

『マイナビ薬剤師』主催、薬剤師のための実務に生かせるスキルアップセミナー 「患者さんが安心して接遇・コミュニケーション術」開催

11月16日(日) 11:00 ~ 12:30 会場:マイナビ新宿オフィス マイナビルーム

株式会社マイナビ(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:中川信行)が運営する『マイナビ薬剤師』(<https://pharma.mynavi.jp>)は、薬剤師のための実務に生かせるスキルアップセミナーを11月16日(日)に開催します。

『マイナビ薬剤師』が運営する薬剤師のための情報コラムサイト『薬+読』にて、コラムを執筆中の村尾孝子先生を講師にお迎えし、実務に生かせる「患者さんが安心して接遇・コミュニケーション術」をテーマに講演を行います。

知っているようで意外と知らない、常に触れ合う患者さんを安心させる接遇・コミュニケーション術について、日々の業務で遭遇するさまざまな事例とともに直接ワンポイントレクチャーします。この機会に実務で生かせるスキルを習得したい方、ご自身の対応している内容を確認しておきたいという方などに役立つ、薬剤師のスキルアップを図るセミナーです。

マイナビ薬剤師「患者さんが安心して接遇・コミュニケーション術」開催概要

【日時】2014年11月16日(日) 11:00 ~ 12:30(受付開始時間 10:45)

【会場】株式会社マイナビ 新宿オフィス内 マイナビルーム

(東京都新宿区西新宿 1-6-1 新宿エルタワー26F JR など各線「新宿駅」西口より徒歩2分)

【参加対象】薬剤師有資格者の方(『マイナビ薬剤師』にご登録いただいた方)

【参加費】無料

【参加人数】30名

【講演内容】1. 患者さんとの信頼関係を築く接遇コミュニケーション

2. 患者さんに寄り添うコミュニケーションスキル

3. 患者さんの気持ちを引き出すコミュニケーションスキル

【詳細 URL】<https://pharma.mynavi.jp/special03>

【講師】村尾 孝子

薬剤師、医療接遇コミュニケーションコンサルタント。株式会社スマイル・ガーデン代表取締役。薬剤師として総合病院薬剤部、漢方調剤薬局、調剤薬局で20年以上にわたり調剤、患者対応を経験。管理薬剤師として社員の人材育成に注力する。現在は医療現場経験を活かし、医療接遇コミュニケーションコンサルタントとして活躍中。

『マイナビ薬剤師』について

『マイナビ薬剤師』は、転職を希望する薬剤師と医療機関や調剤薬局・ドラッグストアとの出会いを支援する人材紹介サービスです。『マイナビ DOCTOR』『マイナビ看護師』『マイナビ医療介護のお仕事』など、メディカル領域での豊富な実績、顧客との関係性という強みを持っています。ご利用者満足度 No.1() という高い評価を得ているコンサルティングで、求職者一人ひとりに向き合い、丁寧な対応を行いつつ、スピーディーな転職を実現しています。

() 薬剤師の人材紹介サービス 15 ブランドにおける調査、調査委託先: 楽天リサーチ(2013年12月)

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社マイナビ 紹介事業本部

メディカルマーケティング部

TEL.03-5326-1073 FAX.03-5326-1077

e-mail: mcb-seisaku@mynavi.jp

【当社に関するお問い合わせ先】

株式会社マイナビ 社長室 広報部

TEL.03-6267-4155 FAX.03-6267-4050

e-mail: koho@mynavi.jp