-12月	4.2%	2.6%	6.1%	4.1%	4.8%	3.0%	3.3%	5.1%	3.7%	3.9%	4.9%	3.0%	2.7%
21年9-10月	4.1%	3.1%	6.6%	2.3%	4.2%	5.0%	3.0%	6.8%	2.8%	2.6%	3.2%	1.7%	2.9%
21年7-8月	3.9%	3.0%	7.1%	0.0%	2.9%	2.1%	5.2%	5.5%	3.3%	1.1%	2.4%	2.4%	2.2%
21年5-6月	3.7%	3.3%	7.6%	2.5%	4.4%	2.2%	1.6%	3.3%	2.5%	0.8%	3.8%	0.0%	0.0%
21年3-4月	4.5%	4.6%	5.9%	4.0%	4.2%	3.0%	3.6%	3.4%	4.1%	3.8%	5.7%	3.9%	2.5%
契約社員 回答数：	3,597	600	760	124	277	254	104	256	729	247	104	58	84
22年3-4月	4.6%	2.8%	4.6%	4.0%	4.7%	3.1%	7.7%	4.3%	5.9%	2.8%	6.7%	5.2%	8.3%
22年1-2月	4.2%	3.8%	4.3%	4.8%	6.3%	2.3%	1.4%	5.1%	4.4%	5.0%	2.8%	1.4%	4.2%
21年11-12月	3.1%	2.6%	3.5%	2.7%	3.8%	4.1%	2.4%	3.9%	2.3%	5.3%	2.9%	1.5%	2.8%
21年9-10月	3.5%	3.1%	5.6%	1.7%	2.5%	4.7%	4.3%	3.1%	2.3%	2.1%	4.0%	3.3%	2.9%
21年7-8月	3.1%	2.7%	4.5%	0.7%	4.8%	1.4%	3.7%	3.0%	3.3%	0.7%	2.4%	3.5%	1.1%
21年5-6月	2.9%	2.5%	3.3%	2.5%	5.4%	1.1%	2.1%	2.3%	3.4%	1.7%	1.9%	3.1%	1.2%
21年3-4月	4.3%	3.3%	5.3%	5.0%	3.0%	4.0%	3.6%	4.5%	3.7%	3.5%	7.8%	6.0%	9.9%
嘱託 回答数：	3,573	594	749	124	276	254	102	256	726	246	103	58	85
22年3-4月	2.8%	2.0%	3.9%	1.6%	0.7%	2.8%	2.9%	2.7%	3.9%	0.8%	2.9%	1.7%	5.9%
22年1-2月	2.8%	2.8%	3.5%	3.4%	2.4%	2.3%	1.4%	3.7%	2.4%	2.3%	1.8%	1.4%	4.2%
21年11-12月	2.2%	1.3%	3.1%	2.1%	1.7%	5.3%	2.4%	2.9%	1.3%	1.8%	1.9%	1.5%	1.8%
21年9-10月	2.3%	2.2%	3.3%	1.2%	1.8%	3.7%	1.9%	2.2%	1.7%	1.7%	3.2%	0.0%	1.9%
21年7-8月	2.1%	1.9%	2.8%	0.7%	3.2%	2.1%	2.6%	1.7%	1.9%	1.1%	1.6%	2.4%	1.1%
21年5-6月	2.3%	1.7%	3.1%	1.3%	4.2%	1.1%	1.1%	2.0%	2.8%	1.7%	0.9%	0.0%	1.2%
21年3-4月	3.0%	2.7%	4.3%	2.0%	1.9%	4.5%	0.0%	1.5%	2.2%	2.7%	6.7%	4.0%	4.9%

※回答数は最新の調査のものを記載

■3-4月に新規採用した人の属性（複数回答）

・3-4月に新規採用した人の属性を雇用形態ごとに聞いたところ、アルバイトで最も高かったのは「フリーター（20-30代）」で41.0%（22年1-2月比：2.8pt減、21年3-4月比：3.1pt増）、「主婦（夫）」で36.9%（22年1-2月比：1.7pt増、22年3-4月比：4.0pt増）となった。
 ・22年1-2月と比べて、「属性は関係ない」が3.3pt増と最も大きく伸びており、次いで「主婦」が1.7pt増となった。

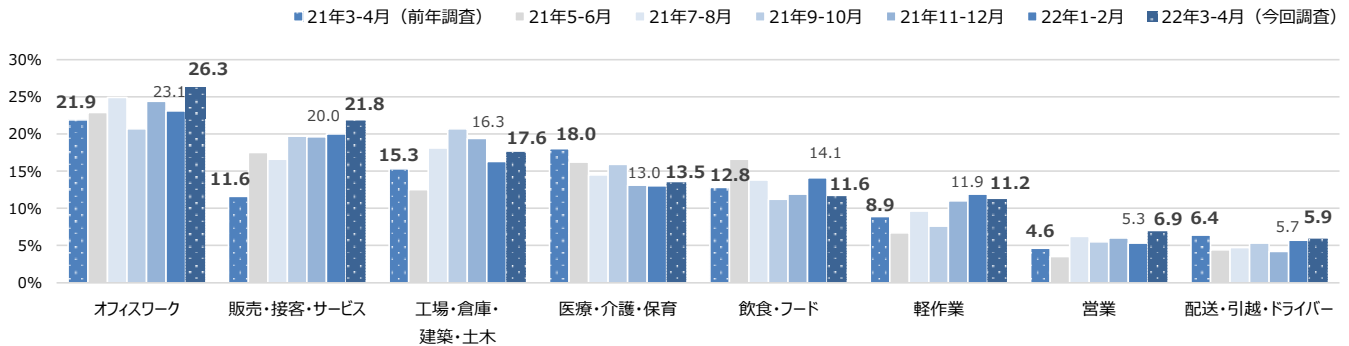


		高校生	大学生・院生	フリーター (20-30代)	フリーター (40代-)	主婦 (夫)	シニア (65歳以上)	外国人	その他	属性は関係ない
アルバイト	22年3-4月 (n=510)	14.9%	28.8%	41.0%	34.5%	36.9%	14.9%	3.3%	2.0%	14.3%
	22年1-2月 (n=454)	15.6%	31.7%	43.8%	33.5%	35.2%	13.9%	6.4%	0.9%	11.0%
	21年11-12月 (n=480)	12.3%	23.8%	35.0%	32.1%	34.8%	15.6%	3.3%	1.3%	13.1%
	21年9-10月 (n=473)	13.5%	24.1%	37.4%	32.8%	32.8%	15.9%	4.2%	2.1%	14.4%
	21年7-8月 (n=470)	12.6%	27.2%	46.0%	34.3%	35.3%	12.3%	4.7%	2.3%	10.0%
	21年5-6月 (n=481)	13.3%	26.0%	45.5%	22.5%	33.5%	9.8%	6.0%	1.2%	11.0%
前年調査時	21年3-4月 (n=438)	11.9%	22.8%	37.9%	31.1%	32.9%	17.8%	4.1%	3.0%	13.5%

■ 3-4月に新規採用した職種（複数回答）

・3-4月に新規採用した職種を雇用形態ごとに聞いたところ、アルバイトで最も高かったのは「オフィスワーク」で26.3%（22年1-2月比：3.2pt増、22年3-4月比：4.4pt増）、次いで「販売・接客・サービス」で21.8%（22年1-2月比：1.8pt増、21年3-4月比：10.2pt増）となった。
 ・派遣社員で最も高かったのは「オフィスワーク」で31.5%（22年1-2月比：2.9pt減、21年3-4月比：1.4pt増）となった。
 ・アルバイトで新規採用した職種を経年でみると、前年同期の21年3-4月と比べて「販売・接客・サービス」が10.2pt増と最も増加率が高く、次いで「オフィスワーク」が4.4pt増となった。

【新規採用したアルバイトの職種】※グラフの業種は22年3-4月上位抜粋



【雇用形態別 新規採用した職種】

	アルバイト						前年同期
	22年3-4月	22年1-2月	21年11-12	21年9-10月	21年7-8月	21年5-6月	21年3-4月
回答数	(510)	(454)	(480)	(473)	(470)	(481)	(438)
飲食・フード	11.6	14.1	11.9	11.2	13.8	16.6	12.8
販売・接客・サービス	21.8	20.0	19.6	19.7	16.6	17.5	11.6
レジャー・アミューズメント	4.1	7.3	4.2	5.3	3.4	5.4	3.9
イベント・キャンペーン	1.6	3.3	2.5	1.3	1.9	2.1	2.1
営業	6.9	5.3	6.0	5.5	6.2	3.5	4.6
オフィスワーク	26.3	23.1	24.4	20.7	24.9	22.9	21.9
医療・介護・保育	13.5	13.0	13.1	15.9	14.5	16.2	18.0
教育	4.3	4.4	3.8	3.8	2.8	3.7	4.6
配送・引越・ドライバー	5.9	5.7	4.2	5.3	4.7	4.4	6.4
軽作業	11.2	11.9	11.0	7.6	9.6	6.7	8.9
工場・倉庫・建築・土木	17.6	16.3	19.4	20.7	18.1	12.5	15.3
警備・清掃・ビル管理	5.7	6.4	6.5	6.6	4.9	2.9	6.2
エンジニア・サポート・保守	3.5	3.5	2.7	1.7	2.1	3.3	3.0
クリエイティブ・編集	2.9	3.5	2.5	1.7	1.7	1.9	3.0
エステ・理美容	1.8	2.0	0.6	0.8	1.7	1.0	1.1
その他	6.7	7.0	3.5	4.2	5.3	6.0	6.8

	派遣社員						前年同期
	22年3-4月	22年1-2月	21年11-12	21年9-10月	21年7-8月	21年5-6月	21年3-4月
回答数	(168)	(163)	(168)	(174)	(170)	(155)	(166)
飲食・フード	6.5	6.7	4.8	5.7	7.6	15.5	12.7
販売・接客・サービス	13.1	12.9	14.9	17.2	10.0	11.6	7.8
レジャー・アミューズメント	4.2	7.4	2.4	6.3	5.9	1.9	3.0
イベント・キャンペーン	4.8	3.1	4.8	2.3	5.3	1.3	1.8
営業	9.5	10.4	6.5	8.0	8.2	6.5	4.8
オフィスワーク	31.5	34.4	33.9	26.4	30.6	27.7	30.1
医療・介護・保育	11.9	11.7	7.7	14.4	12.4	7.7	6.6
教育	1.8	1.8	3.6	3.4	0.6	2.6	1.8
配送・引越・ドライバー	4.2	4.9	6.0	4.6	2.9	3.9	5.4
軽作業	13.1	16.0	14.9	11.5	17.1	9.7	10.8
工場・倉庫・建築・土木	30.4	26.4	24.4	32.8	33.5	27.1	25.3
警備・清掃・ビル管理	3.6	4.9	3.6	4.0	4.1	3.2	1.2
エンジニア・サポート・保守	4.2	7.4	11.3	9.2	5.9	7.7	9.6
クリエイティブ・編集	5.4	5.5	7.1	2.9	3.5	4.5	4.2
エステ・理美容	3.0	2.5	1.8	2.9	1.8	1.9	0.6
その他	7.7	4.9	7.7	2.9	3.5	2.6	7.2

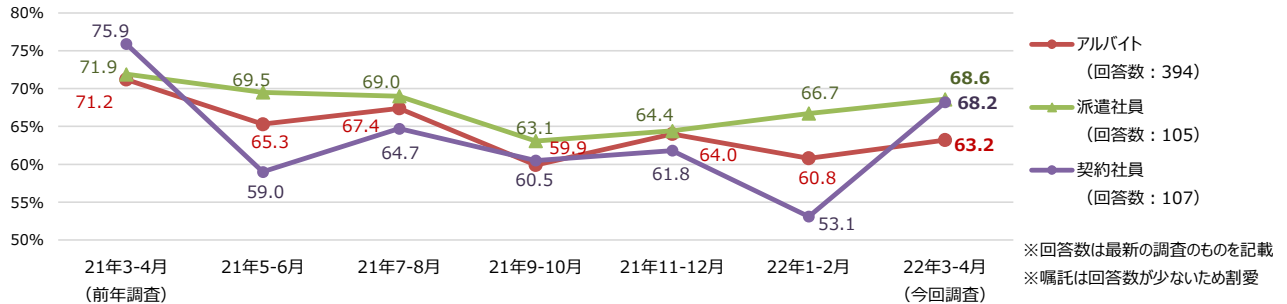
	契約社員						前年同期
	22年3-4月	22年1-2月	21年11-12	21年9-10月	21年7-8月	21年5-6月	21年3-4月
回答数	(164)	(148)	(127)	(146)	(136)	(120)	(161)
飲食・フード	6.1	8.1	4.7	5.5	5.9	17.5	14.9
販売・接客・サービス	18.9	14.2	18.1	17.8	13.2	15.0	10.6
レジャー・アミューズメント	8.5	8.1	7.9	8.2	9.6	2.5	1.9
イベント・キャンペーン	4.3	2.7	3.9	6.2	3.7	4.2	1.2
営業	11.6	17.6	16.5	17.8	17.6	6.7	11.2
オフィスワーク	28.0	27.7	38.6	30.8	25.7	20.8	28.0
医療・介護・保育	9.8	13.5	8.7	11.0	11.0	7.5	6.2
教育	3.7	4.7	4.7	4.1	4.4	4.2	1.9
配送・引越・ドライバー	5.5	6.1	10.2	6.2	4.4	4.2	6.8
軽作業	7.9	10.8	10.2	5.5	12.5	6.7	6.8
工場・倉庫・建築・土木	22.0	17.6	19.7	24.0	24.3	14.2	16.8
警備・清掃・ビル管理	7.3	9.5	6.3	4.1	2.9	1.7	1.2
エンジニア・サポート・保守	6.1	8.8	8.7	7.5	13.2	9.2	9.3
クリエイティブ・編集	4.3	4.7	7.1	4.1	5.9	4.2	4.3
エステ・理美容	1.2	2.7	3.9	1.4	2.9	2.5	0.6
その他	8.5	8.1	5.5	2.7	4.4	5.8	8.7

	嘱託						前年同期
	22年3-4月	22年1-2月	21年11-12	21年9-10月	21年7-8月	21年5-6月	21年3-4月
回答数	(101)	(99)	(89)	(96)	(91)	(96)	(111)
飲食・フード	4.0	10.1	6.7	8.3	6.6	19.8	16.2
販売・接客・サービス	17.8	20.2	13.5	20.8	8.8	20.8	16.2
レジャー・アミューズメント	7.9	12.1	5.6	7.3	3.3	5.2	5.4
イベント・キャンペーン	5.0	5.1	5.6	5.2	4.4	2.1	3.6
営業	8.9	8.1	13.5	12.5	18.7	9.4	12.6
オフィスワーク	19.8	21.2	20.2	19.8	28.6	18.8	23.4
医療・介護・保育	7.9	14.1	10.1	8.3	11.0	8.3	5.4
教育	4.0	4.0	2.2	1.0	4.4	5.2	2.7
配送・引越・ドライバー	6.9	7.1	9.0	10.4	6.6	6.3	7.2
軽作業	10.9	14.1	7.9	10.4	6.6	2.1	6.3
工場・倉庫・建築・土木	24.8	19.2	25.8	29.2	28.6	16.7	15.3
警備・清掃・ビル管理	5.0	6.1	4.5	1.0	3.3	2.1	4.5
エンジニア・サポート・保守	6.9	9.1	7.9	6.3	11.0	8.3	9.0
クリエイティブ・編集	5.9	7.1	5.6	1.0	4.4	3.1	4.5
エステ・理美容	2.0	1.0	2.2	1.0	4.4	1.0	0.9
その他	11.9	3.0	12.4	4.2	5.5	9.4	9.9

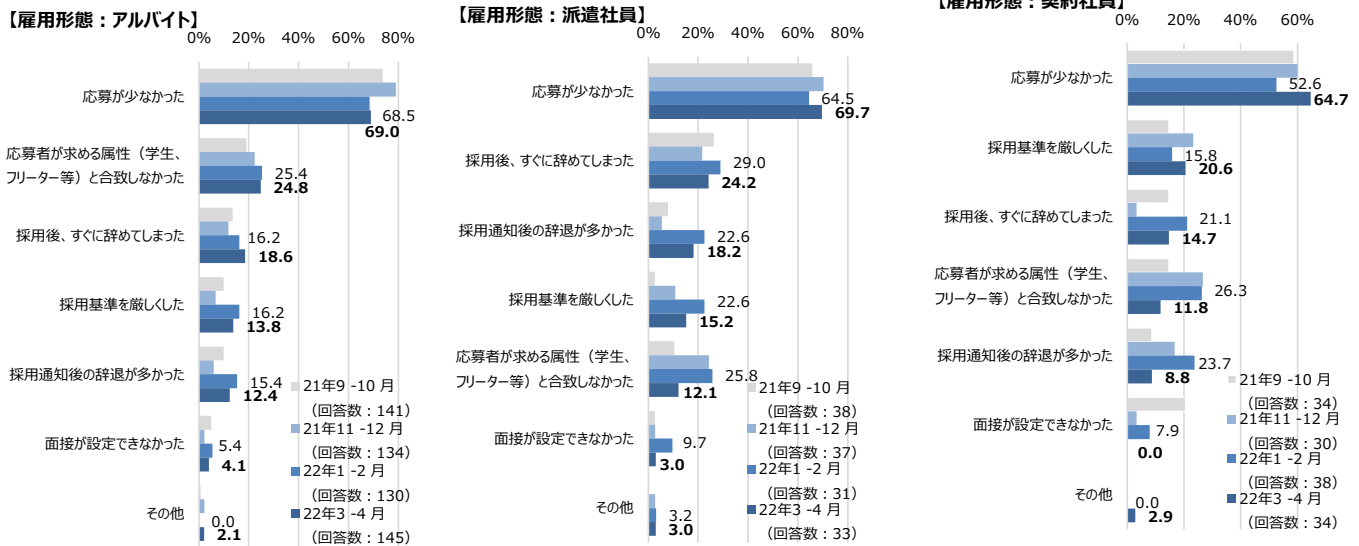
■ 必要な人数は確保できたか（単一回答）

※「新規で採用を行った」かつ「新規採用した人数を把握している」と答えた人が対象

・3-4月に新規採用を行った人に、雇用形態ごとに必要な人数を確保できたかを聞いたところ、アルバイトでは63.2%（22年1-2月比：2.4pt増、21年3-4月比：8.0pt減）、派遣社員では68.6%（22年1-2月比：1.9pt増、21年3-4月比：3.3pt減）、契約社員では68.2%（22年1-2月比：15.1pt増、21年3-4月比：7.7pt減）が「確保できた」となった。
 ・アルバイトで3-4月に必要な人数を確保できなかった理由をみると、22年1-2月と比べて、「採用後すぐに辞めてしまった」が2.4pt増と最も伸びた。



■ 必要な人数を確保できなかった理由（複数回答）



■ 新規採用人数平均（数値回答）

※「新規で採用を行った」かつ「新規採用した人数を把握している」と答えた人のうち、外れ値除外後の平均値

	アルバイト	派遣社員	契約社員
回答数 :			
22年3-4月			
22年1-2月	2.19人	2.60人	2.38人
21年11-12月	2.26人	2.35人	2.51人
21年9-10月	2.43人	2.30人	2.40人
21年7-8月	2.37人	2.74人	2.40人
21年5-6月	2.73人	1.90人	2.26人
21年3-4月	2.75人	2.51人	2.81人

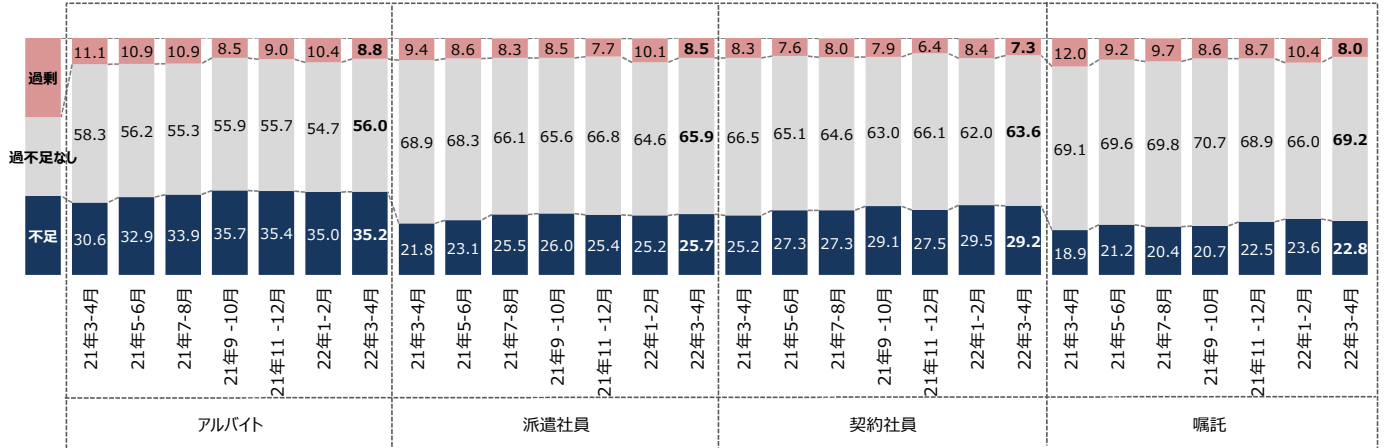
※回答数は最新の調査のものを記載
 ※囁託は回答数が少ないため割愛

(3) 過不足感

■ 過不足感の推移

- ・3-4月の過不足感を雇用形態ごとに聞いたところ、アルバイトでは「過剰」が8.8%（22年1-2月比：1.6pt減、21年3-4月比：2.3pt減）、「過不足なし」が56.0%（22年1-2月比：1.3pt増、21年3-4月比：2.3pt減）、「不足」が35.2%（22年1-2月比：0.2pt増、21年3-4月比：4.6pt増）。
- ・派遣社員では「過剰」が8.5%（22年1-2月比：1.6pt減、21年3-4月比：0.9pt減）、「過不足なし」が65.9%（22年1-2月比：1.3pt増、21年3-4月比：3.0pt減）、「不足」が25.7%（22年1-2月比：0.5pt増、21年3-4月比：3.9pt増）。
- ・契約社員では「過剰」が7.3%（22年1-2月比：1.1pt減、21年3-4月比：1.0pt減）、「過不足なし」が63.6%（22年1-2月比：1.6pt増、21年3-4月比：2.9pt減）、「不足」が29.2%（22年1-2月比：0.3pt減、21年3-4月比：4.0pt増）。
- ・嘱託では「過剰」が8.0%（22年1-2月比：2.4pt減、21年3-4月比：4.0pt減）、「過不足なし」が69.2%（22年1-2月比：3.2pt増、21年3-4月比：0.1pt増）、「不足」が22.8%（22年1-2月比：0.8pt減、21年3-4月比：3.9pt増）。

【雇用形態別 過不足感推移】（単一回答）



※【不足】は大幅不足とやや不足の合計値、【過剰】は大幅過剰とやや過剰の合計値で算出

【業種別 3-4月の過不足感】

- ・アルバイトで最も過剰の割合が高かった業種は【金融】で14.7%、次いで【建設】で12.8%となった。
- ・アルバイトで最も不足の割合が高かった業種は【飲食・宿泊】で56.1%、次いで【医療・福祉】で45.5%、【小売】で42.1%となった。

※【過剰】上位3業種は赤、「不足」上位3業種は緑で色付けをしている

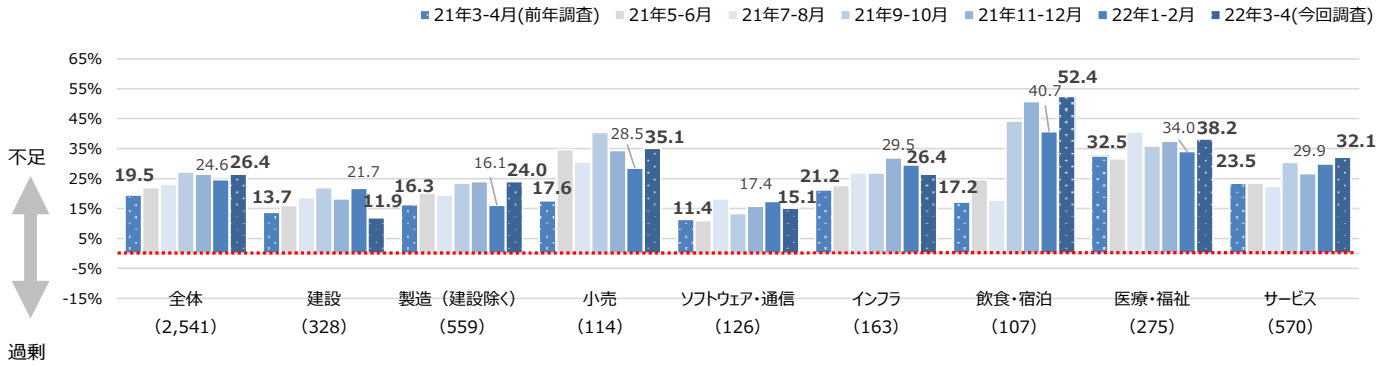
	全体	建設	製造（建設除く）	小売	ソフトウェア・通信	インフラ	飲食・宿泊	医療・福祉	サービス	商社	金融	官公庁・公社・団体
アルバイト 回答数：	2,541	328	559	114	126	163	107	275	570	146	68	56
過剰	8.8%	12.8%	12.0%	7.0%	9.5%	4.9%	3.7%	7.3%	6.7%	5.5%	14.7%	5.4%
過不足なし	56.0%	62.5%	52.1%	50.9%	65.9%	63.8%	40.2%	47.3%	54.6%	67.1%	64.7%	69.6%
不足	35.2%	24.7%	36.0%	42.1%	24.6%	31.3%	56.1%	45.5%	38.8%	27.4%	20.6%	25.0%
「不足」-「過剰」	26.4	11.9	24.0	35.1	15.1	26.4	52.4	38.2	32.1	21.9	5.9	19.6
派遣社員 回答数：	1,514	220	355	44	106	104	43	120	303	109	55	38
過剰	8.5%	10.9%	10.7%	6.8%	5.7%	6.7%	4.7%	5.8%	6.3%	11.0%	12.7%	2.6%
過不足なし	65.9%	65.9%	58.0%	77.3%	64.2%	71.2%	48.8%	67.5%	67.7%	75.2%	72.7%	81.6%
不足	25.7%	23.2%	31.3%	15.9%	30.2%	22.1%	46.5%	26.7%	26.1%	13.8%	14.5%	15.8%
「不足」-「過剰」	17.2	12.3	20.6	9.1	24.5	15.4	41.8	20.9	19.8	2.8	1.8	13.2
契約社員 回答数：	1,696	255	372	43	139	127	43	133	343	117	56	45
過剰	7.3%	7.5%	10.8%	4.7%	2.9%	7.1%	4.7%	8.3%	6.4%	5.1%	3.6%	6.7%
過不足なし	63.6%	64.3%	57.8%	69.8%	64.7%	63.8%	46.5%	60.2%	61.2%	81.2%	78.6%	77.8%
不足	29.2%	28.2%	31.5%	25.6%	32.4%	29.1%	48.8%	31.6%	32.4%	13.7%	17.9%	15.6%
「不足」-「過剰」	21.9	20.7	20.7	20.9	29.5	22.0	44.1	23.3	26.0	8.6	14.3	8.9
嘱託 回答数：	1,606	240	373	42	90	128	36	118	317	121	57	59
過剰	8.0%	8.8%	10.5%	11.9%	4.4%	8.6%	8.3%	5.1%	6.3%	8.3%	5.3%	6.8%
過不足なし	69.2%	65.8%	66.5%	76.2%	72.2%	68.8%	55.6%	68.6%	69.1%	78.5%	75.4%	79.7%
不足	22.8%	25.4%	23.1%	11.9%	23.3%	22.7%	36.1%	26.3%	24.6%	13.2%	19.3%	13.6%
「不足」-「過剰」	14.8	16.6	12.6	0.0	18.9	14.1	27.8	21.2	18.3	4.9	14.0	6.8

■業種別「不足」-「過剰」の推移

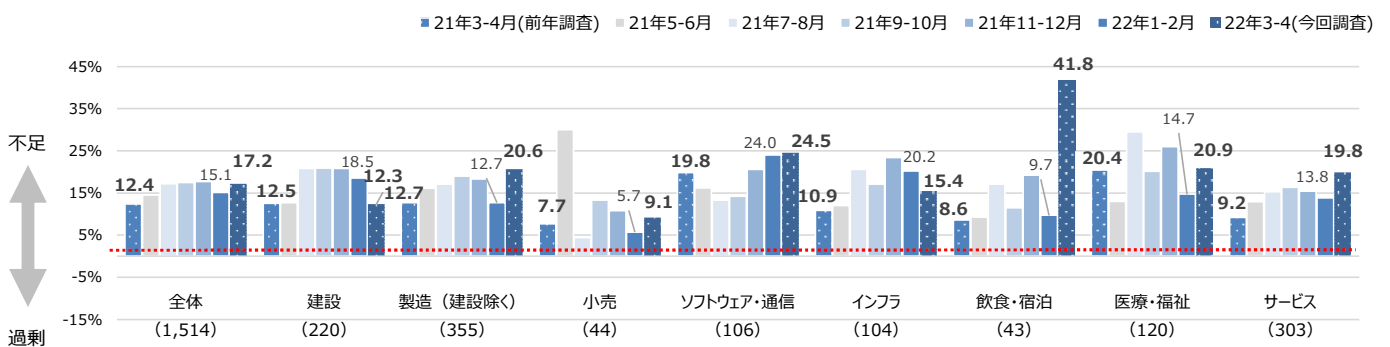
・過不足感について「不足」と回答した割合から「過剰」と回答した割合を差し引いた数値の推移を見てみる。
 ・アルバイトでは【飲食・宿泊】が52.4%と最も高く（22年1-2月比：11.7pt増、21年3-4月比：35.2pt増）、次いで【医療・福祉】が38.2%（22年1-2月比：4.2pt増、21年3-4月比：5.7pt増）、【小売】が35.1%（22年1-2月比：6.6pt増、21年3-4月比：17.5pt増）となった。
 ・派遣社員では【飲食・宿泊】が41.8%と最も高く（22年1-2月比：32.1pt増、21年3-4月比：33.2pt増）、次いで【ソフトウェア・通信】が24.5%（22年1-2月比：0.5pt増、21年3-4月比：4.7pt増）、【医療・福祉】が20.9%（22年1-2月比：6.2pt増、21年3-4月比：0.5pt増）となった。

【業種別「不足」-「過剰」の推移率】※グラフの業種は一部抜粋

雇用形態：アルバイト ※（ ）内の回答数は最新の調査のものを記載



雇用形態：派遣社員 ※（ ）内の回答数は最新の調査のものを記載



	全体	建設	製造 (建設除く)	小売	ソフトウェア・通信	インフラ	飲食・宿泊	医療・福祉	サービス	商社	金融	官公庁・公社・団体
アルバイト 回答数：	2,541	328	559	114	126	163	107	275	570	146	68	56
22年3-4月	26.4%	11.9%	24.0%	35.1%	15.1%	26.4%	52.4%	38.2%	32.1%	21.9%	5.9%	19.6%
22年1-2月	24.6%	21.7%	16.1%	28.5%	17.4%	29.5%	40.7%	34.0%	29.9%	13.1%	7.1%	10.0%
21年11-12月	26.4%	18.2%	24.0%	34.3%	15.8%	31.9%	50.7%	37.4%	26.7%	19.0%	24.1%	12.0%
21年9-10月	27.2%	22.0%	23.4%	40.4%	13.3%	26.9%	44.2%	35.9%	30.4%	18.9%	7.8%	13.0%
21年7-8月	23.0%	18.6%	19.5%	30.5%	18.2%	26.9%	17.8%	40.5%	22.4%	11.5%	11.2%	14.5%
21年5-6月	22.0%	16.0%	20.1%	34.7%	11.0%	22.7%	24.6%	31.6%	23.5%	17.9%	17.6%	15.1%
21年3-4月	19.5%	13.7%	16.3%	17.6%	11.4%	21.2%	17.2%	32.5%	23.5%	15.5%	16.6%	15.4%
派遣社員 回答数：	1,514	220	355	44	106	104	43	120	303	109	55	38
22年3-4月	17.2%	22.3%	20.6%	9.1%	24.5%	15.4%	41.8%	20.9%	19.8%	2.8%	1.8%	13.2%
22年1-2月	15.1%	18.5%	12.7%	5.7%	24.0%	20.2%	9.7%	14.7%	13.8%	10.1%	15.2%	13.8%
21年11-12月	17.7%	20.8%	18.3%	10.8%	20.6%	23.4%	19.2%	26.0%	15.4%	6.6%	6.3%	11.7%
21年9-10月	17.5%	20.9%	19.0%	13.3%	14.2%	17.1%	11.5%	20.1%	16.3%	16.1%	7.4%	12.5%
21年7-8月	17.2%	20.8%	17.1%	4.4%	13.3%	20.6%	17.1%	29.5%	15.3%	4.7%	15.0%	11.6%
21年5-6月	14.5%	12.7%	16.1%	30.0%	16.2%	12.0%	9.3%	13.0%	12.9%	21.0%	2.4%	11.8%
21年3-4月	12.4%	12.5%	12.7%	7.7%	19.8%	10.9%	8.6%	20.4%	9.2%	10.2%	9.3%	11.1%
契約社員 回答数：	1,696	255	372	43	139	127	43	133	343	117	56	45
22年3-4月	21.9%	20.7%	20.7%	20.9%	29.5%	22.0%	44.1%	23.3%	26.0%	8.6%	14.3%	8.9%
22年1-2月	21.1%	29.8%	16.0%	16.4%	30.4%	22.8%	22.0%	20.1%	19.6%	14.2%	21.5%	13.9%
21年11-12月	21.1%	27.2%	16.3%	20.7%	20.0%	30.7%	25.9%	32.2%	19.2%	10.9%	6.0%	24.5%
21年9-10月	21.2%	25.7%	16.6%	16.1%	31.4%	18.7%	27.8%	26.3%	20.8%	11.3%	14.8%	9.5%
21年7-8月	19.3%	22.5%	13.0%	7.0%	25.2%	22.0%	7.3%	34.2%	20.3%	8.0%	24.3%	19.1%
21年5-6月	19.7%	17.6%	19.2%	26.6%	26.3%	16.2%	17.0%	25.2%	20.9%	20.6%	-4.3%	6.5%
21年3-4月	16.9%	23.1%	13.8%	18.2%	34.7%	15.2	5.3%	23.7%	13.0%	14.8%	14.3%	3.9%
嘱託 回答数：	1,606	240	373	42	90	128	36	118	317	121	57	59
22年3-4月	14.8%	16.6%	12.6%	0.0%	18.9%	14.1%	27.8%	21.2%	18.3%	4.9%	14.0%	6.8%
22年1-2月	13.2%	20.7%	7.7%	5.3%	24.1%	20.7%	6.4%	20.3%	11.1%	3.2%	16.7%	15.5%
21年11-12月	13.8%	19.5%	5.6%	18.6%	15.3%	21.8%	29.7%	24.0%	12.6%	4.5%	5.3%	19.1%
21年9-10月	12.1%	17.7%	11.1%	14.0%	5.8%	16.6%	1.8%	17.0%	12.3%	6.1%	3.4%	5.4%
21年7-8月	10.7%	13.3%	6.2%	8.5%	16.9%	22.5%	3.0%	26.8%	8.6%	-3.0%	-1.5%	11.0%
21年5-6月	12.0%	13.3%	13.8%	11.4%	14.7%	8.4%	7.7%	17.9%	10.3%	10.8%	2.4%	9.1%
21年3-4月	6.9%	11.4%	5.2%	2.5%	8.5%	13.7%	2.4%	25.5%	6.2%	-1.8%	-4.0%	-11.6%

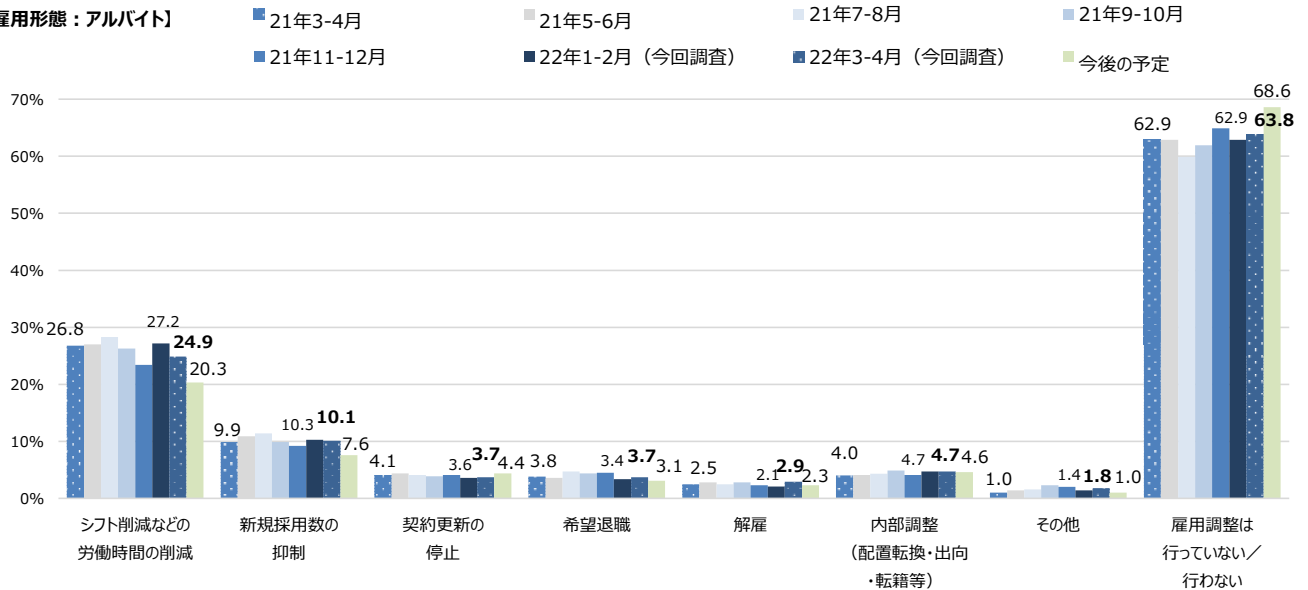
※回答数は最新の調査のものを記載

(4) 雇用調整状況

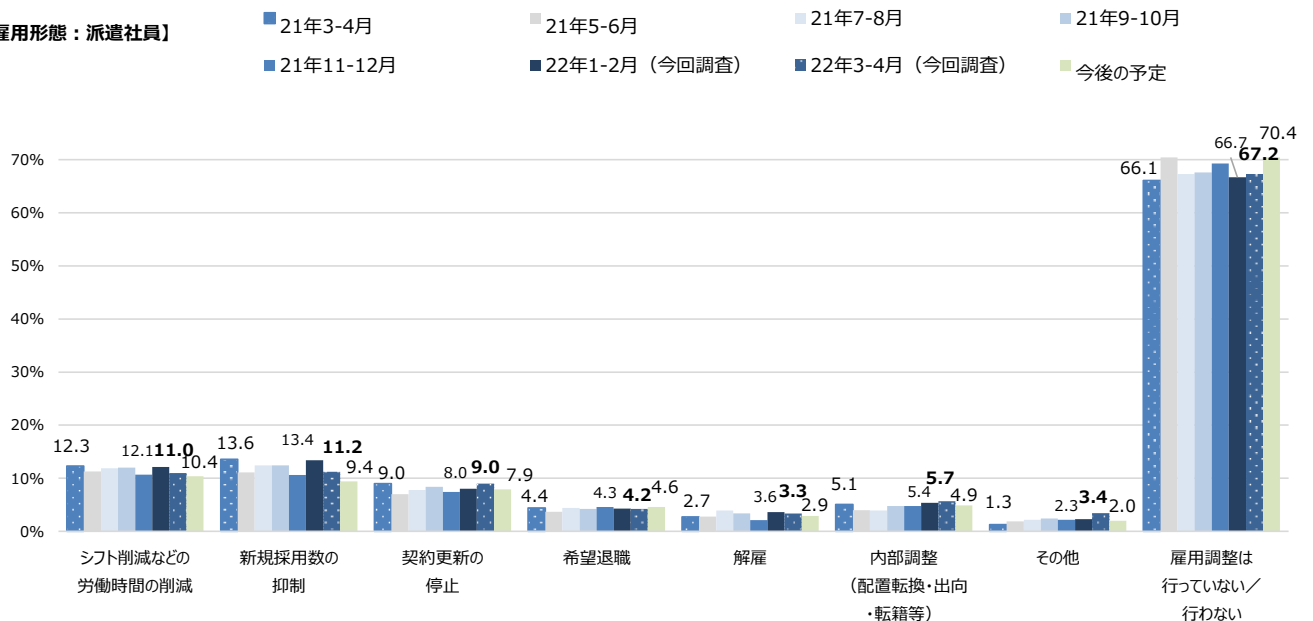
■ 雇用調整状況と今後の予定（複数回答）

・3-4月の雇用調整について雇用形態ごとに聞いたところ、いずれの雇用形態においても「雇用調整は行っていない」が最も高く、アルバイトでは63.8%（22年1-2月比：0.9pt増、21年3-4月比：0.9pt増）、派遣社員では67.2%（22年1-2月比：0.5pt増、21年3-4月比：1.1pt増）、契約社員では67.4%（22年1-2月比：0.8pt増、21年3-4月比：2.7pt減）、嘱託では72.9%（22年1-2月比：2.4pt増、21年3-4月比：1.0pt増）となった。
 ・今後の予定を見てみると、いずれの雇用形態においても「雇用調整を行わない」予定の割合が22年3-4月の「雇用調整を行っていない」を上回っている。
 ・雇用形態ごとの3-4月の雇用調整状況を業種別に見てみると、アルバイトにおいては「飲食・宿泊」で「雇用調整を行っていない」が36.4%と最も高く、59.8%が「シフト削減などの労働時間の削減」を行ったと回答した。

【雇用形態：アルバイト】



【雇用形態：派遣社員】



【業種別 3-4月の雇用調整状況】

	全体	建設	製造（建設除く）	小売	ソフトウェア・通信	インフラ	飲食・宿泊	医療・福祉	サービス	商社	金融	官公庁・公社・団体
アルバイト 回答数：	2,541	328	559	114	126	163	107	275	570	146	68	56
シフト削減などの労働時間の削減	24.9%	18.3%	25.9%	33.3%	11.9%	23.9%	59.8%	26.2%	24.2%	25.3%	20.6%	12.5%
新規採用数の抑制	10.1%	6.1%	12.0%	15.8%	9.5%	6.1%	18.7%	9.1%	9.6%	11.0%	10.3%	7.1%
契約更新の停止	3.7%	4.0%	3.2%	4.4%	4.0%	2.5%	2.8%	5.1%	4.2%	2.1%	2.9%	7.1%
希望退職	3.7%	3.4%	2.5%	5.3%	2.4%	1.8%	6.5%	5.8%	4.2%	3.4%	2.9%	1.8%
解雇	2.9%	4.6%	3.6%	3.5%	1.6%	2.5%	2.8%	1.8%	1.8%	2.7%	5.9%	3.6%
内部調整（配置転換・出向・転籍等）	4.7%	5.8%	4.7%	7.9%	4.8%	3.1%	7.5%	6.2%	3.3%	4.8%	1.5%	3.6%
その他	1.8%	2.1%	2.0%	3.5%	0.8%	1.8%	0.9%	1.1%	1.6%	4.1%	1.5%	0.0%
雇用調整は行っていない	63.8%	69.8%	60.8%	57.0%	72.2%	67.5%	36.4%	62.2%	66.0%	62.3%	69.1%	76.8%
派遣社員 回答数：	1,514	220	355	44	106	104	43	120	303	109	55	38
シフト削減などの労働時間の削減	11.0%	10.5%	12.1%	9.1%	5.7%	17.3%	27.9%	7.5%	11.9%	8.3%	7.3%	5.3%
新規採用数の抑制	11.2%	10.0%	10.7%	13.6%	12.3%	10.6%	11.6%	13.3%	13.9%	7.3%	7.3%	7.9%
契約更新の停止	9.0%	7.3%	10.7%	11.4%	14.2%	7.7%	2.3%	8.3%	7.6%	11.9%	7.3%	7.9%
希望退職	4.2%	6.4%	3.7%	4.5%	2.8%	3.8%	4.7%	5.0%	2.3%	7.3%	5.5%	0.0%
解雇	3.3%	4.5%	4.2%	4.5%	4.7%	1.0%	0.0%	4.2%	2.3%	1.8%	1.8%	2.6%
内部調整（配置転換・出向・転籍等）	5.7%	5.9%	4.2%	6.8%	4.7%	6.7%	11.6%	5.8%	5.6%	7.3%	7.3%	2.6%
その他	3.4%	3.2%	3.7%	9.1%	3.8%	2.9%	2.3%	3.3%	1.7%	5.5%	1.8%	7.9%
雇用調整は行っていない	67.2%	68.2%	63.4%	63.6%	67.0%	65.4%	53.5%	68.3%	69.0%	71.6%	80.0%	73.7%
契約社員 回答数：	1,696	255	372	43	139	127	43	133	343	117	56	45
シフト削減などの労働時間の削減	11.3%	9.8%	10.8%	14.0%	6.5%	18.9%	25.6%	12.8%	11.4%	12.0%	5.4%	4.4%
新規採用数の抑制	9.6%	7.5%	8.1%	7.0%	14.4%	9.4%	9.3%	12.0%	9.9%	9.4%	8.9%	6.7%
契約更新の停止	7.5%	8.2%	8.3%	16.3%	6.5%	7.9%	7.0%	7.5%	5.0%	11.1%	3.6%	11.1%
希望退職	4.8%	5.9%	4.8%	7.0%	3.6%	5.5%	0.0%	7.5%	3.5%	4.3%	10.7%	0.0%
解雇	3.2%	4.3%	5.9%	2.3%	1.4%	2.4%	0.0%	0.8%	2.0%	2.6%	5.4%	2.2%
内部調整（配置転換・出向・転籍等）	5.1%	6.3%	6.2%	4.7%	3.6%	1.6%	7.0%	6.8%	5.5%	4.3%	1.8%	4.4%
その他	2.9%	3.9%	2.4%	9.3%	1.4%	3.9%	4.7%	3.0%	1.2%	4.3%	3.6%	4.4%
雇用調整は行っていない	67.4%	68.6%	64.2%	65.1%	71.9%	63.8%	53.5%	66.2%	71.7%	65.0%	73.2%	68.9%
嘱託 回答数：	1,606	240	373	42	90	128	36	118	317	121	57	59
シフト削減などの労働時間の削減	9.0%	10.8%	9.9%	11.9%	4.4%	9.4%	19.4%	8.5%	9.5%	6.6%	3.5%	1.7%
新規採用数の抑制	6.7%	4.6%	6.4%	7.1%	11.1%	7.0%	8.3%	11.0%	7.9%	3.3%	3.5%	3.4%
契約更新の停止	3.7%	5.0%	2.4%	9.5%	1.1%	3.1%	5.6%	3.4%	2.2%	7.4%	3.5%	6.8%
希望退職	4.5%	4.2%	5.4%	9.5%	3.3%	3.9%	2.8%	5.1%	3.2%	8.3%	3.5%	0.0%
解雇	1.9%	2.5%	3.5%	2.4%	1.1%	3.1%	0.0%	0.8%	0.6%	0.8%	3.5%	0.0%
内部調整（配置転換・出向・転籍等）	4.3%	2.9%	5.6%	7.1%	3.3%	6.3%	8.3%	4.2%	3.8%	3.3%	0.0%	3.4%
その他	2.9%	2.1%	3.8%	9.5%	0.0%	3.1%	2.8%	2.5%	0.9%	4.1%	5.3%	3.4%
雇用調整は行っていない	72.9%	72.5%	69.7%	61.9%	78.9%	73.4%	63.9%	72.0%	76.3%	71.9%	78.9%	81.4%

※回答数は最新の調査のものを記載

【業種別 雇用調整・今後の予定】

	全体	建設	製造（建設除く）	小売	ソフトウェア・通信	インフラ	飲食・宿泊	医療・福祉	サービス	商社	金融	官公庁・公社・団体
アルバイト 回答数：	2,541	328	559	114	126	163	107	275	570	146	68	56
シフト削減などの労働時間の削減	20.3%	16.8%	20.2%	31.6%	11.1%	22.1%	47.7%	20.0%	19.1%	18.5%	17.6%	8.9%
新規採用数の抑制	7.6%	6.7%	8.1%	8.8%	7.1%	8.0%	15.9%	5.5%	7.4%	6.2%	8.8%	5.4%
契約更新の停止	4.4%	5.8%	2.7%	7.0%	3.2%	4.3%	1.9%	3.6%	6.3%	2.7%	4.4%	5.4%
希望退職	3.1%	2.1%	3.8%	5.3%	0.8%	1.2%	3.7%	3.6%	3.5%	2.7%	2.9%	3.6%
解雇	2.3%	3.7%	3.6%	1.8%	1.6%	1.2%	2.8%	1.1%	1.6%	2.1%	2.9%	0.0%
内部調整（配置転換・出向・転籍等）	4.6%	3.4%	4.3%	6.1%	3.2%	7.4%	6.5%	5.1%	4.2%	2.7%	5.9%	7.1%
その他	1.0%	1.5%	1.3%	0.9%	0.8%	0.6%	1.9%	0.4%	0.9%	1.4%	0.0%	0.0%
雇用調整は行わない	68.6%	71.6%	66.2%	59.6%	75.4%	68.7%	46.7%	70.5%	70.2%	71.2%	69.1%	80.4%
派遣社員 回答数：	1,514	220	355	44	106	104	43	120	303	109	55	38
シフト削減などの労働時間の削減	10.4%	10.5%	12.1%	9.1%	4.7%	17.3%	20.9%	7.5%	10.9%	6.4%	9.1%	2.6%
新規採用数の抑制	9.4%	9.1%	11.5%	15.9%	13.2%	7.7%	11.6%	6.7%	8.6%	3.7%	9.1%	7.9%
契約更新の停止	7.9%	9.1%	8.5%	15.9%	8.5%	6.7%	2.3%	5.8%	7.6%	9.2%	7.3%	2.6%
希望退職	4.6%	4.5%	5.1%	2.3%	1.9%	2.9%	4.7%	5.0%	4.6%	6.4%	7.3%	2.6%
解雇	2.9%	4.5%	3.9%	4.5%	2.8%	2.9%	0.0%	1.7%	0.3%	3.7%	7.3%	2.6%
内部調整（配置転換・出向・転籍等）	4.9%	5.0%	3.4%	2.3%	2.8%	8.7%	9.3%	5.8%	5.0%	3.7%	10.9%	5.3%
その他	2.0%	1.4%	2.3%	6.8%	1.9%	3.8%	2.3%	0.8%	0.7%	0.9%	5.5%	2.6%
雇用調整は行わない	70.4%	66.8%	65.6%	68.2%	72.6%	67.3%	60.5%	78.3%	72.9%	76.1%	74.5%	81.6%
契約社員 回答数：	1,696	255	372	43	139	127	43	133	343	117	56	45
シフト削減などの労働時間の削減	9.9%	10.6%	11.3%	14.0%	3.6%	15.0%	23.3%	7.5%	10.5%	5.1%	7.1%	4.4%
新規採用数の抑制	7.4%	7.1%	7.5%	2.3%	8.6%	10.2%	9.3%	8.3%	7.3%	6.8%	7.1%	2.2%
契約更新の停止	7.0%	7.5%	8.3%	7.0%	8.6%	6.3%	4.7%	4.5%	5.2%	10.3%	7.1%	4.4%
希望退職	4.8%	5.9%	5.4%	9.3%	3.6%	3.9%	0.0%	5.3%	3.5%	5.1%	8.9%	4.4%
解雇	2.6%	3.5%	3.5%	4.7%	1.4%	2.4%	2.3%	0.8%	1.7%	5.1%	1.8%	0.0%
内部調整（配置転換・出向・転籍等）	5.5%	5.9%	4.8%	7.0%	5.8%	7.1%	4.7%	6.0%	4.7%	6.0%	5.4%	6.7%
その他	1.6%	1.6%	1.6%	2.3%	2.2%	3.1%	2.3%	0.0%	0.6%	1.7%	1.8%	4.4%
雇用調整は行わない	71.5%	69.4%	67.2%	69.8%	77.0%	69.3%	58.1%	75.9%	75.8%	70.1%	73.2%	77.8%
嘱託 回答数：	1,606	240	373	42	90	128	36	118	317	121	57	59
シフト削減などの労働時間の削減	9.5%	12.1%	11.0%	9.5%	2.2%	12.5%	19.4%	9.3%	9.8%	5.8%	1.8%	1.7%
新規採用数の抑制	5.2%	5.0%	5.4%	4.8%	5.6%	5.5%	5.6%	8.5%	5.7%	1.7%	3.5%	5.1%
契約更新の停止	4.2%	5.0%	4.6%	7.1%	4.4%	3.1%	0.0%	1.7%	2.8%	7.4%	7.0%	3.4%
希望退職	4.3%	4.2%	6.2%	7.1%	5.6%	3.1%	5.6%	3.4%	2.8%	5.0%	3.5%	1.7%
解雇	2.4%	3.8%	4.0%	2.4%	0.0%	3.1%	2.8%	0.0%	0.9%	3.3%	3.5%	0.0%
内部調整（配置転換・出向・転籍等）	4.2%	5.0%	4.0%	7.1%	2.2%	3.9%	5.6%	4.2%	3.2%	3.3%	7.0%	5.1%
その他	1.4%	1.3%	1.9%	2.4%	1.1%	2.3%	2.8%	0.0%	0.9%	1.7%	0.0%	1.7%
雇用調整は行わない	75.2%	70.8%	71.6%	69.0%	82.2%	75.8%	66.7%	78.8%	79.8%	75.2%	77.2%	83.1%

※回答数は最新の調査のものを記載

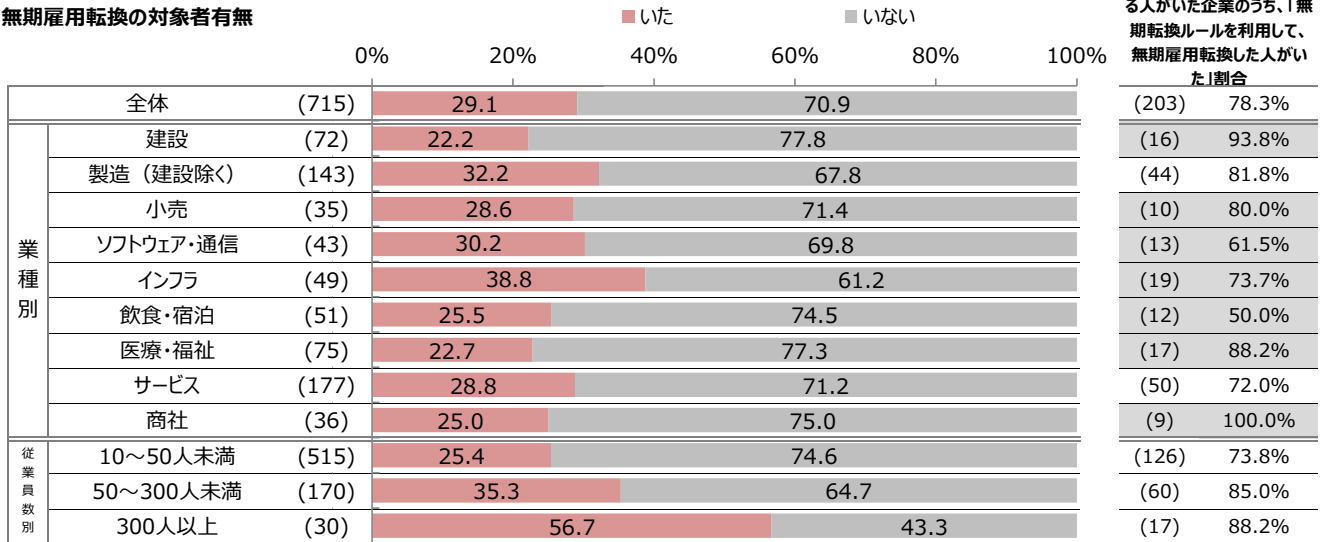
(5) 無期転雇用転換の対象者と無期転雇用転換した人の有無

- ・無期転換ルールの施工（2013年4月1日）以降に、労働契約が通算5年を超え、無期転換の対象になる有期雇用労働者がいたと回答した企業は29.1%で、このうち無期転換ルールを利用して無期転換した人がいたと回答した企業は78.3%となった。
- ・業種別でみると、「無期転換の対象になる有期雇用労働者」がいた割合は「インフラ」で38.8%と最も高く、次いで「製造（建設除く）」で32.2%となった。
- ・無期転換の対象になる有期雇用労働者に対して、契約更新時に「無期転換ルールの利用が可能である」という案内をしている企業は74.5%となった。

■無期転換ルールの施工（2013年4月1日）以降、労働契約が通算5年を超え、無期転換の対象になる有期雇用労働者がいたか。また、そのうち無期転換ルールを利用して、無期転換した人がいたか。（単一回答）

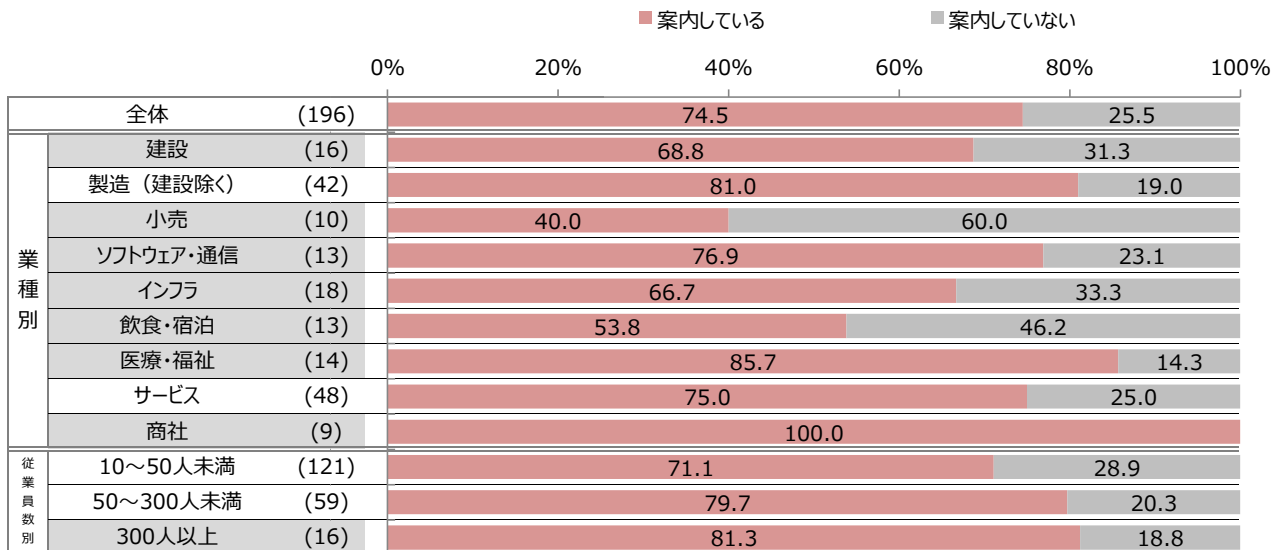
※ベース：「わからない」除く、（ ）内は回答数、回答数30未満は参考値とする

無期転換の対象者有無



■労働契約が通算5年を超え、無期転換の対象になる有期雇用労働者に対して、契約更新時に「無期転換ルールの利用が可能である」という案内をしているか。（単一回答）

※ベース：「わからない」除く、（ ）内は回答数、回答数30未満は参考値とする

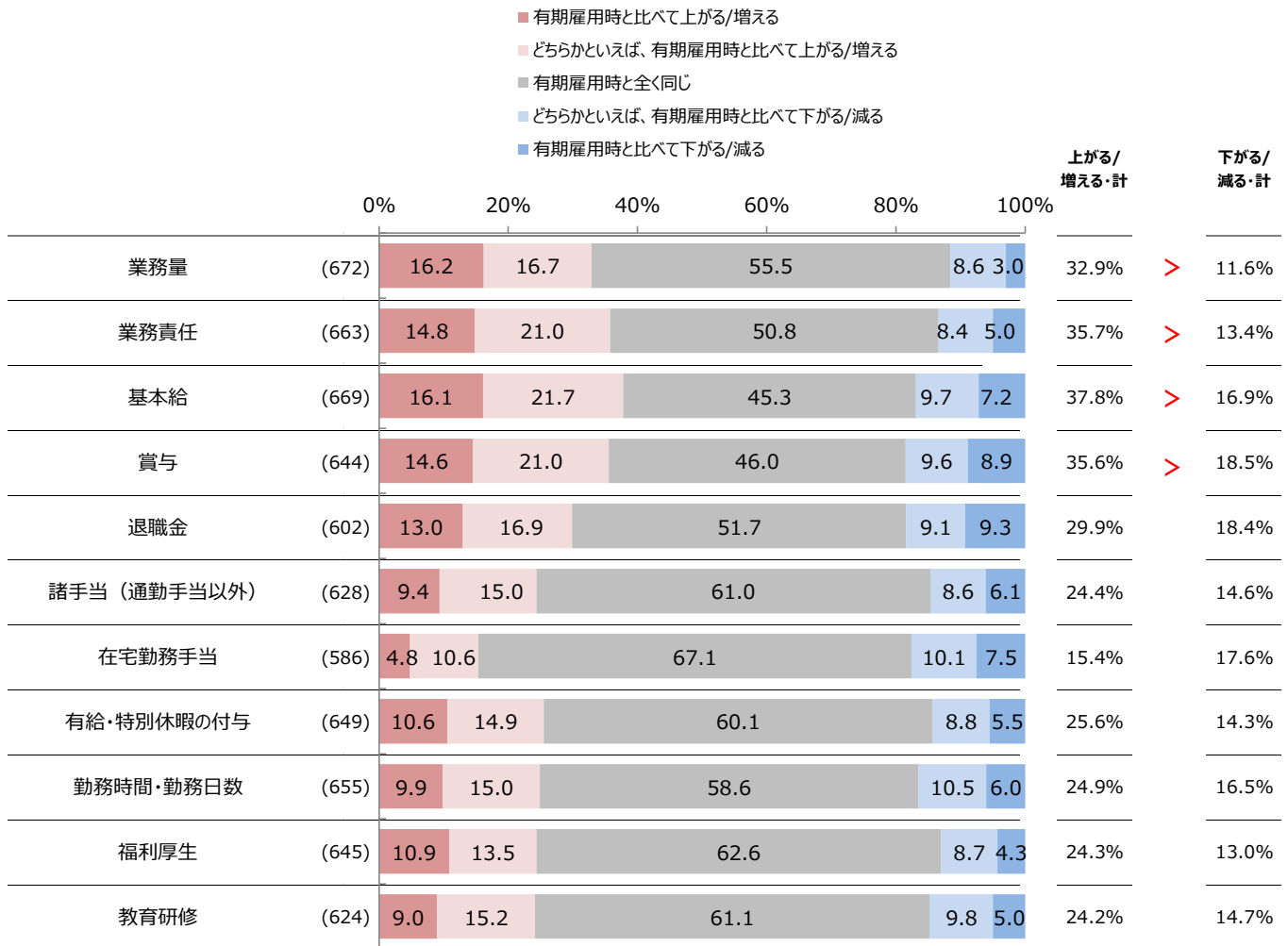


(6) 有期雇用労働者を無期雇用に転換する場合の仕事内容・待遇の対応

・有期雇用労働者を無期雇用に転換する場合の仕事内容・待遇の対応について聞いたところ、「有期雇用時と比べて上がる/増える・計」は【基本給】で37.8%と最も高く、次いで【業務責任】で35.7%、【賞与】で35.6%となった。
 ・「有期雇用時と全く同じ」は【在宅勤務手当】で67.1%と最も高く、次いで【福利厚生】で62.6%、【教育研修】で61.1%となった。
 ・「有期雇用時と比べて上がる/増える・計」を業種別でみると、「基本給」は【小売り】で44.4%と最も高く、「業務責任」は【小売り】で45.7%となった。

■有期雇用労働者を無期雇用に転換する際の仕事内容・待遇の変化（単一回答）

※ベース：「わからない」除く、（ ）内は回答数



■業種・従業員別 ※ベース：「わからない」除く、（ ）内は回答数

		業種別									従業員数別				
		全体	建設	製造 (建設 除く)	小売	ソフトウ ェア・通信	インフラ	飲食・ 宿泊	医療・ 福祉	サービス	商社	10~50 人未満	50~300 人 未満	300人 以上	
①	業務量	回答数：	(672)	(65)	(139)	(35)	(39)	(41)	(39)	(75)	(169)	(32)	(473)	(166)	(33)
		上がる/増える	32.9%	27.7%	30.2%	37.1%	35.9%	19.5%	43.6%	37.3%	34.3%	37.5%	30.7%	34.9%	54.5%
		有期雇用時と全く同じ	55.5%	56.9%	55.4%	45.7%	59.0%	70.7%	51.3%	52.0%	56.2%	53.1%	57.1%	54.2%	39.4%
		下がる/減る	11.6%	15.4%	14.4%	17.1%	5.1%	9.8%	5.1%	10.7%	9.5%	9.4%	12.3%	10.8%	6.1%
②	業務責任	回答数：	(663)	(62)	(136)	(35)	(37)	(42)	(39)	(72)	(168)	(33)	(466)	(165)	(32)
		上がる/増える	35.7%	32.3%	30.1%	45.7%	43.2%	23.8%	43.6%	37.5%	36.9%	42.4%	35.6%	32.7%	53.1%
		有期雇用時と全く同じ	50.8%	54.8%	52.9%	37.1%	48.6%	69.0%	53.8%	50.0%	50.6%	42.4%	52.6%	49.1%	34.4%
		下がる/減る	13.4%	12.9%	16.9%	17.1%	8.1%	7.1%	2.6%	12.5%	12.5%	15.2%	11.8%	18.2%	12.5%
③	基本給	回答数：	(669)	(62)	(135)	(36)	(40)	(39)	(40)	(76)	(171)	(33)	(473)	(165)	(31)
		上がる/増える	37.8%	35.5%	36.3%	44.4%	42.5%	28.2%	35.0%	42.1%	39.8%	27.3%	36.8%	38.2%	51.6%
		有期雇用時と全く同じ	45.3%	38.7%	43.7%	38.9%	42.5%	56.4%	55.0%	47.4%	45.6%	48.5%	48.6%	37.6%	35.5%
		下がる/減る	16.9%	25.8%	20.0%	16.7%	15.0%	15.4%	10.0%	10.5%	14.6%	24.2%	14.6%	24.2%	12.9%
④	賞与	回答数：	(644)	(59)	(139)	(34)	(39)	(37)	(36)	(74)	(158)	(33)	(451)	(162)	(31)
		上がる/増える	35.6%	33.9%	36.0%	38.2%	35.9%	13.5%	25.0%	39.2%	41.8%	30.3%	35.3%	33.3%	51.6%
		有期雇用時と全く同じ	46.0%	40.7%	44.6%	41.2%	43.6%	62.2%	61.1%	44.6%	44.9%	42.4%	47.0%	45.7%	32.3%
		下がる/減る	18.5%	25.4%	19.4%	20.6%	20.5%	24.3%	13.9%	16.2%	13.3%	27.3%	17.7%	21.0%	16.1%
⑤	退職金	回答数：	(602)	(60)	(137)	(31)	(33)	(34)	(34)	(63)	(147)	(30)	(422)	(150)	(30)
		上がる/増える	29.9%	35.0%	27.0%	35.5%	33.3%	8.8%	20.6%	33.3%	36.7%	30.0%	28.4%	30.7%	46.7%
		有期雇用時と全く同じ	51.7%	43.3%	52.6%	41.9%	48.5%	76.5%	64.7%	52.4%	50.3%	43.3%	53.1%	50.0%	40.0%
		下がる/減る	18.4%	21.7%	20.4%	22.6%	18.2%	14.7%	14.7%	14.3%	12.9%	26.7%	18.5%	19.3%	13.3%
⑥	諸手当 (通勤手当以外)	回答数：	(628)	(61)	(130)	(35)	(35)	(36)	(37)	(71)	(160)	(28)	(445)	(153)	(30)
		上がる/増える	24.4%	24.6%	22.3%	22.9%	20.0%	11.1%	27.0%	28.2%	25.6%	39.3%	22.7%	27.5%	33.3%
		有期雇用時と全く同じ	61.0%	55.7%	56.2%	62.9%	65.7%	77.8%	67.6%	57.7%	64.4%	50.0%	63.1%	55.6%	56.7%
		下がる/減る	14.6%	19.7%	21.5%	14.3%	14.3%	11.1%	5.4%	14.1%	10.0%	10.7%	14.2%	17.0%	10.0%
⑦	在宅勤務手当	回答数：	(586)	(56)	(127)	(30)	(36)	(33)	(34)	(65)	(141)	(30)	(411)	(146)	(29)
		上がる/増える	15.4%	14.3%	14.2%	16.7%	8.3%	9.1%	2.9%	15.4%	22.0%	26.7%	15.1%	15.8%	17.2%
		有期雇用時と全く同じ	67.1%	57.1%	63.8%	60.0%	75.0%	69.7%	82.4%	75.4%	68.8%	53.3%	68.6%	64.4%	58.6%
		下がる/減る	17.6%	28.6%	22.0%	23.3%	16.7%	21.2%	14.7%	9.2%	9.2%	20.0%	16.3%	19.9%	24.1%
⑧	有給・特別休暇の付与	回答数：	(649)	(58)	(135)	(37)	(38)	(38)	(38)	(75)	(163)	(31)	(455)	(162)	(32)
		上がる/増える	25.6%	32.8%	26.7%	24.3%	26.3%	15.8%	18.4%	25.3%	27.6%	25.8%	23.7%	25.9%	50.0%
		有期雇用時と全く同じ	60.1%	46.6%	57.8%	48.6%	68.4%	68.4%	73.7%	57.3%	63.2%	61.3%	62.9%	56.8%	37.5%
		下がる/減る	14.3%	20.7%	15.6%	27.0%	5.3%	15.8%	7.9%	17.3%	9.2%	12.9%	13.4%	17.3%	12.5%
⑨	勤務時間・勤務日数	回答数：	(655)	(61)	(134)	(35)	(39)	(40)	(39)	(72)	(167)	(32)	(458)	(165)	(32)
		上がる/増える	24.9%	19.7%	17.9%	31.4%	25.6%	17.5%	25.6%	29.2%	26.9%	31.3%	25.1%	23.0%	31.3%
		有期雇用時と全く同じ	58.6%	55.7%	59.7%	40.0%	59.0%	70.0%	69.2%	59.7%	60.5%	59.4%	60.5%	55.2%	50.0%
		下がる/減る	16.5%	24.6%	22.4%	28.6%	15.4%	12.5%	5.1%	11.1%	12.6%	9.4%	14.4%	21.8%	18.8%
⑩	福利厚生	回答数：	(645)	(61)	(135)	(34)	(38)	(37)	(39)	(73)	(160)	(32)	(454)	(159)	(32)
		上がる/増える	24.3%	29.5%	18.5%	32.4%	28.9%	13.5%	25.6%	23.3%	28.1%	28.1%	22.7%	25.8%	40.6%
		有期雇用時と全く同じ	62.6%	52.5%	65.2%	47.1%	60.5%	67.6%	69.2%	64.4%	63.1%	68.8%	66.1%	57.9%	37.5%
		下がる/減る	13.0%	18.0%	16.3%	20.6%	10.5%	18.9%	5.1%	12.3%	8.8%	3.1%	11.2%	16.4%	21.9%
⑪	教育研修	回答数：	(624)	(57)	(130)	(32)	(38)	(38)	(37)	(71)	(156)	(31)	(436)	(157)	(31)
		上がる/増える	24.2%	29.8%	16.9%	21.9%	26.3%	15.8%	29.7%	26.8%	28.8%	22.6%	23.4%	23.6%	38.7%
		有期雇用時と全く同じ	61.1%	54.4%	63.8%	62.5%	63.2%	60.5%	67.6%	60.6%	59.0%	61.3%	63.5%	59.2%	35.5%
		下がる/減る	14.7%	15.8%	19.2%	15.6%	10.5%	23.7%	2.7%	12.7%	12.2%	16.1%	13.1%	17.2%	25.8%

※「有期雇用時と比べて上がる/増える」+「どちらかというと有期雇用時と比べて上がる/増える」、「どちらかというと有期雇用時と比べて下がる/減る」+「有期雇用時と比べて下がる/減る」の合計数値で表記している。

全体+5pより高い 全体+10ptより高い 全体-5ptより低い 全体-10ptより低い

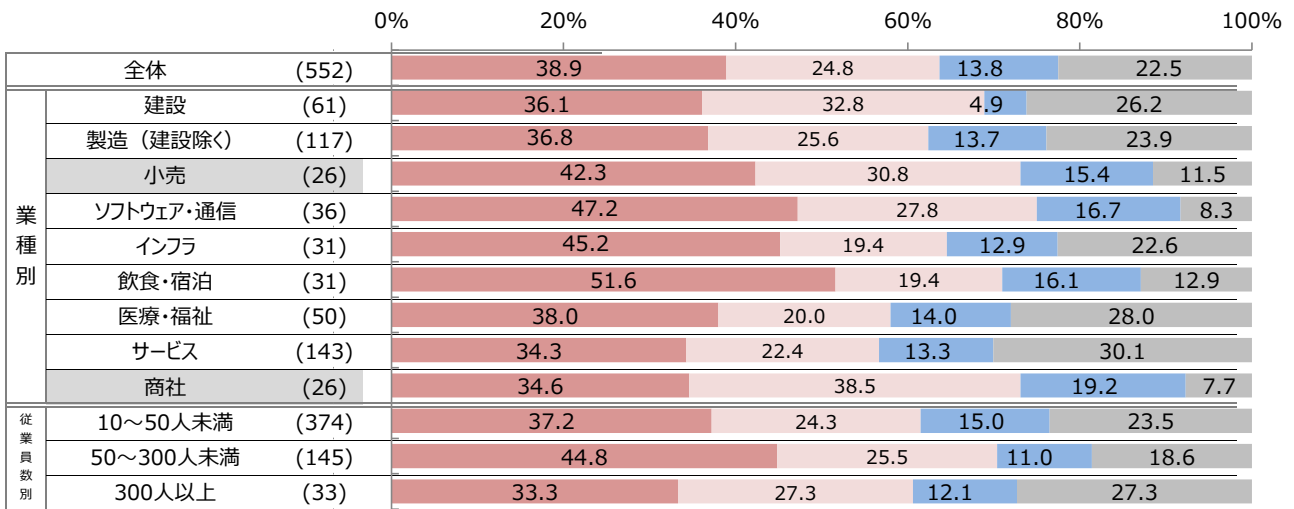
(7) 現在と今後の無期転換ルールへの対応方針

・現在の無期転換ルールへの対応について企業に聞いたところ、「有期労働契約が通算5年を超え、有期雇用労働者から申し込みがされた場合に無期契約にする」が38.9%と最も高く、次いで「有期雇用労働者の適性を見ながら、有期労働契約が通算5年を超える前に無期契約にする」が24.8%となった。
 ・今後の無期転換ルールへの対応について企業に聞いたところ、「有期労働契約が通算5年を超え、有期雇用労働者から申し込みがされた場合に無期契約にする」が35.7%と最も高く、次いで「有期雇用労働者の適性を見ながら、有期労働契約が通算5年を超える前に無期契約にする」が25.8%となった。

■現在の無期転換ルールへの対応方針（単一回答）

※ベース：「わからない」除く、（ ）内は回答数、回答数30未満は参考値とする

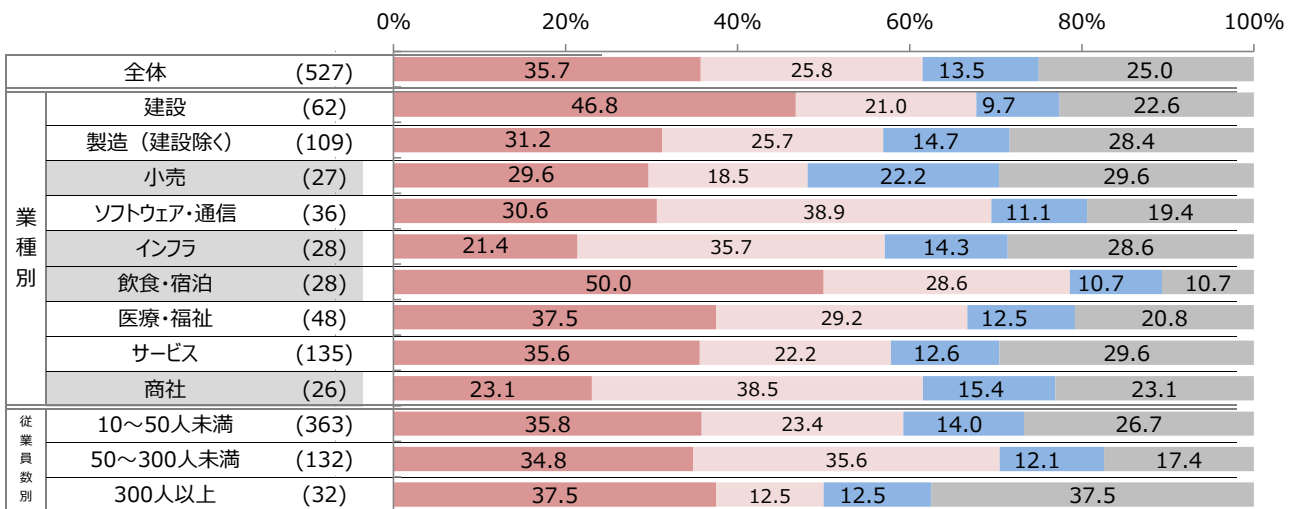
- 有期労働契約が通算5年を超え、有期雇用労働者から申し込みがされた場合に無期契約にする
- 有期雇用労働者の適性を見ながら、有期労働契約が通算5年を超える前に無期契約にする
- その他の方法で無期契約に切り替えて運用
- 有期労働契約が通算5年を超えないよう運用



■今後の無期転換ルールへの対応方針（単一回答）

※ベース：「わからない」除く、（ ）内は回答数、回答数30未満は参考値とする

- 有期労働契約が通算5年を超え、有期雇用労働者から申し込みがされた場合に無期契約にする
- 有期雇用労働者の適性を見ながら、有期労働契約が通算5年を超える前に無期契約にする
- その他の方法で無期契約に切り替えて運用
- 有期労働契約が通算5年を超えないよう運用

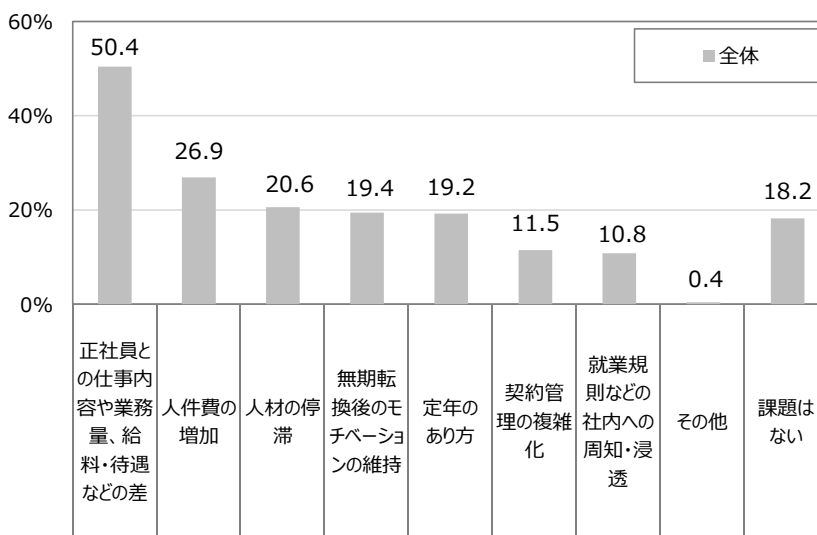


(8) 無期契約締結後の課題感

・無期契約締結後の課題について企業に聞いたところ、「正社員との仕事内容や業務量、給料・待遇などの差」が50.4%と最も高く、次いで「人件費の増加」が26.9%となった。
 ・業種別で見ると、「正社員との仕事内容や業務量、給料・待遇などの差」は「飲食・宿泊」が63.9%と最も高く、次いで「小売り」が63.3%となった。
 ・無期転換ルールを利用して、無期雇用転換した人の有無別で見ると、「無期転換ルールを利用して、無期雇用転換した人がいない」と回答した企業は、「無期転換ルールを利用して、無期雇用転換した人がいた」と回答した企業より「人件費の増加」「無期転換後のモチベーションの維持」で大きく上回っている。

■ 無期契約締結後の課題※無期契約締結の実績がない方は想定（複数回答）

※（ ）内は回答数 ※回答数30以上の業種のみ記載



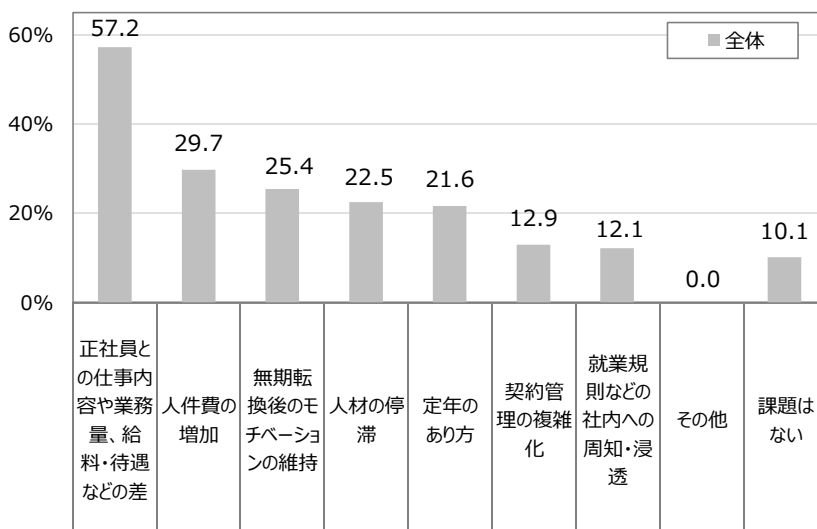
全体		(924)	50.4	26.9	20.6	19.4	19.2	11.5	10.8	0.4	18.2
業種別	建設	(95)	50.5	17.9	22.1	22.1	15.8	11.6	10.5	0.0	16.8
	製造（建設除く）	(180)	47.2	27.8	22.8	19.4	20.6	10.0	10.6	0.6	13.9
	小売	(49)	63.3	24.5	18.4	14.3	14.3	10.2	16.3	0.0	20.4
	ソフトウェア・通信	(50)	52.0	16.0	16.0	20.0	20.0	16.0	4.0	0.0	18.0
	インフラ	(59)	54.2	28.8	18.6	11.9	22.0	18.6	11.9	0.0	20.3
	飲食・宿泊	(61)	63.9	31.1	19.7	29.5	13.1	14.8	9.8	1.6	16.4
	医療・福祉	(110)	46.4	28.2	23.6	24.5	22.7	14.5	15.5	0.0	19.1
	サービス	(232)	48.7	33.6	18.1	16.4	18.5	9.5	8.6	0.9	20.3
	商社	(42)	50.0	23.8	26.2	21.4	16.7	7.1	11.9	0.0	19.0
従業員数別	10～50人未満	(665)	49.0	26.9	19.8	18.2	18.9	10.8	10.8	0.6	18.6
	50～300人未満	(215)	53.5	26.0	22.3	23.3	20.5	12.1	11.2	0.0	17.2
	300人以上	(44)	56.8	31.8	22.7	18.2	15.9	18.2	9.1	0.0	15.9
無期雇用転換の有無別	無期転換ルールを利用して、無期雇用転換した人がいた	(159)	61.6	29.6	26.4	19.5	23.3	16.4	12.6	0.0	9.4
	無期転換ルールを利用して、無期雇用転換した人がいない	(44)	68.2	40.9	18.2	29.5	25.0	11.4	9.1	0.0	6.8

(%)

 全体+5pより高い
 全体+10ptより高い
 全体-5ptより低い
 全体-10ptより低い

■現在の無期転換ルールへの対応方針別 無期契約締結後の課題※無期契約締結の実績がない方は想定される課題として回答

※（ ）内は回答数 ※回答数30以上の業種のみ記載



全体		(552)	57.2	29.7	25.4	22.5	21.6	12.9	12.1	-	10.1
現在の無期転換ルールへ	有期労働契約が通算5年を超え、有期雇用労働者から申込みがされた場合に無期雇用労働者の適性を見ながら、有期労働契約が通算5年を超える前に無期雇用労働者に切り替えて運用	(215)	64.2	28.8	26.0	17.7	24.2	13.0	13.0	-	8.8
	有期労働契約が通算5年を超え、有期雇用労働者から申込みがされた場合に無期雇用労働者の適性を見ながら、有期労働契約が通算5年を超える前に無期雇用労働者に切り替えて運用	(137)	52.6	35.8	24.8	25.5	18.2	13.1	16.8	-	9.5
	有期労働契約が通算5年を超え、有期雇用労働者から申込みがされた場合に無期雇用労働者の適性を見ながら、有期労働契約が通算5年を超える前に無期雇用労働者に切り替えて運用	(76)	50.0	21.1	25.0	19.7	25.0	13.2	7.9	-	14.5
	有期労働契約が通算5年を超えないよう運用	(124)	54.8	29.8	25.0	29.0	18.5	12.1	8.1	-	10.5

(%)

■ 全体+5ptより高い
 ■ 全体+10ptより高い
 ■ 全体-5ptより低い
 ■ 全体-10ptより低い

(9) エリア別・企業規模別集計

■採用活動実施率

	全体	エリア別								従業員数別		
		北海道・東北	北関東	一都三県	甲信越・北陸	東海	関西	中国・四国	九州・沖縄	10-50人未満	50-300人未満	300人以上
アルバイト 回答数：	3,592	401	137	1,206	238	394	651	270	295	3,046	476	70
22年3-4月	18.2%	17.2%	19.7%	16.7%	17.6%	19.8%	19.5%	19.3%	19.0%	15.5%	31.7%	40.0%
22年1-2月	18.3%	16.5%	20.1%	15.3%	20.4%	18.3%	20.2%	22.8%	20.8%	15.3%	30.9%	55.1%
21年11-12月	17.2%	19.1%	21.1%	14.1%	14.5%	20.3%	17.6%	18.2%	20.7%	15.1%	25.9%	45.8%
21年9-10月	15.9%	19.8%	14.3%	15.2%	14.2%	16.6%	15.5%	14.8%	16.8%	12.4%	32.5%	41.1%
21年7-8月	15.2%	16.4%	17.2%	14.0%	11.6%	15.9%	15.7%	17.5%	15.9%	11.8%	31.1%	40.0%
21年5-6月	14.9%	14.0%	18.5%	14.4%	16.5%	14.8%	14.8%	14.6%	15.8%	11.5%	30.6%	38.9%
21年3-4月	14.8%	13.8%	19.5%	13.8%	12.2%	15.9%	15.3%	15.1%	17.2%	11.3%	30.7%	44.6%
派遣社員 回答数：	3,532	397	130	1,189	237	383	637	268	291	2,996	470	66
22年3-4月	6.7%	5.5%	8.5%	8.6%	8.4%	5.2%	6.1%	3.7%	4.8%	4.9%	15.1%	28.8%
22年1-2月	6.6%	6.7%	8.0%	6.4%	6.5%	5.2%	7.1%	7.0%	6.8%	4.8%	13.9%	33.3%
21年11-12月	6.2%	4.1%	9.4%	6.7%	6.0%	7.1%	6.5%	4.1%	6.2%	4.3%	12.9%	38.6%
21年9-10月	6.3%	6.5%	7.7%	6.9%	5.8%	7.7%	4.9%	6.6%	3.8%	4.0%	15.9%	27.8%
21年7-8月	5.7%	3.4%	6.1%	5.9%	4.1%	7.7%	6.7%	4.2%	5.4%	3.7%	14.6%	22.1%
21年5-6月	5.3%	3.7%	6.1%	6.5%	5.2%	4.0%	4.1%	6.1%	5.6%	3.7%	12.8%	15.9%
21年3-4月	5.9%	5.9%	6.9%	6.5%	3.3%	7.2%	6.0%	4.9%	3.8%	3.3%	16.9%	32.9%
契約社員 回答数：	3,536	394	132	1,186	238	386	641	267	292	2,998	472	66
22年3-4月	7.4%	5.8%	9.8%	8.3%	6.7%	7.0%	7.5%	5.6%	6.8%	5.4%	16.7%	30.3%
22年1-2月	7.3%	7.4%	7.4%	7.3%	10.1%	4.5%	7.4%	6.3%	9.0%	5.6%	12.8%	38.4%
21年11-12月	6.0%	5.7%	10.5%	7.1%	3.5%	4.8%	5.3%	5.0%	6.0%	4.2%	12.4%	34.1%
21年9-10月	5.6%	4.9%	7.1%	7.1%	5.0%	5.3%	4.6%	5.5%	3.8%	3.6%	14.3%	27.0%
21年7-8月	5.2%	4.3%	4.9%	6.5%	1.7%	5.6%	4.8%	4.4%	5.3%	3.4%	13.3%	20.0%
21年5-6月	5.2%	3.5%	3.7%	7.0%	5.6%	2.7%	4.1%	5.8%	5.8%	3.5%	13.3%	17.2%
21年3-4月	6.2%	6.1%	9.6%	7.2%	5.4%	4.9%	5.5%	5.5%	6.3%	3.7%	17.4%	29.6%
嘱託 回答数：	3,506	392	127	1,177	236	384	633	267	290	2,976	467	63
22年3-4月	4.4%	2.8%	7.1%	5.2%	3.0%	5.2%	3.9%	4.1%	3.8%	3.0%	11.8%	17.5%
22年1-2月	4.1%	3.5%	3.7%	4.2%	4.2%	3.5%	4.9%	3.0%	4.5%	3.1%	7.9%	21.2%
21年11-12月	3.9%	4.3%	7.1%	3.8%	3.9%	4.0%	3.8%	2.8%	2.8%	2.8%	8.0%	19.8%
21年9-10月	3.0%	3.5%	3.4%	3.5%	3.2%	3.4%	2.5%	1.7%	2.1%	2.0%	7.4%	15.5%
21年7-8月	3.3%	2.3%	3.1%	4.0%	2.1%	3.9%	2.8%	3.2%	2.9%	2.1%	8.2%	16.5%
21年5-6月	2.8%	1.5%	2.4%	3.8%	3.2%	1.6%	2.6%	3.7%	1.9%	1.9%	6.6%	13.1%
21年3-4月	4.0%	5.9%	4.9%	3.7%	3.4%	4.6%	3.9%	1.7%	4.1%	2.5%	10.5%	20.0%

※回答数は最新の調査のものを記載

■今後の採用予定

	全体	エリア別								従業員数別		
		北海道・東北	北関東	一都三県	甲信越・北陸	東海	関西	中国・四国	九州・沖縄	10-50人未満	50-300人未満	300人以上
アルバイト 回答数：	3,592	401	137	1,206	238	394	651	270	295	3,046	476	70
行う	21.3%	21.9%	22.6%	20.0%	21.0%	21.6%	21.5%	20.7%	25.4%	18.6%	35.5%	41.4%
行わない	50.2%	54.6%	50.4%	51.2%	49.6%	52.0%	46.5%	51.9%	44.4%	52.5%	37.8%	35.7%
未定	28.5%	23.4%	27.0%	28.8%	29.4%	26.4%	32.0%	27.4%	30.2%	28.9%	26.7%	22.9%
派遣社員 回答数：	3,532	397	130	1,189	237	383	637	268	291	2,996	470	66
行う	8.0%	5.8%	13.1%	9.7%	8.9%	9.1%	7.2%	3.0%	6.2%	6.1%	17.2%	30.3%
行わない	65.8%	69.8%	63.1%	64.3%	64.1%	67.9%	64.5%	70.1%	64.9%	68.4%	53.0%	37.9%
未定	26.2%	24.4%	23.8%	26.1%	27.0%	23.0%	28.3%	26.9%	28.9%	25.5%	29.8%	31.8%
契約社員 回答数：	3,536	394	132	1,186	238	386	641	267	292	2,998	472	66
行う	9.4%	6.6%	12.9%	11.6%	8.0%	8.8%	8.4%	5.6%	10.6%	7.7%	19.1%	21.2%
行わない	63.5%	67.5%	61.4%	61.6%	64.3%	67.1%	63.2%	67.8%	58.2%	66.1%	50.2%	42.4%
未定	27.0%	25.9%	25.8%	26.7%	27.7%	24.1%	28.4%	26.6%	31.2%	26.3%	30.7%	36.4%
嘱託 回答数：	3,506	392	127	1,177	236	384	633	267	290	2,976	467	63
行う	5.8%	4.3%	9.4%	7.4%	4.2%	4.9%	4.7%	5.2%	4.8%	4.6%	11.1%	22.2%
行わない	66.9%	67.6%	66.9%	65.7%	67.8%	70.1%	67.1%	69.3%	63.8%	68.9%	57.4%	44.4%
未定	27.3%	28.1%	23.6%	26.9%	28.0%	25.0%	28.1%	25.5%	31.4%	26.5%	31.5%	33.3%

※回答数は最新の調査のものを記載

■新規採用率

	全体	エリア別								従業員数別		
		北海道・東北	北関東	一都二県	甲信越・北陸	東海	関西	中国・四国	九州・沖縄	10-50人未満	50-300人未満	300人以上
アルバイト 回答数：	3,649	410	138	1,215	236	408	666	276	300	3,103	473	73
22年3-4月	14.0%	12.9%	15.2%	14.5%	11.4%	13.2%	15.0%	11.6%	15.7%	11.5%	26.6%	37.0%
22年1-2月	12.6%	10.9%	11.0%	11.3%	12.4%	12.4%	14.2%	16.1%	13.7%	9.7%	25.6%	45.9%
21年11-12月	11.8%	11.5%	13.2%	10.0%	8.8%	14.5%	12.7%	10.5%	15.6%	9.7%	21.0%	36.4%
21年9-10月	11.1%	15.4%	9.4%	11.2%	10.4%	10.9%	10.5%	8.7%	10.3%	8.0%	26.0%	36.0%
21年7-8月	10.6%	10.0%	11.2%	9.7%	8.0%	10.9%	12.8%	11.0%	10.9%	7.7%	24.1%	34.3%
21年5-6月	11.3%	10.0%	14.6%	11.7%	10.2%	8.8%	12.0%	12.9%	11.4%	8.0%	26.9%	37.0%
21年3-4月	11.6%	11.8%	13.2%	11.6%	9.9%	12.0%	11.9%	9.8%	12.3%	8.4%	25.6%	40.5%
派遣社員 回答数：	3,604	405	135	1,207	236	404	650	272	295	3,068	467	69
22年3-4月	4.7%	4.4%	5.2%	5.6%	5.1%	4.2%	4.9%	2.2%	3.1%	3.3%	10.9%	21.7%
22年1-2月	4.6%	4.1%	4.5%	4.5%	4.5%	3.9%	4.9%	5.2%	5.1%	3.0%	10.1%	34.3%
21年11-12月	4.2%	2.8%	5.2%	4.6%	3.8%	3.6%	4.5%	2.7%	5.2%	2.3%	10.8%	34.1%
21年9-10月	4.1%	3.9%	3.7%	4.9%	3.4%	4.9%	4.0%	2.7%	3.4%	2.4%	11.8%	21.7%
21年7-8月	3.9%	3.5%	4.8%	3.8%	3.6%	5.4%	4.4%	1.5%	3.9%	2.1%	12.2%	18.0%
21年5-6月	3.7%	2.5%	4.8%	4.6%	3.8%	3.8%	2.6%	3.9%	3.1%	2.3%	10.0%	16.1%
21年3-4月	4.5%	4.4%	5.4%	5.2%	3.2%	3.6%	4.9%	4.4%	2.7%	2.3%	13.8%	26.0%
21年1-2月	4.6%	2.3%	7.4%	5.7%	3.2%	3.2%	5.2%	2.3%	5.7%	2.9%	12.0%	20.0%
契約社員 回答数：	3,597	403	136	1,199	237	404	650	273	295	3,065	465	67
22年3-4月	4.6%	3.0%	5.1%	5.4%	4.6%	4.5%	4.5%	3.3%	4.4%	2.9%	12.3%	25.4%
22年1-2月	4.2%	4.6%	5.1%	4.0%	4.5%	3.1%	4.4%	4.3%	4.1%	2.7%	10.3%	26.5%
21年11-12月	3.1%	3.3%	3.5%	3.4%	0.8%	2.6%	3.2%	2.4%	4.9%	1.8%	8.1%	26.8%
21年9-10月	3.5%	3.5%	5.3%	4.4%	3.4%	2.6%	2.9%	1.9%	2.8%	2.2%	8.7%	23.5%
21年7-8月	3.1%	2.4%	3.6%	4.1%	1.2%	2.5%	3.2%	1.5%	3.9%	1.7%	9.8%	14.7%
21年5-6月	2.9%	1.9%	2.4%	3.6%	2.6%	1.9%	2.5%	3.0%	3.4%	1.9%	7.2%	12.2%
21年3-4月	4.3%	3.5%	6.7%	4.9%	3.7%	3.2%	4.3%	4.0%	4.7%	2.4%	12.4%	23.3%
21年1-2月	4.6%	3.5%	4.0%	5.3%	2.8%	3.0%	4.7%	4.4%	6.7%	3.2%	9.7%	22.2%
嘱託 回答数：	3,573	401	134	1,191	234	403	647	270	293	3,045	463	65
22年3-4月	2.8%	2.7%	3.0%	3.6%	0.4%	3.2%	2.2%	3.3%	2.0%	1.6%	9.5%	12.3%
22年1-2月	2.8%	3.1%	2.6%	2.8%	3.6%	1.6%	3.3%	2.0%	3.2%	2.0%	5.7%	20.3%
21年11-12月	2.2%	2.1%	4.2%	2.1%	2.3%	2.0%	2.5%	1.2%	2.2%	1.3%	6.1%	15.2%
21年9-10月	2.3%	2.6%	3.7%	2.4%	2.0%	2.8%	2.1%	1.7%	1.4%	1.5%	5.4%	14.8%
21年7-8月	2.1%	1.3%	1.2%	3.0%	2.0%	2.3%	1.8%	1.0%	1.7%	1.1%	6.5%	13.1%
21年5-6月	2.3%	0.8%	1.8%	3.2%	2.3%	1.3%	2.4%	2.7%	1.8%	1.4%	6.0%	12.4%
21年3-4月	3.0%	3.5%	5.4%	2.8%	2.9%	3.0%	3.4%	1.9%	2.4%	1.8%	8.8%	11.3%
21年1-2月	3.2%	3.5%	6.1%	3.0%	2.8%	1.9%	3.6%	1.5%	4.7%	2.4%	6.7%	11.4%

※回答数は最新の調査のものを記載

■過不足状況 3-4月

	全体	エリア別								従業員数別		
		北海道・東北	北関東	一都二県	甲信越・北陸	東海	関西	中国・四国	九州・沖縄	10-50人未満	50-300人未満	300人以上
アルバイト 回答数：	2,541	280	100	779	172	291	489	207	223	2,030	437	74
過剰	8.8%	9.3%	7.0%	8.1%	6.4%	12.0%	10.2%	5.8%	8.5%	8.9%	7.8%	12.2%
過不足なし	56.0%	56.1%	57.0%	57.4%	57.0%	56.0%	55.0%	58.9%	49.8%	56.8%	54.2%	44.6%
不足	35.2%	34.6%	36.0%	34.5%	36.6%	32.0%	34.8%	35.3%	41.7%	34.3%	38.0%	43.2%
「不足」-「過剰」	26.4%	25.3%	29.0%	26.4%	30.2%	20.0%	24.6%	29.5%	33.2%	25.4%	30.2%	31.0%
派遣社員 回答数：	1,514	157	69	533	88	157	279	111	120	1,114	329	71
過剰	8.5%	8.3%	10.1%	8.4%	10.2%	9.6%	9.3%	5.4%	5.8%	8.3%	8.5%	11.3%
過不足なし	65.9%	65.0%	62.3%	68.5%	58.0%	61.1%	67.7%	70.3%	60.8%	67.4%	62.6%	56.3%
不足	25.7%	26.8%	27.5%	23.1%	31.8%	29.3%	22.9%	24.3%	33.3%	24.3%	28.9%	32.4%
「不足」-「過剰」	17.2%	18.5%	17.4%	14.7%	21.6%	19.7%	13.6%	18.9%	27.5%	16.0%	20.4%	21.1%
契約社員 回答数：	1,696	187	73	580	101	169	309	131	146	1,271	357	68
過剰	7.3%	4.8%	5.5%	7.8%	6.9%	8.3%	7.1%	6.1%	9.6%	7.4%	6.7%	7.4%
過不足なし	63.6%	66.3%	64.4%	65.5%	62.4%	59.2%	68.3%	64.9%	46.6%	64.6%	60.8%	58.8%
不足	29.2%	28.9%	30.1%	26.7%	30.7%	32.5%	24.6%	29.0%	43.8%	28.0%	32.5%	33.8%
「不足」-「過剰」	21.9%	24.1%	24.6%	18.9%	23.8%	24.2%	17.5%	22.9%	34.2%	20.6%	25.8%	26.4%
嘱託 回答数：	1,606	183	63	548	90	170	293	138	121	1,217	330	59
過剰	8.0%	6.6%	6.3%	7.8%	6.7%	10.0%	8.9%	8.0%	8.3%	8.1%	7.0%	13.6%
過不足なし	69.2%	65.0%	66.7%	70.1%	81.1%	71.8%	70.3%	69.6%	57.0%	70.4%	66.7%	57.6%
不足	22.8%	28.4%	27.0%	22.1%	12.2%	18.2%	20.8%	22.5%	34.7%	21.5%	26.4%	28.8%
「不足」-「過剰」	14.8%	21.8%	20.7%	14.3%	5.5%	8.2%	11.9%	14.5%	26.4%	13.4%	19.4%	15.2%

※回答数は最新の調査のものを記載

■雇用調整状況 3-4月（複数回答）

	エリア別									従業員数別		
	全体	北海道・東北	北関東	一都二県	甲信越・北陸	東海	関西	中国・四国	九州・沖縄	10-50人未満	50-300人未満	300人以上
アルバイト 回答数：	2,541	280	100	779	172	291	489	207	223	2,030	437	74
シフト削減などの労働時間の削減	24.9%	23.2%	22.0%	24.5%	23.3%	25.8%	25.6%	24.2%	28.7%	24.0%	29.3%	23.0%
新規採用数の抑制	10.1%	8.2%	8.0%	8.6%	10.5%	14.4%	10.0%	10.6%	12.6%	9.8%	11.4%	10.8%
契約更新の停止	3.7%	3.6%	1.0%	3.6%	4.1%	3.8%	3.9%	4.8%	4.0%	3.2%	5.9%	5.4%
希望退職	3.7%	5.7%	6.0%	2.7%	3.5%	4.1%	2.7%	2.9%	5.8%	3.3%	5.0%	5.4%
解雇	2.9%	2.1%	3.0%	2.8%	2.3%	4.5%	2.5%	2.9%	3.1%	2.5%	4.3%	4.1%
内部調整（配置転換・出向・転籍等）	4.7%	5.0%	7.0%	5.6%	3.5%	5.2%	3.3%	1.4%	6.7%	3.8%	7.8%	10.8%
その他	1.8%	3.2%	3.0%	1.4%	1.2%	1.0%	2.2%	1.4%	2.2%	1.8%	1.8%	4.1%
雇用調整は行っていない	63.8%	63.9%	64.0%	64.7%	65.1%	62.2%	63.2%	66.2%	61.0%	65.9%	55.8%	55.4%
派遣社員 回答数：	1,514	157	69	533	88	157	279	111	120	1,114	329	71
シフト削減などの労働時間の削減	11.0%	10.8%	20.3%	11.1%	6.8%	10.2%	10.8%	10.8%	10.8%	10.1%	14.0%	11.3%
新規採用数の抑制	11.2%	10.8%	14.5%	11.6%	8.0%	10.8%	10.4%	9.0%	14.2%	9.6%	15.2%	16.9%
契約更新の停止	9.0%	4.5%	13.0%	10.5%	5.7%	12.7%	8.2%	5.4%	9.2%	7.2%	14.0%	15.5%
希望退職	4.2%	1.3%	7.2%	4.5%	1.1%	7.0%	3.9%	1.8%	5.8%	2.8%	8.2%	7.0%
解雇	3.3%	4.5%	4.3%	2.6%	4.5%	3.8%	3.6%	0.9%	4.2%	2.5%	5.8%	4.2%
内部調整（配置転換・出向・転籍等）	5.7%	5.7%	10.1%	5.8%	5.7%	7.0%	5.0%	0.9%	6.7%	5.0%	7.0%	9.9%
その他	3.4%	4.5%	7.2%	2.1%	5.7%	4.5%	3.9%	1.8%	2.5%	2.9%	5.2%	2.8%
雇用調整は行っていない	67.2%	68.8%	59.4%	67.0%	70.5%	65.6%	66.3%	72.1%	68.3%	71.1%	57.1%	53.5%
契約社員 回答数：	1,696	187	73	580	101	169	309	131	146	1,271	357	68
シフト削減などの労働時間の削減	11.3%	11.8%	13.7%	10.9%	9.9%	12.4%	10.0%	9.9%	14.4%	10.5%	13.7%	11.8%
新規採用数の抑制	9.6%	8.6%	12.3%	9.0%	6.9%	11.2%	9.4%	9.2%	12.3%	8.4%	12.6%	14.7%
契約更新の停止	7.5%	7.0%	8.2%	9.0%	3.0%	7.7%	8.1%	3.8%	7.5%	5.6%	14.0%	10.3%
希望退職	4.8%	1.6%	6.8%	5.2%	4.0%	4.7%	4.9%	3.8%	8.2%	3.7%	7.8%	10.3%
解雇	3.2%	3.2%	5.5%	2.4%	4.0%	4.7%	3.9%	1.5%	2.7%	3.0%	3.6%	4.4%
内部調整（配置転換・出向・転籍等）	5.1%	3.7%	5.5%	5.3%	5.9%	6.5%	4.9%	1.5%	7.5%	4.3%	7.8%	5.9%
その他	2.9%	3.7%	5.5%	2.2%	3.0%	1.8%	4.2%	2.3%	2.7%	2.7%	3.6%	4.4%
雇用調整は行っていない	67.4%	70.6%	63.0%	68.3%	71.3%	66.9%	66.0%	71.0%	59.6%	70.6%	58.5%	54.4%
嘱託 回答数：	1,606	183	63	548	90	170	293	138	121	1,217	330	59
シフト削減などの労働時間の削減	9.0%	8.2%	12.7%	8.9%	6.7%	12.4%	8.2%	9.4%	7.4%	8.6%	9.7%	13.6%
新規採用数の抑制	6.7%	5.5%	12.7%	5.5%	7.8%	7.6%	6.5%	5.8%	10.7%	5.8%	9.1%	11.9%
契約更新の停止	3.7%	2.7%	3.2%	3.6%	3.3%	5.3%	4.1%	2.9%	3.3%	2.5%	7.3%	6.8%
希望退職	4.5%	2.7%	7.9%	4.4%	2.2%	5.3%	4.1%	5.8%	5.8%	3.5%	8.2%	5.1%
解雇	1.9%	3.3%	7.9%	1.1%	3.3%	1.2%	2.4%	0.7%	0.8%	1.6%	2.7%	5.1%
内部調整（配置転換・出向・転籍等）	4.3%	3.8%	3.2%	4.2%	2.2%	5.9%	4.8%	2.9%	5.8%	3.5%	6.4%	10.2%
その他	2.9%	4.4%	3.2%	1.3%	3.3%	4.1%	5.1%	2.2%	1.7%	2.9%	3.3%	1.7%
雇用調整は行っていない	72.9%	73.2%	63.5%	75.2%	74.4%	69.4%	70.6%	74.6%	73.6%	75.6%	65.2%	59.3%

※回答数は最新の調査のものに記載

■雇用調整・今後の予定（複数回答）

	エリア別									従業員数別		
	全体	北海道・東北	北関東	一都二県	甲信越・北陸	東海	関西	中国・四国	九州・沖縄	10-50人未満	50-300人未満	300人以上
アルバイト 回答数：	2,541	280	100	779	172	291	489	207	223	2,030	437	74
シフト削減などの労働時間の削減	20.3%	22.1%	16.0%	19.9%	19.2%	22.7%	20.0%	19.8%	20.6%	19.5%	24.7%	18.9%
新規採用数の抑制	7.6%	5.7%	4.0%	6.8%	8.1%	8.6%	8.4%	9.7%	8.5%	6.6%	11.9%	9.5%
契約更新の停止	4.4%	5.0%	4.0%	4.9%	4.1%	4.5%	3.7%	2.9%	4.9%	3.7%	6.9%	6.8%
希望退職	3.1%	2.1%	5.0%	3.5%	2.3%	3.1%	3.7%	1.4%	3.1%	2.7%	4.6%	6.8%
解雇	2.3%	3.2%	4.0%	2.2%	1.2%	2.1%	1.8%	2.4%	2.7%	1.7%	3.7%	9.5%
内部調整（配置転換・出向・転籍等）	4.6%	3.9%	5.0%	5.0%	5.2%	5.2%	4.7%	1.4%	4.9%	3.8%	7.3%	8.1%
その他	1.0%	2.1%	0.0%	0.8%	0.6%	1.0%	1.4%	0.5%	0.9%	1.0%	1.1%	1.4%
雇用調整は行わない	68.6%	66.4%	70.0%	68.9%	69.8%	66.0%	69.3%	72.0%	67.3%	71.1%	58.6%	58.1%
派遣社員 回答数：	1,514	157	69	533	88	157	279	111	120	1,114	329	71
シフト削減などの労働時間の削減	10.4%	8.9%	10.1%	11.4%	8.0%	11.5%	11.1%	5.4%	11.7%	9.1%	15.5%	8.5%
新規採用数の抑制	9.4%	7.6%	8.7%	11.3%	6.8%	8.3%	7.9%	7.2%	12.5%	7.7%	14.3%	12.7%
契約更新の停止	7.9%	5.7%	11.6%	9.9%	6.8%	9.6%	5.0%	5.4%	7.5%	6.2%	12.2%	15.5%
希望退職	4.6%	2.5%	4.3%	4.3%	5.7%	4.5%	5.4%	3.6%	6.7%	3.6%	7.9%	4.2%
解雇	2.9%	1.9%	2.9%	2.1%	3.4%	4.5%	4.3%	0.0%	5.0%	1.8%	6.7%	2.8%
内部調整（配置転換・出向・転籍等）	4.9%	3.2%	5.8%	5.3%	4.5%	5.1%	5.7%	1.8%	5.8%	4.1%	6.7%	8.5%
その他	2.0%	1.9%	1.4%	2.1%	0.0%	1.9%	3.2%	0.9%	1.7%	1.8%	2.7%	1.4%
雇用調整は行わない	70.4%	72.6%	63.8%	70.0%	72.7%	70.1%	69.2%	77.5%	68.3%	74.5%	59.0%	59.2%
契約社員 回答数：	1,696	187	73	580	101	169	309	131	146	1,271	357	68
シフト削減などの労働時間の削減	9.9%	10.2%	11.0%	9.1%	10.9%	10.7%	10.4%	7.6%	11.6%	9.5%	12.9%	1.5%
新規採用数の抑制	7.4%	5.3%	6.8%	8.3%	5.9%	7.7%	7.4%	8.4%	6.8%	6.3%	10.6%	11.8%
契約更新の停止	7.0%	5.9%	11.0%	8.1%	5.0%	8.3%	5.5%	3.1%	8.9%	4.9%	12.3%	19.1%
希望退職	4.8%	1.6%	5.5%	6.2%	3.0%	4.7%	4.9%	2.3%	6.2%	3.5%	9.0%	5.9%
解雇	2.6%	2.7%	8.2%	2.2%	3.0%	3.0%	2.3%	1.5%	2.1%	1.9%	3.6%	10.3%
内部調整（配置転換・出向・転籍等）	5.5%	4.3%	4.1%	6.4%	5.9%	7.1%	5.5%	1.5%	6.2%	5.0%	7.6%	4.4%
その他	1.6%	2.1%	1.4%	1.6%	3.0%	1.8%	1.9%	0.0%	0.7%	1.4%	2.5%	0.0%
雇用調整は行わない	71.5%	73.8%	65.8%	72.4%	72.3%	70.4%	69.6%	77.1%	67.8%	74.8%	61.9%	60.3%
嘱託 回答数：	1,606	183	63	548	90	170	293	138	121	1,217	330	59
シフト削減などの労働時間の削減	9.5%	8.7%	9.5%	9.1%	12.2%	11.2%	10.6%	6.5%	9.1%	9.2%	11.2%	6.8%
新規採用数の抑制	5.2%	3.8%	6.3%	6.0%	7.8%	4.7%	4.4%	5.1%	4.1%	4.3%	8.5%	6.8%
契約更新の停止	4.2%	3.8%	4.8%	4.7%	2.2%	6.5%	3.1%	2.9%	5.0%	3.2%	6.7%	11.9%
希望退職	4.3%	6.0%	6.3%	4.4%	3.3%	4.1%	2.7%	2.2%	7.4%	3.0%	7.6%	11.9%
解雇	2.4%	2.2%	9.5%	2.6%	1.1%	1.8%	2.4%	0.7%	2.5%	2.3%	2.7%	3.4%
内部調整（配置転換・出向・転籍等）	4.2%	3.8%	3.2%	3.5%	3.3%	5.3%	5.8%	1.4%	6.6%	3.6%	5.8%	6.8%
その他	1.4%	2.7%	0.0%	1.5%	1.1%	0.6%	2.4%	0.7%	0.0%	1.5%	1.2%	1.7%
雇用調整は行わない	75.2%	75.4%	65.1%	75.5%	75.6%	75.3%	73.7%	82.6%	73.6%	78.0%	67.6%	61.0%

※回答数は最新の調査のものに記載

(10) 業種・職種区分について

<業種区分>

建設
建設・設備工事・建築設計 住宅・建材・インテリア・ディスプレイ
製造（建設除く）
食品・農林・水産 アパレル・服飾関連 繊維・化学・紙パルプ・ゴム・ガラス・セラミック 薬品・化粧品 鉄鋼・金属・金属製品・鋳業 機械・プラント・環境・リサイクル 電子・電気機器 自動車・輸送用機器 精密・医療機器 印刷・事務機器・日用品 スポーツ・玩具・ゲーム製品 その他メーカー
小売
百貨店・スーパー・コンビニ 専門店
ソフトウェア・通信
ソフトウェア・情報処理・ネット関連 ゲームソフト 通信
インフラ
鉄道・航空 陸運・海運・物流 電力・ガス・エネルギー
飲食・宿泊
給食・飲食・フードサービス ホテル・旅行
医療・福祉
医療・調剤薬局 介護・福祉サービス
サービス
不動産 アミューズメント・レジャー コンサルティング・調査 人材サービス（派遣・紹介） 教育 エステ・理美容・フィットネス 冠婚葬祭 その他サービス
商社
総合商社 専門商社
金融
銀行・証券 クレジット・信販・リース・その他金融 生保・損保
マスコミ
放送・新聞・出版 広告・芸能
官公庁・公社・団体

<職種区分>

飲食・フード
ホール、ウェ이터・ウェイトレス 調理 その他飲食・フード
販売・接客・サービス
コンビニエンスストア・スーパーマーケット ドラッグストア 旅館・ホテル・結婚式場スタッフ アパレル・雑貨販売 家電量販店 食品販売 ガソリンスタンド・車関連 その他販売・接客・サービス業
レジャー・アミューズメント
スポーツジム・スパ・レジャー施設 インストラクター 映画館・テーマパーク等 パチンコ・カラオケ・ネットカフェ その他レジャー・アミューズメント
イベント・キャンペーン
イベント運営 サンプリング・PR アンケート・調査 その他イベント・キャンペーン
営業
営業
オフィスワーク
事務・データ入力 コールセンター テレフォンポインター・テレマ その他オフィスワーク
医療・介護・保育
保育士 ヘルパー・介護 看護師・准看護師 医療専門職 その他医療・介護・福祉
教育
家庭教師・塾講師 その他教育

配送・引越・ドライバー
配送・ドライバー 引越 デリバリー・バイク便 新聞配達・ポスティング
軽作業
梱包・検品・仕分け・商品管理 その他軽作業
工場・倉庫・建築・土木
製造・ライン 食品製造・加工 建築・土木・設備作業 構内作業・フォークリフト・溶接 その他工場・倉庫・建築・土木
警備・清掃・ビル管理
警備・交通誘導 清掃 その他警備・清掃・ビル管理
エンジニア・サポート・保守
SE・プログラマ テクニカルサポート・保守・テスター その他エンジニア・サポート・保守
クリエイティブ・編集
クリエイティブ・編集 WEB/グラフィックデザイン・POP制作 DTP/CADオペレーター その他クリエイティブ・編集
エステ・理美容
エステ・理美容
その他