

---

## 給与に関する業種別企業調査（アルバイト/派遣/契約社員）

---

2019年7月 株式会社マイナビ 社長室 リサーチ&マーケティング部 アルバイトリサーチチーム

---

<調査目的> 非正規雇用の採用に関する企業側の実態を業種別に明らかにする。

<調査地域> 全国

<調査方法> インターネット調査

<調査対象者> 直近半年間以内に非正規雇用の採用業務に携わった20～69歳の男女

<回答数> 1,519サンプル

<実施期間> 2019年5月10日（金）～2019年5月20日（月）

<実施機関> 楽天インサイト株式会社

※調査結果は、端数四捨五入の関係で合計が100%にならない場合があります。

■ 本資料に掲載のデータ、図版等の無断転載を禁じます。資料のご利用やご質問等に関しては下記までご連絡ください。

株式会社マイナビ 社長室 リサーチ&マーケティング部 アルバイトリサーチチーム

E-mail : myArm@mynavi.jp

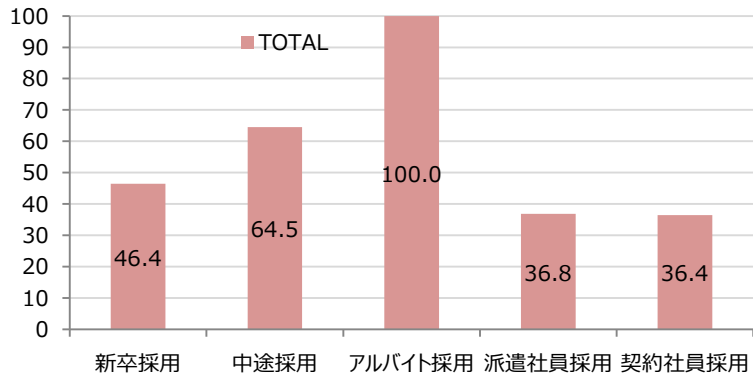
回答者プロフィール・割付	P2-3
直近半年間の給与変更（アルバイト/派遣社員/契約社員）	P4-6
直近半年間の時給アップ額（アルバイト/派遣社員/契約社員）	P7-9
直近半年間で給与を上げた理由（アルバイト/派遣社員/契約社員）	P10-13
この先半年間の給与変更予定（アルバイト/派遣社員/契約社員）	P14-16
この先半年間の時給アップ予定額（アルバイト/派遣社員/契約社員）	P17-19
この先半年間で給与を上げる理由（アルバイト/派遣社員/契約社員）	P20-23

## TOPIC

- 直近半年間のアルバイト給与は「上げた」と回答した割合が最も高く46.7%であった。とくに【警備・交通誘導(セキュリティ・設備工事等)】では約7割が給与を「上げた」と回答しており、全職種の中で最も高い数値となった。
- アルバイトの給与を上げた理由は、「人材確保が難しくなったため」が最も高く69.2%で、変更後の時給平均は85円アップの1,072円。
- この先半年間のアルバイト給与については「変わらない予定」が最も高く54.9%、次いで「上げる予定」が22.8%であった。職種別でアルバイト給与を「上げる予定」の割合が最も高かったのは【警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）】の33.7%であった。
- アルバイト給与を上げる理由は「人材確保が難しくなったため」が最も高く76.0%で、変更予定の時給平均は89円アップの1,111円。

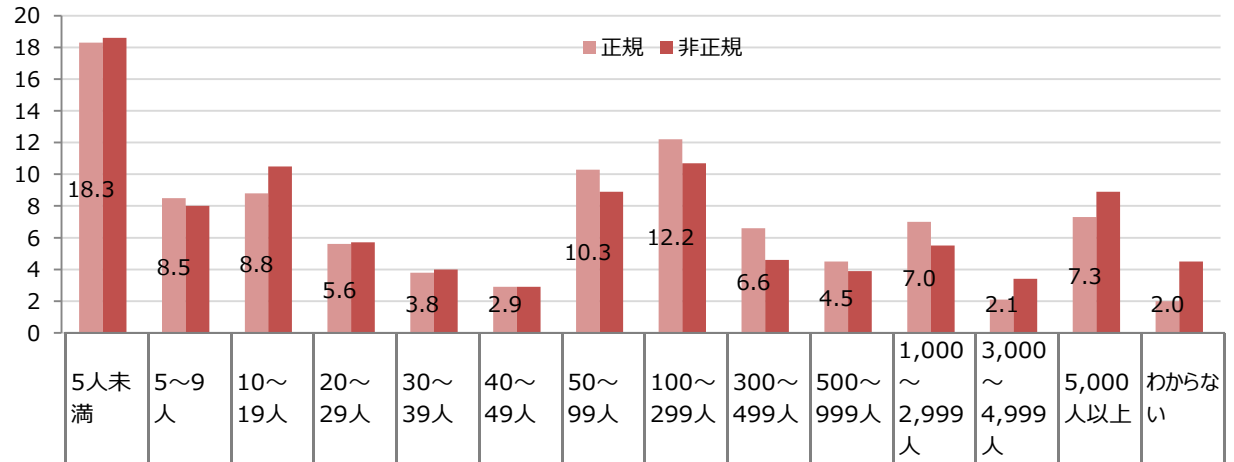
※本調査における「直近半年間」とは調査時期が2019年5月のため、2018年12月～2019年5月を想定し回答を得ている。また「この先半年間」とは2019年5月～10月を想定し回答を得ている。

## 担当経験のある採用業務

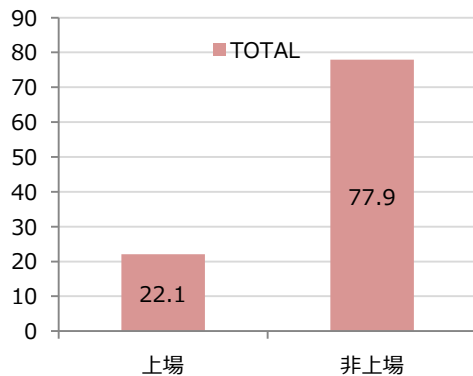


## 従業員数

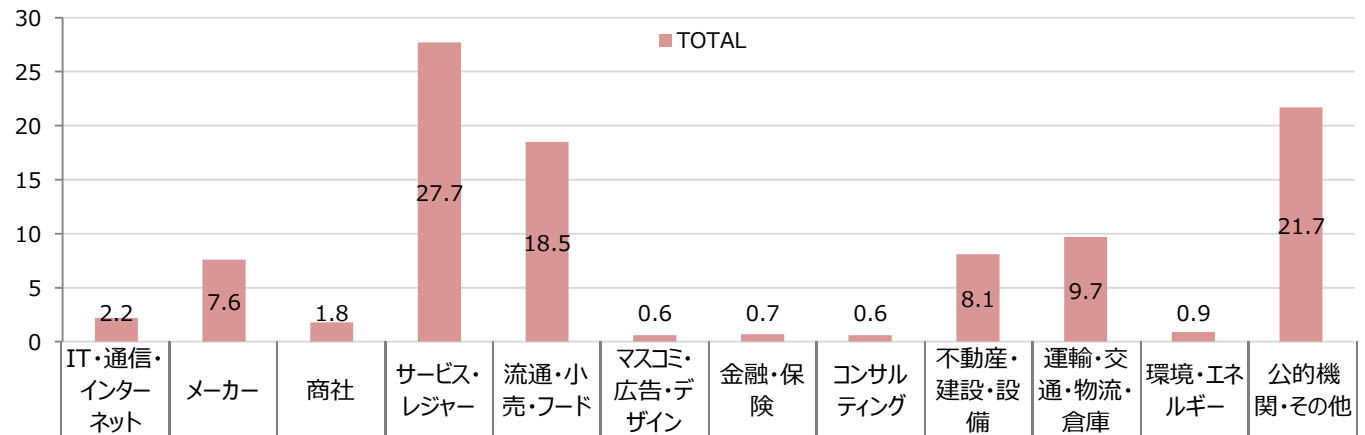
※単位はすべて「%」



## 企業規模



## 勤務先業種 (大分類)



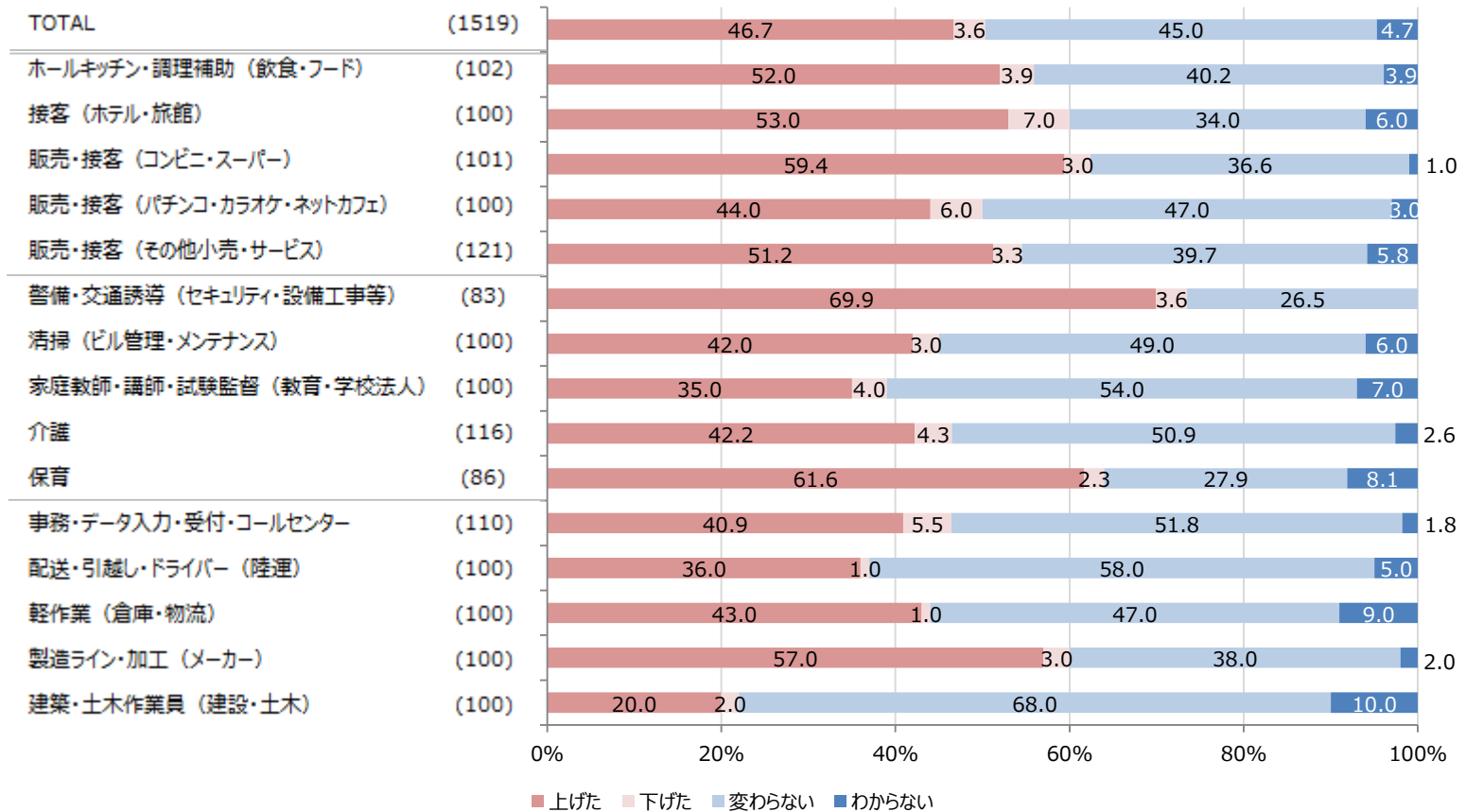
メインでアルバイト採用担当をしている業種	東名阪エリア	東名阪除く その他エリア	2エリア合計
ホールキッチン・調理補助（飲食・フード）	52	50	102
接客（ホテル・旅館）	50	50	100
販売・接客（コンビニ・スーパー）	50	51	101
販売・接客（パチンコ・カラオケ・ネットカフェ）	28	72	100
販売・接客（その他小売・サービス）	55	66	121
警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）	31	52	83
清掃（ビル管理・メンテナンス）	50	50	100
家庭教師・講師・試験監督（教育・学校法人）	50	50	100
介護	54	62	116
保育	34	52	86
事務・データ入力・受付・コールセンター	57	53	110
配送・引越し・ドライバー（陸運）	50	50	100
軽作業（倉庫・物流）	50	50	100
製造ライン・加工（メーカー）	50	50	100
建築・土木作業員（建設・土木）	50	50	100

※本レポート掲載の【業種】のスコアは2エリア計でのスコアを使用しています。

# 直近半年間の給与変更【アルバイト】

TOTALでは「上げた」が5割弱、業種別では【警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）】が69.9%と他よりも高い結果となった。また、【建築・土木作業員（建設・土木）】で「上げた」と回答した割合は20.0%で、他と比べて低い結果であった。

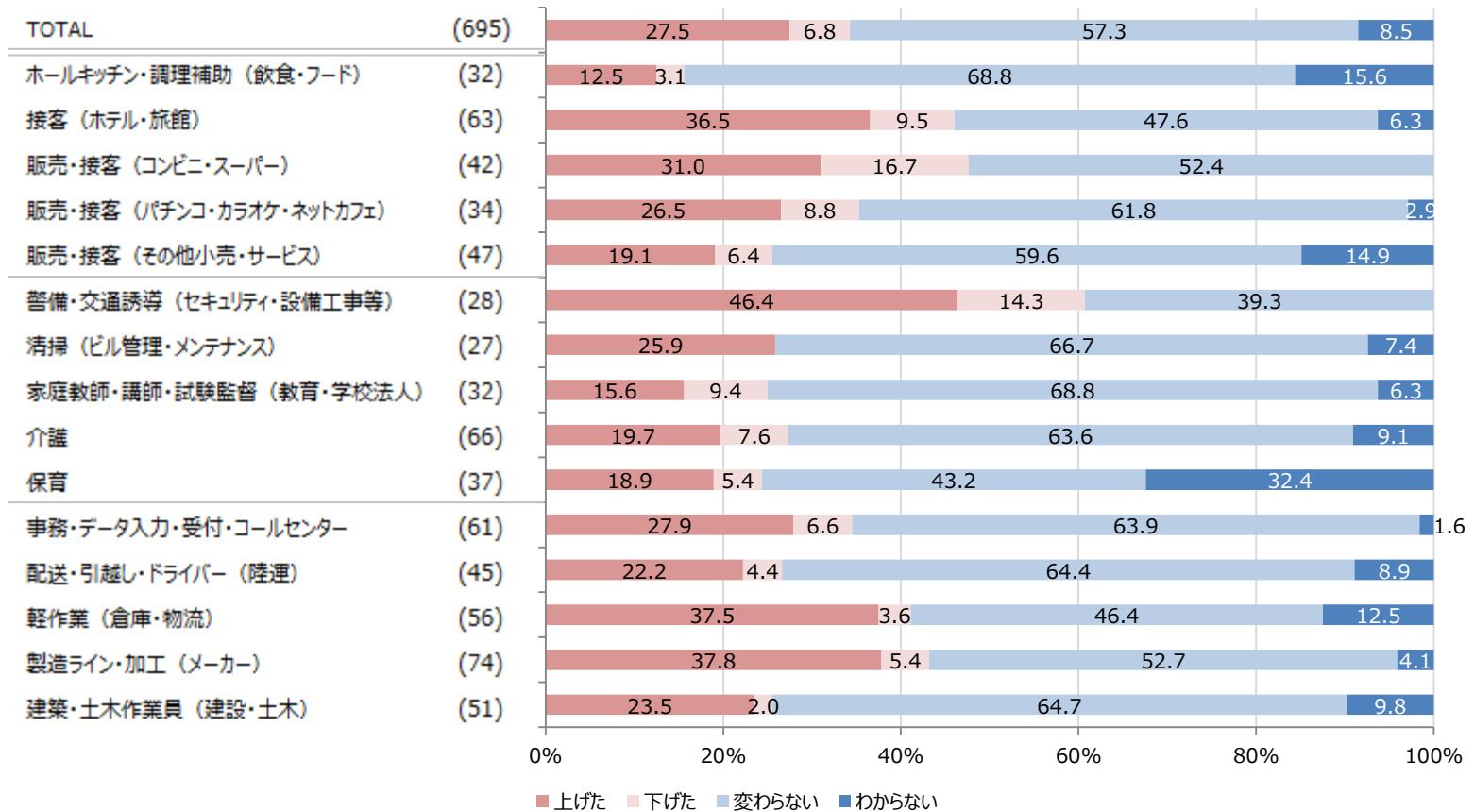
## Q.直近半年間に、非正規社員の給与を変更しましたか。【アルバイト】



TOTALでは「変わらない」が最も高く57.3%、次いで「上げた」が27.5%となっている。

## Q.直近半年間に、非正規社員の給与を変更しましたか。【派遣社員】

※n（回答数）=30未満のものについては参考値として掲載

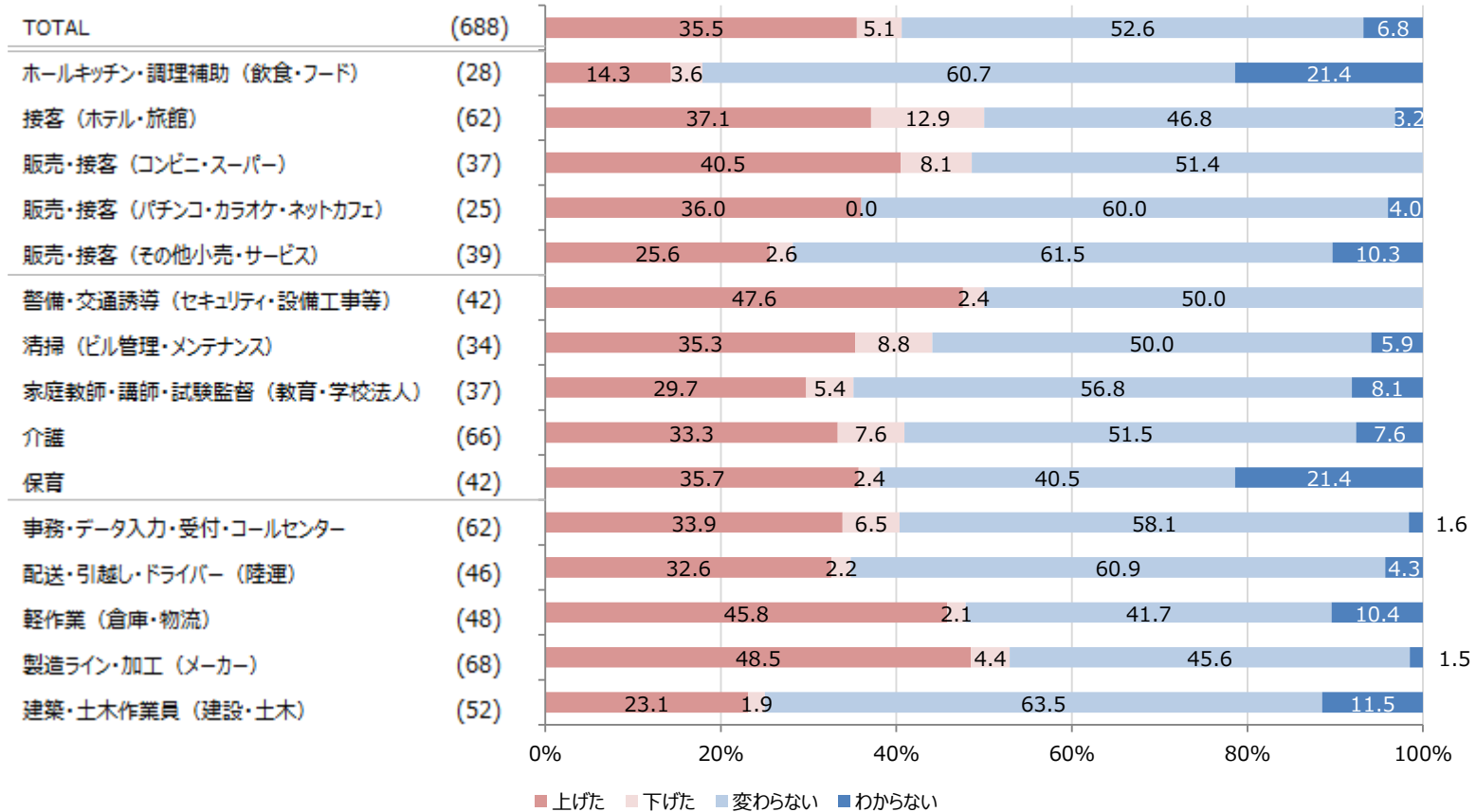


# 直近半年間の給与変更【契約社員】

TOTALでは「変わらない」が最も高く52.6%、ついで「上げた」が35.5%となっている。

## Q.直近半年間に、非正規社員の給与を変更しましたか。【契約社員】

※n（回答数）=30未満のものについては参考値として掲載

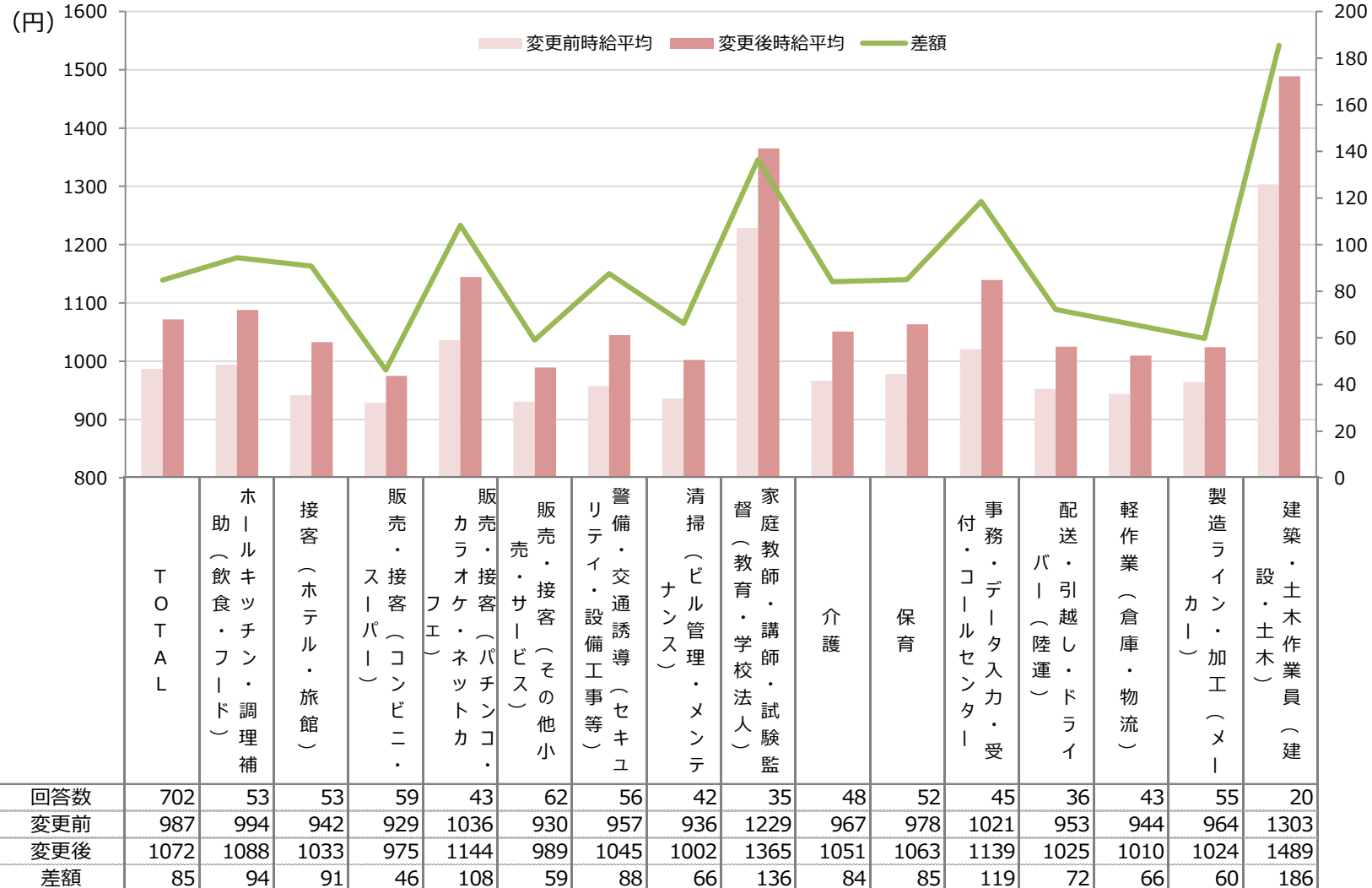


# 直近半年間の時給アップ額【アルバイト】

TOTALでは85円アップで、変更後の時給平均は1,072円であった。

## Q.変更前と変更後の時給をお答え下さい。【アルバイト】

※外れ値を除く「直近半年間で給与を上げた」ベース  
 ※日給・月給等の場合も全て時給換算にて回答  
 ※n（回答数）=30未満のものについては参考値として掲載

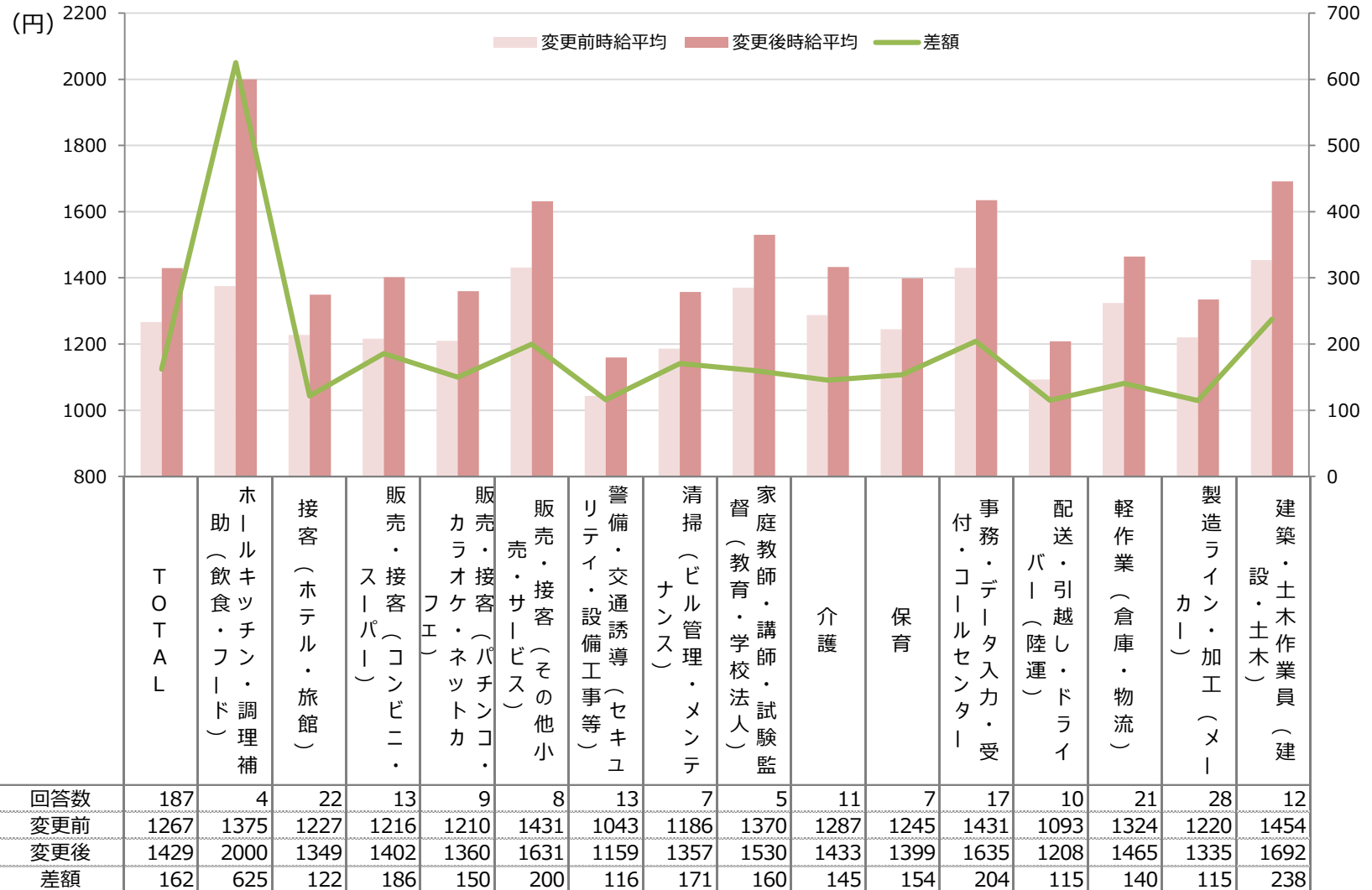




TOTALでは162円アップで、変更後の時給平均は1,429円であった。

## Q.変更前と変更後の時給をお答え下さい。【派遣社員】

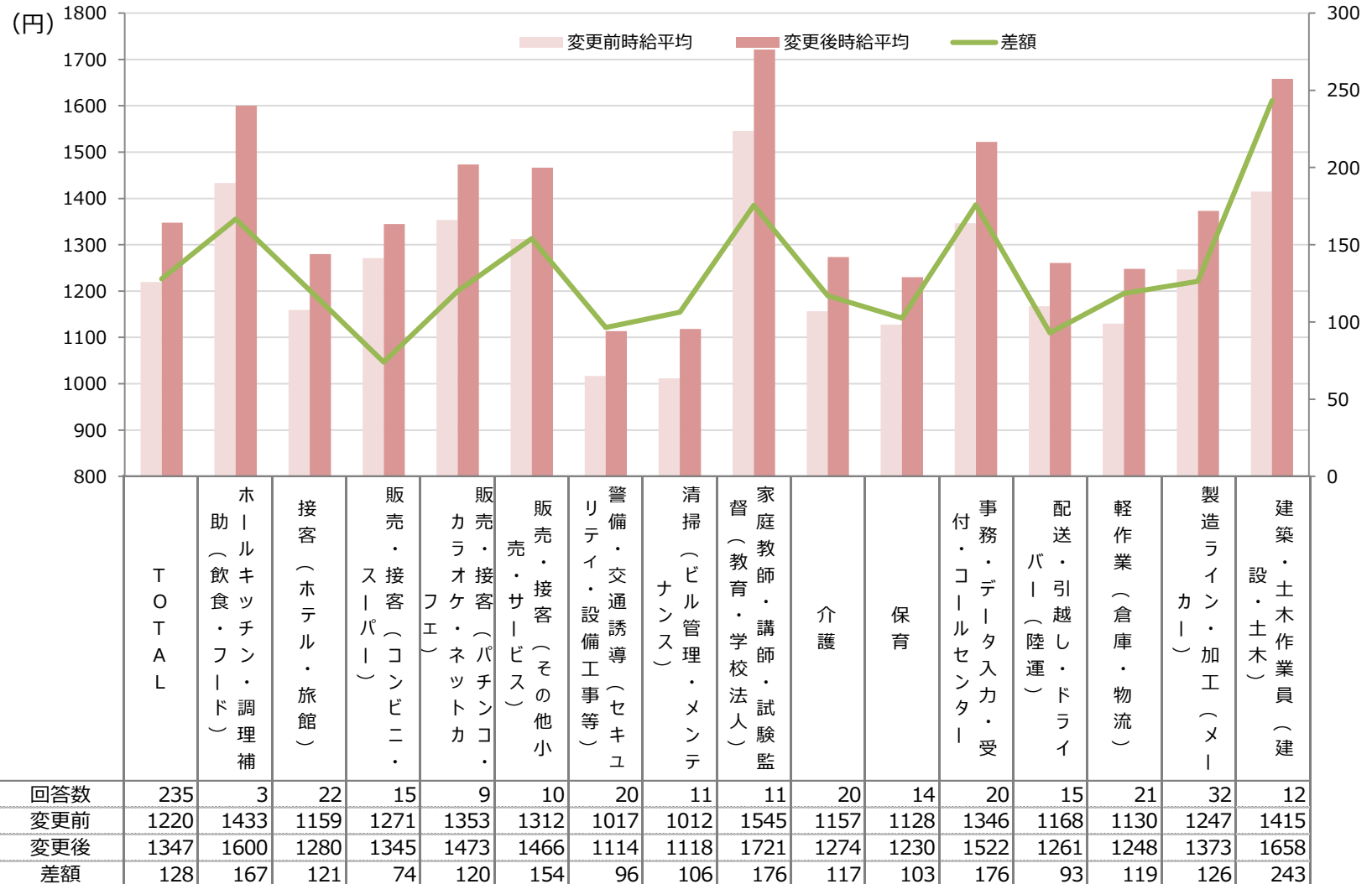
※外れ値を除く「直近半年間で給与を上げた」ベース  
 ※日給・月給等の場合も全て時給換算にて回答  
 ※n（回答数）=30未満のものについては参考値として掲載



TOTALでは128円アップで、変更後の時給平均は1,347円であった。

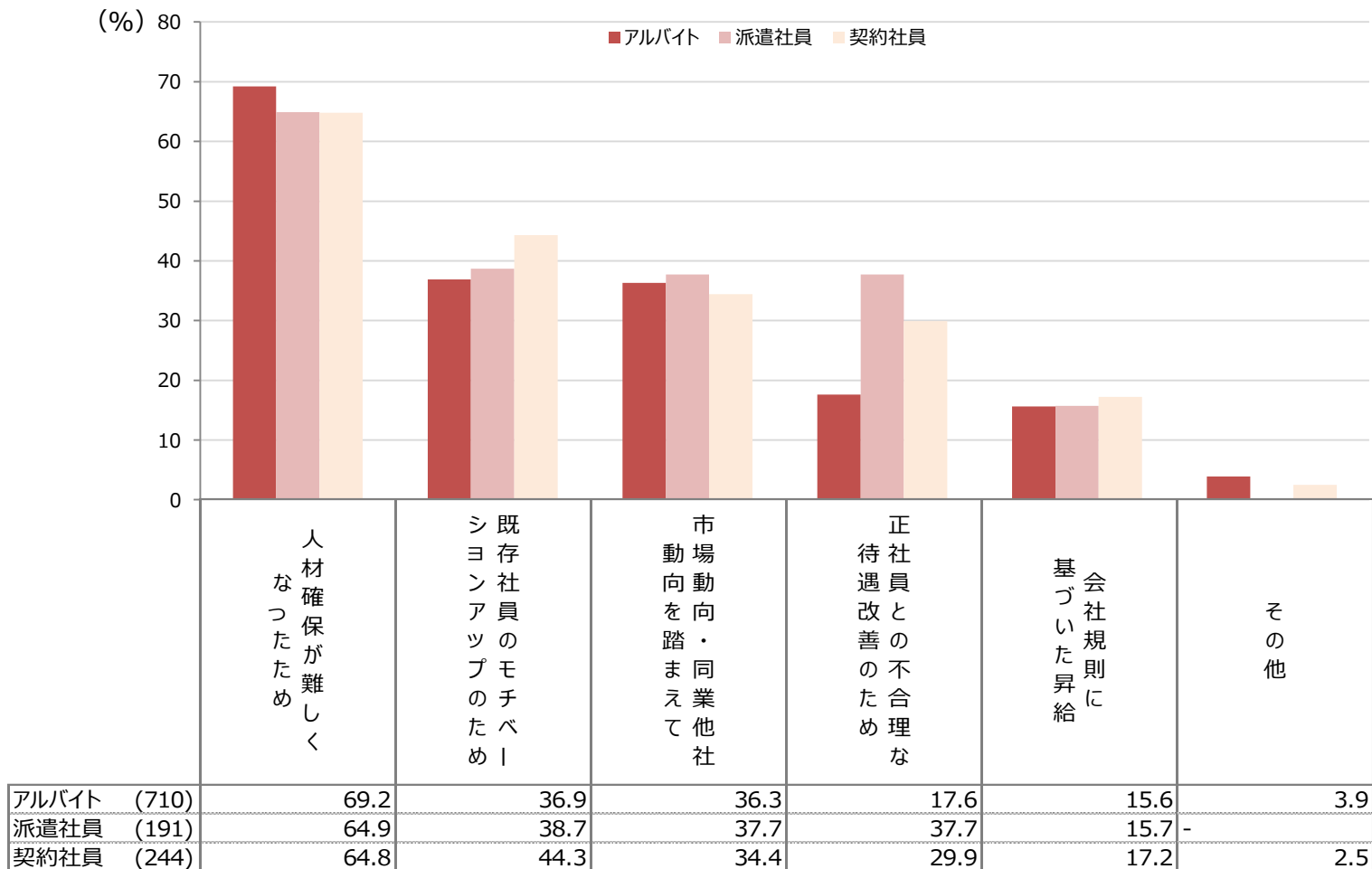
## Q.変更前と変更後の時給をお答え下さい。【契約社員】

※外れ値を除く「直近半年間で給与を上げた」ベース  
 ※日給・月給等の場合も全て時給換算にて回答  
 ※n（回答数）=30未満のものについては参考値として掲載



全雇用形態で「人材確保が難しくなったため」が最も高い結果となった。雇用形態別では【派遣社員】と【契約社員】の「正社員との不合理な待遇改善のため」が【アルバイト】と比較して10ポイント以上高くなっている。  
また【契約社員】の「既存社員のモチベーションアップのため」が他の雇用形態と比べて高い傾向になっている。

## Q.非正規社員の給与を上げた理由として当てはまるものをすべてお選びください。



# 給与を上げた理由【アルバイト】

詳細は下記の通り。

※n（回答数）=30未満のものについては参考値として掲載

		人材確保が難しく なったため	既存社員のモチベーション	市場動向・同業他社 動向を踏まえて	正社員との不合理な 待遇改善のため	会社規則に基づいた 昇給	その他
TOTAL	(710)	69.2	36.9	36.3	17.6	15.6	3.9
ホールキッチン・調理補助（飲食・フード）	(53)	81.1	30.2	35.8	17.0	15.1	1.9
接客（ホテル・旅館）	(53)	77.4	49.1	37.7	28.3	9.4	3.8
販売・接客（コンビニ・スーパー）	(60)	75.0	30.0	45.0	16.7	15.0	5.0
販売・接客（パチンコ・カラオケ・ネットカフェ）	(44)	63.6	29.5	34.1	18.2	27.3	6.8
販売・接客（その他小売・サービス）	(62)	69.4	32.3	38.7	8.1	11.3	6.5
警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）	(58)	77.6	39.7	39.7	19.0	5.2	3.4
清掃（ビル管理・メンテナンス）	(42)	76.2	38.1	38.1	16.7	14.3	-
家庭教師・講師・試験監督（教育・学校法人）	(35)	42.9	45.7	37.1	17.1	34.3	8.6
介護	(49)	69.4	44.9	30.6	12.2	16.3	4.1
保育	(53)	62.3	37.7	32.1	11.3	20.8	5.7
事務・データ入力・受付・コールセンター	(45)	57.8	37.8	28.9	28.9	17.8	-
配送・引越し・ドライバー（陸運）	(36)	72.2	36.1	33.3	30.6	11.1	-
軽作業（倉庫・物流）	(43)	65.1	32.6	41.9	16.3	14.0	4.7
製造ライン・加工（メーカー）	(57)	70.2	33.3	36.8	14.0	10.5	3.5
建築・土木作業員（建設・土木）	(20)	60.0	45.0	25.0	15.0	30.0	5.0

(%)

# 給与を上げた理由【派遣社員】

詳細は下記の通り。

※n（回答数）=30未満のものについては参考値として掲載

		人材確保が難しく なったため	既存社員のモチベーション	市場動向・同業他社 動向を踏まえて	正社員との不合理な 待遇改善のため	会社規則に基づいた 昇給	その他
TOTAL	(191)	64.9	38.7	37.7	37.7	15.7	-
ホールキッチン・調理補助（飲食・フード）	(4)	75.0	25.0	25.0	50.0	-	-
接客（ホテル・旅館）	(23)	56.5	47.8	26.1	47.8	17.4	-
販売・接客（コンビニ・スーパー）	(13)	69.2	46.2	46.2	46.2	15.4	-
販売・接客（パチンコ・カラオケ・ネットカフェ）	(9)	44.4	33.3	22.2	55.6	11.1	-
販売・接客（その他小売・サービス）	(9)	44.4	33.3	44.4	33.3	11.1	-
警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）	(13)	76.9	46.2	46.2	38.5	30.8	-
清掃（ビル管理・メンテナンス）	(7)	57.1	28.6	14.3	42.9	14.3	-
家庭教師・講師・試験監督（教育・学校法人）	(5)	60.0	20.0	60.0	60.0	40.0	-
介護	(13)	76.9	23.1	23.1	30.8	7.7	-
保育	(7)	57.1	42.9	71.4	14.3	14.3	-
事務・データ入力・受付・コールセンター	(17)	52.9	41.2	35.3	29.4	11.8	-
配送・引越し・ドライバー（陸運）	(10)	90.0	40.0	30.0	30.0	-	-
軽作業（倉庫・物流）	(21)	71.4	42.9	33.3	33.3	14.3	-
製造ライン・加工（メーカー）	(28)	64.3	35.7	46.4	32.1	14.3	-
建築・土木作業員（建設・土木）	(12)	75.0	41.7	50.0	41.7	33.3	-

(%)

# 給与を上げた理由【契約社員】

詳細は下記の通り。

※n（回答数）=30未満のものについては参考値として掲載

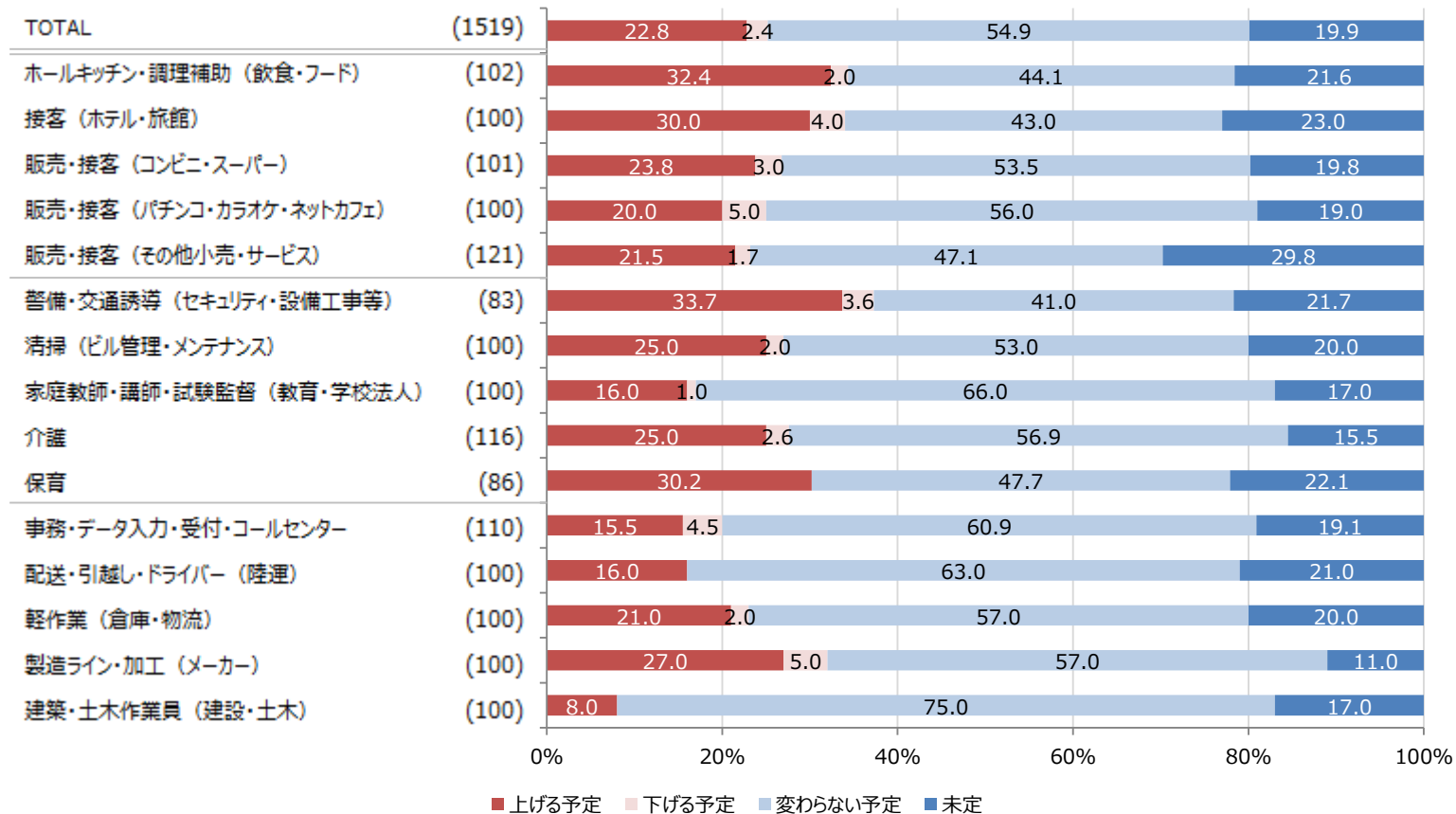
		人材確保が難しく なったため	既存社員のモチベ アップのため	市場動向・同業他社 動向を踏まえて	正社員との不合理な 待遇改善のため	会社規則に基づいた 昇給	その他
TOTAL	(244)	64.8	44.3	34.4	29.9	17.2	2.5
ホールキッチン・調理補助（飲食・フード）	(4)	100.0	-	-	25.0	-	-
接客（ホテル・旅館）	(23)	69.6	56.5	34.8	43.5	17.4	4.3
販売・接客（コンビニ・スーパー）	(15)	53.3	33.3	33.3	33.3	6.7	6.7
販売・接客（パチンコ・カラオケ・ネットカフェ）	(9)	44.4	33.3	33.3	44.4	22.2	11.1
販売・接客（その他小売・サービス）	(10)	60.0	40.0	30.0	20.0	10.0	-
警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）	(20)	80.0	50.0	35.0	15.0	10.0	-
清掃（ビル管理・メンテナンス）	(12)	75.0	50.0	25.0	25.0	16.7	-
家庭教師・講師・試験監督（教育・学校法人）	(11)	63.6	54.5	63.6	54.5	36.4	9.1
介護	(22)	68.2	40.9	27.3	9.1	18.2	4.5
保育	(15)	66.7	40.0	46.7	33.3	13.3	6.7
事務・データ入力・受付・コールセンター	(21)	47.6	52.4	33.3	42.9	23.8	-
配送・引越し・ドライバー（陸運）	(15)	73.3	33.3	20.0	33.3	6.7	-
軽作業（倉庫・物流）	(22)	63.6	50.0	27.3	27.3	27.3	-
製造ライン・加工（メーカー）	(33)	63.6	39.4	39.4	27.3	15.2	-
建築・土木作業員（建設・土木）	(12)	58.3	50.0	50.0	25.0	25.0	-

(%)

# この先半年間の給与変更予定【アルバイト】

TOTALでは54.9%が「変わらない予定」、次いで22.8%が「上げる予定」と回答した。  
業種別では【警備・交通誘導(セキュリティ・設備工事等)】の「上げる予定」が33.7%と、TOTALと比較して高い結果となっている。

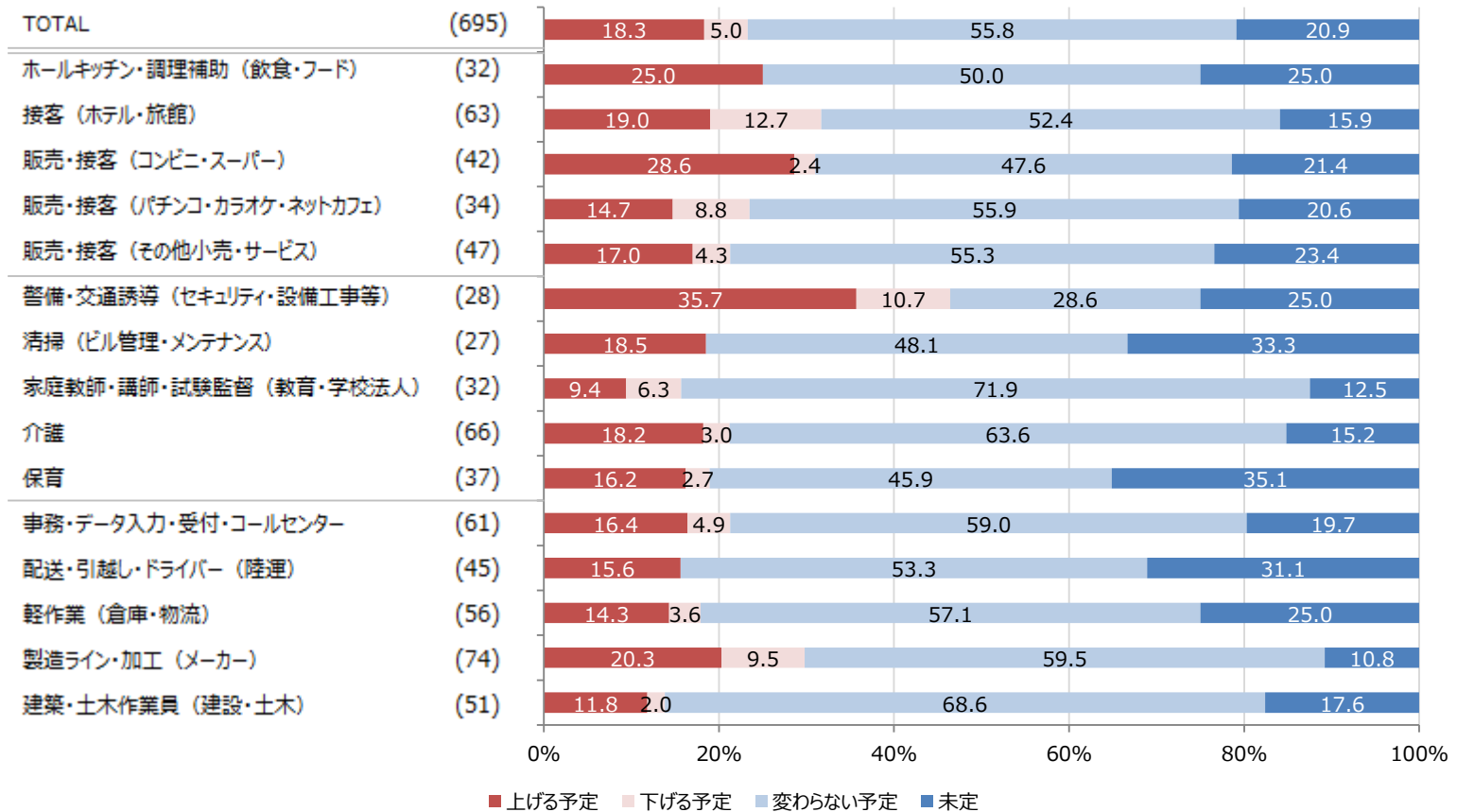
## Q.この先半年間で非正規社員の給与を変更する予定はありますか。【アルバイト】



TOTALでは55.8%が「変わらない予定」、次いで18.3%が「上げる予定」と回答した。

## Q.この先半年間で非正規社員の給与を変更する予定はありますか。【派遣社員】

※n（回答数）=30未満のものについては参考値として掲載

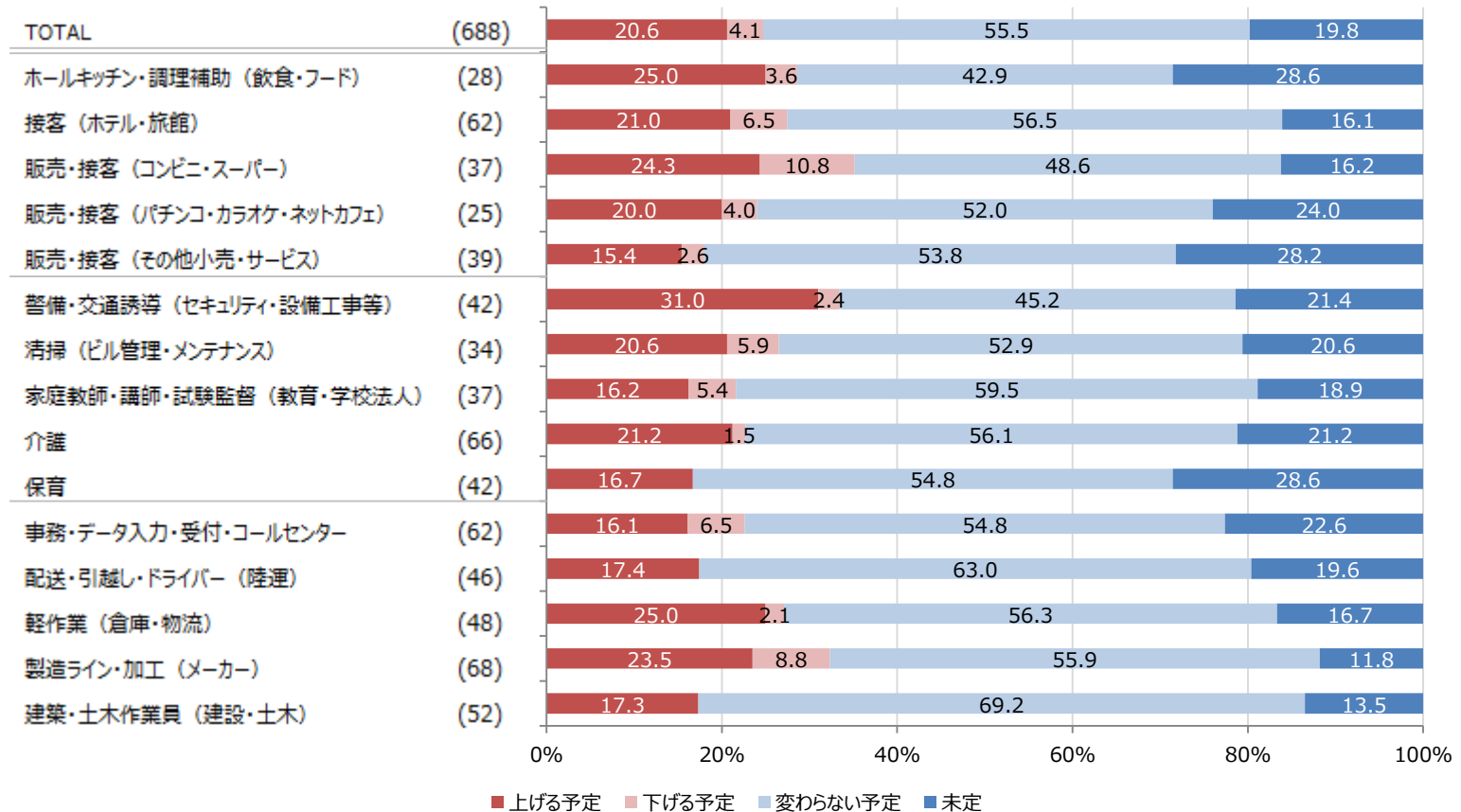




TOTALでは55.5%が「変わらない予定」、次いで20.6%が「上げる予定」と回答した。

## Q.この先半年間で非正規社員の給与を変更する予定はありますか。【契約社員】

※n（回答数）=30未満のものについては参考値として掲載



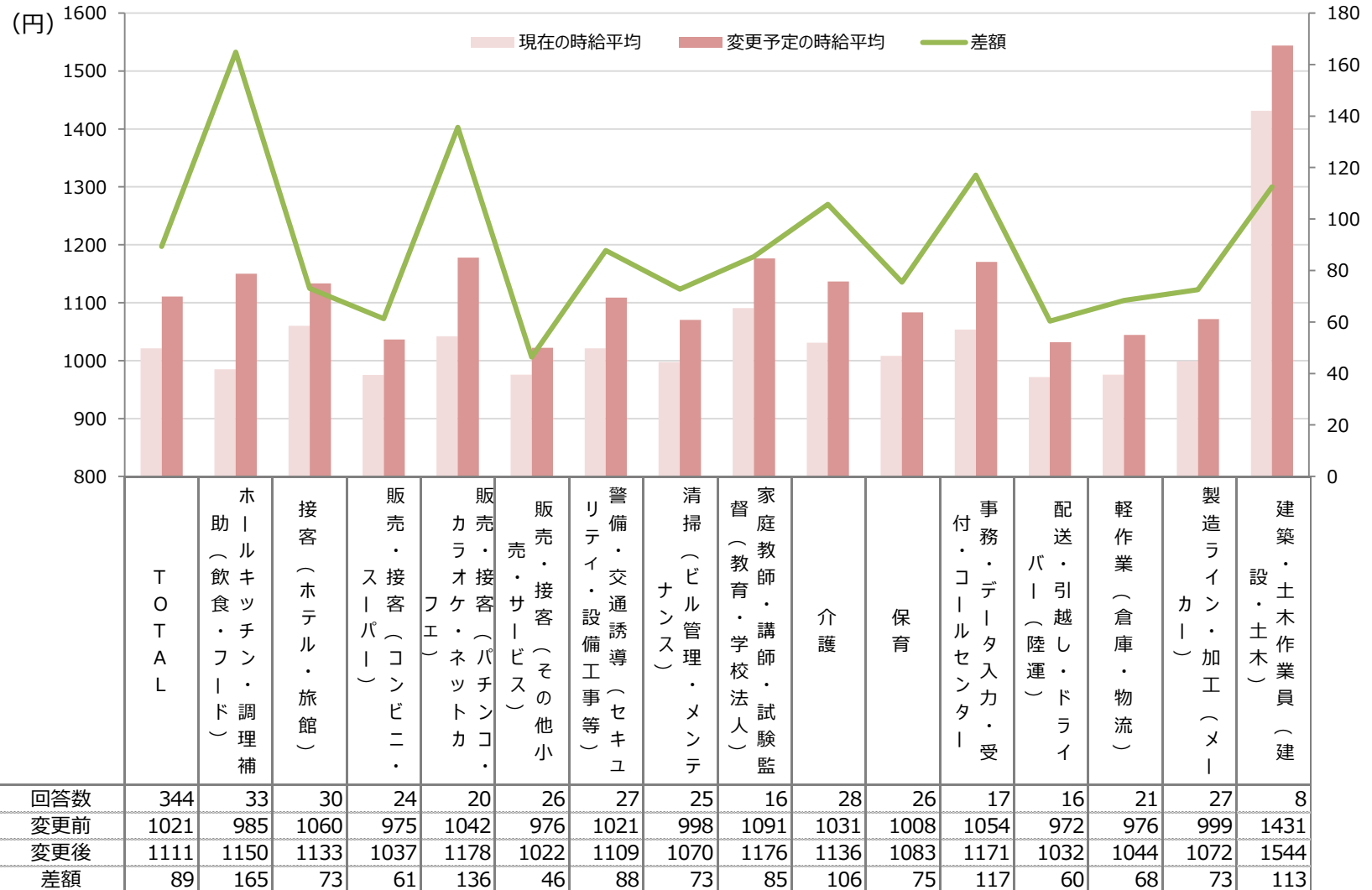
TOTALでは89円アップ予定で、変更予定の時給平均は1,111円であった。

## Q.現在の時給と変更予定の時給をお答え下さい。【アルバイト】

※外れ値を除く「この先半年間で給与を上げる」ベース

※日給・月給等の場合も全て時給換算にて回答

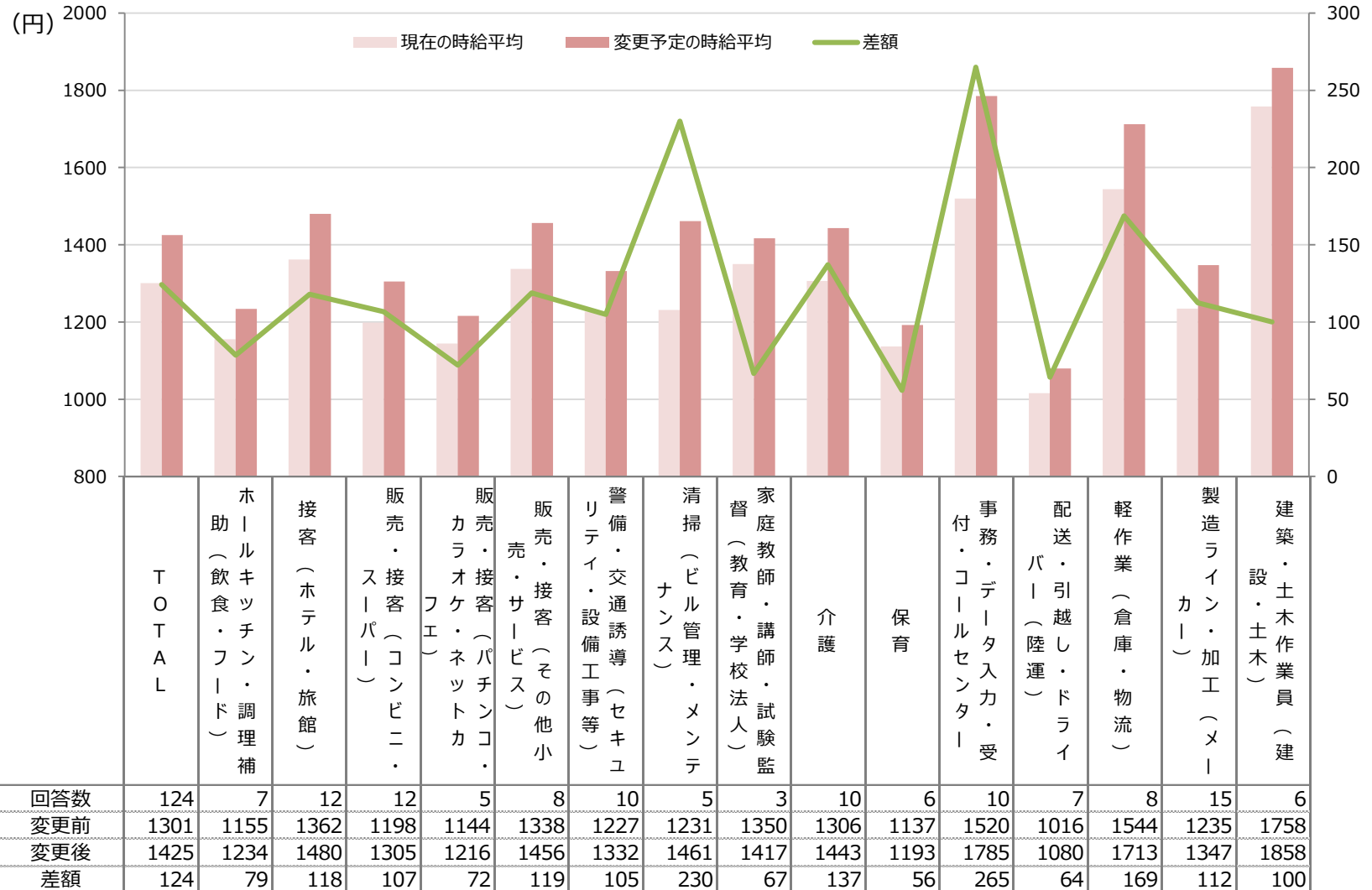
※n（回答数）=30未満のものについては参考値として掲載



TOTALでは124円アップ予定で、変更予定の時給平均は1,425円であった。

## Q.現在の時給と変更予定の時給をお答え下さい。【派遣社員】

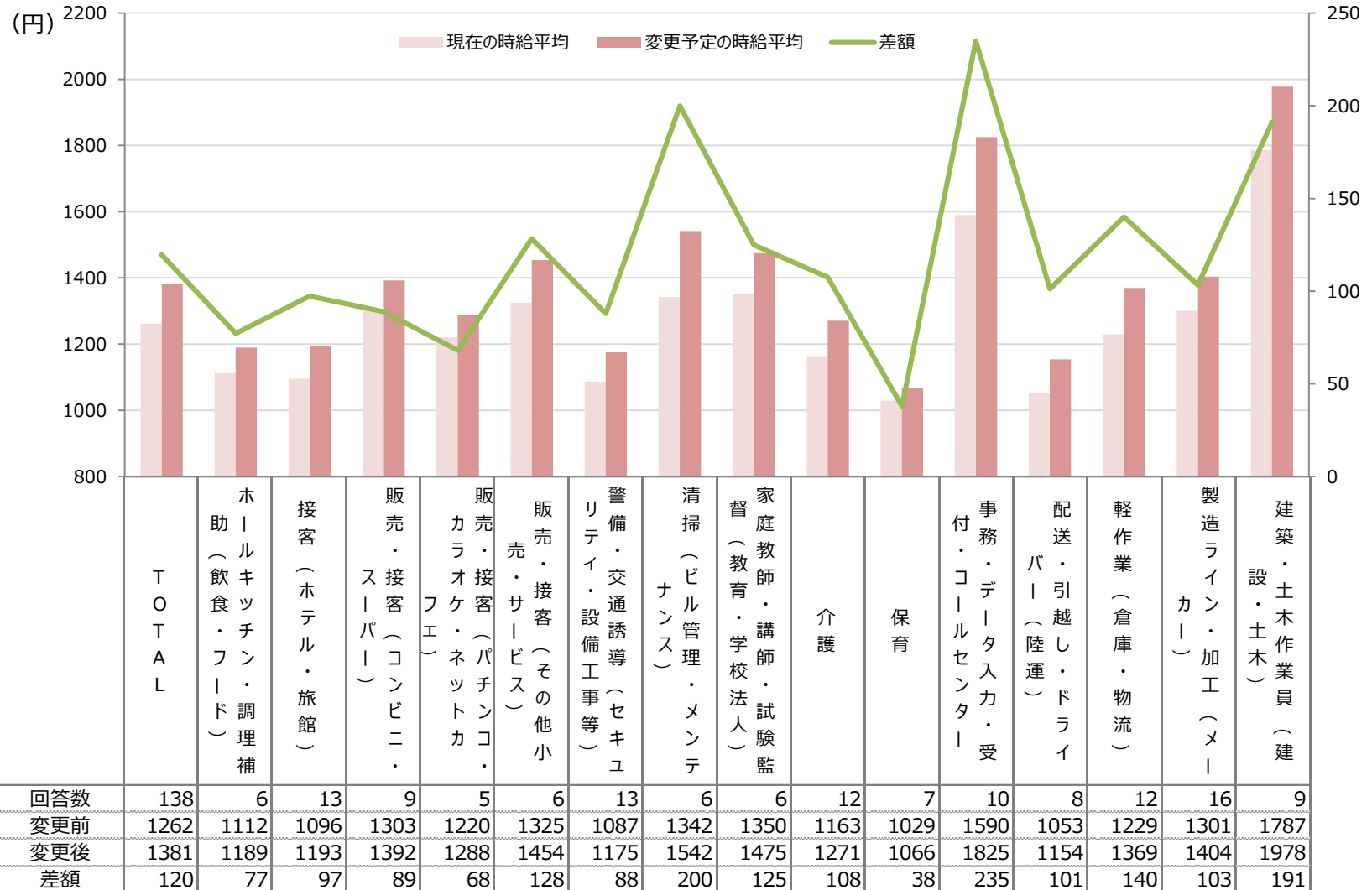
※外れ値を除く「この先半年間で給与を上げる」ベース  
 ※日給・月給等の場合も全て時給換算にて回答  
 ※n（回答数）=30未満のものについては参考値として掲載



TOTALでは120円アップ予定で、変更予定後の時給平均は1,381円であった。

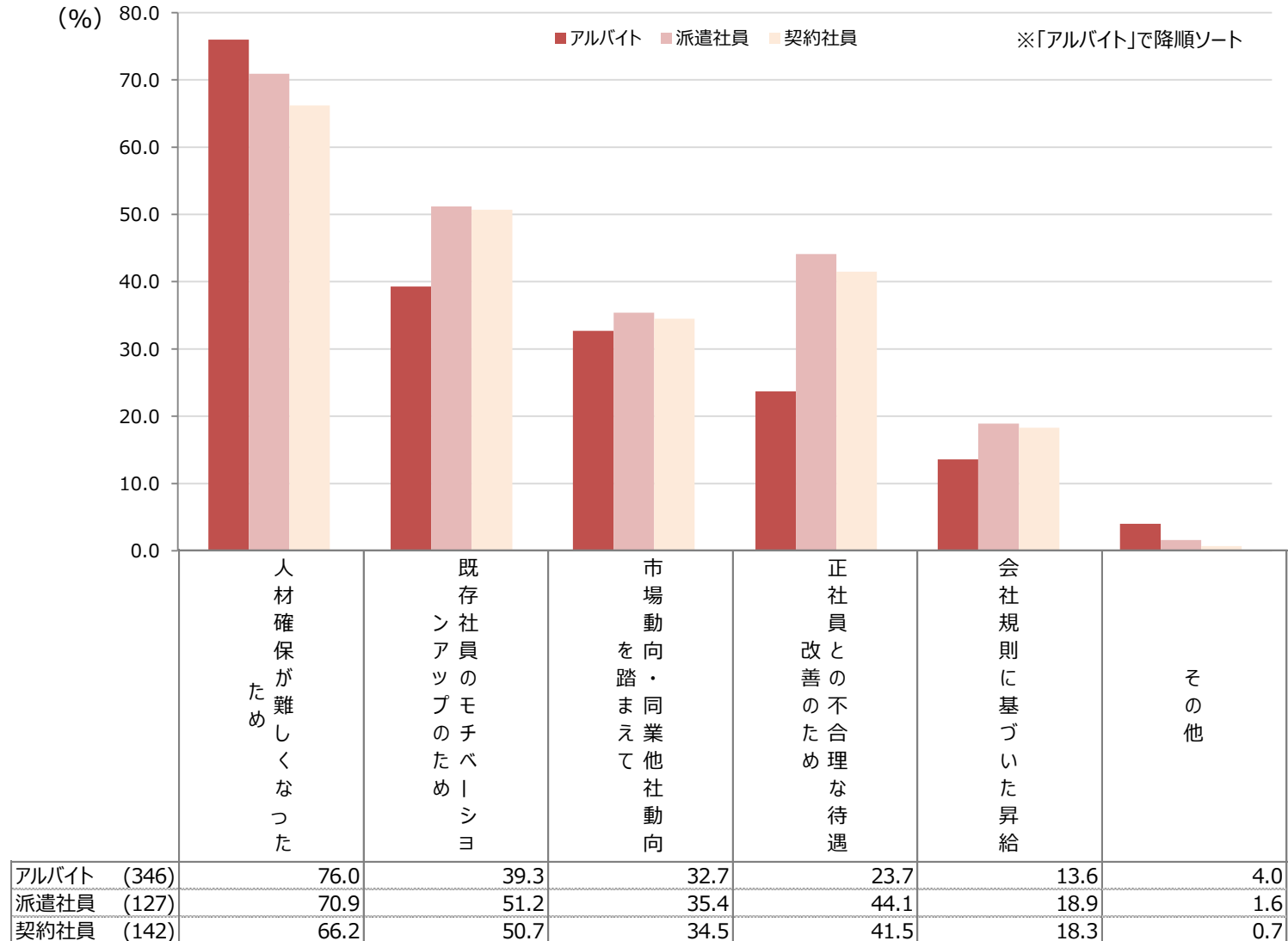
## Q.現在の時給と変更予定の時給をお答え下さい。【契約社員】

※外れ値を除く「この先半年間で給与を上げる」ベース  
 ※日給・月給等の場合も全て時給換算にて回答  
 ※n（回答数）=30未満のものについては参考値として掲載



すべての雇用形態で「人材確保が難しくなったため」が最も高い結果となった。雇用形態別では【派遣社員】と【契約社員】の「既存社員のモチベーションアップのため」と「正社員との不合理な待遇改善のため」が【アルバイト】よりも10ポイント以上高い結果となっている。

## Q.非正規社員の給与を上げる予定の理由として当てはまるものをすべてお選びください。



詳細は以下のとおり。

## Q.非正規社員の給与を上げる予定の理由として当てはまるものをすべてお選びください。

※「アルバイト」で降順ソート

※n（回答数）=30未満のものについては参考値として掲載

		人材確保が難しく なったため	既存社員のモチベ アップのため	市場動向・同業他社 動向を踏まえて	正社員との不合理な 待遇改善のため	会社規則に基づいた 昇給	その他
TOTAL	(346)	76.0	39.3	32.7	23.7	13.6	4.0
ホールキッチン・調理補助（飲食・フード）	(33)	84.8	36.4	30.3	21.2	9.1	3.0
接客（ホテル・旅館）	(30)	96.7	43.3	40.0	30.0	13.3	6.7
販売・接客（コンビニ・スーパー）	(24)	79.2	29.2	37.5	25.0	16.7	-
販売・接客（パチンコ・カラオケ・ネットカフェ）	(20)	80.0	40.0	40.0	15.0	-	5.0
販売・接客（その他小売・サービス）	(26)	69.2	38.5	30.8	15.4	11.5	3.8
警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）	(28)	71.4	46.4	25.0	21.4	10.7	7.1
清掃（ビル管理・メンテナンス）	(25)	84.0	28.0	24.0	20.0	8.0	4.0
家庭教師・講師・試験監督（教育・学校法人）	(16)	81.3	43.8	56.3	31.3	25.0	6.3
介護	(29)	79.3	37.9	24.1	10.3	10.3	3.4
保育	(26)	57.7	46.2	26.9	23.1	19.2	-
事務・データ入力・受付・コールセンター	(17)	64.7	29.4	35.3	17.6	17.6	-
配送・引越し・ドライバー（陸運）	(16)	68.8	37.5	31.3	43.8	18.8	-
軽作業（倉庫・物流）	(21)	61.9	38.1	42.9	23.8	14.3	9.5
製造ライン・加工（メーカー）	(27)	70.4	51.9	33.3	44.4	14.8	7.4
建築・土木作業員（建設・土木）	(8)	87.5	37.5	12.5	12.5	37.5	-

(%)

詳細は以下のとおり。

## Q.非正規社員の給与を上げる予定の理由として当てはまるものをすべてお選びください。

※「アルバイト」で降順ソート

※n（回答数）=30未満のものについては参考値として掲載

		人材確保が難しくなったため	既存社員のモチベーションのため	市場動向・同業他社を踏まえて	正社員との不合理な待遇改善のため	会社規則に基づいた昇給	その他
TOTAL	(127)	70.9	51.2	35.4	44.1	18.9	1.6
ホールキッチン・調理補助（飲食・フード）	(8)	75.0	37.5	37.5	50.0	12.5	-
接客（ホテル・旅館）	(12)	66.7	50.0	41.7	41.7	16.7	8.3
販売・接客（コンビニ・スーパー）	(12)	75.0	33.3	50.0	58.3	16.7	-
販売・接客（パチンコ・カラオケ・ネットカフェ）	(5)	60.0	40.0	20.0	20.0	-	-
販売・接客（その他小売・サービス）	(8)	62.5	62.5	37.5	25.0	12.5	-
警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）	(10)	90.0	60.0	40.0	50.0	30.0	-
清掃（ビル管理・メンテナンス）	(5)	60.0	40.0	40.0	20.0	-	-
家庭教師・講師・試験監督（教育・学校法人）	(3)	100.0	66.7	100.0	66.7	66.7	-
介護	(12)	66.7	25.0	25.0	16.7	8.3	8.3
保育	(6)	66.7	66.7	50.0	-	16.7	-
事務・データ入力・受付・コールセンター	(10)	70.0	70.0	20.0	70.0	20.0	-
配送・引越し・ドライバー（陸運）	(7)	42.9	71.4	14.3	71.4	-	-
軽作業（倉庫・物流）	(8)	62.5	62.5	37.5	62.5	37.5	-
製造ライン・加工（メーカー）	(15)	73.3	53.3	33.3	60.0	26.7	-
建築・土木作業員（建設・土木）	(6)	100.0	50.0	16.7	16.7	33.3	-

(%)

詳細は以下のとおり。

## Q.非正規社員の給与を上げる予定の理由として当てはまるものをすべてお選びください。

※「アルバイト」で降順ソート

※n（回答数）=30未満のものについては参考値として掲載

		人材確保が難しく なったため	既存社員のモチベ アップのため	市場動向・同業他社 動向を踏まえて	正社員との不合理な 待遇改善のため	会社規則に基づいた 昇給	その他
TOTAL	(142)	66.2	50.7	34.5	41.5	18.3	0.7
ホールキッチン・調理補助（飲食・フード）	(7)	71.4	14.3	14.3	57.1	-	-
接客（ホテル・旅館）	(13)	61.5	53.8	46.2	61.5	30.8	7.7
販売・接客（コンビニ・スーパー）	(9)	66.7	44.4	44.4	55.6	11.1	-
販売・接客（パチンコ・カラオケ・ネットカフェ）	(5)	40.0	20.0	20.0	60.0	20.0	-
販売・接客（その他小売・サービス）	(6)	66.7	83.3	33.3	16.7	16.7	-
警備・交通誘導（セキュリティ・設備工事等）	(13)	84.6	61.5	30.8	30.8	15.4	-
清掃（ビル管理・メンテナンス）	(7)	85.7	28.6	42.9	28.6	14.3	-
家庭教師・講師・試験監督（教育・学校法人）	(6)	66.7	83.3	83.3	50.0	50.0	-
介護	(14)	64.3	50.0	28.6	7.1	-	-
保育	(7)	57.1	42.9	28.6	-	14.3	-
事務・データ入力・受付・コールセンター	(10)	70.0	40.0	30.0	60.0	10.0	-
配送・引越し・ドライバー（陸運）	(8)	50.0	62.5	12.5	62.5	25.0	-
軽作業（倉庫・物流）	(12)	58.3	58.3	41.7	50.0	33.3	-
製造ライン・加工（メーカー）	(16)	68.8	50.0	43.8	50.0	18.8	-
建築・土木作業員（建設・土木）	(9)	66.7	55.6	11.1	33.3	22.2	-

(%)