人材ニーズ調査

（2019年12月調査実施）

■実施要綱

調査方法
人材採用に関して、[採用実施] [手法選定][雇用の決定]のいずれかの決裁権を持つ採用担当者を対象に、WEB調査を実施
（アンケートモニター提供元：GMOリサーチ株式会社）

調査期間
2019年12月13日（金）～12月18日（水）　《前回調査》 2018年12月4日（火）～12月6日（木）

回答方法
・WEBフォームにて回答

有効回答数
2,077名　分類：

企業分類	（上場 584名 ・ 非上場 1,493名 ｜ 製造 581名 ・ 非製造1,496名）
企業規模	（300人未満 1,172名 ・ 300～999人 380名 ・ 1,000人以上 525名）
回答者在住エリア	（関東 784名 ・ 東海 250名 ・ 関西 419名 ・ その他 624名）
回答担当者属性	＜重複あり＞ 各雇用形態別に決裁権を持つ方に限定して回答を集計 新卒採用：1,126名、中途採用：1,401名、契約社員・嘱託社員：775名、パート・アルバイト：1,131名、派遣社員：919名） ※「派遣社員」に関しては、採用実績のある方を対象とした。

■目次

実施要綱 / 目次

TOPICS 2

※複数選択の設問は、【複数回答】と表記。それ以外は単数回答か数値回答。

【1】採用実績と今後の採用ニーズ

・【雇用形態別】	2019年の採用状況＜働き始めた方がいる割合＞	【複数回答】	6
・【雇用形態別】	2020年の募集予定＜募集する可能性がある割合＞	【複数回答】	6
・【雇用形態別】	年始時点での採用予定人数		6
・【雇用形態別】	調査時点の年間雇用開始契約人数		6
・【雇用形態別】	2019年に募集した職種（正社員・非正社員区分による比較）	【複数回答】	7
・【雇用形態別】	前年と比較した採用ニーズの増減		10

【2】採用の理由、採用スタンスや採用手法について

・【雇用形態別】	採用の理由（正社員・非正社員区分による比較）	【複数回答】	11
・【雇用形態別】	採用のスタンス		13
・【雇用形態別】	採用手法	【複数回答】	14

【3】雇用人材決定のポイントと採用後に感じるミスマッチについて

・【雇用形態別】	採用基準として重要だと考えているポイント	【複数回答】	16

【4】働く方の雇用形態の変更について

・	雇用形態の変更について今年1年であったもの	【複数回答】	19
・【雇用形態別】	正社員雇用への転換増減		19

【5】多様な労働力の確保・採用にあたっての期待点と懸念点

・【雇用形態別】	多様な働き方の拡充や労働力の確保のために、今後採用したい(検討中を含む)対象	【複数回答】	20
・【対象別】	採用時の期待点	【複数回答】	21
・【対象別】	採用時の懸念点	【複数回答】	21

【6】採用コストについて

・【雇用形態別】	前年に対して、1人採用するためのコストの増減	25
・【雇用形態別】	採用目標達成のため、この1年で基本給を上げることはあったか	26

【7】2030年まで予想される変化（採用・人事施策）

・	採用・人事施策において重要性が変化する項目は	27

【8】「同一労働・同一賃金」への対応

・	2020年の4月までにどのように対応するか（基本給・賞与・就業規則・交通費など）	29
・	現時点で、どの程度準備が進んでいるか	29

■本調査に関するお問い合わせ先
株式会社 マイナビ　社長室　リサーチ＆マーケティング部
TEL：03(6267)4571　E-mail：myrm@mynavi.jp

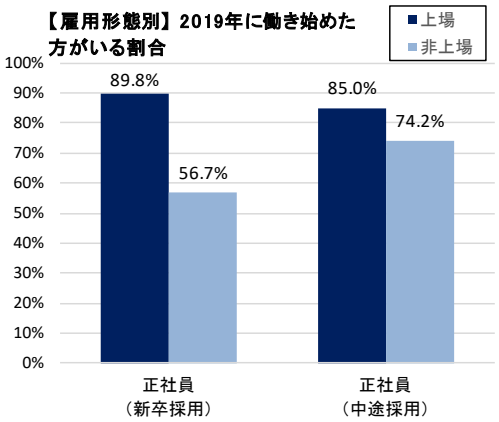
Copyright (C) 2018 Mynavi Corporation

【TOPICS】

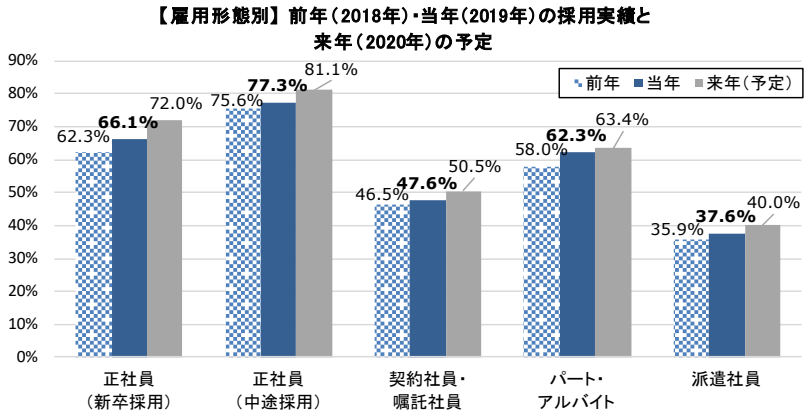
■最も高い割合で実施されていたのは「中途採用」で77.3%、上場企業では特に、正社員採用の割合が高い傾向（P6）

採用に関する業務の決裁権をもつ担当者に雇用形態別で「2019年に1人でも採用したか」を聞いたところ、「正社員（中途採用）」が最も高く77.3%、次いで、「正社員（新卒採用）」が66.1%となり、正社員区分の採用が広く行われていたことがわかった。
特に、上場企業では、正社員採用の割合が高くなっており、「正社員（新卒採用）」が89.8%、次いで、「正社員（中途採用）」が85.0%といずれも高水準だった。（表1）
また、2020年の1年間における採用予定についても、全体で最も高いのは「正社員（中途採用）」で81.1%、「正社員（新卒採用）」が72.0%となっており、引き続き、正社員区分で採用ニーズが高い傾向が見られた。（表2）

（表1）

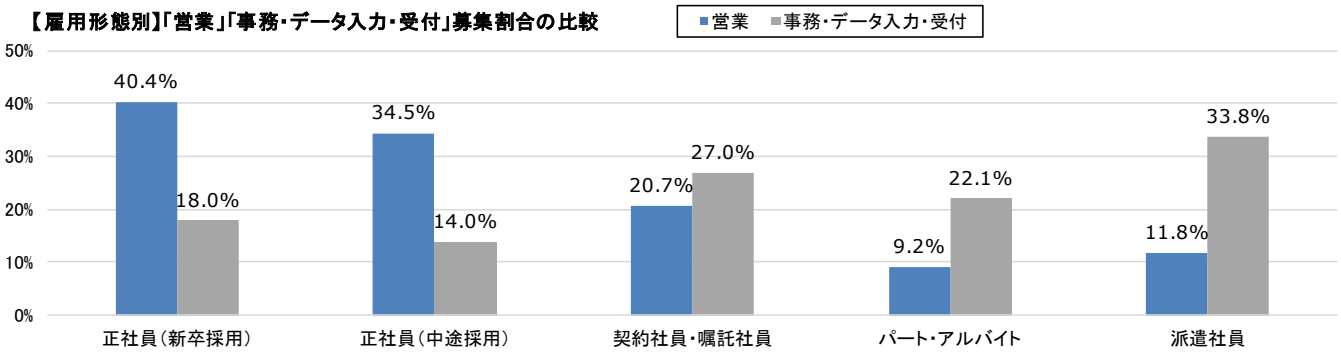


（表2）



■正社員（新卒・中途）で最も募集割合の高かった職種は「営業」、非正社員では「事務・データ入力・受付」（P7～P9）

雇用形態別に募集職種を見ると、正社員で最も割合の高かったのは「営業」で、新卒採用で40.4%、中途採用で34.5%だった。非正社員では「事務・データ入力・受付」が高く、契約社員・嘱託社員で27.0%、パート・アルバイトで22.1%、派遣社員で33.8%だった。
このように、今回調査した23職種のうち19職種において、正社員か非正社員かで募集される職種に有意な差が見られ、雇用形態別にある程度、仕事内容が分けられている状況がわかった。（詳細は本誌P.7参照）
しかしながら、正社員で最も割合の高い「営業」であっても、非正社員区分でも一定数募集がされており、「契約社員・嘱託社員」で20.7%、「パート・アルバイト」で9.2%、「派遣社員」で11.8%だった。ある程度、雇用形態によって仕事内容に違いが見られるが、完全に仕事が切り分けられているわけではないとみることもできる。2020年4月より適用される「同一労働・同一賃金」のガイドラインを鑑みると、求職者に対して労働条件を示す際、特に非正社員の方に対しては、十分な配慮が必要になると予想される。



■採用の理由は中途採用では「専門能力や技術を持つ人材獲得」が最も高く、非正社員では「慢性的な人手不足」が上位（P11～P12）

雇用形態別に採用の理由を見ると、新卒採用では「事前の計画による定期的な採用」が最も高く41.7%、中途採用では「専門能力や技術を持つ人材の獲得」が45.6%となった。一方、非正社員区分ではいずれも「慢性的な人手不足」が最も高く、契約社員・嘱託社員で40.1%、パート・アルバイトで45.3%、派遣社員で40.0%となった。また、正社員か非正社員かによってあまり差が見られなかったのは「退職者・休職者の補填」であり、いずれの雇用形態においても20%以上の回答が得られた。
人材確保が厳しい状況が続くなか、新卒採用は計画的な組織運営のための施策として、中途採用は必要な能力・スキルをもった人材の確保のため、そして、人手不足解消のためには非正社員を活用するなど、求人側はそのニーズに応じて人材採用を行っている様子が窺えた。

【雇用形態別】 採用の理由TOP3

■正社員（新卒採用）
1位：事前の計画による定期的な採用（41.7%）
2位：専門能力や技術を持つ人材の獲得（34.5%）
3位：慢性的な人手不足（29.3%）

■正社員（中途採用）
1位：専門能力や技術を持つ人材の獲得（45.6%）
2位：慢性的な人手不足（29.3%）
3位：退職者・休職者分の補填（20.9%）

■契約社員・嘱託社員
1位：慢性的な人手不足（40.1%）
2位：専門能力や技術を持つ人材の獲得（29.5%）
3位：退職者・休職者分の補填（25.3%）

■パート・アルバイト
1位：慢性的な人手不足（45.3%）
2位：退職者・休職者分の補填（26.1%）
3位：一時的な業務量の変動に対応するため（22.7%）

■派遣社員
1位：慢性的な人手不足（40.0%）
2位：退職者・休職者分の補填（23.4%）
3位：一時的な業務量の変動に対応するため（22.0%）

■採用募集のために最も使われたのは「求人媒体(WEB)への有料出稿」（P14～P15）

雇用形態別に採用募集のための方法を確認したところ、いずれの雇用形態（※）でも「求人媒体(WEB)への有料出稿」が最も高く、新卒採用では42.2%、中途採用で39.2%、契約社員・嘱託社員で36.2%、パート・アルバイトでは37.5%となった。また、「求人媒体(紙)への有料出稿」も利用割合は高く、パート・アルバイトではWEBと同率（37.5%）でトップとなり、他の雇用形態においても3割を超える利用があった。中途採用においては、求人媒体（WEB・紙）のほかに「公共職業安定所(ハローワーク)への求人申込み」の利用割合も高く、35.5%だった。
採用募集の方法としては、様々なサービスやツールがあるが、主流になっているのはWEBや紙の求人媒体であることがわかった。

※派遣社員については、派遣会社を通じてのマッチングとなるため、本設問の対象外とする。

■採用基準として重要だと考えているポイントはいずれの雇用形態でも「人柄・性格」がトップ（P16～P18）

採用基準として重要だと考えているポイントはいずれの雇用形態でも「人柄・性格」がトップで、新卒採用で55.0%、中途採用で52.9%、パート・アルバイトで54.0%といずれも半数を超えた。また、「協調性」がいずれの雇用形態でもトップ3に入っており、正社員・非正社員に関わらず、人柄や組織内での協調性を重要視する傾向が見られた。
上位5位の項目まで広げてみると、新卒採用では「向上心」や「入社意欲」といったポテンシャルを測る項目が重視され、中途採用では「向上心」に加え「職歴・これまでの経歴」が重視されている。

【雇用形態別】 採用基準として重要だと考えているポイント TOP5

■正社員（新卒採用）
1位：人柄・性格 （55.0%）
2位：向上心 （50.3%）
3位：協調性 （44.3%）
4位：入社意欲（31.8%）
5位：体力・健康（31.3%）

■正社員（中途採用）
1位：人柄・性格 （52.9%）
2位：協調性 （42.1%）
3位：向上心 （37.3%）
4位：職歴・これまでの経歴（30.9%）
5位：社風とのマッチング（30.2%）

■契約社員・嘱託社員
1位：人柄・性格 （44.5%）
2位：協調性 （37.1%）
3位：体力・健康 （26.5%）
4位：向上心 （24.9%）
5位：社風とのマッチング （22.8%）

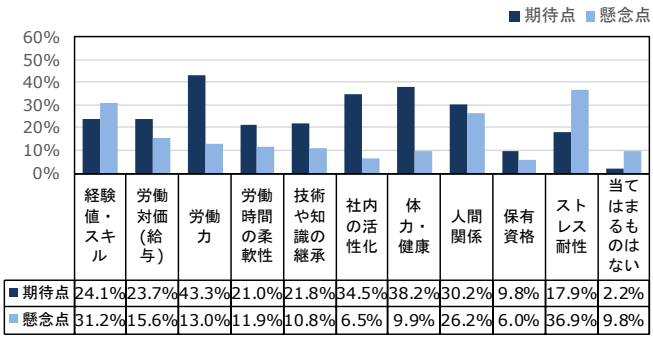
■パート・アルバイト
1位：人柄・性格 （54.0%）
2位：協調性 （39.6%）
3位：体力・健康 （28.6%）
4位：対人スキル （22.8%）
5位：身だしなみ （21.3%）

■派遣社員
1位：人柄・性格 （41.3%）
2位：協調性 （34.3%）
3位：体力・健康 （22.1%）
4位：向上心 （18.6%）
5位：常識・ビジネスマナー （17.8%）

■ミドル・シニア・シルバー世代に期待するのは「経験値・スキル」、若手世代には「体力・健康」「社内の活性化」を期待（P21～P22）

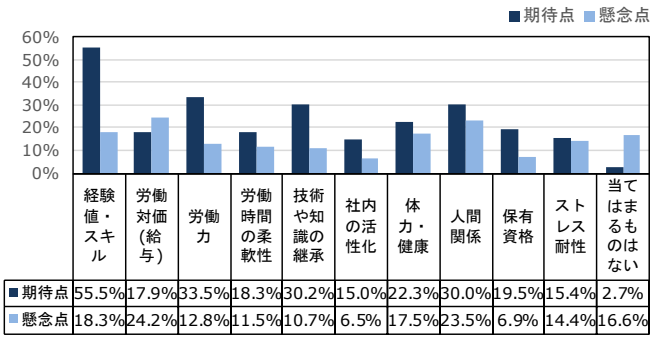
多様な人材活用を進めるうえで、世代などによって対象を分け、それぞれ期待すること・懸念することを聞いたところ、ミドル（40～54歳）・シニア（55～64歳）・シルバー（65歳以上）世代では「経験値・スキル」が最も高く、特にミドル世代では55.5%と半数を超えた。懸念点として最も高い項目は、ミドル世代で「労働対価（給与）」が24.2%となっており、シニア世代・シルバー世代では「体力・健康」（シニア世代：25.7%、シルバー世代：29.3%）だった。また、若手世代（20～30代）については、期待点としては「労働力」（43.3%）が最も高く、懸念点としては「ストレス耐性」（36.9%）が最も高かった。同世代がすべて同じ状況というわけではないが、様々な世代のそれぞれの強味を活かし、また弱味を補填しあうことで組織を構成していこうとする様子が窺えた。

若手世代（20～30代）



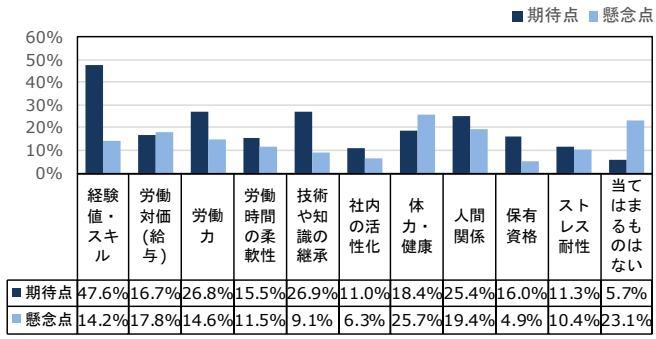
	経験値・スキル	労働対価（給与）	労働力	労働時間の柔軟性	技術や知識の継承	社内の活性化	体力・健康	人間関係	保有資格	ストレス耐性	当てはまるものはない
期待点	24.1%	23.7%	43.3%	21.0%	21.8%	34.5%	38.2%	30.2%	9.8%	17.9%	2.2%
懸念点	31.2%	15.6%	13.0%	11.9%	10.8%	6.5%	9.9%	26.2%	6.0%	36.9%	9.8%

ミドル世代（40～54歳）



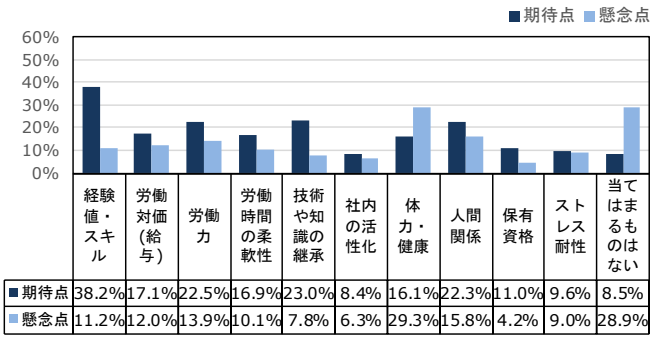
	経験値・スキル	労働対価（給与）	労働力	労働時間の柔軟性	技術や知識の継承	社内の活性化	体力・健康	人間関係	保有資格	ストレス耐性	当てはまるものはない
期待点	55.5%	17.9%	33.5%	18.3%	30.2%	15.0%	22.3%	30.0%	19.5%	15.4%	2.7%
懸念点	18.3%	24.2%	12.8%	11.5%	10.7%	6.5%	17.5%	23.5%	6.9%	14.4%	16.6%

シニア世代（55～64歳）



	経験値・スキル	労働対価（給与）	労働力	労働時間の柔軟性	技術や知識の継承	社内の活性化	体力・健康	人間関係	保有資格	ストレス耐性	当てはまるものはない
期待点	47.6%	16.7%	26.8%	15.5%	26.9%	11.0%	18.4%	25.4%	16.0%	11.3%	5.7%
懸念点	14.2%	17.8%	14.6%	11.5%	9.1%	6.3%	25.7%	19.4%	4.9%	10.4%	23.1%

シルバー世代（65歳以上）

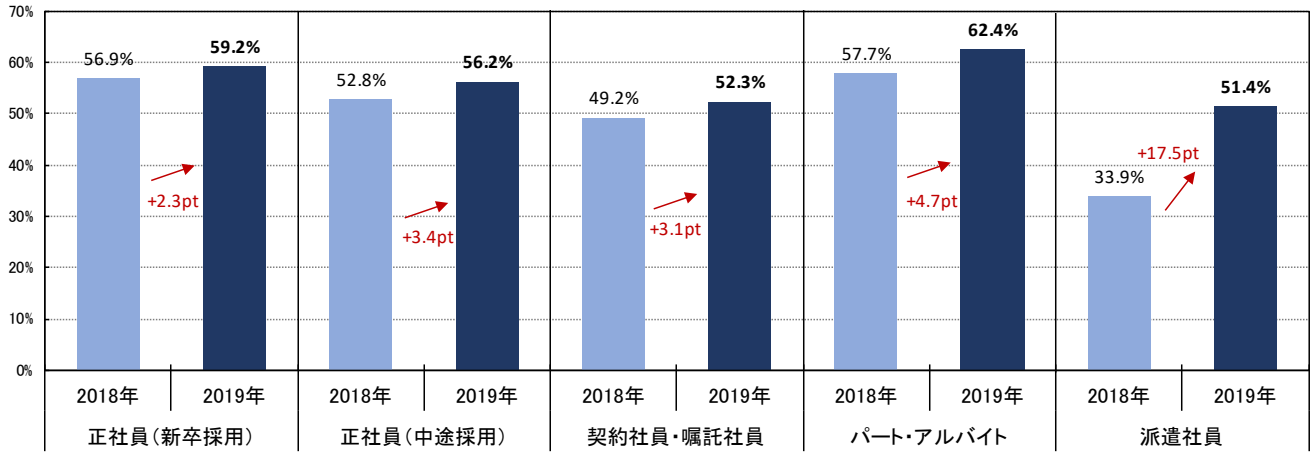


	経験値・スキル	労働対価（給与）	労働力	労働時間の柔軟性	技術や知識の継承	社内の活性化	体力・健康	人間関係	保有資格	ストレス耐性	当てはまるものはない
期待点	38.2%	17.1%	22.5%	16.9%	23.0%	8.4%	16.1%	22.3%	11.0%	9.6%	8.5%
懸念点	11.2%	12.0%	13.9%	10.1%	7.8%	6.3%	29.3%	15.8%	4.2%	9.0%	28.9%

■1人あたりの採用コストは全体的に「変わらない」傾向にあるが、基本給・時給を上げた割合は上昇（P25～P26）

1人あたりの採用コストについてはいずれの雇用形態においても「（前年と）変わらない」という回答が最も多かったが、「採用目標達成のため、この1年で基本給（パート・アルバイト、派遣社員は勤務開始時給）を上げたことがある」と回答した割合は、全ての雇用形態において、前回調査（2018年）の結果を上回り、半数を超えていた。
人材確保が厳しい状況が続くなか、人材募集のためのコストは変わらないものの、求職者に対して提示する給与面の条件を少しでも良くしようとする求人側の意向が窺えた。

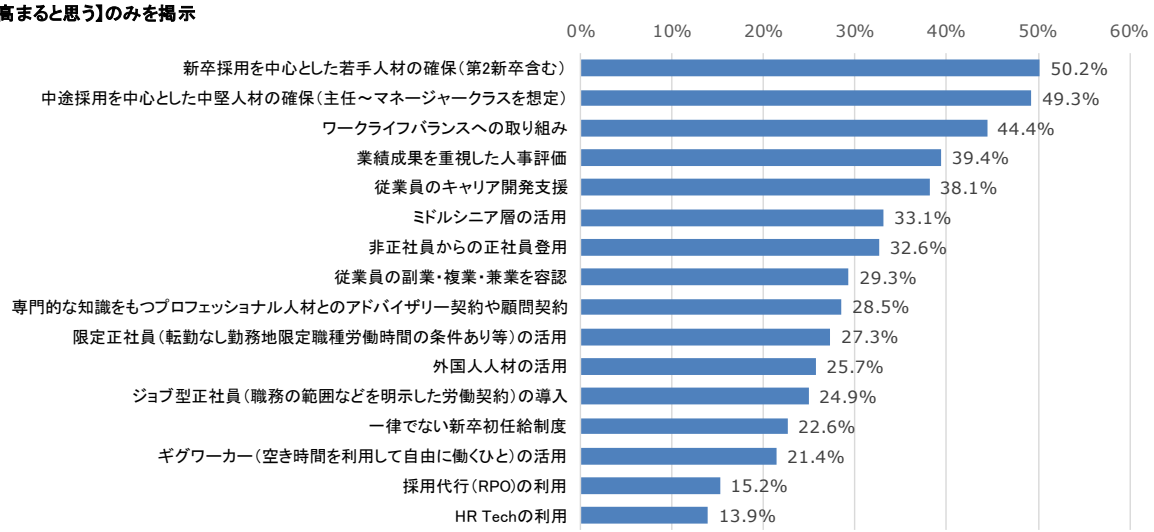
採用目標達成のため、この1年で基本給を上げることがあった割合



■2030年までに重要性が高まるのは「若手人材の確保」「中堅人材の確保」「ワークライフバランスへの取り組み」（P27～P28）

2030年までの間で、採用・人事施策に関していくつかの例を示して重要性の変化について聞いたところ、重要性が高まると回答があった項目では「新卒採用を中心とした若手人材の確保」（50.2%）が最も高く、次いで、「中途採用を中心とした中堅人材の確保」（49.3%）、「ワークライフバランスへの取り組み」（44.4%）が続いた。

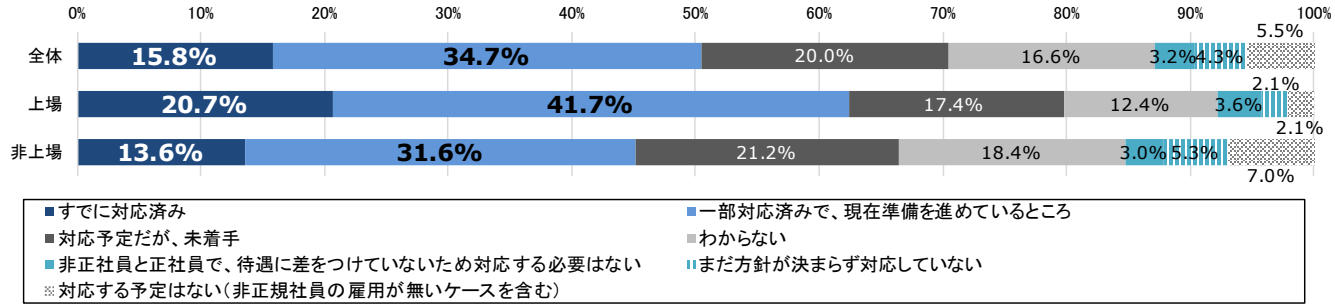
2030年までの間で、貴社において、以下の採用・人事施策の重要性はどのように変化すると思いますか
【重要性が高まると思う】のみを掲示



■「同一労働・同一賃金」のガイドライン適用に向けて、「一部対応済み」を含めると半数がなんらかの方法で対応（P29）

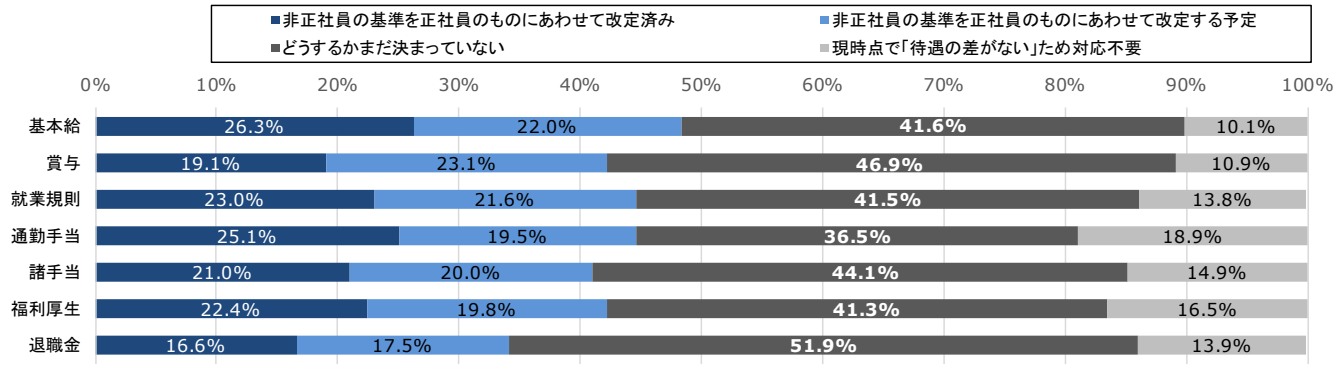
2020年4月から適用される「同一労働・同一賃金」のガイドラインに関して、どの程度準備が進んでいるか聞いたところ、「すでに対応済み」が15.8%、「一部対応済みで、現在準備を進めているところ」が34.7%と、併せて50.5%がなんらかの対応を実施していることがわかった。特に、上場企業ではその割合が高く、6割以上が対応を開始しているとの回答が得られた。

「パートタイム・有期雇用労働法」および「同一労働・同一賃金ガイドライン」適用に向けて、どの程度準備が進んでいるか



項目ごとにその状況を見ると、最も対応が進んでいるのが”基本給”で、「改定済み」（26.3%）と「改定予定」（22.0%）をあわせて48.3%はなんらかの改定が実施されている、もしくは実施予定ということがわかった。一方、「どうするかまだ決まっていない」の回答割合が51.9%と最も高かったのは”退職金”だった。適用開始が2020年4月に迫っている「同一労働・同一賃金」だが、多くの企業でなんからの対策が取られ始めているものの、全ての項目において、「どうするかまだ決まっていない」の割合が高く、正社員と非正社員の非合理な待遇差を解消するにはまだ時間を要するのではないか、という状況が示唆された。

「パートタイム・有期雇用労働法」および「同一労働・同一賃金ガイドライン」適用において、2020年の4月までにどのように対応するか



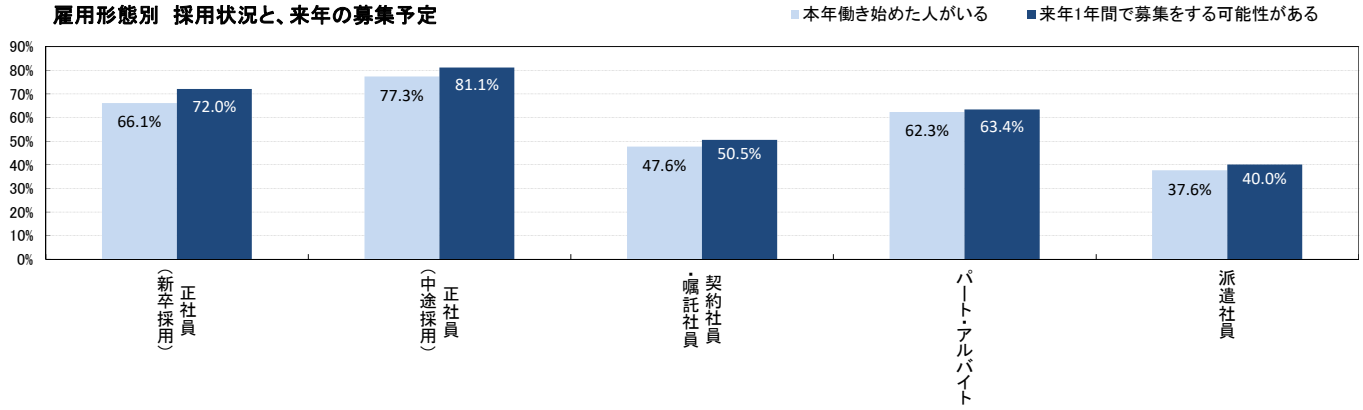
【1】採用実績と今後の採用ニーズ

2019年における雇用形態別採用状況　＜本年働き始めた方がいる割合＞（複数回答）

	前回調査	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数（正社員）		
			上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300～999人	1,000人以上
回答数→	2105	2026	579	1447	566	1460	777	242	409	598	1125	377	524
正社員（新卒採用） ※2020年4月入社の社会人経験のない方	62.3%	66.1%	89.8%	56.7%	70.3%	64.5%	68.1%	69.0%	67.0%	61.9%	47.1%	87.3%	91.8%
正社員（中途採用）第2新卒採用含む	75.6%	77.3%	85.0%	74.2%	83.9%	74.7%	82.4%	71.9%	80.9%	70.4%	69.2%	87.3%	87.4%
契約社員・嘱託社員	46.5%	47.6%	65.3%	40.6%	50.4%	46.6%	50.2%	47.1%	50.4%	42.6%	32.4%	62.6%	69.7%
パート・アルバイト	58.0%	62.3%	64.1%	61.6%	55.1%	65.1%	61.1%	61.2%	62.3%	64.4%	60.7%	65.5%	63.5%
派遣社員	35.9%	37.6%	54.6%	30.8%	47.2%	33.8%	43.0%	40.1%	37.2%	29.8%	23.2%	51.2%	58.6%

2020年の1年間における雇用形態別募集予定　＜来年1年間で募集をする可能性がある割合＞（複数回答）

	前回調査	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数（正社員）		
			上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300～999人	1,000人以上
回答数→	2105	2044	581	1463	572	1472	776	245	415	608	1141	380	523
正社員（新卒採用） ※2020年4月入社の社会人経験のない方	69.7%	72.0%	90.0%	64.8%	79.2%	69.2%	73.3%	73.9%	74.0%	68.1%	56.1%	91.3%	92.5%
正社員（中途採用）第2新卒採用含む	79.9%	81.1%	85.4%	79.4%	85.5%	79.4%	83.2%	78.8%	83.1%	78.0%	75.9%	85.0%	89.7%
契約社員・嘱託社員	49.9%	50.5%	68.0%	43.5%	52.6%	49.7%	55.0%	51.0%	51.1%	44.1%	36.6%	63.2%	71.5%
パート・アルバイト	61.0%	63.4%	65.6%	62.5%	54.0%	67.1%	62.1%	64.9%	66.0%	62.7%	62.4%	65.0%	64.4%
派遣社員	38.5%	40.0%	55.6%	33.8%	47.6%	37.0%	45.9%	42.9%	39.3%	31.7%	26.9%	53.9%	58.3%



採用の予定と結果（人数）

※「外れ値」の処理について前年と異なる手法を用いたため、前年データは参考値としてご覧ください。

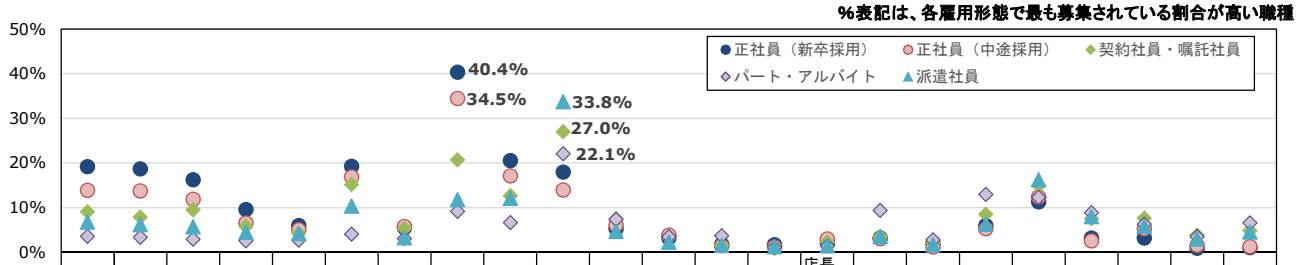
本年1月時点で 1年間に採用予定だった人数 （当初の採用目標・採用人数見通し）	前回調査 ※	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数（正社員）		
			上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300～999人	1,000人以上
正社員（新卒採用） ※2020年4月入社の社会人経験のない方	31.4	21.2	38.0	11.8	22.5	20.5	23.4	26.7	21.5	13.6	3.9	15.3	49.0
正社員（中途採用）第2新卒採用含む	11.3	9.4	18.0	5.9	9.0	9.6	10.4	10.5	10.3	6.8	3.4	9.2	21.1
契約社員・嘱託社員	17.9	16.9	31.6	7.7	21.4	14.8	15.5	20.9	21.3	13.7	3.2	8.2	36.2
パート・アルバイト	23.2	19.4	37.7	12.4	16.9	20.3	19.4	26.1	15.5	16.3	7.1	17.9	49.0

本年雇用契約を結んだ （新卒採用の場合は内定受諾された） 人数	前回調査 ※	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数（正社員）		
			上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300～999人	1,000人以上
正社員（新卒採用） ※2020年4月入社の社会人経験のない方	27.8	19.8	35.6	10.8	21.3	19.2	24.1	22.4	19.4	11.9	3.2	12.9	46.4
正社員（中途採用）第2新卒採用含む	10.1	7.3	13.6	4.8	7.4	7.2	8.5	7.8	7.0	5.1	2.7	7.4	16.2
契約社員・嘱託社員	16.2	15.0	27.5	7.3	18.4	13.5	15.7	16.5	15.5	12.6	2.9	7.7	31.9
パート・アルバイト	21.1	16.1	31.3	10.5	13.8	16.9	16.8	20.7	11.3	14.0	6.0	15.2	41.4

Copyright (C)　2020 Mynavi Corporation

2019年に募集した雇用形態別の職種（複数回答）

%表記は、各雇用形態で最も募集されている割合が高い職種



	企画、コンサルティング、調査	研究開発、品質管理	設計、施工管理	商品・店舗開発、マーケティング	バイヤー、在庫管理、物流	ITエンジニア、webサイト運営	編集、制作、デザイナー	営業	管理部門	事務・データ入力・受付	介護	看護、薬剤師、MR	講師、教師	保育士	店長、スーパーバイザー、エリアマネージャー	接客、販売（飲食）	接客、販売（ホテル・旅館）	接客、販売（その他）	製造	検品・検査・梱包・仕分け	配送・引越・ドライバー	警備	清掃・ビル管理
●正社員（新卒採用）	19.2%	18.7%	16.3%	9.6%	6.0%	19.3%	5.5%	40.4%	20.6%	18.0%	5.3%	3.2%	1.8%	1.7%	2.2%	3.2%	2.1%	6.0%	11.3%	3.2%	3.2%	0.9%	1.1%
○正社員（中途採用）	13.9%	13.8%	11.9%	6.6%	5.1%	16.9%	5.8%	34.5%	17.1%	14.0%	6.1%	3.9%	1.5%	1.2%	3.0%	3.1%	1.2%	5.3%	12.4%	2.6%	5.3%	1.6%	1.3%
◆契約社員・嘱託社員	9.1%	7.9%	9.5%	5.8%	4.2%	15.2%	5.4%	20.7%	12.7%	27.0%	7.5%	3.3%	1.6%	0.9%	2.3%	3.5%	2.2%	8.5%	15.0%	7.5%	7.7%	3.9%	4.9%
◇パート・アルバイト	3.6%	3.4%	2.9%	2.6%	2.7%	4.1%	3.1%	9.2%	6.7%	22.1%	7.4%	3.5%	3.7%	1.1%	1.4%	9.4%	2.8%	13.0%	12.3%	8.9%	6.3%	3.5%	6.6%
▲派遣社員	6.8%	6.2%	5.7%	4.5%	4.2%	10.4%	3.3%	11.8%	12.1%	33.8%	4.7%	2.3%	1.6%	1.3%	1.5%	3.6%	1.7%	6.3%	16.3%	8.0%	5.9%	3.0%	4.6%

＜正社員と非正社員の違い＞

	正社員（注1）	非正社員（注2）	差	正社員/非正社員区分の違い
企画、コンサルティング、調査	16.3%	6.1%	10.2%	**
研究開発、品質管理	16.0%	5.5%	10.4%	**
設計、施工管理	13.9%	5.6%	8.3%	**
商品・店舗開発、マーケティング	8.0%	4.1%	3.9%	**
バイヤー、在庫管理、物流	5.5%	3.6%	1.8%	**
ITエンジニア、webサイト運営	18.0%	9.2%	8.8%	**
編集、制作、デザイナー	5.7%	3.8%	1.8%	**
営業	37.1%	13.2%	23.9%	**
管理部門	18.7%	10.1%	8.6%	**
事務・データ入力・受付	15.8%	27.2%	−11.4%	**
介護	5.8%	6.5%	−0.8%	n.s.
看護、薬剤師、MR	3.6%	3.0%	0.5%	n.s.
講師、教師	1.6%	2.4%	−0.8%	*
保育士	1.5%	1.1%	0.3%	n.s.
店長、スーパーバイザー、エリアマネージャー	2.6%	1.7%	1.0%	*
接客、販売（飲食）	3.1%	5.9%	−2.8%	**
接客、販売（ホテル・旅館）	1.6%	2.3%	−0.7%	n.s.
接客、販売（その他）	5.7%	9.6%	−4.0%	**
製造	11.9%	14.3%	−2.4%	**
検品・検査・梱包・仕分け	2.9%	8.2%	−5.3%	**
配送・引越・ドライバー	4.4%	6.5%	−2.2%	**
警備	1.3%	3.4%	−2.1%	**
清掃・ビル管理	1.2%	5.5%	−4.3%	**

〈カイ二乗検定〉
**：p＜0.01
*：p＜0.05
n.s.：非優位

（注1）「新卒正社員」「中途正社員」として回答した結果を合算して再集計
（注2）「パート・アルバイト」「契約・嘱託」「派遣社員」それぞれで回答した結果を合算して再集計

募集職種ごとに、
・正社員（新卒+中途）
・非正社員（パート・アルバイト+契約社員・嘱託社員+派遣社員）
によって、募集割合に違いがあるかを確認したところ、「介護」「看護、薬剤師、MR」「保育士」「接客、販売（ホテル・旅館）」を**除く**職種で有意差が認められた。

特に、
・正社員での募集割合が高いのが「営業」
・非正社員での募集割合が高いのが「事務・データ入力・受付」
となった。（表の該当箇所を塗りつぶし）

ただし、本調査では個人単位で回答を得ているため、同一企業において、任意の職種が正社員もしくは非正社員で募集形態を分けているか、について明らかにするものではない。

※本設問は、複数回答によって得られたものであるが、区分の違いを検定する際は、”職種ごと”に「募集があった」もしくは「なかった」と回答されたとして再集計し、求めている。

（以下、雇用形態別の詳細） ◆は本年より追加した、もしくは前年と異なる区分で示している項目

※回答対象者は、正社員（新卒採用）の採用担当者で、本年正社員（新卒採用）の採用を行ったと回答した方

正社員（新卒採用）	前回調査	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数（正社員）		
			上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300～999人	1,000人以上
回答数→	1103	1109	418	691	345	764	435	136	230	308	476	270	363
企画、コンサルティング、調査	19.3%	19.2%	30.4%	12.4%	21.7%	18.1%	23.2%	19.9%	19.1%	13.3%	9.5%	19.6%	31.7%
研究開発、品質管理	12.7%	18.7%	28.9%	12.4%	34.2%	11.6%	21.6%	15.4%	20.0%	14.9%	9.2%	20.0%	30.0%
設計、施工管理	8.1%	16.3%	21.3%	13.3%	34.2%	8.2%	16.1%	14.0%	17.8%	16.6%	12.0%	18.5%	20.4%
商品・店舗開発、マーケティング	3.0%	9.6%	16.5%	5.5%	11.9%	8.6%	11.0%	6.6%	12.6%	6.8%	3.8%	12.6%	15.2%
バイヤー、在庫管理、物流	1.3%	6.0%	9.3%	3.9%	7.2%	5.4%	5.7%	5.1%	8.7%	4.5%	2.9%	7.0%	9.1%
ITエンジニア、webサイト運営	9.5%	19.3%	25.1%	15.8%	17.1%	20.3%	21.4%	20.6%	18.3%	16.6%	13.4%	20.4%	26.2%
編集、制作、デザイナー	1.6%	5.5%	7.9%	4.1%	5.5%	5.5%	6.2%	2.2%	7.0%	4.9%	5.0%	5.2%	6.3%
営業	19.4%	40.4%	47.8%	35.9%	44.9%	38.4%	41.6%	46.3%	46.1%	31.8%	32.6%	40.0%	51.0%
◆管理部門	−	20.6%	28.2%	16.1%	24.9%	18.7%	22.5%	22.1%	18.7%	18.8%	9.9%	24.8%	31.7%
◆事務・データ入力・受付	−	18.0%	21.8%	15.8%	14.5%	19.6%	17.5%	19.9%	20.0%	16.6%	14.1%	20.0%	21.8%
◆介護	3.9%	5.3%	2.9%	6.8%	1.2%	7.2%	3.7%	4.4%	6.1%	7.5%	5.5%	6.7%	4.1%
看護、薬剤師、MR		3.2%	2.2%	3.8%	1.4%	3.9%	2.3%	2.9%	4.3%	3.6%	2.5%	4.1%	3.3%
講師、教師	1.4%	1.8%	2.6%	1.3%	1.4%	2.0%	1.6%	1.5%	3.0%	1.3%	1.5%	1.5%	2.5%
◆保育士		1.7%	1.7%	1.7%	1.2%	2.0%	1.1%	0.7%	2.2%	2.6%	1.7%	1.5%	1.9%
店長、スーパーバイザー、エリアマネージャー	1.0%	2.2%	3.3%	1.4%	0.9%	2.7%	2.1%	1.5%	3.0%	1.9%	1.7%	1.9%	3.0%
◆接客、販売（飲食）	3.6%	3.2%	1.9%	3.9%	1.4%	3.9%	3.4%	0.7%	2.6%	4.2%	3.8%	2.2%	3.0%
◆接客、販売（ホテル・旅館）		2.1%	2.6%	1.7%	0.6%	2.7%	1.6%	1.5%	2.2%	2.9%	2.1%	2.2%	1.9%
◆接客、販売（その他）		6.0%	4.3%	7.1%	2.3%	7.7%	5.3%	5.1%	8.3%	5.8%	7.4%	4.8%	5.2%
◆製造	−	11.3%	13.4%	10.0%	31.0%	2.4%	10.1%	14.0%	12.6%	10.7%	9.7%	11.9%	12.9%
◆検品・検査・梱包・仕分け	−	3.2%	4.5%	2.3%	5.5%	2.1%	1.6%	3.7%	6.1%	2.9%	1.1%	4.4%	5.0%
配送・引越・ドライバー	0.4%	3.2%	3.8%	2.9%	2.9%	3.4%	1.8%	2.9%	4.8%	4.2%	2.7%	3.7%	3.6%
警備	0.7%	0.9%	0.7%	1.0%	0.9%	0.9%	0.5%	−	1.7%	1.3%	0.6%	1.5%	0.8%
◆清掃・ビル管理	−	1.1%	1.0%	1.2%	1.2%	1.0%	0.9%	−	2.6%	0.6%	0.4%	1.9%	1.4%

Copyright (C) 2020 Mynavi Corporation

※回答対象者は、正社員（中途採用）の採用担当者で、本年正社員（中途採用）の採用を行ったと回答した方

正社員（中途採用）	前回調査	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数（正社員）		
			上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300～999人	1,000人以上
回答数→	1394	1366	395	971	437	929	543	162	287	374	725	276	365
企画、コンサルティング、調査	12.2%	13.9%	25.1%	9.4%	13.3%	14.2%	19.3%	12.3%	13.9%	6.7%	6.3%	18.1%	25.8%
研究開発、品質管理	10.0%	13.8%	26.1%	8.8%	26.8%	7.6%	17.5%	14.2%	14.6%	7.5%	5.9%	18.5%	25.8%
設計、施工管理	7.4%	11.9%	16.5%	10.1%	26.8%	5.0%	9.6%	14.8%	15.7%	11.2%	9.4%	15.2%	14.5%
商品・店舗開発、マーケティング	2.7%	6.6%	14.7%	3.3%	8.9%	5.5%	8.5%	3.7%	8.0%	4.0%	1.8%	11.6%	12.3%
バイヤー、在庫管理、物流	1.8%	5.1%	10.6%	2.8%	7.1%	4.1%	5.0%	4.9%	7.0%	3.7%	1.9%	6.5%	10.1%
ITエンジニア、webサイト運営	9.7%	16.9%	25.3%	13.5%	13.3%	18.6%	21.7%	15.4%	15.7%	11.5%	11.2%	18.8%	26.8%
編集、制作、デザイナー	1.3%	5.8%	10.1%	4.0%	5.7%	5.8%	7.2%	4.3%	6.6%	3.7%	4.7%	6.9%	7.1%
営業	18.8%	34.5%	40.3%	32.1%	32.5%	35.4%	35.4%	33.3%	39.7%	29.7%	30.2%	34.8%	42.7%
◆ 管理部門	－	17.1%	23.8%	14.4%	18.3%	16.6%	19.3%	16.0%	17.8%	13.9%	9.7%	22.8%	27.7%
◆ 事務・データ入力・受付	－	14.0%	19.0%	11.9%	13.0%	14.4%	13.4%	17.3%	14.3%	13.1%	11.4%	13.0%	19.7%
◆ 介護	5.3%	6.1%	3.3%	7.3%	1.1%	8.5%	4.4%	5.6%	6.3%	8.8%	7.7%	5.4%	3.6%
看護、薬剤師、MR		3.9%	3.8%	3.9%	0.9%	5.3%	2.6%	4.3%	5.6%	4.3%	3.0%	5.8%	4.1%
講師、教師	0.9%	1.5%	2.0%	1.2%	1.1%	1.6%	1.3%	1.2%	2.8%	0.8%	1.0%	2.5%	1.6%
◆ 保育士		1.2%	1.3%	1.2%	0.5%	1.6%	0.9%	0.6%	1.7%	1.6%	0.8%	0.4%	2.7%
店長、スーパーバイザー、エリアマネージャー	0.8%	3.0%	4.3%	2.5%	0.9%	4.0%	2.6%	3.1%	4.2%	2.7%	2.3%	4.3%	3.3%
◆ 接客、販売（飲食）	4.1%	3.1%	2.3%	3.4%	1.1%	4.0%	3.1%	0.6%	2.8%	4.3%	2.8%	3.6%	3.3%
◆ 接客、販売（ホテル・旅館）		1.2%	0.8%	1.4%	0.5%	1.6%	1.1%	1.2%	1.7%	1.1%	1.2%	1.4%	1.1%
◆ 接客、販売（その他）		5.3%	6.3%	4.9%	1.1%	7.3%	5.0%	3.7%	5.9%	6.1%	5.1%	5.4%	5.8%
◆ 製造	－	12.4%	13.4%	12.0%	34.8%	1.9%	9.6%	16.7%	14.6%	13.1%	12.8%	11.2%	12.6%
◆ 検品・検査・梱包・仕分け	－	2.6%	4.6%	1.9%	5.0%	1.5%	0.9%	4.3%	6.3%	1.6%	1.7%	2.9%	4.4%
配送・引越・ドライバー	2.6%	5.3%	5.1%	5.4%	3.0%	6.4%	3.5%	7.4%	5.6%	6.7%	5.8%	3.6%	5.5%
警備	0.8%	1.6%	1.3%	1.8%	1.6%	1.6%	0.9%	0.6%	1.7%	2.9%	1.0%	1.4%	3.0%
◆ 清掃・ビル管理	－	1.3%	1.0%	1.4%	0.7%	1.6%	0.7%	0.6%	2.4%	1.6%	0.7%	1.8%	2.2%

※回答対象者は、契約社員・嘱託社員の採用担当者で、本年契約社員・嘱託社員の採用を行ったと回答した方

契約社員・嘱託社員	前回調査	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数（正社員）		
			上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300～999人	1,000人以上
回答数→	692	738	271	467	219	519	295	94	155	194	297	180	261
企画、コンサルティング、調査	9.7%	9.1%	16.2%	4.9%	8.7%	9.2%	13.6%	4.3%	8.4%	5.2%	5.1%	8.9%	13.8%
研究開発、品質管理	5.6%	7.9%	11.8%	5.6%	14.2%	5.2%	9.5%	9.6%	7.7%	4.6%	3.0%	10.0%	11.9%
設計、施工管理	6.8%	9.5%	13.7%	7.1%	21.0%	4.6%	9.2%	9.6%	13.5%	6.7%	5.1%	10.6%	13.8%
商品・店舗開発、マーケティング	2.7%	5.8%	10.3%	3.2%	7.3%	5.2%	6.1%	2.1%	11.0%	3.1%	2.4%	8.9%	7.7%
バイヤー、在庫管理、物流	1.7%	4.2%	6.3%	3.0%	7.3%	2.9%	3.4%	3.2%	9.0%	2.1%	2.4%	5.0%	5.7%
ITエンジニア、webサイト運営	9.0%	15.2%	19.6%	12.6%	11.0%	17.0%	17.6%	12.8%	13.5%	13.9%	13.1%	11.7%	19.9%
編集、制作、デザイナー	2.5%	5.4%	7.7%	4.1%	5.0%	5.6%	6.4%	3.2%	5.8%	4.6%	4.4%	5.6%	6.5%
営業	11.4%	20.7%	24.4%	18.6%	15.5%	22.9%	22.0%	13.8%	25.8%	18.0%	14.8%	22.8%	26.1%
◆ 管理部門	－	12.7%	17.3%	10.1%	16.9%	11.0%	13.2%	14.9%	17.4%	7.2%	7.1%	18.3%	15.3%
◆ 事務・データ入力・受付	－	27.0%	32.5%	23.8%	29.2%	26.0%	25.8%	28.7%	29.0%	26.3%	20.2%	29.4%	33.0%
◆ 介護	4.6%	7.5%	4.8%	9.0%	2.7%	9.4%	5.1%	9.6%	8.4%	9.3%	9.4%	5.6%	6.5%
看護、薬剤師、MR		3.3%	4.1%	2.8%	1.8%	3.9%	3.1%	3.2%	5.8%	1.5%	3.0%	1.1%	5.0%
講師、教師	0.9%	1.6%	1.8%	1.5%	1.4%	1.7%	2.0%	2.1%	1.3%	1.0%	0.7%	1.7%	2.7%
◆ 保育士		0.9%	1.5%	0.6%	1.4%	0.8%	1.0%	－	1.9%	0.5%	－	1.1%	1.9%
店長、スーパーバイザー、エリアマネージャー	0.7%	2.3%	3.3%	1.7%	0.9%	2.9%	1.7%	1.1%	2.6%	3.6%	1.7%	1.1%	3.8%
◆ 接客、販売（飲食）	6.4%	3.5%	4.8%	2.8%	1.4%	4.4%	3.7%	2.1%	3.9%	3.6%	2.0%	3.3%	5.4%
◆ 接客、販売（ホテル・旅館）		2.2%	1.8%	2.4%	0.9%	2.7%	2.0%	－	3.2%	2.6%	2.4%	1.7%	2.3%
◆ 接客、販売（その他）		8.5%	7.4%	9.2%	2.7%	11.0%	8.1%	8.5%	8.4%	9.3%	9.1%	7.8%	8.4%
◆ 製造	－	15.0%	17.3%	13.7%	39.7%	4.6%	12.2%	19.1%	17.4%	15.5%	13.8%	16.1%	15.7%
◆ 検品・検査・梱包・仕分け	－	7.5%	8.5%	6.9%	14.6%	4.4%	5.1%	12.8%	12.3%	4.6%	5.7%	7.8%	9.2%
配送・引越・ドライバー	2.6%	7.7%	8.5%	7.3%	6.4%	8.3%	5.8%	6.4%	14.2%	6.2%	5.4%	7.8%	10.3%
警備	1.6%	3.9%	4.1%	3.9%	5.0%	3.5%	2.4%	3.2%	5.2%	5.7%	3.7%	3.3%	4.6%
◆ 清掃・ビル管理	－	4.9%	5.9%	4.3%	5.5%	4.6%	4.4%	5.3%	7.7%	3.1%	2.4%	6.1%	6.9%

※回答対象者は、パート・アルバイトの採用担当者で、本年パート・アルバイトの採用を行ったと回答した方

パート・アルバイト	前回調査	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数（正社員）		
			上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300～999人	1,000人以上
回答数→	1075	1095	277	818	256	839	395	129	215	356	652	191	252
企画、コンサルティング、調査	4.7%	3.6%	9.0%	1.7%	4.3%	3.3%	5.6%	1.6%	3.7%	2.0%	1.8%	2.1%	9.1%
研究開発、品質管理	1.8%	3.4%	5.8%	2.6%	5.9%	2.6%	3.5%	3.9%	5.1%	2.0%	2.0%	4.2%	6.3%
設計、施工管理	2.0%	2.9%	6.5%	1.7%	7.4%	1.5%	3.5%	3.1%	4.7%	1.1%	1.4%	4.2%	6.0%
商品・店舗開発、マーケティング	2.2%	2.6%	5.1%	1.7%	5.1%	1.8%	2.0%	0.8%	4.7%	2.5%	1.4%	4.2%	4.4%
バイヤー、在庫管理、物流	2.0%	2.7%	5.1%	2.0%	3.9%	2.4%	3.0%	1.6%	4.7%	1.7%	1.5%	4.7%	4.4%
ITエンジニア、webサイト運営	2.8%	4.1%	6.1%	3.4%	2.3%	4.6%	4.6%	3.9%	3.3%	4.2%	2.8%	4.7%	7.1%
編集、制作、デザイナー	1.8%	3.1%	4.0%	2.8%	2.0%	3.5%	3.8%	3.9%	2.8%	2.2%	2.6%	3.7%	4.0%
営業	6.3%	9.2%	14.1%	7.6%	6.6%	10.0%	10.6%	8.5%	11.2%	6.7%	6.7%	9.4%	15.5%
◆ 管理部門	－	6.7%	10.8%	5.3%	8.6%	6.1%	9.6%	5.4%	4.2%	5.3%	3.1%	11.0%	12.7%
◆ 事務・データ入力・受付	－	22.1%	30.7%	19.2%	24.6%	21.3%	23.8%	21.7%	24.2%	19.1%	16.1%	26.2%	34.5%
◆ 介護	7.6%	7.4%	4.7%	8.3%	1.2%	9.3%	6.6%	7.8%	7.0%	8.4%	7.7%	8.4%	6.0%
看護、薬剤師、MR		3.5%	3.6%	3.4%	1.2%	4.2%	3.5%	4.7%	3.7%	2.8%	2.0%	6.8%	4.8%
講師、教師	3.3%	3.7%	2.9%	3.9%	2.0%	4.2%	2.8%	4.7%	5.1%	3.4%	4.8%	2.6%	1.6%
◆ 保育士		1.1%	2.5%	0.6%	0.8%	1.2%	0.8%	0.8%	0.9%	1.7%	0.6%	1.0%	2.4%
店長、スーパーバイザー、エリアマネージャー	0.9%	1.4%	2.5%	1.0%	0.8%	1.5%	1.3%	－	1.4%	2.0%	1.1%	0.5%	2.8%
◆ 接客、販売（飲食）	19.6%	9.4%	7.6%	10.0%	2.3%	11.6%	9.1%	5.4%	11.6%	9.8%	11.3%	5.2%	7.5%
◆ 接客、販売（ホテル・旅館）		2.8%	2.9%	2.8%	0.8%	3.5%	1.8%	2.3%	3.3%	3.9%	2.6%	2.1%	4.0%
◆ 接客、販売（その他）		13.0%	13.7%	12.7%	3.9%	15.7%	13.4%	10.1%	11.6%	14.3%	13.8%	9.4%	13.5%
◆ 製造	－	12.3%	12.6%	12.2%	42.2%	3.2%	9.6%	14.7%	15.3%	12.6%	11.5%	14.1%	13.1%
◆ 検品・検査・梱包・仕分け	－	8.9%	11.9%	7.8%	16.4%	6.6%	9.4%	10.1%	10.7%	6.7%	7.1%	11.5%	11.5%
配送・引越・ドライバー	2.0%	6.3%	9.7%	5.1%	5.1%	6.7%	4.8%	6.2%	8.4%	6.7%	4.3%	7.3%	10.7%
警備	1.6%	3.5%	4.7%	3.1%	3.1%	3.6%	3.0%	1.6%	3.3%	4.8%	2.1%	4.2%	6.3%
◆ 清掃・ビル管理	－	6.6%	6.1%	6.7%	7.4%	6.3%	6.8%	6.2%	6.5%	6.5%	4.9%	8.4%	9.5%

Copyright (C) 2020 Mynavi Corporation

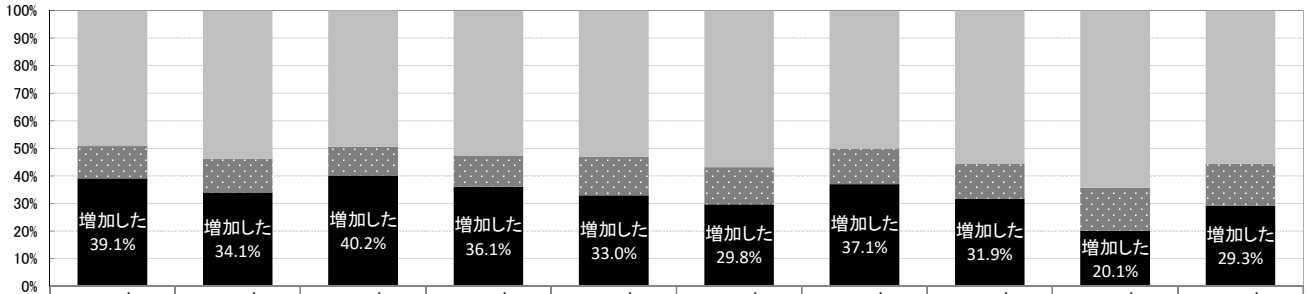
※回答対象者は、担当区分に関わらず本年派遣社員の採用実績があると回答した方

派遣社員	前回調査	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数（正社員）		
			上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300～999人	1,000人以上
回答数→	1616	871	351	520	306	565	378	103	183	207	322	218	331
企画、コンサルティング、調査	5.0%	6.8%	10.5%	4.2%	7.2%	6.5%	9.3%	4.9%	6.6%	3.4%	3.7%	4.6%	11.2%
研究開発、品質管理	3.6%	6.2%	9.1%	4.2%	9.8%	4.2%	7.1%	7.8%	6.0%	3.9%	2.2%	6.4%	10.0%
設計、施工管理	3.0%	5.7%	7.7%	4.4%	12.1%	2.3%	4.8%	5.8%	7.1%	6.3%	2.2%	7.8%	7.9%
商品・店舗開発、マーケティング	2.2%	4.5%	6.6%	3.1%	4.2%	4.6%	4.5%	3.9%	6.0%	3.4%	3.4%	5.0%	5.1%
バイヤー、在庫管理、物流	2.9%	4.2%	5.7%	3.3%	4.9%	3.9%	3.2%	2.9%	7.1%	4.3%	3.1%	4.6%	5.1%
ITエンジニア、webサイト運営	6.6%	10.4%	13.7%	8.3%	6.9%	12.4%	11.6%	10.7%	9.8%	8.7%	9.0%	10.6%	11.8%
編集、制作、デザイナー	1.6%	3.3%	4.6%	2.5%	2.9%	3.5%	3.2%	1.9%	3.8%	3.9%	2.2%	4.1%	3.9%
営業	5.4%	11.8%	13.4%	10.8%	8.8%	13.5%	11.4%	8.7%	14.8%	11.6%	7.5%	11.0%	16.6%
◆ 管理部門	－	12.1%	13.1%	11.3%	12.4%	11.9%	14.0%	10.7%	12.0%	9.2%	7.8%	13.3%	15.4%
◆ 事務・データ入力・受付	－	33.8%	39.0%	30.2%	29.4%	36.1%	35.7%	30.1%	37.7%	28.5%	24.2%	33.5%	43.2%
◆ 介護	3.0%	4.7%	2.8%	6.0%	1.3%	6.5%	4.0%	4.9%	4.4%	6.3%	7.1%	4.6%	2.4%
看護、薬剤師、MR		2.3%	2.3%	2.3%	1.6%	2.7%	2.9%	2.9%	1.6%	1.4%	1.6%	1.8%	3.3%
講師、教師	0.5%	1.6%	1.7%	1.5%	1.3%	1.8%	1.3%	1.0%	1.6%	2.4%	0.9%	3.2%	1.2%
◆ 保育士		1.3%	1.4%	1.2%	0.7%	1.6%	1.3%	1.0%	1.6%	1.0%	0.9%	0.5%	2.1%
店長、スーパーバイザー、エリアマネージャー	0.6%	1.5%	2.3%	1.0%	0.3%	2.1%	1.6%	1.0%	0.5%	2.4%	0.6%	0.9%	2.7%
◆ 接客、販売（飲食）	4.0%	3.6%	4.0%	3.3%	1.0%	5.0%	2.9%	－	3.8%	6.3%	2.8%	2.8%	4.8%
◆ 接客、販売（ホテル・旅館）		1.7%	1.4%	1.9%	0.7%	2.3%	0.8%	1.9%	1.6%	3.4%	2.2%	1.4%	1.5%
◆ 接客、販売（その他）		6.3%	5.7%	6.7%	2.0%	8.7%	4.5%	3.9%	9.8%	7.7%	8.4%	3.2%	6.3%
◆ 製造	－	16.3%	15.7%	16.7%	40.8%	3.0%	12.4%	22.3%	18.6%	18.4%	16.5%	18.3%	14.8%
◆ 検品・検査・梱包・仕分け	－	8.0%	8.5%	7.7%	13.4%	5.1%	6.6%	9.7%	10.9%	7.2%	6.5%	8.3%	9.4%
配送・引越・ドライバー	1.4%	5.9%	8.8%	3.8%	4.2%	6.7%	4.5%	5.8%	9.3%	5.3%	2.8%	6.9%	8.2%
警備	0.6%	3.0%	4.3%	2.1%	4.2%	2.3%	2.4%	－	6.6%	2.4%	0.3%	3.2%	5.4%
◆ 清掃・ビル管理	－	4.6%	4.8%	4.4%	4.9%	4.4%	4.5%	3.9%	6.0%	3.9%	3.4%	5.0%	5.4%

Copyright (C) 2020 Mynavi Corporation

前年（2018年）と比較した採用ニーズの増減　※2018年と2019年の比較（「前回調査」は2017年と2018年の比較）

前年と比較して、採用ニーズの増減 （雇用形態別）



	正社員（新卒採用）		正社員（中途採用）		契約社員・嘱託社員		パート・アルバイト		派遣社員	
	2018年	2019年	2018年	2019年	2018年	2019年	2018年	2019年	2018年	2019年
変わらない	49.1%	53.8%	49.4%	52.6%	53.0%	56.8%	50.0%	55.7%	64.2%	55.5%
減少した	11.8%	12.1%	10.5%	11.2%	14.0%	13.4%	12.8%	12.5%	15.7%	15.2%
増加した	39.1%	34.1%	40.2%	36.1%	33.0%	29.8%	37.1%	31.9%	20.1%	29.3%

正社員（新卒採用）

※回答対象者は、正社員（新卒採用）の採用担当者で、本年正社員（新卒採用）の採用を行ったと回答した方

	前回調査	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数（正社員）		
			上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300～999人	1,000人以上
回答数→	1103	1102	419	683	341	761	436	135	225	306	473	267	362
増加した	39.1%	34.1%	46.1%	26.8%	35.5%	33.5%	35.8%	32.6%	36.4%	30.7%	24.9%	38.2%	43.1%
減少した	11.8%	12.1%	11.7%	12.3%	11.1%	12.5%	11.5%	15.6%	12.0%	11.4%	11.4%	15.0%	10.8%
変わらない	49.1%	53.8%	42.2%	60.9%	53.4%	54.0%	52.8%	51.9%	51.6%	57.8%	63.6%	46.8%	46.1%

正社員（中途採用）

※回答対象者は、正社員（中途採用）の採用担当者で、本年正社員（中途採用）の採用を行ったと回答した方

	前回調査	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数（正社員）		
			上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300～999人	1,000人以上
回答数→	1394	1370	396	974	435	935	552	161	283	374	729	276	365
増加した	40.2%	36.1%	45.2%	32.4%	37.7%	35.4%	37.0%	36.0%	41.3%	31.0%	31.4%	40.6%	42.2%
減少した	10.5%	11.2%	13.1%	10.5%	9.4%	12.1%	11.4%	14.3%	11.3%	9.6%	9.2%	15.2%	12.3%
変わらない	49.4%	52.6%	41.7%	57.1%	52.9%	52.5%	51.6%	49.7%	47.3%	59.4%	59.4%	44.2%	45.5%

契約社員・嘱託社員

※回答対象者は、契約社員・嘱託社員の採用担当者で、本年契約社員・嘱託社員の採用を行ったと回答した方

	前回調査	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数（正社員）		
			上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300～999人	1,000人以上
回答数→	700	748	280	468	225	523	303	93	157	195	304	180	264
増加した	33.0%	29.8%	35.4%	26.5%	32.4%	28.7%	28.7%	28.0%	36.3%	27.2%	23.7%	33.3%	34.5%
減少した	14.0%	13.4%	15.7%	12.0%	14.7%	12.8%	14.2%	17.2%	14.0%	9.7%	11.5%	13.9%	15.2%
変わらない	53.0%	56.8%	48.9%	61.5%	52.9%	58.5%	57.1%	54.8%	49.7%	63.1%	64.8%	52.8%	50.4%

パート・アルバイト

※回答対象者は、パート・アルバイトの採用担当者で、本年パート・アルバイトの採用を行ったと回答した方

	前回調査	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数（正社員）		
			上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300～999人	1,000人以上
回答数→	1075	1092	280	812	252	840	401	127	215	349	649	192	251
増加した	37.1%	31.9%	39.3%	29.3%	31.3%	32.0%	35.2%	25.2%	34.0%	29.2%	28.0%	40.1%	35.5%
減少した	12.8%	12.5%	15.4%	11.5%	11.5%	12.7%	12.5%	13.4%	12.6%	12.0%	10.9%	14.1%	15.1%
変わらない	50.0%	55.7%	45.4%	59.2%	57.1%	55.2%	52.4%	61.4%	53.5%	58.7%	61.0%	45.8%	49.4%

派遣社員

※回答対象者は、担当区分に関わらず派遣社員の採用実績があると回答した方

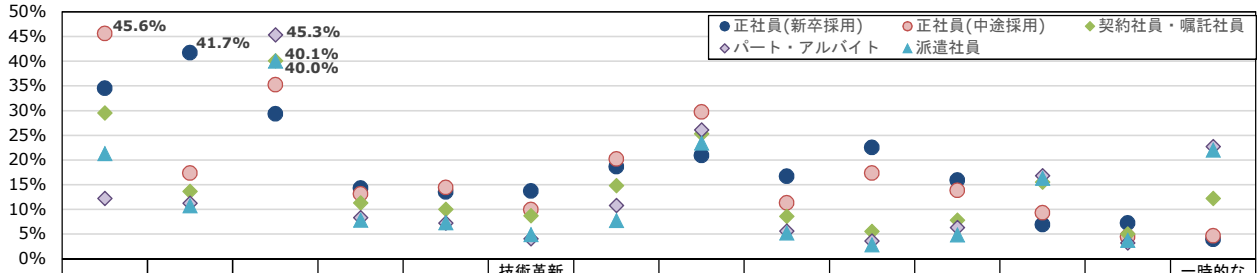
	前回調査	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数（正社員）		
			上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300～999人	1,000人以上
回答数→	1694	877	359	518	311	566	382	104	185	206	322	215	340
増加した	20.1%	29.3%	33.4%	26.4%	29.3%	29.3%	28.8%	26.9%	34.1%	27.2%	26.1%	30.2%	31.8%
減少した	15.7%	15.2%	18.1%	13.1%	19.9%	12.5%	14.7%	20.2%	14.6%	14.1%	14.6%	15.8%	15.3%
変わらない	64.2%	55.5%	48.5%	60.4%	50.8%	58.1%	56.5%	52.9%	51.4%	58.7%	59.3%	54.0%	52.9%

Copyright (C)　2020 Mynavi Corporation

【2】採用の理由やスタンス、採用手法について

採用(契約)の理由(複数回答)

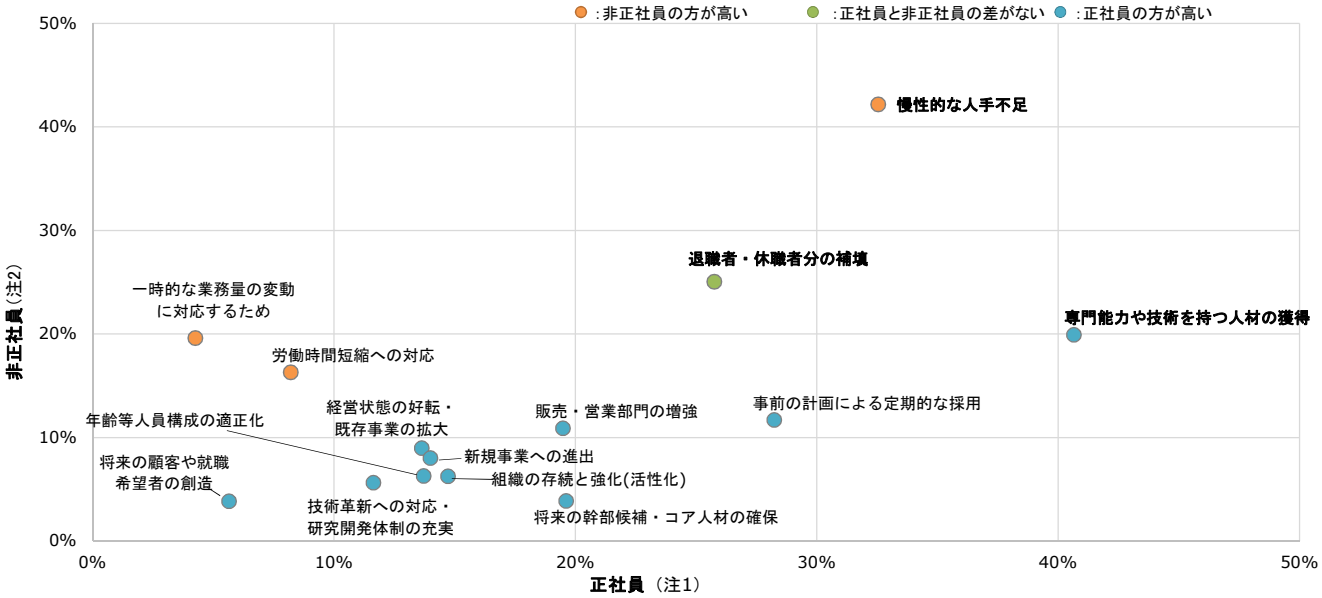
%表記は、各雇用形態で最も募集されている割合が高い理由



	専門能力や技術を持つ人材の獲得	事前の計画による定期的な採用	慢性的な人手不足	経営状態の好転・既存事業の拡大	新規事業への進出	技術革新への対応・研究開発体制の充実	販売・営業部門の増強	退職者・休職者分の補填	年齢等人員構成の適正化	将来の幹部候補・コア人材の確保	組織の存続と強化(活性化)	労働時間短縮への対応	将来の顧客や就職希望者の創造	一時的な業務量の変動に対応するため
●正社員(新卒採用)	34.5%	41.7%	29.3%	14.3%	13.5%	13.7%	18.6%	20.9%	16.7%	22.5%	15.9%	6.9%	7.2%	3.9%
○正社員(中途採用)	45.6%	17.3%	35.2%	13.1%	14.4%	9.9%	20.2%	29.7%	11.3%	17.3%	13.8%	9.3%	4.4%	4.6%
◆契約社員・嘱託社員	29.5%	13.6%	40.1%	11.3%	10.0%	8.7%	14.8%	25.3%	8.6%	5.5%	7.8%	15.5%	5.0%	12.2%
◇パート・アルバイト	12.2%	11.2%	45.3%	8.3%	7.2%	4.0%	10.8%	26.1%	5.6%	3.6%	6.3%	16.8%	3.2%	22.7%
▲派遣社員	21.3%	10.7%	40.0%	7.8%	7.3%	4.9%	7.7%	23.4%	5.2%	2.8%	4.8%	16.3%	3.7%	22.0%

採用する理由　＜正社員と非正社員の比較＞

(注1)「新卒正社員」「中途正社員」として回答した結果を合算して再集計
(注2)「パート・アルバイト」「契約・嘱託」「派遣社員」それぞれで回答した結果を合算して再集計



	正社員（注1）	非正社員（注2）	差	正社員/非正社員区分の違い
専門能力や技術を持つ人材の獲得	40.7%	19.9%	20.7%	**
事前の計画による定期的な採用	28.2%	11.7%	16.6%	**
慢性的な人手不足	32.6%	42.1%	−9.6%	**
経営状態の好転・既存事業の拡大	13.6%	9.0%	4.7%	**
新規事業への進出	14.0%	8.0%	6.0%	**
技術革新への対応・研究開発体制の充実	11.6%	5.6%	6.0%	**
販売・営業部門の増強	19.5%	10.9%	8.6%	**
退職者・休職者分の補填	25.8%	25.0%	0.8%	n.s.
年齢等人員構成の適正化	13.7%	6.3%	7.4%	**
将来の幹部候補・コア人材の確保	19.6%	3.9%	15.8%	**
組織の存続と強化(活性化)	14.7%	6.2%	8.5%	**
労働時間短縮への対応	8.2%	16.3%	−8.1%	**
将来の顧客や就職希望者の創造	5.7%	3.8%	1.8%	**
一時的な業務量の変動に対応するため	4.3%	19.6%	−15.3%	**

＜カイ二乗検定＞
**:p＜0.01
*:p＜0.05
n.s.:非優位

(注1)「新卒正社員」「中途正社員」として回答した結果を合算して再集計
(注2)「パート・アルバイト」「契約・嘱託」「派遣社員」それぞれで回答した結果を合算して再集計

（以下、雇用形態別の詳細）　太字は各形態ごとに最も割合の高い項目

※回答対象者は、正社員（新卒採用）の採用担当者で、本年正社員（新卒採用）の採用を行ったと回答した方

正社員（新卒採用）	前回調査	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数（正社員）		
			上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300～999人	1,000人以上
回答数→	1103	1100	417	683	340	760	434	133	226	307	468	267	365
専門能力や技術を持つ人材の獲得	37.5%	34.5%	40.3%	31.0%	40.9%	31.7%	34.1%	34.6%	30.5%	38.1%	31.0%	37.5%	37.0%
事前の計画による定期的な採用	**40.3%**	**41.7%**	**46.0%**	**39.1%**	**47.6%**	**39.1%**	**42.2%**	**48.1%**	**38.9%**	**40.4%**	**36.3%**	**46.8%**	**44.9%**
慢性的な人手不足	29.3%	29.3%	27.6%	30.3%	29.1%	29.3%	29.0%	31.6%	26.1%	30.9%	29.7%	30.0%	28.2%
経営状態の好転・既存事業の拡大	15.8%	14.3%	18.9%	11.4%	12.9%	14.9%	16.4%	11.3%	15.0%	12.1%	13.5%	12.0%	17.0%
新規事業への進出	13.8%	13.5%	17.5%	11.0%	12.6%	13.8%	13.1%	11.3%	16.4%	12.7%	10.3%	15.4%	16.2%
技術革新への対応・研究開発体制の充実	13.6%	13.7%	18.7%	10.7%	18.5%	11.6%	14.5%	10.5%	15.5%	12.7%	7.3%	17.2%	19.5%
販売・営業部門の増強	20.5%	18.6%	22.1%	16.5%	18.2%	18.8%	17.1%	21.1%	19.5%	19.2%	17.1%	18.7%	20.5%
退職者・休職者分の補填	22.7%	20.9%	19.4%	21.8%	21.2%	20.8%	19.6%	22.6%	15.5%	26.1%	20.5%	22.5%	20.3%
年齢等人員構成の適正化	17.0%	16.7%	18.0%	16.0%	20.9%	14.9%	15.9%	24.1%	16.4%	15.0%	14.7%	16.5%	19.5%
将来の幹部候補・コア人材の確保	22.8%	22.5%	23.3%	22.0%	22.4%	22.5%	23.5%	18.0%	22.1%	23.1%	18.8%	24.7%	25.5%
組織の存続と強化(活性化)	17.0%	15.9%	16.3%	15.7%	18.5%	14.7%	18.0%	13.5%	12.8%	16.3%	15.2%	17.2%	15.9%
労働時間短縮への対応	8.5%	6.9%	7.0%	6.9%	8.5%	6.2%	6.0%	6.8%	6.2%	8.8%	5.8%	9.0%	6.8%
将来の顧客や就職希望者の創造	7.6%	7.2%	8.9%	6.1%	7.1%	7.2%	7.4%	7.5%	8.8%	5.5%	4.3%	9.0%	9.6%
一時的な業務量の変動に対応するため	−	3.9%	4.8%	3.4%	3.5%	4.1%	4.1%	2.3%	5.3%	3.3%	2.8%	6.7%	3.3%
その他	2.0%	0.6%	0.2%	0.9%	0.6%	0.7%	0.2%	0.8%	1.3%	0.7%	0.9%	0.7%	0.3%

Copyright (C)　2020　Mynavi Corporation

※回答対象者は、正社員（中途採用）の採用担当者で、本年正社員（中途採用）の採用を行ったと回答した方

正社員（中途採用）	前回調査	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数（正社員）		
			上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300～999人	1,000人以上
回答数→	1394	1357	393	964	433	924	543	158	286	370	720	274	363
専門能力や技術を持つ人材の獲得	**43.5%**	**45.6%**	**46.3%**	**45.3%**	**46.7%**	**45.1%**	**50.8%**	**44.9%**	**38.1%**	**44.1%**	**42.6%**	**48.9%**	**49.0%**
事前の計画による定期的な採用	18.1%	17.3%	26.2%	13.7%	17.3%	17.3%	18.8%	20.9%	15.7%	14.9%	12.1%	22.3%	24.0%
慢性的な人手不足	38.2%	35.2%	32.6%	36.3%	35.6%	35.1%	34.3%	34.8%	32.9%	38.6%	36.0%	36.5%	32.8%
経営状態の好転・既存事業の拡大	14.8%	13.1%	16.3%	11.8%	12.0%	13.6%	15.3%	8.9%	11.5%	13.0%	12.1%	10.9%	16.8%
新規事業への進出	13.9%	14.4%	24.4%	10.4%	13.2%	15.0%	15.5%	20.3%	12.6%	11.9%	10.1%	17.2%	20.9%
技術革新への対応・研究開発体制の充実	11.8%	9.9%	18.6%	6.4%	13.4%	8.3%	11.0%	10.1%	11.5%	7.0%	5.1%	13.5%	16.8%
販売・営業部門の増強	20.9%	20.2%	23.9%	18.7%	17.6%	21.4%	21.2%	17.7%	22.0%	18.4%	18.5%	20.1%	23.7%
退職者・休職者分の補填	27.1%	29.7%	25.4%	31.4%	29.6%	29.8%	28.0%	34.2%	27.6%	31.9%	31.3%	29.2%	27.0%
年齢等人員構成の適正化	11.5%	11.3%	14.0%	10.2%	15.0%	9.5%	10.7%	15.2%	9.1%	12.2%	9.9%	12.0%	13.5%
将来の幹部候補・コア人材の確保	16.6%	17.3%	17.3%	17.3%	17.3%	17.3%	18.4%	15.2%	13.6%	19.5%	14.9%	19.7%	20.4%
組織の存続と強化(活性化)	13.0%	13.8%	12.7%	14.2%	15.0%	13.2%	15.3%	12.7%	12.2%	13.2%	14.6%	10.9%	14.3%
労働時間短縮への対応	9.3%	9.3%	12.0%	8.2%	10.4%	8.8%	7.6%	10.1%	10.1%	10.8%	7.8%	11.3%	10.7%
将来の顧客や就職希望者の創造	5.5%	4.4%	6.6%	3.5%	5.1%	4.1%	5.0%	3.2%	5.2%	3.5%	2.9%	4.7%	7.2%
一時的な業務量の変動に対応するため	－	4.6%	5.6%	4.1%	5.1%	4.3%	3.7%	4.4%	4.9%	5.7%	4.4%	4.4%	5.0%
その他	3.0%	0.9%	0.8%	0.9%	1.2%	0.8%	0.7%	1.3%	1.0%	0.8%	0.7%	1.8%	0.6%

※回答対象者は、契約社員・嘱託社員の採用担当者で、本年契約社員・嘱託社員の採用を行ったと回答した方

契約社員・嘱託社員	前回調査	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数（正社員）		
			上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300～999人	1,000人以上
回答数→	690	743	275	468	222	521	299	91	158	195	300	177	266
専門能力や技術を持つ人材の獲得	28.8%	29.5%	30.9%	28.6%	29.3%	29.6%	31.4%	29.7%	34.2%	22.6%	25.7%	31.6%	32.3%
事前の計画による定期的な採用	15.2%	13.6%	18.5%	10.7%	15.3%	12.9%	14.4%	14.3%	14.6%	11.3%	9.7%	15.3%	16.9%
慢性的な人手不足	**41.6%**	**40.1%**	**37.8%**	**41.5%**	**42.8%**	**39.0%**	**36.5%**	**40.7%**	**41.1%**	**44.6%**	**39.7%**	**44.6%**	**37.6%**
経営状態の好転・既存事業の拡大	13.6%	11.3%	15.3%	9.0%	11.3%	11.3%	13.0%	9.9%	10.1%	10.3%	9.7%	10.2%	13.9%
新規事業への進出	10.0%	10.0%	14.2%	7.5%	11.3%	9.4%	10.7%	7.7%	13.9%	6.7%	8.0%	10.2%	12.0%
技術革新への対応・研究開発体制の充実	9.4%	8.7%	15.3%	4.9%	9.5%	8.4%	7.4%	7.7%	13.9%	7.2%	4.7%	9.6%	12.8%
販売・営業部門の増強	13.6%	14.8%	17.8%	13.0%	12.2%	15.9%	14.7%	12.1%	15.2%	15.9%	9.3%	18.6%	18.4%
退職者・休職者分の補填	27.0%	25.3%	25.8%	25.0%	30.2%	23.2%	25.8%	31.9%	21.5%	24.6%	24.3%	24.3%	27.1%
年齢等人員構成の適正化	7.4%	8.6%	12.4%	6.4%	10.8%	7.7%	8.4%	8.8%	10.1%	7.7%	9.3%	7.9%	8.3%
将来の幹部候補・コア人材の確保	5.8%	5.5%	8.0%	4.1%	7.2%	4.8%	4.7%	7.7%	6.3%	5.1%	3.7%	5.1%	7.9%
組織の存続と強化(活性化)	7.7%	7.8%	10.5%	6.2%	8.1%	7.7%	7.4%	11.0%	8.2%	6.7%	8.3%	5.1%	9.0%
労働時間短縮への対応	13.0%	15.5%	16.7%	14.7%	20.7%	13.2%	14.4%	8.8%	19.0%	17.4%	11.7%	20.9%	16.2%
将来の顧客や就職希望者の創造	4.5%	5.0%	8.0%	3.2%	5.9%	4.6%	5.4%	4.4%	7.6%	2.6%	3.3%	5.1%	6.8%
一時的な業務量の変動に対応するため	－	12.2%	13.8%	11.3%	15.8%	10.7%	11.0%	11.0%	13.9%	13.3%	10.3%	16.9%	11.3%
その他	3.8%	1.5%	1.5%	1.5%	2.7%	1.0%	0.7%	－	1.9%	3.1%	2.0%	1.1%	1.1%

※回答対象者は、パート・アルバイトの採用担当者で、本年パート・アルバイトの採用を行ったと回答した方

パート・アルバイト	前回調査	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数（正社員）		
			上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300～999人	1,000人以上
回答数→	1075	1076	272	804	252	824	390	125	214	347	640	188	248
専門能力や技術を持つ人材の獲得	15.0%	12.2%	14.7%	11.3%	8.7%	13.2%	13.6%	13.6%	12.6%	9.8%	11.6%	11.7%	14.1%
事前の計画による定期的な採用	13.3%	11.2%	15.4%	9.7%	11.1%	11.2%	12.3%	9.6%	13.6%	8.9%	9.1%	12.2%	15.7%
慢性的な人手不足	**50.0%**	**45.3%**	**41.5%**	**46.5%**	**47.6%**	**44.5%**	**44.6%**	**44.8%**	**49.1%**	**43.8%**	**45.2%**	**48.9%**	**42.7%**
経営状態の好転・既存事業の拡大	11.3%	8.3%	11.4%	7.2%	6.3%	8.9%	9.5%	6.4%	7.9%	7.8%	6.6%	9.0%	12.1%
新規事業への進出	6.3%	7.2%	12.1%	5.5%	7.5%	7.0%	7.7%	6.4%	8.4%	6.1%	4.4%	9.6%	12.5%
技術革新への対応・研究開発体制の充実	3.8%	4.0%	10.7%	1.7%	3.6%	4.1%	3.1%	4.0%	6.1%	3.7%	1.3%	5.9%	9.7%
販売・営業部門の増強	12.9%	10.8%	16.9%	8.7%	7.1%	11.9%	9.2%	11.2%	12.1%	11.5%	8.9%	11.2%	15.3%
退職者・休職者分の補填	26.2%	26.1%	22.4%	27.4%	23.4%	26.9%	23.8%	32.0%	20.1%	30.3%	24.8%	27.1%	28.6%
年齢等人員構成の適正化	7.3%	5.6%	9.2%	4.4%	5.6%	5.6%	6.2%	8.0%	5.1%	4.3%	4.5%	7.4%	6.9%
将来の幹部候補・コア人材の確保	4.3%	3.6%	6.3%	2.7%	3.6%	3.6%	2.1%	4.8%	4.2%	4.6%	2.5%	4.3%	6.0%
組織の存続と強化(活性化)	7.4%	6.3%	11.0%	4.7%	6.3%	6.3%	6.4%	4.8%	7.5%	6.1%	5.3%	5.9%	9.3%
労働時間短縮への対応	17.4%	16.8%	19.5%	15.9%	20.2%	15.8%	17.9%	13.6%	17.3%	16.4%	15.2%	20.7%	18.1%
将来の顧客や就職希望者の創造	4.4%	3.2%	4.8%	2.6%	5.6%	2.4%	3.3%	3.2%	4.7%	2.0%	1.9%	6.4%	4.0%
一時的な業務量の変動に対応するため	－	22.7%	24.3%	22.1%	32.1%	19.8%	23.3%	19.2%	21.5%	23.9%	20.2%	31.4%	22.6%
その他	6.5%	2.4%	2.2%	2.5%	3.2%	2.2%	1.0%	2.4%	3.3%	3.5%	3.1%	1.6%	1.2%

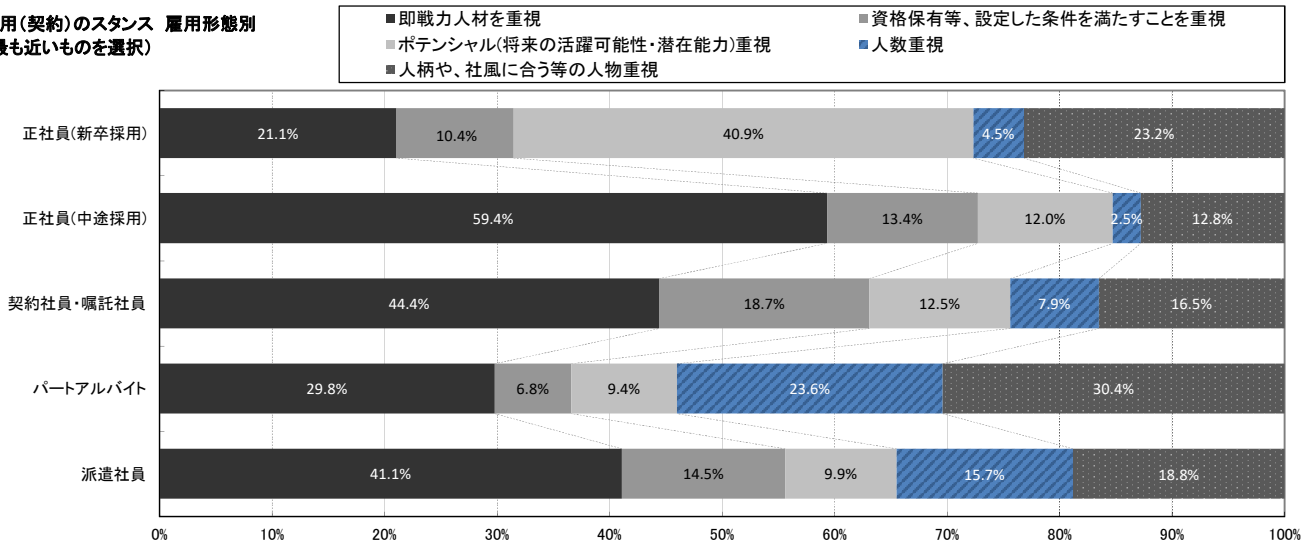
※回答対象者は、担当区分に関わらず本年派遣社員の採用実績があると回答した方

派遣社員	前回調査	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数（正社員）		
			上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300～999人	1,000人以上
回答数→	1516	872	351	521	305	567	380	103	181	208	322	216	334
専門能力や技術を持つ人材の獲得	15.3%	21.3%	23.9%	19.6%	20.3%	21.9%	23.4%	17.5%	20.4%	20.2%	18.9%	21.3%	23.7%
事前の計画による定期的な採用	8.9%	10.7%	14.5%	8.1%	12.8%	9.5%	11.3%	11.7%	8.3%	11.1%	6.8%	11.6%	13.8%
慢性的な人手不足	**29.9%**	**40.0%**	**35.6%**	**43.0%**	**43.0%**	**38.4%**	**37.1%**	**43.7%**	**41.4%**	**42.3%**	**39.4%**	**44.4%**	**37.7%**
経営状態の好転・既存事業の拡大	9.4%	7.8%	8.3%	7.5%	8.2%	7.6%	7.9%	8.7%	8.3%	6.7%	7.8%	7.9%	7.8%
新規事業への進出	6.7%	7.3%	12.0%	4.2%	5.9%	8.1%	8.4%	2.9%	7.2%	7.7%	5.3%	7.4%	9.3%
技術革新への対応・研究開発体制の充実	5.1%	4.9%	6.3%	4.0%	6.6%	4.1%	5.0%	6.8%	5.5%	3.4%	2.5%	6.0%	6.6%
販売・営業部門の増強	8.2%	7.7%	10.3%	6.0%	7.9%	7.6%	8.2%	6.8%	8.3%	6.7%	4.3%	8.3%	10.5%
退職者・休職者分の補填	17.9%	23.4%	21.9%	24.4%	27.2%	21.3%	23.2%	24.3%	17.7%	28.4%	24.2%	22.7%	23.1%
年齢等人員構成の適正化	4.0%	5.2%	6.6%	4.2%	4.6%	5.5%	5.0%	4.9%	6.6%	4.3%	5.9%	3.7%	5.4%
将来の幹部候補・コア人材の確保	3.0%	2.8%	4.0%	1.9%	2.3%	3.0%	1.8%	4.9%	2.8%	3.4%	1.6%	1.9%	4.5%
組織の存続と強化(活性化)	3.6%	4.8%	5.7%	4.2%	4.9%	4.8%	4.7%	1.9%	4.4%	6.7%	4.7%	6.0%	4.2%
労働時間短縮への対応	10.1%	16.3%	15.4%	16.9%	22.0%	13.2%	15.8%	16.5%	14.9%	18.3%	14.3%	19.0%	16.5%
将来の顧客や就職希望者の創造	2.6%	3.7%	5.4%	2.5%	4.9%	3.0%	2.1%	5.8%	5.0%	4.3%	2.2%	4.2%	4.8%
一時的な業務量の変動に対応するため	－	22.0%	22.8%	21.5%	24.9%	20.5%	21.1%	21.4%	22.1%	24.0%	17.4%	27.3%	23.1%
その他	24.6%	1.9%	2.0%	1.9%	2.3%	1.8%	1.6%	1.0%	3.9%	1.4%	0.9%	2.8%	2.4%

Copyright (C) 2020 Mynavi Corporation

採用(契約)のスタンス

採用(契約)のスタンス　雇用形態別
(最も近いものを選択)



(以下、雇用形態別の詳細)　太字は各形態ごとに最も割合の高い項目

正社員(新卒採用)	前回調査	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数(正社員)		
			上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300～999人	1,000人以上
回答数→	1103	1111	420	691	344	767	438	135	227	311	477	269	365
即戦力人材を重視	23.4%	21.1%	26.0%	18.1%	19.8%	21.6%	22.6%	18.5%	20.7%	20.3%	16.4%	21.9%	26.6%
資格保有等、設定した条件を満たすことを重視	10.5%	10.4%	12.4%	9.1%	7.6%	11.6%	8.2%	10.4%	13.2%	11.3%	8.4%	11.9%	11.8%
ポテンシャル(将来の活躍可能性・潜在能力)重視	**40.7%**	**40.9%**	**43.8%**	**39.1%**	**47.1%**	**38.1%**	**43.4%**	**43.7%**	**39.2%**	**37.3%**	**37.9%**	**43.5%**	**42.7%**
人数重視	4.4%	4.5%	4.3%	4.6%	4.9%	4.3%	4.6%	2.2%	6.2%	4.2%	5.7%	3.3%	3.8%
人柄や、社風に合う等の人物重視	20.9%	23.2%	13.6%	29.1%	20.6%	24.4%	21.2%	25.2%	20.7%	27.0%	31.7%	19.3%	15.1%

正社員(中途採用)	前回調査	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数(正社員)		
			上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300～999人	1,000人以上
回答数→	1394	1378	395	983	442	936	549	163	288	378	736	276	366
即戦力人材を重視	**60.0%**	**59.4%**	**62.5%**	**58.1%**	**62.0%**	**58.1%**	**63.6%**	**58.9%**	**55.6%**	**56.3%**	**55.2%**	**64.1%**	**64.2%**
資格保有等、設定した条件を満たすことを重視	13.7%	13.4%	18.5%	11.3%	10.6%	14.6%	12.6%	13.5%	14.6%	13.5%	11.0%	13.8%	17.8%
ポテンシャル(将来の活躍可能性・潜在能力)重視	10.9%	12.0%	10.9%	12.5%	12.2%	12.0%	12.8%	11.0%	14.2%	9.8%	14.4%	10.1%	8.7%
人数重視	3.4%	2.5%	2.0%	2.6%	2.0%	2.7%	2.0%	0.6%	4.2%	2.6%	2.7%	1.8%	2.5%
人柄や、社風に合う等の人物重視	11.9%	12.8%	6.1%	15.5%	13.1%	12.6%	9.1%	16.0%	11.5%	17.7%	16.7%	10.1%	6.8%

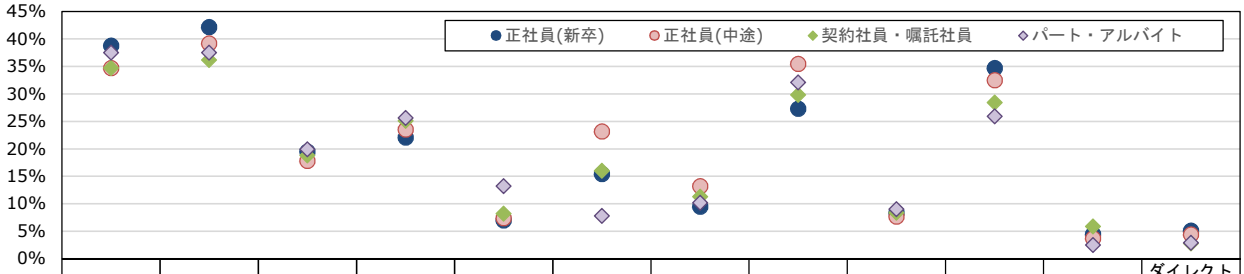
契約社員・嘱託社員	前回調査	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数(正社員)		
			上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300～999人	1,000人以上
回答数→	692	750	277	473	224	526	302	94	157	197	304	180	266
即戦力人材を重視	**46.2%**	**44.4%**	**39.0%**	**47.6%**	**41.5%**	**45.6%**	**47.7%**	**39.4%**	**42.0%**	**43.7%**	**44.1%**	**51.7%**	**39.8%**
資格保有等、設定した条件を満たすことを重視	15.8%	18.7%	20.9%	17.3%	17.0%	19.4%	16.9%	21.3%	22.9%	16.8%	15.8%	18.9%	21.8%
ポテンシャル(将来の活躍可能性・潜在能力)重視	12.7%	12.5%	17.0%	9.9%	13.8%	12.0%	13.6%	11.7%	14.0%	10.2%	11.8%	8.9%	15.8%
人数重視	10.5%	7.9%	7.6%	8.0%	11.6%	6.3%	7.9%	10.6%	7.0%	7.1%	7.2%	7.8%	8.6%
人柄や、社風に合う等の人物重視	14.7%	16.5%	15.5%	17.1%	16.1%	16.7%	13.9%	17.0%	14.0%	22.3%	21.1%	12.8%	13.9%

パート・アルバイト	前回調査	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数(正社員)		
			上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300～999人	1,000人以上
回答数→	1075	1098	278	820	255	843	395	131	216	356	658	188	252
即戦力人材を重視	29.0%	29.8%	25.9%	31.1%	28.6%	30.1%	32.4%	32.1%	25.5%	28.7%	30.4%	31.4%	27.0%
資格保有等、設定した条件を満たすことを重視	9.6%	6.8%	7.9%	6.5%	5.5%	7.2%	7.1%	7.6%	6.9%	6.2%	6.2%	5.9%	9.1%
ポテンシャル(将来の活躍可能性・潜在能力)重視	9.0%	9.4%	12.6%	8.3%	9.8%	9.3%	9.1%	6.1%	10.6%	10.1%	8.5%	9.6%	11.5%
人数重視	24.1%	23.6%	27.7%	22.2%	31.0%	21.4%	20.8%	26.7%	30.1%	21.6%	20.2%	30.9%	27.0%
人柄や、社風に合う等の人物重視	**28.3%**	**30.4%**	**25.9%**	**32.0%**	**25.1%**	**32.0%**	**30.6%**	**27.5%**	**26.9%**	**33.4%**	**34.7%**	**22.3%**	**25.4%**

派遣社員	前回調査	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数(正社員)		
			上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300～999人	1,000人以上
回答数→	1525	873	348	525	309	564	381	105	181	206	323	217	333
即戦力人材を重視	**38.6%**	**41.1%**	**35.6%**	**44.8%**	**39.5%**	**42.0%**	**42.8%**	**39.0%**	**43.1%**	**37.4%**	**43.0%**	**43.8%**	**37.5%**
資格保有等、設定した条件を満たすことを重視	14.6%	14.5%	15.8%	13.7%	11.7%	16.1%	14.2%	12.4%	18.8%	12.6%	13.9%	13.8%	15.6%
ポテンシャル(将来の活躍可能性・潜在能力)重視	9.6%	9.9%	12.1%	8.4%	10.4%	9.6%	10.8%	5.7%	11.0%	9.2%	9.3%	7.4%	12.0%
人数重視	16.3%	15.7%	15.5%	15.8%	20.4%	13.1%	13.6%	22.9%	12.7%	18.4%	14.2%	18.9%	15.0%
人柄や、社風に合う等の人物重視	20.9%	18.8%	21.0%	17.3%	18.1%	19.1%	18.6%	20.0%	14.4%	22.3%	19.5%	16.1%	19.8%

Copyright (C)　2020　Mynavi Corporation

採用募集のために本年1年間で使った方法　（複数回答）



	求人媒体(紙)への有料出稿	求人媒体(WEB)への有料出稿	求人媒体(紙)への無料掲載	求人媒体(WEB)への無料掲載	店舗等でのポスターや求人情報の掲示(紙等)	有料紹介(エージェント)の利用	社員からの紹介(リファラル採用)	公共職業安定所(ハローワーク)への求人申込み	ソーシャルメディア(SNS)での募集	自社ホームページへの求人掲載	採用代行(RPO)会社の利用	ダイレクトリクルーティング[スカウトメールやSNSなど企業からの直接アプローチ]
●正社員(新卒)	38.8%	42.2%	19.5%	22.1%	7.0%	15.4%	9.5%	27.3%	8.4%	34.7%	4.5%	5.1%
○正社員(中途)	34.7%	39.2%	17.8%	23.5%	7.4%	23.2%	13.2%	35.5%	7.7%	32.5%	3.7%	4.4%
◆契約社員・嘱託社員	34.7%	36.2%	18.8%	25.1%	8.2%	16.0%	11.3%	29.8%	8.4%	28.4%	5.9%	2.8%
◇パート・アルバイト	37.5%	37.5%	19.9%	25.6%	13.2%	7.8%	10.2%	32.1%	9.0%	25.9%	2.5%	2.9%

（以下、雇用形態別の詳細）　太字は各形態ごとに最も割合の高い項目

※回答対象者は、正社員（新卒採用）の採用担当者で、本年正社員（新卒採用）の採用を行ったと回答した方

正社員（新卒採用）	前回調査	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数（正社員）		
			上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300～999人	1,000人以上
回答数→	1103	1097	414	683	341	756	431	132	224	310	472	267	358
求人媒体(紙)への有料出稿	41.3%	38.8%	47.1%	33.8%	37.0%	39.7%	40.8%	40.9%	39.3%	34.8%	31.8%	43.1%	45.0%
求人媒体(WEB)への有料出稿	**47.4%**	**42.2%**	**47.3%**	**39.1%**	**43.1%**	**41.8%**	**44.1%**	**43.9%**	**44.6%**	**37.1%**	**35.6%**	**47.6%**	**46.9%**
求人媒体(紙)への無料掲載	22.6%	19.5%	22.7%	17.6%	17.0%	20.6%	16.9%	20.5%	15.6%	25.5%	16.5%	21.3%	22.1%
求人媒体(WEB)への無料掲載	23.6%	22.1%	25.8%	19.8%	23.2%	21.6%	22.7%	17.4%	20.1%	24.5%	19.9%	23.2%	24.0%
店舗等でのポスターや求人情報の掲示(紙等)	11.3%	7.0%	8.5%	6.1%	5.9%	7.5%	6.3%	8.3%	7.1%	7.4%	6.6%	7.1%	7.5%
有料紹介(エージェント)の利用	18.8%	15.4%	15.5%	15.4%	14.4%	15.9%	18.3%	16.7%	16.5%	10.0%	13.6%	17.2%	16.5%
社員からの紹介(リファラル採用)	14.2%	9.5%	10.9%	8.6%	9.4%	9.5%	10.0%	11.4%	7.6%	9.4%	7.2%	12.7%	10.1%
公共職業安定所(ハローワーク)への求人申込み	26.5%	27.3%	16.4%	34.0%	28.2%	27.0%	17.9%	29.5%	18.8%	45.8%	35.4%	25.5%	18.2%
ソーシャルメディア(SNS)での募集	8.7%	8.4%	9.9%	7.5%	8.2%	8.5%	7.7%	6.1%	10.3%	9.0%	7.8%	9.7%	8.1%
自社ホームページへの求人掲載	35.1%	34.7%	35.3%	34.4%	34.0%	35.1%	36.7%	35.6%	29.5%	35.5%	31.4%	34.8%	39.1%
採用代行(RPO)会社の利用	6.3%	4.5%	6.3%	3.4%	5.3%	4.1%	4.4%	3.0%	5.8%	4.2%	2.5%	4.9%	6.7%
ダイレクトリクルーティング[スカウトメールやSNSなど企業からの直接アプローチ]	6.3%	5.1%	5.1%	5.1%	5.9%	4.8%	4.9%	7.6%	5.4%	4.2%	4.9%	4.5%	5.9%
アルムナイ(退職者の再雇用)	－	1.8%	2.9%	1.2%	2.9%	1.3%	1.4%	3.0%	1.8%	1.9%	0.4%	3.0%	2.8%
定年退職者の再雇用	－	2.5%	3.6%	1.8%	5.3%	1.2%	1.6%	3.0%	2.7%	3.2%	1.3%	3.4%	3.4%
特になし	－	2.1%	1.0%	2.8%	1.8%	2.2%	1.9%	2.3%	2.2%	2.3%	4.0%	0.7%	0.6%
その他	6.1%	3.9%	1.9%	5.1%	3.5%	4.1%	3.9%	5.3%	4.5%	2.9%	5.5%	3.0%	2.5%

※回答対象者は、正社員（中途採用）の採用担当者で、本年正社員（中途採用）の採用を行ったと回答した方

正社員（中途採用）	前回調査	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数（正社員）		
			上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300～999人	1,000人以上
回答数→	1394	1359	390	969	435	924	542	160	282	375	725	275	359
求人媒体(紙)への有料出稿	35.8%	34.7%	39.7%	32.6%	30.8%	36.5%	36.7%	39.4%	31.6%	32.0%	29.4%	39.3%	41.8%
求人媒体(WEB)への有料出稿	**42.0%**	**39.2%**	**44.6%**	**37.0%**	**32.6%**	**42.3%**	**41.9%**	**45.0%**	**37.6%**	**34.1%**	**32.6%**	**44.7%**	**48.5%**
求人媒体(紙)への無料掲載	17.7%	17.8%	22.3%	16.0%	17.2%	18.1%	15.5%	17.5%	14.5%	23.7%	16.1%	20.0%	19.5%
求人媒体(WEB)への無料掲載	19.8%	23.5%	25.9%	22.6%	20.5%	25.0%	22.7%	28.1%	22.7%	23.5%	22.3%	25.5%	24.5%
店舗等でのポスターや求人情報の掲示(紙等)	8.0%	7.4%	10.5%	6.1%	4.8%	8.5%	5.0%	10.0%	11.3%	6.7%	6.2%	5.8%	10.9%
有料紹介(エージェント)の利用	24.3%	23.2%	29.7%	20.5%	22.8%	23.4%	31.2%	21.9%	22.7%	12.5%	17.2%	29.1%	30.6%
社員からの紹介(リファラル採用)	20.6%	13.2%	15.6%	12.3%	10.6%	14.5%	15.9%	13.8%	12.1%	10.1%	9.2%	16.7%	18.7%
公共職業安定所(ハローワーク)への求人申込み	38.0%	35.5%	19.0%	42.2%	36.6%	35.1%	24.0%	38.8%	29.8%	55.2%	44.1%	30.9%	21.7%
ソーシャルメディア(SNS)での募集	5.6%	7.7%	10.8%	6.5%	5.7%	8.7%	8.9%	5.6%	6.4%	8.0%	7.2%	7.3%	9.2%
自社ホームページへの求人掲載	29.3%	32.5%	35.1%	31.4%	29.2%	34.0%	32.3%	32.5%	29.4%	34.9%	27.4%	40.7%	36.2%
採用代行(RPO)会社の利用	5.0%	3.7%	6.2%	2.7%	5.1%	3.0%	3.5%	3.1%	6.0%	2.4%	2.1%	4.0%	6.7%
ダイレクトリクルーティング[スカウトメールやSNSなど企業からの直接アプローチ]	4.4%	4.4%	8.5%	2.8%	4.8%	4.2%	5.7%	1.9%	5.7%	2.7%	1.7%	6.9%	8.1%
アルムナイ(退職者の再雇用)	－	2.5%	3.3%	2.2%	2.8%	2.4%	1.7%	3.8%	2.5%	3.2%	1.8%	2.9%	3.6%
定年退職者の再雇用	－	4.8%	4.9%	4.7%	5.1%	4.7%	3.9%	6.3%	5.7%	4.8%	4.4%	6.2%	4.5%
特になし	－	2.5%	1.0%	3.1%	3.4%	2.1%	1.8%	3.1%	3.2%	2.7%	4.1%	0.7%	0.6%
その他	4.2%	2.9%	1.0%	3.6%	3.2%	2.7%	2.6%	3.1%	2.5%	3.5%	4.0%	1.1%	1.9%

※回答対象者は、契約社員・嘱託社員の採用担当者で、本年契約社員・嘱託社員の採用を行ったと回答した方

契約社員・嘱託社員	前回調査	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数（正社員）		
			上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300～999人	1,000人以上
回答数→	690	746	275	471	223	523	299	92	157	198	305	179	262
求人媒体(紙)への有料出稿	37.2%	34.7%	34.5%	34.8%	30.9%	36.3%	35.8%	37.0%	38.9%	28.8%	29.8%	42.5%	35.1%
求人媒体(WEB)への有料出稿	**39.1%**	**36.2%**	**41.1%**	**33.3%**	**30.0%**	**38.8%**	**35.5%**	**35.9%**	**39.5%**	**34.8%**	**30.2%**	**37.4%**	**42.4%**
求人媒体(紙)への無料掲載	18.7%	18.8%	22.9%	16.3%	16.1%	19.9%	16.4%	16.3%	17.2%	24.7%	16.4%	19.0%	21.4%
求人媒体(WEB)への無料掲載	19.4%	25.1%	28.0%	23.4%	26.9%	24.3%	24.7%	25.0%	26.1%	24.7%	21.0%	27.4%	28.2%
店舗等でのポスターや求人情報の掲示(紙等)	9.9%	8.2%	11.6%	6.2%	9.0%	7.8%	8.0%	10.9%	8.9%	6.6%	6.9%	5.0%	11.8%
有料紹介(エージェント)の利用	21.2%	16.0%	18.5%	14.4%	17.5%	15.3%	18.1%	20.7%	13.4%	12.6%	14.4%	17.3%	16.8%
社員からの紹介(リファラル採用)	17.2%	11.3%	12.7%	10.4%	12.1%	10.9%	12.4%	13.0%	11.5%	8.6%	8.9%	14.5%	11.8%
公共職業安定所(ハローワーク)への求人申込み	31.0%	29.8%	20.0%	35.5%	31.8%	28.9%	21.1%	35.9%	24.2%	44.4%	34.8%	30.2%	23.7%
ソーシャルメディア(SNS)での募集	6.8%	8.4%	9.8%	7.6%	7.2%	9.0%	8.4%	5.4%	10.2%	8.6%	6.6%	8.9%	10.3%
自社ホームページへの求人掲載	23.2%	28.4%	32.0%	26.3%	24.7%	30.0%	29.1%	30.4%	26.1%	28.3%	24.6%	30.7%	31.3%
採用代行(RPO)会社の利用	7.1%	5.9%	8.4%	4.5%	7.2%	5.4%	4.0%	4.3%	10.2%	6.1%	3.6%	7.3%	7.6%
ダイレクトリクルーティング[スカウトメールやSNSなど企業からの直接アプローチ]	4.3%	2.8%	4.0%	2.1%	4.5%	2.1%	2.7%	1.1%	3.8%	3.0%	1.6%	2.8%	4.2%
アルムナイ(退職者の再雇用)	－	6.4%	8.7%	5.1%	11.2%	4.4%	6.0%	6.5%	7.0%	6.6%	3.9%	8.4%	8.0%
定年退職者の再雇用	－	14.6%	15.3%	14.2%	23.3%	10.9%	14.0%	18.5%	14.0%	14.1%	11.8%	16.8%	16.4%
特になし	－	2.4%	1.1%	3.2%	1.8%	2.7%	1.3%	2.2%	4.5%	2.5%	4.6%	1.1%	0.8%
その他	7.4%	2.0%	0.4%	3.0%	2.7%	1.7%	1.3%	3.3%	1.9%	2.5%	3.0%	1.7%	1.1%

Copyright (C)　2020　Mynavi Corporation

※回答対象者は、パート・アルバイトの採用担当者で、本年パート・アルバイトの採用を行ったと回答した方

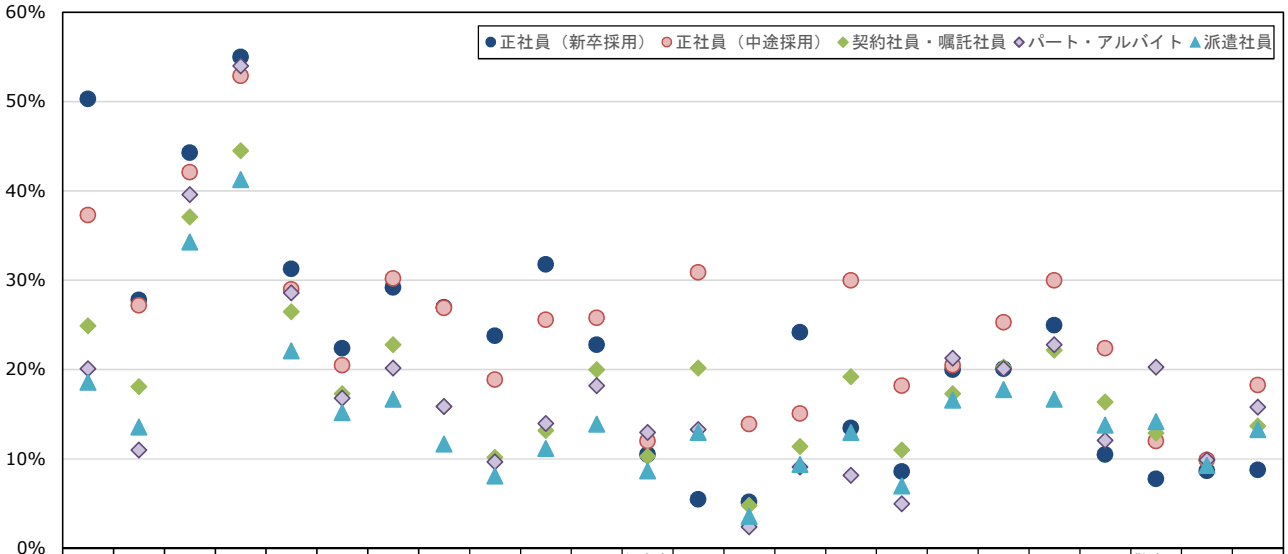
パート・アルバイト	前回調査	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数（正社員）		
			上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300～999人	1,000人以上
回答数→	1075	1095	275	820	255	840	397	128	216	354	656	190	249
求人媒体(紙)への有料出稿	**41.3%**	**37.5%**	**42.5%**	**35.9%**	**29.4%**	**40.0%**	**42.1%**	**38.3%**	**38.4%**	**31.6%**	**33.8%**	**40.0%**	**45.4%**
求人媒体(WEB)への有料出稿	**41.4%**	**37.5%**	**44.7%**	**35.1%**	**31.0%**	**39.5%**	**40.6%**	**42.2%**	**44.0%**	**28.5%**	**33.7%**	**43.7%**	**43.0%**
求人媒体(紙)への無料掲載	23.0%	19.9%	25.8%	17.9%	17.3%	20.7%	17.6%	21.1%	18.1%	23.2%	16.6%	24.7%	24.9%
求人媒体(WEB)への無料掲載	23.6%	25.6%	32.4%	23.3%	23.5%	26.2%	27.0%	27.3%	25.0%	23.7%	22.9%	28.4%	30.5%
店舗等でのポスターや求人情報の掲示(紙等)	14.3%	13.2%	18.9%	11.3%	8.6%	14.6%	12.1%	17.2%	13.0%	13.3%	10.4%	16.3%	18.5%
有料紹介(エージェント)の利用	10.2%	7.8%	12.0%	6.3%	11.4%	6.7%	9.3%	10.9%	7.4%	5.1%	4.6%	15.8%	10.0%
社員からの紹介(リファラル採用)	19.2%	10.2%	12.0%	9.6%	10.2%	10.2%	10.6%	11.7%	10.2%	9.3%	8.2%	14.7%	12.0%
公共職業安定所(ハローワーク)への求人申込み	33.1%	32.1%	22.9%	35.1%	37.6%	30.4%	23.4%	31.3%	28.7%	44.1%	32.9%	33.7%	28.5%
ソーシャルメディア(SNS)での募集	8.3%	9.0%	12.0%	8.0%	8.6%	9.2%	7.8%	8.6%	10.6%	9.6%	7.3%	11.6%	11.6%
自社ホームページへの求人掲載	25.8%	25.9%	29.1%	24.9%	19.2%	28.0%	25.9%	23.4%	25.5%	27.1%	23.5%	28.9%	30.1%
採用代行（RPO）会社の利用	4.2%	2.5%	4.7%	1.7%	5.5%	1.5%	1.8%	0.8%	3.7%	3.1%	1.2%	3.7%	4.8%
ダイレクトリクルーティング [スカウトメールやSNSなど企業からの直接アプローチ]	3.3%	2.9%	5.5%	2.1%	2.7%	3.0%	2.5%	2.3%	3.7%	3.1%	1.8%	4.2%	4.8%
アルムナイ（退職者の再雇用）	－	2.9%	4.7%	2.3%	3.5%	2.7%	3.0%	2.3%	2.8%	3.1%	1.5%	3.7%	6.0%
定年退職者の再雇用	－	6.4%	7.6%	6.0%	10.2%	5.2%	6.0%	8.6%	8.8%	4.5%	4.7%	10.0%	8.0%
特になし	－	3.8%	2.2%	4.4%	3.9%	3.8%	3.3%	5.5%	3.2%	4.2%	5.5%	1.1%	1.6%
その他	7.2%	3.2%	0.4%	4.1%	4.7%	2.7%	2.8%	0.8%	2.8%	4.8%	4.9%	1.1%	0.4%

※派遣社員については、派遣会社を通じてのマッチングとなるため、本設問の対象から外しています。

Copyright (C) 2020 Mynavi Corporation

【3】雇用人材決定のポイント

採用基準として重要だと考えているポイント（複数回答）



	向上心	ストレス耐性	協調性	人柄・性格	体力・健康	規律性・倫理観	社風とのマッチング	会社への定着可能性	志望動機の内容	入社意欲	業務への積極性・熱意	働き方(休日制度等)への理解	職歴・これまでの経歴	リーダー経験	基礎学力	専門知識・技術	保有資格	身だしなみ	常識・ビジネスマナー	対人スキル	対業務スキル	勤務可能時間・勤務可能日	希望勤務地	希望給与額・時給額
●正社員（新卒採用）	50.3%	27.8%	44.3%	55.0%	31.3%	22.4%	29.2%	27.0%	23.8%	31.8%	22.8%	10.5%	5.5%	5.2%	24.2%	13.5%	8.6%	20.0%	20.1%	25.0%	10.5%	7.8%	8.7%	8.8%
○正社員（中途採用）	37.3%	27.2%	42.1%	52.9%	29.0%	20.5%	30.2%	26.9%	18.9%	25.6%	25.8%	12.0%	30.9%	13.9%	15.1%	30.0%	18.2%	20.5%	25.3%	30.0%	22.4%	12.0%	9.9%	18.3%
◆契約社員・嘱託社員	24.9%	18.1%	37.1%	44.5%	26.5%	17.3%	22.8%	15.9%	10.2%	13.2%	20.0%	10.3%	20.2%	4.8%	11.4%	19.2%	11.0%	17.3%	20.3%	22.2%	16.4%	12.9%	9.8%	13.7%
◇パート・アルバイト	20.1%	11.0%	39.6%	54.0%	28.6%	16.8%	20.2%	15.9%	9.7%	14.0%	18.2%	13.0%	13.3%	2.4%	9.1%	8.2%	5.0%	21.3%	20.1%	22.8%	12.1%	20.3%	9.9%	15.8%
▲派遣社員	18.6%	13.6%	34.3%	41.3%	22.1%	15.2%	16.7%	11.7%	8.1%	11.2%	13.9%	8.7%	13.0%	3.6%	9.4%	13.0%	7.0%	16.6%	17.8%	16.7%	13.8%	14.2%	9.3%	13.3%

（以下、雇用形態別の詳細） 太字は各形態ごとに最も割合の高い項目、◆は今年から追加した項目

※回答対象者は、正社員（新卒採用）の採用担当者で、本年正社員（新卒採用）の採用を行ったと回答した方

正社員（新卒採用）	前回調査	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数（正社員）		
			上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300～999人	1,000人以上
回答数→	1103	1098	419	679	338	760	434	132	226	306	469	267	362
向上心	51.6%	50.3%	48.9%	51.1%	52.1%	49.5%	49.8%	44.7%	49.1%	54.2%	52.5%	48.7%	48.6%
ストレス耐性	25.8%	27.8%	29.8%	26.5%	26.3%	28.4%	29.0%	30.3%	27.4%	25.2%	22.2%	33.0%	31.2%
協調性	39.5%	44.3%	41.1%	46.2%	44.7%	44.1%	44.0%	43.2%	41.2%	47.4%	43.3%	45.3%	44.8%
人柄・性格	**49.2%**	**55.0%**	**47.5%**	**59.6%**	**55.9%**	**54.6%**	**56.0%**	**50.0%**	**47.3%**	**61.4%**	**59.1%**	**57.7%**	**47.8%**
体力・健康	24.3%	31.3%	28.4%	33.1%	30.8%	31.6%	28.3%	30.3%	32.7%	35.0%	32.2%	34.1%	28.2%
◆規律性・倫理観	－	22.4%	25.3%	20.6%	23.1%	22.1%	21.2%	17.4%	27.0%	22.9%	19.2%	25.1%	24.6%
社風とのマッチング	26.1%	29.2%	27.9%	30.0%	27.5%	30.0%	32.5%	22.0%	28.8%	28.1%	27.1%	31.8%	30.1%
会社への定着可能性	26.6%	27.0%	23.2%	29.3%	30.5%	25.4%	28.3%	22.0%	25.2%	28.4%	24.3%	32.6%	26.2%
志望動機の内容	23.9%	23.8%	24.6%	23.3%	25.7%	22.9%	23.7%	23.5%	20.8%	26.1%	22.6%	27.3%	22.7%
入社意欲	33.2%	31.8%	30.1%	32.8%	33.1%	31.2%	31.1%	28.8%	28.8%	36.3%	33.0%	34.1%	28.5%
業務への積極性・熱意	20.2%	22.8%	21.0%	23.9%	17.5%	25.1%	22.4%	19.7%	20.8%	26.1%	21.5%	22.8%	24.3%
働き方(休日制度等)への理解	11.8%	10.5%	9.5%	11.0%	10.4%	10.5%	9.7%	11.4%	8.0%	13.1%	10.7%	11.6%	9.4%
職歴・これまでの経歴	5.6%	5.5%	6.4%	4.9%	6.5%	5.0%	4.4%	4.5%	6.6%	6.5%	4.5%	4.1%	7.7%
◆リーダー経験	－	5.2%	6.9%	4.1%	5.9%	4.9%	5.5%	6.8%	4.0%	4.9%	4.7%	4.9%	6.1%
基礎学力	21.1%	24.2%	24.6%	24.0%	27.5%	22.8%	23.7%	22.0%	24.3%	25.8%	22.2%	24.0%	27.1%
◆専門知識・技術	－	13.5%	15.0%	12.5%	12.7%	13.8%	11.1%	9.8%	14.6%	17.6%	12.4%	14.6%	14.1%
◆保有資格	－	8.6%	8.6%	8.5%	6.5%	9.5%	6.5%	9.1%	9.3%	10.8%	7.0%	12.4%	7.7%
身だしなみ	20.1%	20.0%	18.6%	20.9%	18.3%	20.8%	19.1%	21.2%	19.0%	21.6%	20.5%	21.3%	18.5%
常識・ビジネスマナー	18.3%	20.1%	21.0%	19.6%	16.0%	22.0%	21.7%	15.2%	20.4%	19.9%	20.3%	19.9%	20.2%
対人スキル（コミュニケーションや人間関係構築能力）	26.6%	25.0%	22.9%	26.2%	23.4%	25.7%	24.7%	23.5%	20.4%	29.4%	24.5%	25.5%	25.1%
対業務スキル（業務に必要な知識や技術、言語能力など）	12.3%	10.5%	10.3%	10.6%	9.8%	10.8%	10.8%	7.6%	9.3%	12.1%	9.8%	10.5%	11.3%
◆勤務可能時間・勤務可能日が相応するか	－	7.8%	6.7%	8.5%	6.5%	8.4%	6.7%	4.5%	8.0%	10.8%	7.7%	7.5%	8.3%
◆希望勤務地が相応するか	－	8.7%	7.4%	9.6%	8.9%	8.7%	9.7%	8.3%	6.2%	9.5%	6.8%	10.5%	9.9%
◆希望給与額・時給額が相応するか	－	8.8%	6.9%	10.0%	7.4%	9.5%	7.6%	6.8%	7.5%	12.4%	9.4%	9.7%	7.5%
その他	1.3%	0.5%	0.5%	0.4%	0.6%	0.4%	0.2%	1.5%	0.9%	－	0.9%	－	0.3%

Copyright (C) 2020 Mynavi Corporation

※回答対象者は、正社員（中途採用）の採用担当者で、本年正社員（中途採用）の採用を行ったと回答した方

正社員（中途採用）	前回調査	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数（正社員）		
			上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300～999人	1,000人以上
回答数→	1394	1358	394	964	434	924	541	284	159	374	721	275	362
向上心	38.0%	37.3%	37.6%	37.2%	36.4%	37.8%	37.9%	36.6%	32.7%	39.0%	37.6%	32.7%	40.3%
ストレス耐性	24.2%	27.2%	32.0%	25.3%	24.7%	28.5%	29.8%	23.2%	29.6%	25.7%	22.2%	26.2%	38.1%
協調性	37.4%	42.1%	39.3%	43.3%	42.2%	42.1%	41.2%	37.7%	44.7%	45.7%	43.0%	40.0%	42.0%
人柄・性格	**49.8%**	**52.9%**	**42.9%**	**57.1%**	**48.8%**	**54.9%**	**51.6%**	**50.0%**	**48.4%**	**59.1%**	**57.6%**	**50.9%**	**45.3%**
体力・健康	24.1%	29.0%	25.1%	30.6%	29.0%	29.0%	27.2%	27.1%	30.8%	32.4%	30.5%	28.7%	26.2%
◆ 規律性・倫理観	－	20.5%	21.1%	20.2%	20.0%	20.7%	20.3%	20.4%	18.9%	21.4%	19.4%	22.2%	21.3%
社風とのマッチング	28.1%	30.2%	27.4%	31.3%	27.2%	31.6%	34.0%	28.2%	24.5%	28.6%	30.4%	32.0%	28.5%
会社への定着可能性	27.0%	26.9%	21.6%	29.0%	29.7%	25.5%	27.7%	25.4%	23.3%	28.3%	27.9%	27.6%	24.3%
志望動機の内容	20.2%	18.9%	21.6%	17.7%	21.0%	17.9%	20.0%	13.4%	20.1%	20.9%	16.2%	21.8%	21.8%
入社意欲	26.0%	25.6%	25.4%	25.6%	27.0%	24.9%	26.6%	22.9%	22.0%	27.5%	25.5%	28.0%	23.8%
業務への積極性・熱意	25.3%	25.8%	23.6%	26.8%	27.0%	25.3%	25.9%	23.6%	23.9%	28.3%	26.5%	26.2%	24.3%
働き方(休日制度等)への理解	13.8%	12.0%	11.2%	12.3%	11.8%	12.1%	11.1%	12.0%	10.7%	13.9%	12.3%	10.5%	12.4%
職歴・これまでの経歴	31.3%	30.9%	24.9%	33.4%	31.6%	30.6%	31.4%	29.6%	28.3%	32.4%	32.3%	33.1%	26.5%
◆ リーダー経験	－	13.9%	18.3%	12.1%	14.5%	13.6%	14.8%	13.0%	17.0%	12.0%	10.3%	17.5%	18.5%
基礎学力	14.7%	15.1%	15.5%	14.9%	17.5%	14.0%	14.8%	13.7%	15.7%	16.3%	14.8%	14.2%	16.3%
◆ 専門知識・技術	－	30.0%	31.5%	29.4%	32.3%	28.9%	31.2%	27.8%	26.4%	31.3%	28.3%	32.7%	31.2%
◆ 保有資格	－	18.2%	16.8%	18.8%	19.6%	17.5%	16.6%	15.1%	17.6%	23.0%	17.3%	21.8%	17.1%
身だしなみ	20.8%	20.5%	18.8%	21.3%	17.7%	21.9%	20.5%	16.9%	21.4%	23.0%	21.5%	19.6%	19.3%
常識・ビジネスマナー	24.8%	25.3%	23.1%	26.1%	24.4%	25.6%	26.2%	22.5%	22.0%	27.3%	25.8%	25.5%	24.0%
対人スキル（コミュニケーションや人間関係構築能力）	30.9%	30.0%	26.6%	31.4%	30.0%	30.1%	30.7%	24.3%	33.3%	32.1%	29.3%	29.8%	31.8%
対業務スキル（業務に必要な知識や技術、言語能力など）	26.8%	22.4%	19.8%	23.4%	21.7%	22.7%	25.0%	17.3%	20.1%	23.5%	21.6%	23.6%	22.9%
◆ 勤務可能時間・勤務可能日が相応する	－	12.0%	8.9%	13.3%	11.8%	12.1%	11.6%	10.9%	10.1%	14.2%	11.5%	13.5%	11.9%
◆ 希望勤務地が相応するか	－	9.9%	8.6%	10.4%	9.2%	10.2%	11.1%	8.1%	8.8%	9.9%	7.9%	13.5%	11.0%
◆ 希望給与額・時給額が相応するか	－	18.3%	12.2%	20.7%	16.6%	19.0%	19.8%	14.4%	15.1%	20.3%	20.2%	19.6%	13.3%
その他	1.3%	0.7%	0.3%	0.8%	0.9%	0.5%	0.4%	0.7%	1.3%	0.8%	0.8%	－	0.8%

※回答対象者は、契約社員・嘱託社員の採用担当者で、本年契約社員・嘱託社員の採用を行ったと回答した方

契約社員・嘱託社員	前回調査	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数（正社員）		
			上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300～999人	1,000人以上
回答数→	692	744	277	467	222	522	301	93	155	195	302	179	263
向上心	27.6%	24.9%	25.3%	24.6%	24.8%	24.9%	26.2%	21.5%	27.1%	22.6%	25.2%	22.9%	25.9%
ストレス耐性	18.8%	18.1%	19.5%	17.3%	14.9%	19.5%	19.6%	24.7%	16.8%	13.8%	13.6%	19.0%	22.8%
協調性	34.8%	37.1%	36.8%	37.3%	34.7%	38.1%	38.5%	39.8%	33.5%	36.4%	34.8%	39.1%	38.4%
人柄・性格	**39.2%**	**44.5%**	**40.4%**	**46.9%**	**42.3%**	**45.4%**	**43.2%**	**37.6%**	**44.5%**	**49.7%**	**44.0%**	**47.5%**	**43.0%**
体力・健康	19.8%	26.5%	25.3%	27.2%	27.9%	25.9%	25.9%	23.7%	27.7%	27.7%	26.8%	30.2%	23.6%
◆ 規律性・倫理観	－	17.3%	19.5%	16.1%	20.3%	16.1%	18.6%	18.3%	18.1%	14.4%	13.6%	25.1%	16.3%
社風とのマッチング	21.4%	22.8%	22.0%	23.3%	23.4%	22.6%	25.2%	19.4%	22.6%	21.0%	20.5%	25.1%	24.0%
会社への定着可能性	15.9%	15.9%	15.2%	16.3%	12.2%	17.4%	17.9%	12.9%	16.8%	13.3%	13.9%	19.0%	16.0%
志望動機の内容	13.4%	10.2%	10.1%	10.3%	12.2%	9.4%	10.3%	6.5%	11.0%	11.3%	8.9%	11.2%	11.0%
入社意欲	17.6%	13.2%	14.8%	12.2%	14.9%	12.5%	11.6%	11.8%	12.9%	16.4%	11.9%	15.6%	12.9%
業務への積極性・熱意	18.6%	20.0%	21.7%	19.1%	19.8%	20.1%	18.3%	17.2%	20.0%	24.1%	17.5%	24.6%	19.8%
働き方(休日制度等)への理解	12.0%	10.3%	10.8%	10.1%	10.8%	10.2%	9.6%	8.6%	12.3%	10.8%	7.6%	14.5%	10.6%
職歴・これまでの経歴	21.8%	20.2%	19.5%	20.6%	18.0%	21.1%	19.9%	12.9%	20.6%	23.6%	17.9%	25.1%	19.4%
◆ リーダー経験	－	4.8%	6.1%	4.1%	5.9%	4.4%	5.6%	4.3%	5.2%	3.6%	3.0%	6.1%	6.1%
基礎学力	10.7%	11.4%	13.7%	10.1%	14.4%	10.2%	8.6%	14.0%	13.5%	12.8%	9.6%	10.6%	14.1%
◆ 専門知識・技術	－	19.2%	18.8%	19.5%	20.3%	18.8%	21.9%	19.4%	18.1%	15.9%	18.5%	22.3%	17.9%
◆ 保有資格	－	11.0%	12.3%	10.3%	10.8%	11.1%	10.6%	4.3%	10.3%	15.4%	8.9%	15.6%	10.3%
身だしなみ	19.8%	17.3%	17.7%	17.1%	17.6%	17.2%	19.6%	11.8%	15.5%	17.9%	13.2%	21.2%	19.4%
常識・ビジネスマナー	20.5%	20.3%	20.9%	19.9%	19.8%	20.5%	18.9%	14.0%	20.6%	25.1%	17.2%	25.1%	20.5%
対人スキル（コミュニケーションや人間関係構築能力）	24.4%	22.2%	21.7%	22.5%	19.4%	23.4%	22.3%	23.7%	18.7%	24.1%	17.5%	25.1%	25.5%
対業務スキル（業務に必要な知識や技術、言語能力など）	23.4%	16.4%	15.2%	17.1%	14.9%	17.0%	19.3%	10.8%	12.9%	17.4%	14.9%	18.4%	16.7%
◆ 勤務可能時間・勤務可能日が相応する	－	12.9%	11.6%	13.7%	14.9%	12.1%	13.0%	10.8%	14.8%	12.3%	9.9%	17.3%	13.3%
◆ 希望勤務地が相応するか	－	9.8%	10.8%	9.2%	9.5%	10.0%	12.0%	6.5%	6.5%	10.8%	5.0%	13.4%	12.9%
◆ 希望給与額・時給額が相応するか	－	13.7%	10.5%	15.6%	14.0%	13.6%	15.6%	12.9%	11.0%	13.3%	12.6%	17.9%	12.2%
その他	2.7%	0.9%	1.4%	0.6%	0.9%	1.0%	1.0%	2.2%	0.6%	0.5%	1.0%	0.6%	1.1%

Copyright (C) 2020 Mynavi Corporation

※回答対象者は、パート・アルバイトの採用担当者で、本年パート・アルバイトの採用を行ったと回答した方

パート・アルバイト	前回調査	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数（正社員）		
			上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300～999人	1,000人以上
回答数→	1075	1096	280	816	254	842	397	130	217	352	653	190	253
向上心	23.6%	20.1%	21.8%	19.5%	17.7%	20.8%	18.4%	19.2%	21.2%	21.6%	19.4%	17.4%	23.7%
ストレス耐性	12.3%	11.0%	12.9%	10.4%	10.6%	11.2%	13.6%	14.6%	9.2%	8.0%	9.6%	13.7%	12.6%
協調性	34.7%	39.6%	35.0%	41.2%	33.1%	41.6%	40.6%	37.7%	34.1%	42.6%	40.6%	39.5%	37.2%
人柄・性格	**51.7%**	**54.0%**	**45.0%**	**57.1%**	**49.6%**	**55.3%**	**55.2%**	**48.5%**	**50.7%**	**56.8%**	**57.1%**	**53.2%**	**46.6%**
体力・健康	24.9%	28.6%	27.9%	28.9%	31.9%	27.7%	27.2%	29.2%	28.6%	30.1%	27.7%	31.6%	28.9%
◆ 規律性・倫理観	－	16.8%	20.0%	15.7%	15.7%	17.1%	15.6%	20.0%	18.4%	15.9%	14.1%	20.5%	20.9%
社風とのマッチング	17.2%	20.2%	17.5%	21.1%	15.7%	21.5%	21.9%	19.2%	19.8%	18.8%	20.2%	20.5%	19.8%
会社への定着可能性	15.0%	15.9%	14.6%	16.3%	11.8%	17.1%	15.9%	15.4%	16.6%	15.6%	15.9%	18.4%	13.8%
志望動機の内容	13.1%	9.7%	10.0%	9.6%	8.7%	10.0%	8.3%	8.5%	11.5%	10.5%	9.2%	9.5%	11.1%
入社意欲	15.5%	14.0%	12.9%	14.3%	15.7%	13.4%	11.3%	12.3%	16.1%	16.2%	13.2%	13.2%	16.6%
業務への積極性・熱意	18.1%	18.2%	16.8%	18.6%	15.4%	19.0%	16.6%	20.0%	18.4%	19.0%	17.3%	24.7%	15.4%
働き方(休日制度等)への理解	16.9%	13.0%	14.6%	12.5%	11.0%	13.7%	12.1%	12.3%	13.4%	14.2%	12.3%	11.6%	16.2%
職歴・これまでの経歴	15.0%	13.3%	14.3%	13.0%	12.2%	13.7%	14.4%	15.4%	13.4%	11.4%	12.6%	13.7%	15.0%
◆ リーダー経験	－	2.4%	5.4%	1.3%	2.0%	2.5%	1.8%	3.8%	3.2%	2.0%	1.2%	2.6%	5.1%
基礎学力	10.7%	9.1%	10.4%	8.7%	5.9%	10.1%	6.3%	9.2%	12.0%	10.5%	9.3%	6.8%	10.3%
◆ 専門知識・技術	－	8.2%	7.5%	8.5%	5.5%	9.0%	9.3%	4.6%	10.1%	7.1%	8.6%	8.9%	6.7%
◆ 保有資格	－	5.0%	6.8%	4.4%	3.5%	5.5%	5.5%	5.4%	4.6%	4.5%	4.4%	5.8%	5.9%
身だしなみ	24.3%	21.3%	22.1%	21.0%	18.9%	22.0%	21.9%	19.2%	18.0%	23.3%	21.1%	21.6%	21.3%
常識・ビジネスマナー	20.8%	20.1%	20.4%	20.0%	16.5%	21.1%	20.9%	16.9%	18.9%	21.0%	19.4%	23.7%	19.0%
対人スキル（コミュニケーションや人間関係構築能力）	26.0%	22.8%	23.2%	22.7%	16.5%	24.7%	22.2%	29.2%	15.2%	25.9%	21.7%	23.2%	25.3%
対業務スキル（業務に必要な知識や技術、言語能力など）	15.8%	12.1%	10.7%	12.6%	10.2%	12.7%	12.8%	10.0%	11.1%	12.8%	12.6%	12.6%	10.7%
◆ 勤務可能時間・勤務可能日が相応する	－	20.3%	19.3%	20.6%	16.9%	21.3%	19.4%	18.5%	18.4%	23.0%	20.4%	22.1%	18.6%
◆ 希望勤務地が相応するか	－	9.9%	11.4%	9.4%	10.2%	9.9%	13.4%	8.5%	7.4%	8.2%	6.9%	14.7%	14.2%
◆ 希望給与額・時給額が相応するか	－	15.8%	12.1%	17.0%	14.2%	16.3%	15.6%	18.5%	11.5%	17.6%	15.9%	17.4%	14.2%
その他	2.7%	1.1%	1.1%	1.1%	1.6%	1.0%	0.8%	2.3%	0.9%	1.1%	1.7%	－	0.4%

※回答対象者は、担当区分に関わらず本年派遣社員の採用実績があると回答した方

派遣社員	前回調査	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数（正社員）		
			上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300～999人	1,000人以上
回答数→	1500	869	352	517	304	565	374	107	184	204	322	219	328
向上心	19.5%	18.6%	21.6%	16.6%	23.4%	16.1%	20.6%	15.9%	17.4%	17.6%	17.7%	16.9%	20.7%
ストレス耐性	11.1%	13.6%	13.4%	13.7%	11.2%	14.9%	13.1%	22.4%	10.3%	12.7%	12.4%	12.8%	15.2%
協調性	25.8%	34.3%	33.5%	34.8%	34.9%	34.0%	33.7%	35.5%	34.2%	34.8%	31.4%	37.9%	34.8%
人柄・性格	**34.5%**	**41.3%**	**38.9%**	**42.9%**	**44.4%**	**39.6%**	**39.6%**	**41.1%**	**38.6%**	**47.1%**	**40.7%**	**41.6%**	**41.8%**
体力・健康	16.6%	22.1%	22.7%	21.7%	22.7%	21.8%	20.3%	25.2%	24.5%	21.6%	18.9%	22.8%	24.7%
◆ 規律性・倫理観	－	15.2%	16.5%	14.3%	17.8%	13.8%	15.5%	16.8%	14.1%	14.7%	10.6%	19.6%	16.8%
社風とのマッチング	15.9%	16.7%	14.2%	18.4%	17.1%	16.5%	17.9%	13.1%	16.8%	16.2%	15.5%	22.8%	13.7%
会社への定着可能性	10.3%	11.7%	10.5%	12.6%	11.8%	11.7%	12.6%	15.0%	10.3%	9.8%	10.9%	14.6%	10.7%
志望動機の内容	8.5%	8.1%	7.7%	8.3%	7.9%	8.1%	7.8%	8.4%	7.1%	9.3%	6.8%	9.6%	8.2%
入社意欲	12.5%	11.2%	9.4%	12.4%	10.2%	11.7%	9.6%	11.2%	9.8%	15.2%	9.3%	15.5%	10.1%
業務への積極性・熱意	11.7%	13.9%	14.8%	13.3%	14.5%	13.6%	12.8%	13.1%	13.6%	16.7%	10.6%	17.8%	14.6%
働き方(休日制度等)への理解	9.6%	8.7%	8.8%	8.7%	8.6%	8.8%	7.2%	9.3%	10.9%	9.3%	6.8%	8.7%	10.7%
職歴・これまでの経歴	15.1%	13.0%	14.8%	11.8%	13.2%	12.9%	12.6%	7.5%	14.1%	15.7%	10.9%	16.4%	12.8%
◆ リーダー経験	－	3.6%	5.1%	2.5%	4.9%	2.8%	2.7%	4.7%	3.3%	4.9%	2.2%	3.7%	4.9%
基礎学力	8.3%	9.4%	11.6%	7.9%	10.5%	8.8%	8.6%	10.3%	9.8%	10.3%	6.8%	8.2%	12.8%
◆ 専門知識・技術	－	13.0%	14.2%	12.2%	10.2%	14.5%	15.0%	9.3%	13.6%	10.8%	10.9%	14.2%	14.3%
◆ 保有資格	－	7.0%	9.1%	5.6%	6.6%	7.3%	8.0%	4.7%	6.0%	7.4%	4.7%	7.8%	8.8%
身だしなみ	14.2%	16.6%	17.3%	16.1%	16.8%	16.5%	16.0%	15.9%	15.2%	19.1%	14.9%	16.9%	18.0%
常識・ビジネスマナー	15.9%	17.8%	17.9%	17.8%	18.4%	17.5%	17.9%	15.9%	16.8%	19.6%	16.8%	21.9%	16.2%
対人スキル（コミュニケーションや人間関係構築能力）	16.9%	16.7%	15.6%	17.4%	15.8%	17.2%	16.3%	17.8%	11.4%	21.6%	15.2%	18.7%	16.8%
対業務スキル（業務に必要な知識や技術、言語能力など）	17.5%	13.8%	12.8%	14.5%	11.2%	15.2%	15.5%	9.3%	9.2%	17.2%	12.7%	15.1%	14.0%
◆ 勤務可能時間・勤務可能日が相応する	－	14.2%	14.2%	14.1%	16.1%	13.1%	14.2%	15.0%	13.6%	14.2%	13.4%	14.2%	14.9%
◆ 希望勤務地が相応するか	－	9.3%	10.2%	8.7%	11.2%	8.3%	9.9%	8.4%	6.5%	11.3%	5.9%	12.3%	10.7%
◆ 希望給与額・時給額が相応するか	－	13.3%	12.8%	13.7%	15.5%	12.2%	13.4%	12.1%	11.4%	15.7%	12.1%	15.1%	13.4%
その他	5.2%	1.6%	1.7%	1.5%	1.0%	1.9%	1.6%	1.9%	2.2%	1.0%	1.9%	1.4%	1.5%

Copyright (C) 2020 Mynavi Corporation

【4】働く方の雇用形態の変更について

働く方の雇用形態の変更について今年1年間にあったもの（複数回答）

※上記設問でいずれかの雇用形態変更があったと回答した場合のみ回答(前年データは「わからない」の回答を削除し、得られた結果のみで再集計。)

	前回調査	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数（正社員）		
			上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300～999人	1,000人以上
回答数→	1238	1204	457	747	361	843	457	150	266	331	525	285	394
派遣社員から有期直接雇用（契約社員・嘱託社員）への転換	52.0%	50.6%	65.9%	41.2%	58.4%	47.2%	57.8%	48.0%	48.9%	43.2%	35.4%	52.6%	69.3%
パート・アルバイトから有期直接雇用（契約社員・嘱託社員）への転換	46.1%	49.8%	53.4%	47.7%	40.4%	53.9%	50.8%	43.3%	51.5%	50.2%	46.7%	46.7%	56.3%
派遣社員から無期直接雇用（正社員）への転換	35.0%	37.1%	44.9%	32.4%	46.5%	33.1%	40.5%	35.3%	39.5%	31.4%	28.4%	41.8%	45.4%
パート・アルバイトから無期直接雇用（正社員）への転換	37.8%	40.8%	41.6%	40.3%	32.7%	44.2%	41.4%	42.7%	38.7%	40.8%	40.2%	38.9%	42.9%
有期直接雇用（契約社員・嘱託社員）から無期直接雇用（正社員）への転換	30.3%	31.8%	35.9%	29.3%	30.5%	32.4%	34.1%	32.0%	28.9%	30.8%	24.4%	36.1%	38.6%

以下のようなことは増えましたか、減りましたか。

※上記設問でいずれかの雇用形態変更があったと回答した場合のみ回答(前年データは「わからない」の回答を削除し、得られた結果のみで再集計。)

契約社員からの正社員雇用

	前回調査	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数（正社員）		
			上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300～999人	1,000人以上
回答数→	1162	1204	457	747	361	843	457	150	266	331	525	285	394
増加した	39.8%	38.9%	49.2%	32.5%	39.9%	38.4%	42.7%	34.7%	38.3%	36.0%	28.6%	48.1%	45.9%
減少した	10.5%	8.2%	9.8%	7.2%	8.0%	8.3%	9.2%	8.0%	10.5%	5.1%	7.0%	8.4%	9.6%
変わらない	49.5%	52.9%	40.9%	60.2%	52.1%	53.3%	48.1%	57.3%	51.1%	58.9%	64.4%	43.5%	44.4%

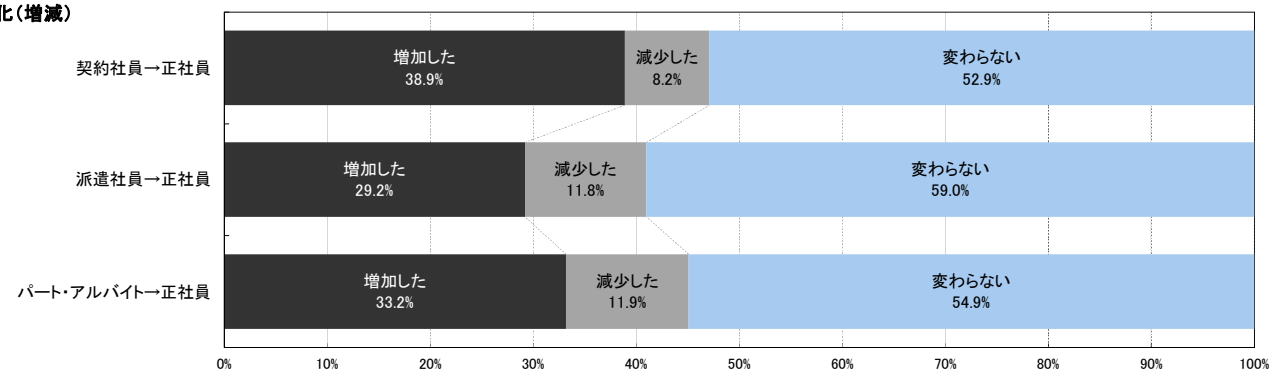
派遣社員からの正社員雇用

	前回調査	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数（正社員）		
			上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300～999人	1,000人以上
回答数→	1129	1204	457	747	361	843	457	150	266	331	525	285	394
増加した	31.1%	29.2%	37.9%	24.0%	34.3%	27.0%	31.9%	27.3%	27.4%	27.8%	19.2%	35.1%	38.3%
減少した	12.7%	11.8%	15.3%	9.6%	10.8%	12.2%	12.5%	10.7%	13.9%	9.7%	10.3%	14.4%	11.9%
変わらない	56.0%	59.0%	46.8%	66.4%	54.8%	60.7%	55.6%	62.0%	58.6%	62.5%	70.5%	50.5%	49.7%

パート・アルバイトからの正社員雇用

	前回調査	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数（正社員）		
			上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300～999人	1,000人以上
回答数→	1136	1204	457	747	361	843	457	150	266	331	525	285	394
増加した	34.3%	33.2%	39.2%	29.6%	28.3%	35.3%	33.7%	30.7%	34.6%	32.6%	30.9%	35.4%	34.8%
減少した	11.3%	11.9%	16.2%	9.2%	10.5%	12.5%	11.6%	10.0%	16.2%	9.7%	10.1%	13.0%	13.5%
変わらない	54.2%	54.9%	44.6%	61.2%	61.2%	52.2%	54.7%	59.3%	49.2%	57.7%	59.0%	51.6%	51.8%

雇用形態の変化（増減）

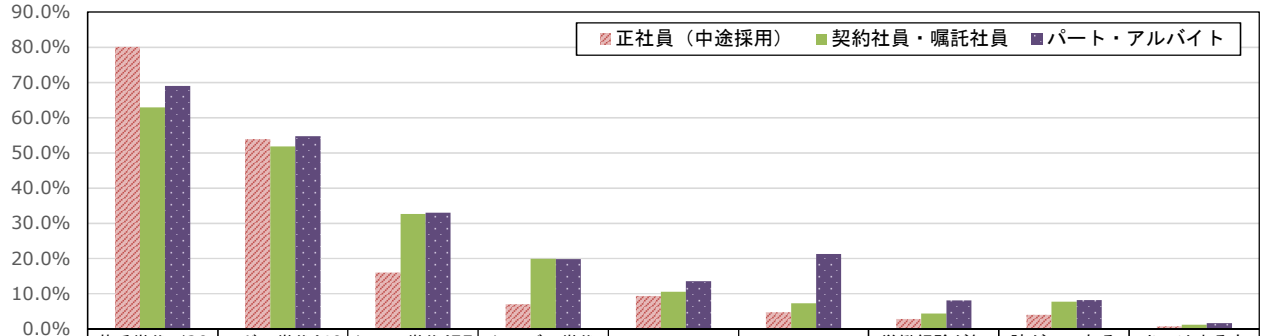


Copyright (C) 2020 Mynavi Corporation

【5】多様な労働力の確保・採用にあたっての期待点と懸念点

多様な働き方の拡充や労働力の確保のために、今後採用したい(検討中を含む)対象

※設問の特性上、新卒採用を除く、企業に直接雇用される雇用形態のみを提示。



	若手世代（20～30代）	ミドル世代(40～54歳)	シニア世代(55～64歳)	シルバー世代(65歳以上)	外国人	主婦・主夫	労働経験が無い方	障がいのある方	当てはまるものはない
正社員（中途採用）	80.1%	53.9%	16.0%	7.0%	9.4%	4.7%	2.8%	4.0%	0.7%
契約社員・嘱託社員	62.9%	51.8%	32.6%	19.9%	10.5%	7.3%	4.4%	7.7%	1.2%
パート・アルバイト	69.0%	54.7%	33.0%	19.8%	13.5%	21.3%	8.1%	8.2%	1.6%

（以下、雇用形態別の詳細）

正社員（中途採用）	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数（正社員）		
		上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300～999人	1,000人以上
回答数→	1359	393	966	432	927	543	161	281	374	724	272	363
若手世代（20～30代）	80.1%	78.1%	80.8%	78.5%	80.8%	80.7%	75.8%	78.3%	82.4%	81.4%	77.2%	79.6%
ミドル世代(40～54歳くらい)	53.9%	55.5%	53.2%	55.1%	53.3%	52.9%	53.4%	52.0%	57.0%	53.2%	53.3%	55.6%
シニア世代(55～64歳くらい)	16.0%	16.3%	15.9%	16.4%	15.9%	14.7%	13.0%	15.3%	19.8%	15.9%	17.6%	15.2%
シルバー世代(65歳以上)	7.0%	8.7%	6.3%	6.7%	7.1%	4.8%	9.9%	8.9%	7.5%	6.9%	7.0%	7.2%
外国人	9.4%	13.7%	7.7%	8.6%	9.8%	10.5%	8.1%	10.0%	8.0%	7.3%	9.2%	13.8%
主婦・主夫	4.7%	5.3%	4.5%	4.6%	4.7%	3.5%	6.2%	5.3%	5.3%	4.3%	5.5%	5.0%
労働経験が無い方	2.8%	3.1%	2.7%	2.8%	2.8%	1.8%	5.6%	1.4%	4.0%	2.8%	2.6%	3.0%
障がいのある方	4.0%	5.1%	3.5%	3.0%	4.4%	3.7%	3.1%	3.9%	4.8%	2.5%	5.1%	6.1%
当てはまるものはない	0.7%	0.3%	0.9%	0.5%	0.9%	0.7%	1.9%	0.4%	0.5%	0.8%	0.7%	0.6%

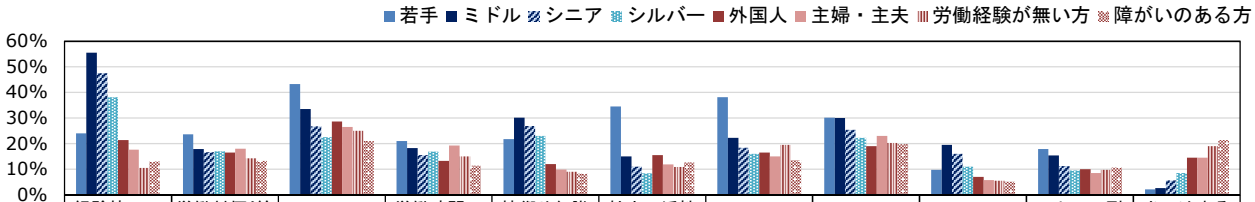
契約社員・嘱託社員	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数（正社員）		
		上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300～999人	1,000人以上
回答数→	743	275	468	223	520	300	92	155	196	301	180	262
若手世代（20～30代）	62.9%	62.9%	62.8%	61.9%	63.3%	61.0%	57.6%	60.6%	69.9%	62.8%	66.1%	60.7%
ミドル世代(40～54歳くらい)	51.8%	49.8%	53.0%	49.8%	52.7%	52.0%	51.1%	51.6%	52.0%	56.1%	52.2%	46.6%
シニア世代(55～64歳くらい)	32.6%	30.9%	33.5%	34.5%	31.7%	27.0%	44.6%	30.3%	37.2%	32.2%	35.0%	31.3%
シルバー世代(65歳以上)	19.9%	22.9%	18.2%	25.6%	17.5%	17.3%	21.7%	18.7%	24.0%	18.6%	22.8%	19.5%
外国人	10.5%	10.2%	10.7%	12.6%	9.6%	9.7%	8.7%	12.3%	11.2%	9.6%	12.2%	10.3%
主婦・主夫	7.3%	5.8%	8.1%	6.7%	7.5%	4.0%	10.9%	11.0%	7.7%	7.3%	7.8%	6.9%
労働経験が無い方	4.4%	5.1%	4.1%	6.3%	3.7%	3.0%	2.2%	7.7%	5.1%	3.0%	5.6%	5.3%
障がいのある方	7.7%	8.7%	7.1%	10.3%	6.5%	6.3%	9.8%	9.7%	7.1%	4.7%	8.9%	10.3%
当てはまるものはない	1.2%	0.7%	1.5%	0.9%	1.3%	1.7%	－	1.3%	1.0%	2.0%	0.6%	0.8%

パート・アルバイト	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数（正社員）		
		上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300～999人	1,000人以上
回答数→	1086	275	811	251	835	398	125	215	348	650	187	249
若手世代（20～30代）	69.0%	67.3%	69.5%	67.3%	69.5%	70.1%	66.4%	67.9%	69.3%	70.5%	69.5%	64.7%
ミドル世代(40～54歳くらい)	54.7%	49.1%	56.6%	54.2%	54.9%	53.8%	55.2%	54.4%	55.7%	57.2%	50.3%	51.4%
シニア世代(55～64歳くらい)	33.0%	31.6%	33.4%	34.3%	32.6%	29.9%	33.6%	34.0%	35.6%	31.8%	34.8%	34.5%
シルバー世代(65歳以上)	19.8%	21.8%	19.1%	22.3%	19.0%	18.3%	22.4%	20.0%	20.4%	17.7%	22.5%	23.3%
外国人	13.5%	17.8%	12.1%	12.0%	14.0%	13.3%	18.4%	11.6%	13.2%	11.5%	16.0%	16.9%
主婦・主夫	21.3%	20.4%	21.6%	21.5%	21.2%	19.8%	18.4%	22.3%	23.3%	21.5%	20.3%	21.3%
労働経験が無い方	8.1%	10.5%	7.3%	9.6%	7.7%	7.0%	9.6%	7.4%	9.2%	7.2%	7.5%	10.8%
障がいのある方	8.2%	10.2%	7.5%	8.0%	8.3%	6.8%	11.2%	5.6%	10.3%	6.5%	9.1%	12.0%
当てはまるものはない	1.6%	0.7%	1.8%	1.6%	1.6%	1.5%	1.6%	1.4%	1.7%	1.8%	1.1%	1.2%

Copyright (C) 2020 Mynavi Corporation

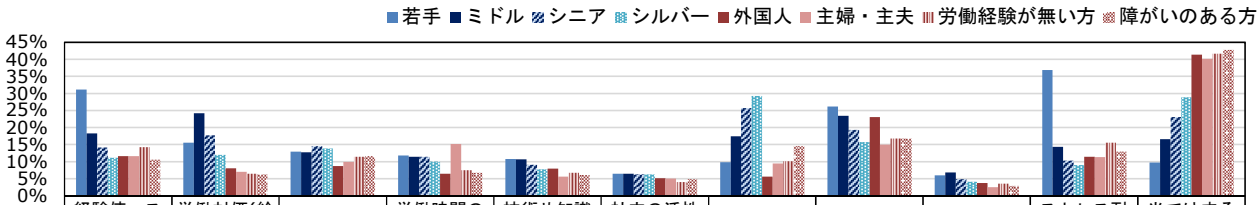
＜採用にするにあたっての期待点と懸念点＞

期待点



	経験値・スキル	労働対価(給与)	労働力	労働時間の柔軟性	技術や知識の継承	社内の活性化	体力・健康	人間関係	保有資格	ストレス耐性	当てはまるものはない
若手	24.1%	23.7%	43.3%	21.0%	21.8%	34.5%	38.2%	30.2%	9.8%	17.9%	2.2%
ミドル	55.5%	17.9%	33.5%	18.3%	30.2%	15.0%	22.3%	30.0%	19.5%	15.4%	2.7%
シニア	47.6%	16.7%	26.8%	15.5%	26.9%	11.0%	18.4%	25.4%	16.0%	11.3%	5.7%
シルバー	38.2%	17.1%	22.5%	16.9%	23.0%	8.4%	16.1%	22.3%	11.0%	9.6%	8.5%
外国人	21.4%	16.5%	28.7%	13.3%	12.0%	15.6%	16.5%	19.1%	7.0%	10.0%	14.5%
主婦・主夫	17.7%	18.0%	26.6%	19.3%	9.9%	11.9%	15.1%	23.0%	5.8%	8.5%	14.5%
労働経験が無い方	10.6%	14.3%	25.1%	15.0%	9.0%	10.9%	19.6%	20.3%	5.6%	9.8%	19.1%
障がいのある方	13.0%	13.3%	21.0%	11.4%	8.3%	12.7%	13.6%	19.8%	5.2%	10.7%	21.4%

懸念点



	経験値・スキル	労働対価(給与)	労働力	労働時間の柔軟性	技術や知識の継承	社内の活性化	体力・健康	人間関係	保有資格	ストレス耐性	当てはまるものはない
若手	31.2%	15.6%	13.0%	11.9%	10.8%	6.5%	9.9%	26.2%	6.0%	36.9%	9.8%
ミドル	18.3%	24.2%	12.8%	11.5%	10.7%	6.5%	17.5%	23.5%	6.9%	14.4%	16.6%
シニア	14.2%	17.8%	14.6%	11.5%	9.1%	6.3%	25.7%	19.4%	4.9%	10.4%	23.1%
シルバー	11.2%	12.0%	13.9%	10.1%	7.8%	6.3%	29.3%	15.8%	4.2%	9.0%	28.9%
外国人	11.7%	8.1%	8.8%	6.5%	8.0%	5.2%	5.7%	23.1%	3.8%	11.5%	41.4%
主婦・主夫	11.7%	7.1%	10.0%	15.2%	5.7%	5.1%	9.5%	15.0%	2.6%	11.4%	40.2%
労働経験が無い方	14.3%	6.5%	11.5%	7.5%	6.8%	4.1%	10.2%	16.8%	3.6%	15.6%	41.7%
障がいのある方	10.6%	6.3%	11.7%	6.8%	6.1%	4.9%	14.6%	16.8%	2.9%	13.0%	42.8%

（以下、詳細） ※太字は各分野で最も割合の高い項目

若手世代（20～30代）

期待する点	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数（正社員）		
		上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300～999人	1,000人以上
回答数→	2046	580	1466	574	1472	774	245	412	615	1147	378	521
経験値・スキル	24.1%	29.1%	22.1%	22.0%	24.9%	26.9%	22.9%	24.8%	20.7%	22.8%	22.8%	27.8%
労働対価(給与)	23.7%	23.8%	23.6%	22.8%	24.0%	25.7%	26.5%	24.0%	19.7%	24.2%	26.2%	20.5%
労働力	**43.3%**	**42.1%**	**43.7%**	**43.6%**	**43.1%**	**40.2%**	**44.5%**	**44.4%**	**45.9%**	**44.4%**	**43.1%**	**40.9%**
労働時間の柔軟性	21.0%	24.3%	19.6%	17.2%	22.4%	19.8%	20.8%	18.7%	24.1%	20.9%	20.1%	21.7%
技術や知識の継承	21.8%	19.7%	22.7%	23.9%	21.1%	20.5%	22.0%	21.4%	23.7%	22.6%	19.8%	21.7%
社内の活性化	34.5%	32.1%	35.4%	33.8%	34.7%	34.5%	33.1%	35.0%	34.6%	34.0%	36.0%	34.4%
体力・健康	38.2%	36.2%	38.9%	38.7%	38.0%	35.5%	37.6%	35.4%	43.6%	39.9%	37.8%	34.5%
人間関係	30.2%	28.6%	30.8%	29.1%	30.6%	30.2%	32.2%	27.9%	30.9%	31.6%	30.7%	26.7%
保有資格	9.8%	9.8%	9.8%	6.6%	11.0%	9.6%	8.6%	8.0%	11.7%	9.5%	11.9%	8.8%
ストレス耐性	17.9%	18.8%	17.6%	18.1%	17.9%	18.5%	20.0%	16.7%	17.2%	16.1%	20.4%	20.2%
当てはまるものはない	2.2%	0.7%	2.7%	2.6%	2.0%	2.5%	0.8%	2.2%	2.3%	2.2%	2.1%	2.1%

懸念する点	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数（正社員）		
		上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300～999人	1,000人以上
回答数→	2077	584	1493	581	1496	784	250	419	624	1172	380	525
経験値・スキル	31.2%	33.4%	30.3%	32.0%	30.9%	34.4%	24.4%	30.1%	30.6%	31.9%	28.4%	31.6%
労働対価(給与)	15.6%	15.4%	15.7%	16.0%	15.4%	15.4%	14.4%	16.9%	15.4%	15.7%	16.8%	14.5%
労働力	13.0%	15.4%	12.1%	14.6%	12.4%	13.1%	8.8%	14.1%	13.9%	12.6%	12.4%	14.5%
労働時間の柔軟性	11.9%	12.7%	11.6%	12.7%	11.6%	11.1%	12.0%	11.2%	13.3%	11.6%	12.9%	11.8%
技術や知識の継承	10.8%	13.2%	9.8%	11.9%	10.4%	9.1%	8.4%	12.6%	12.7%	9.7%	11.6%	12.6%
社内の活性化	6.5%	8.6%	5.7%	7.1%	6.3%	5.7%	5.2%	8.1%	6.9%	5.5%	7.4%	8.0%
体力・健康	9.9%	10.4%	9.7%	11.9%	9.2%	8.8%	9.6%	8.4%	12.5%	10.6%	9.5%	8.8%
人間関係	26.2%	22.9%	27.5%	26.7%	26.0%	23.9%	28.4%	24.1%	29.6%	28.9%	24.7%	21.1%
保有資格	6.0%	8.2%	5.1%	5.9%	6.0%	6.0%	6.4%	6.2%	5.6%	5.2%	7.9%	6.3%
ストレス耐性	**36.9%**	**32.5%**	**38.6%**	**36.7%**	**37.0%**	**35.8%**	**41.2%**	**31.7%**	**39.9%**	**38.1%**	**36.8%**	**34.3%**
当てはまるものはない	9.8%	6.2%	11.2%	9.5%	9.9%	9.7%	9.2%	11.2%	9.1%	11.3%	7.4%	8.2%

Copyright (C) 2020 Mynavi Corporation

ミドル世代(40～54歳くらい)

期待する点	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数(正社員)		
		上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300～999人	1,000人以上
回答数→	1902	558	1344	549	1353	724	228	377	573	1043	359	500
経験値・スキル	**55.5%**	**52.5%**	**56.8%**	**57.7%**	**54.6%**	**56.8%**	**54.8%**	**50.9%**	**57.2%**	**57.2%**	**55.2%**	**52.2%**
労働対価(給与)	17.9%	19.0%	17.5%	15.7%	18.8%	19.6%	19.3%	19.6%	14.1%	18.1%	16.7%	18.4%
労働力	33.5%	32.1%	34.2%	33.7%	33.5%	29.6%	34.6%	33.2%	38.4%	35.3%	32.9%	30.4%
労働時間の柔軟性	18.3%	21.5%	17.0%	16.6%	19.1%	16.9%	20.2%	17.5%	20.1%	18.1%	16.2%	20.4%
技術や知識の継承	30.2%	29.6%	30.4%	36.1%	27.8%	29.3%	36.4%	28.9%	29.7%	30.4%	30.1%	29.8%
社内の活性化	15.0%	16.3%	14.5%	16.4%	14.5%	15.1%	11.4%	17.8%	14.7%	15.4%	14.8%	14.4%
体力・健康	22.3%	21.7%	22.5%	24.2%	21.5%	21.4%	20.6%	19.4%	26.0%	22.9%	24.2%	19.6%
人間関係	30.0%	28.0%	30.8%	29.3%	30.2%	29.6%	27.2%	25.7%	34.4%	31.2%	30.9%	26.8%
保有資格	19.5%	17.6%	20.3%	21.7%	18.6%	18.8%	20.2%	18.3%	20.9%	19.6%	22.3%	17.4%
ストレス耐性	15.4%	16.1%	15.1%	14.2%	15.9%	16.4%	18.0%	13.5%	14.3%	14.5%	16.4%	16.6%
当てはまるものはない	2.7%	0.9%	3.5%	2.7%	2.7%	3.6%	1.3%	2.7%	2.3%	3.3%	1.7%	2.4%

懸念する点	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数(正社員)		
		上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300～999人	1,000人以上
回答数→	2077	584	1493	581	1496	784	250	419	624	1172	380	525
経験値・スキル	18.3%	18.7%	18.2%	20.0%	17.6%	20.0%	15.2%	16.9%	18.3%	17.9%	16.1%	20.8%
労働対価(給与)	**24.2%**	**23.3%**	**24.6%**	**27.2%**	**23.1%**	**25.9%**	**24.4%**	**23.2%**	**22.8%**	**24.7%**	**23.2%**	**23.8%**
労働力	12.8%	14.7%	12.1%	12.6%	12.9%	11.6%	13.2%	14.1%	13.3%	12.6%	13.2%	13.0%
労働時間の柔軟性	11.5%	13.5%	10.6%	10.7%	11.8%	9.9%	13.2%	10.5%	13.3%	11.1%	11.8%	12.0%
技術や知識の継承	10.7%	11.1%	10.5%	12.2%	10.1%	12.1%	10.0%	8.6%	10.6%	10.4%	11.8%	10.5%
社内の活性化	6.5%	8.7%	5.6%	7.9%	5.9%	5.4%	6.8%	8.1%	6.6%	5.0%	8.4%	8.2%
体力・健康	17.5%	16.4%	17.9%	19.8%	16.6%	15.4%	19.6%	18.9%	18.3%	17.6%	20.8%	14.9%
人間関係	23.5%	19.7%	25.0%	21.5%	24.3%	21.3%	24.8%	21.2%	27.2%	25.4%	20.8%	21.1%
保有資格	6.9%	8.0%	6.4%	7.4%	6.7%	6.3%	8.4%	5.7%	7.9%	5.7%	8.9%	8.0%
ストレス耐性	14.4%	13.9%	14.6%	14.1%	14.5%	14.5%	12.8%	10.5%	17.5%	14.6%	13.7%	14.5%
当てはまるものはない	16.6%	11.0%	18.8%	15.8%	16.8%	16.7%	15.6%	17.4%	16.2%	20.1%	12.4%	11.8%

シニア世代(55～64歳くらい)

期待する点	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数(正社員)		
		上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300～999人	1,000人以上
回答数→	1617	515	1102	476	1141	612	196	332	477	840	324	453
経験値・スキル	**47.6%**	**44.3%**	**49.1%**	**50.2%**	**46.5%**	**48.4%**	**45.9%**	**43.4%**	**50.1%**	**48.8%**	**48.1%**	**44.8%**
労働対価(給与)	16.7%	16.7%	16.7%	16.2%	16.9%	17.8%	16.8%	17.5%	14.7%	17.0%	14.8%	17.4%
労働力	26.8%	29.3%	25.7%	26.7%	26.9%	24.7%	28.1%	24.1%	31.0%	24.9%	28.4%	29.4%
労働時間の柔軟性	15.5%	17.5%	14.6%	13.4%	16.4%	11.9%	14.8%	18.1%	18.7%	14.9%	15.7%	16.6%
技術や知識の継承	26.9%	28.7%	26.0%	31.9%	24.8%	26.0%	29.6%	26.8%	27.0%	25.0%	28.7%	29.1%
社内の活性化	11.0%	14.2%	9.5%	12.6%	10.3%	10.8%	9.2%	12.7%	10.9%	8.8%	14.5%	12.6%
体力・健康	18.4%	18.1%	18.5%	20.4%	17.5%	17.5%	14.3%	16.9%	22.2%	17.3%	21.9%	17.9%
人間関係	25.4%	25.4%	25.4%	21.6%	27.0%	26.1%	19.9%	22.9%	28.5%	26.9%	25.0%	23.0%
保有資格	16.0%	18.1%	15.1%	18.7%	14.9%	15.7%	16.3%	15.1%	17.0%	14.5%	19.1%	16.6%
ストレス耐性	11.3%	11.3%	11.3%	10.7%	11.6%	10.6%	14.8%	9.0%	12.4%	11.2%	12.0%	11.0%
当てはまるものはない	5.7%	2.7%	7.1%	5.3%	5.9%	6.2%	2.6%	6.0%	6.1%	7.3%	3.7%	4.2%

懸念する点	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数(正社員)		
		上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300～999人	1,000人以上
回答数→	2077	584	1493	581	1496	784	250	419	624	1172	380	525
経験値・スキル	14.2%	14.9%	13.9%	16.0%	13.4%	13.8%	14.0%	14.8%	14.3%	13.7%	12.1%	16.8%
労働対価(給与)	17.8%	19.9%	16.9%	19.6%	17.0%	18.4%	19.2%	17.7%	16.5%	17.6%	17.6%	18.3%
労働力	14.6%	17.6%	13.5%	15.5%	14.3%	14.8%	14.4%	13.6%	15.2%	13.7%	15.5%	16.2%
労働時間の柔軟性	11.5%	14.7%	10.2%	11.7%	11.4%	10.3%	11.2%	12.4%	12.3%	9.9%	13.2%	13.7%
技術や知識の継承	9.1%	12.0%	8.0%	12.2%	8.0%	8.5%	10.0%	11.2%	8.2%	7.3%	12.4%	10.9%
社内の活性化	6.3%	7.7%	5.7%	8.1%	5.5%	5.7%	5.6%	6.4%	7.1%	5.8%	7.4%	6.5%
体力・健康	**25.7%**	**24.3%**	**26.3%**	**25.8%**	**25.7%**	**23.0%**	**26.8%**	**26.5%**	**28.2%**	**26.8%**	**25.8%**	**23.2%**
人間関係	19.4%	16.8%	20.4%	18.1%	19.9%	17.1%	20.0%	16.7%	23.9%	20.3%	18.2%	18.3%
保有資格	4.9%	6.2%	4.4%	5.9%	4.5%	4.7%	5.2%	5.5%	4.6%	3.9%	6.6%	5.9%
ストレス耐性	10.4%	10.4%	10.3%	9.5%	10.7%	9.6%	9.2%	8.6%	13.0%	10.3%	9.7%	10.9%
当てはまるものはない	23.1%	14.6%	26.5%	21.5%	23.7%	25.0%	21.6%	21.7%	22.3%	27.9%	17.4%	16.6%

シルバー世代(65歳以上)

期待する点	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数(正社員)		
		上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300～999人	1,000人以上
回答数→	1397	465	932	424	973	513	178	297	409	706	288	403
経験値・スキル	**38.2%**	**35.5%**	**39.5%**	**38.0%**	**38.2%**	**37.8%**	**36.5%**	**35.0%**	**41.6%**	**39.4%**	**37.5%**	**36.5%**
労働対価(給与)	17.1%	17.4%	17.0%	17.9%	16.8%	17.0%	16.9%	19.2%	15.9%	17.3%	16.3%	17.4%
労働力	22.5%	23.7%	21.9%	20.5%	23.3%	20.9%	20.2%	18.5%	28.4%	21.1%	23.3%	24.3%
労働時間の柔軟性	16.9%	19.8%	15.5%	16.0%	17.3%	15.2%	18.0%	16.2%	19.1%	14.0%	18.1%	21.1%
技術や知識の継承	23.0%	25.8%	21.6%	27.1%	21.2%	21.6%	25.8%	25.6%	21.5%	20.7%	22.9%	27.0%
社内の活性化	8.4%	11.8%	6.8%	7.3%	8.9%	7.6%	6.2%	11.8%	8.1%	7.9%	7.3%	10.2%
体力・健康	16.1%	14.8%	16.7%	17.0%	15.7%	15.4%	15.7%	14.5%	18.3%	15.9%	17.0%	15.9%
人間関係	22.3%	22.6%	22.1%	19.8%	23.3%	18.3%	19.1%	22.2%	28.6%	23.9%	21.2%	20.1%
保有資格	11.0%	11.2%	10.9%	11.8%	10.7%	10.7%	10.1%	11.1%	11.7%	10.5%	12.2%	11.2%
ストレス耐性	9.6%	10.5%	9.1%	8.5%	10.1%	8.4%	15.2%	7.7%	10.0%	8.5%	11.1%	10.4%
当てはまるものはない	8.5%	4.1%	10.7%	8.0%	8.7%	9.6%	5.6%	7.4%	9.3%	11.3%	6.6%	5.0%

懸念する点	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数(正社員)		
		上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300～999人	1,000人以上
回答数→	2077	584	1493	581	1496	784	250	419	624	1172	380	525
経験値・スキル	11.2%	12.3%	10.8%	12.2%	10.8%	12.2%	8.8%	12.9%	9.8%	10.6%	10.3%	13.3%
労働対価(給与)	12.0%	16.6%	10.2%	14.3%	11.2%	11.6%	13.2%	14.1%	10.7%	10.5%	12.6%	15.0%
労働力	13.9%	15.8%	13.2%	15.3%	13.4%	11.9%	17.2%	14.3%	14.9%	13.4%	17.1%	12.8%
労働時間の柔軟性	10.1%	14.0%	8.6%	10.7%	9.9%	10.3%	7.6%	9.5%	11.2%	8.2%	11.8%	13.1%
技術や知識の継承	7.8%	11.0%	6.6%	10.2%	6.9%	8.7%	8.4%	7.2%	6.9%	5.6%	9.5%	11.4%
社内の活性化	6.3%	9.2%	5.2%	6.5%	6.2%	4.5%	7.2%	7.4%	7.5%	5.0%	6.8%	8.8%
体力・健康	**29.3%**	**27.1%**	**30.2%**	**29.1%**	**29.4%**	**27.0%**	**30.8%**	**26.7%**	**33.3%**	**29.8%**	**31.3%**	**26.9%**
人間関係	15.8%	16.3%	15.7%	14.8%	16.2%	12.5%	18.0%	17.9%	17.8%	15.7%	15.0%	16.8%
保有資格	4.2%	5.5%	3.8%	5.5%	3.7%	4.7%	2.8%	4.5%	4.0%	2.8%	5.5%	6.5%
ストレス耐性	9.0%	9.2%	8.9%	7.9%	9.4%	8.5%	9.2%	7.4%	10.6%	8.8%	8.7%	9.7%
当てはまるものはない	28.9%	18.5%	33.0%	27.7%	29.3%	30.2%	27.6%	26.7%	29.2%	35.2%	22.4%	19.6%

Copyright (C) 2020 Mynavi Corporation

外国人

期待する点	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数(正社員)		
		上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300～999人	1,000人以上
回答数→	1215	446	769	365	850	477	260	150	328	570	256	389
経験値・スキル	21.4%	25.1%	19.2%	20.8%	21.6%	25.4%	22.3%	14.7%	18.0%	19.3%	19.9%	25.4%
労働対価(給与)	16.5%	18.2%	15.5%	18.9%	15.4%	17.6%	16.9%	15.3%	14.9%	16.1%	15.2%	17.7%
労働力	**28.7%**	**27.6%**	**29.4%**	**30.1%**	**28.1%**	**24.9%**	**26.9%**	**33.3%**	**33.5%**	**28.2%**	**31.6%**	**27.5%**
労働時間の柔軟性	13.3%	16.1%	11.7%	15.3%	12.5%	13.2%	11.5%	15.3%	14.0%	11.6%	13.7%	15.7%
技術や知識の継承	12.0%	15.0%	10.3%	11.0%	12.5%	11.7%	14.6%	11.3%	10.7%	9.1%	11.3%	16.7%
社内の活性化	15.6%	16.6%	15.0%	15.6%	15.5%	15.7%	17.3%	16.0%	13.7%	15.3%	16.0%	15.7%
体力・健康	16.5%	17.0%	16.1%	19.5%	15.2%	15.7%	18.5%	15.3%	16.5%	16.1%	18.8%	15.4%
人間関係	19.1%	20.6%	18.2%	18.4%	19.4%	19.9%	16.9%	19.3%	19.5%	17.9%	23.0%	18.3%
保有資格	7.0%	9.4%	5.6%	6.0%	7.4%	8.4%	6.2%	7.3%	5.5%	5.4%	8.2%	8.5%
ストレス耐性	10.0%	11.4%	9.1%	11.0%	9.5%	9.2%	11.9%	14.7%	7.3%	8.4%	11.7%	11.1%
当てはまるものはない	14.5%	6.5%	19.1%	13.7%	14.8%	12.6%	15.0%	12.0%	18.0%	19.6%	11.7%	8.7%

懸念する点	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数(正社員)		
		上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300～999人	1,000人以上
回答数→	2077	584	1493	581	1496	784	419	250	624	1172	380	525
経験値・スキル	11.7%	13.5%	11.0%	12.2%	11.5%	12.4%	10.7%	12.4%	11.2%	11.3%	11.1%	13.1%
労働対価(給与)	8.1%	10.4%	7.2%	9.5%	7.6%	8.5%	8.4%	6.4%	8.2%	6.5%	8.7%	11.4%
労働力	8.8%	10.4%	8.1%	10.2%	8.2%	8.0%	10.3%	9.2%	8.5%	7.8%	11.1%	9.3%
労働時間の柔軟性	6.5%	9.6%	5.4%	7.7%	6.1%	7.0%	6.2%	7.6%	5.8%	4.8%	8.2%	9.3%
技術や知識の継承	8.0%	11.3%	6.8%	10.0%	7.3%	8.7%	9.3%	10.4%	5.4%	5.8%	9.7%	11.8%
社内の活性化	5.2%	6.2%	4.9%	6.2%	4.9%	4.7%	6.2%	6.0%	5.0%	3.8%	7.9%	6.5%
体力・健康	5.7%	9.9%	4.1%	7.6%	5.0%	5.2%	6.0%	8.0%	5.3%	4.4%	6.6%	8.2%
人間関係　※	**23.1%**	**24.0%**	**22.7%**	**24.4%**	**22.5%**	**21.4%**	**24.6%**	**24.4%**	**23.6%**	**21.8%**	**25.0%**	**24.6%**
保有資格	3.8%	5.3%	3.2%	4.6%	3.5%	4.2%	3.8%	3.6%	3.4%	2.8%	6.1%	4.4%
ストレス耐性	11.5%	14.2%	10.4%	11.7%	11.4%	10.3%	11.2%	12.8%	12.7%	10.9%	12.9%	11.8%
当てはまるものはない	41.4%	26.2%	47.3%	38.4%	42.5%	40.4%	37.5%	39.2%	46.0%	49.7%	33.2%	28.6%

※「当てはまるものはない」を除いて最も高い項目

主婦・主夫

期待する点	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数(正社員)		
		上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300～999人	1,000人以上
回答数→	1359	435	924	377	982	499	297	168	395	706	270	383
経験値・スキル	17.7%	18.2%	17.4%	16.2%	18.2%	19.8%	17.8%	13.1%	16.7%	18.4%	16.3%	17.2%
労働対価(給与)	18.0%	20.2%	16.9%	18.3%	17.8%	17.4%	22.6%	16.7%	15.7%	17.4%	18.1%	18.8%
労働力	**26.6%**	**25.3%**	**27.2%**	**22.8%**	**28.0%**	**26.7%**	**23.9%**	**28.0%**	**27.8%**	**26.1%**	**30.4%**	**24.8%**
労働時間の柔軟性	19.3%	18.2%	19.8%	17.5%	20.0%	17.8%	18.2%	22.6%	20.5%	19.7%	18.9%	18.8%
技術や知識の継承	9.9%	12.4%	8.7%	9.3%	10.1%	9.0%	11.1%	11.3%	9.4%	8.2%	11.1%	12.0%
社内の活性化	11.9%	14.5%	10.7%	12.5%	11.7%	14.2%	12.1%	11.9%	8.9%	11.5%	10.4%	13.8%
体力・健康	15.1%	14.0%	15.6%	15.9%	14.8%	15.0%	14.5%	14.9%	15.7%	15.9%	16.3%	12.8%
人間関係	23.0%	21.1%	23.9%	18.3%	24.8%	22.6%	21.5%	19.0%	26.3%	24.9%	21.1%	20.9%
保有資格	5.8%	6.4%	5.5%	5.0%	6.1%	6.0%	6.7%	5.4%	5.1%	5.1%	8.1%	5.5%
ストレス耐性	8.5%	9.7%	7.9%	8.0%	8.7%	8.4%	6.4%	12.5%	8.4%	7.1%	9.3%	10.4%
当てはまるものはない	14.5%	8.5%	17.3%	17.2%	13.4%	14.0%	13.5%	13.1%	16.5%	18.1%	10.7%	10.4%

懸念する点	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数(正社員)		
		上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300～999人	1,000人以上
回答数→	2077	584	1493	581	1496	784	419	250	624	1172	380	525
経験値・スキル	11.7%	13.7%	10.9%	12.0%	11.6%	13.4%	11.0%	9.6%	10.9%	10.9%	13.2%	12.4%
労働対価(給与)	7.1%	10.3%	5.9%	7.4%	7.0%	7.9%	7.2%	6.0%	6.6%	5.6%	9.7%	8.6%
労働力	10.0%	11.0%	9.6%	10.2%	10.0%	8.9%	12.4%	9.2%	10.1%	9.0%	13.2%	9.9%
労働時間の柔軟性　※	**15.2%**	**15.9%**	**14.9%**	**14.5%**	**15.4%**	**13.8%**	**15.8%**	**16.4%**	**16.0%**	**13.8%**	**15.3%**	**18.1%**
技術や知識の継承	5.7%	8.0%	4.8%	6.2%	5.5%	5.6%	6.4%	7.2%	4.8%	4.9%	6.8%	6.9%
社内の活性化	5.1%	8.9%	3.5%	5.5%	4.9%	5.4%	5.0%	6.4%	4.2%	3.8%	6.1%	7.0%
体力・健康	9.5%	11.5%	8.7%	9.0%	9.7%	8.7%	9.5%	10.4%	10.1%	9.7%	10.0%	8.6%
人間関係	15.0%	15.2%	14.9%	14.1%	15.3%	13.1%	14.3%	17.6%	16.7%	14.4%	15.8%	15.6%
保有資格	2.6%	2.9%	2.4%	3.6%	2.1%	2.8%	1.2%	2.8%	3.0%	1.7%	4.2%	3.2%
ストレス耐性	11.4%	13.0%	10.7%	10.3%	11.8%	10.1%	11.7%	11.2%	12.8%	10.9%	12.9%	11.2%
当てはまるものはない	40.2%	28.3%	44.8%	41.7%	39.6%	40.1%	36.5%	40.0%	42.8%	46.7%	31.3%	32.0%

※「当てはまるものはない」を除いて最も高い項目

Copyright (C)　2020 Mynavi Corporation

労働経験が無い方

期待する点	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数(正社員)		
		上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300～999人	1,000人以上
回答数→	1219	409	810	349	870	453	261	145	360	617	255	347
経験値・スキル	10.6%	13.9%	8.9%	12.3%	9.9%	12.8%	11.9%	7.6%	8.1%	9.4%	10.6%	12.7%
労働対価(給与)	14.3%	15.9%	13.5%	15.2%	13.9%	15.0%	16.1%	13.8%	12.2%	13.5%	16.5%	14.1%
労働力	**25.1%**	**25.9%**	**24.7%**	**24.9%**	**25.2%**	**25.4%**	**23.0%**	**24.1%**	**26.7%**	**23.7%**	**29.0%**	**24.8%**
労働時間の柔軟性	15.0%	15.9%	14.6%	16.3%	14.5%	12.4%	15.7%	15.2%	17.8%	13.8%	14.5%	17.6%
技術や知識の継承	9.0%	9.5%	8.8%	10.3%	8.5%	7.9%	10.0%	11.0%	8.9%	7.8%	9.8%	10.7%
社内の活性化	10.9%	12.5%	10.1%	12.3%	10.3%	9.5%	13.0%	10.3%	11.4%	11.2%	9.8%	11.2%
体力・健康	19.6%	19.6%	19.6%	19.5%	19.7%	20.5%	16.9%	21.4%	19.7%	19.6%	21.6%	18.2%
人間関係	20.3%	19.3%	20.9%	17.8%	21.4%	18.5%	15.7%	20.7%	25.8%	21.7%	20.4%	17.9%
保有資格	5.6%	6.4%	5.2%	4.9%	5.9%	5.1%	6.9%	5.5%	5.3%	4.5%	5.5%	7.5%
ストレス耐性	9.8%	9.5%	9.9%	8.9%	10.1%	9.9%	8.4%	12.4%	9.4%	8.1%	13.3%	10.1%
当てはまるものはない	19.1%	11.0%	23.2%	18.3%	19.4%	19.6%	17.6%	19.3%	19.4%	23.8%	15.3%	13.5%

懸念する点	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数(正社員)		
		上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300～999人	1,000人以上
回答数→	2077	584	1493	581	1496	784	419	250	624	1172	380	525
経験値・スキル	14.3%	15.4%	13.9%	15.1%	14.0%	15.7%	15.0%	11.6%	13.3%	14.0%	16.3%	13.7%
労働対価(給与)	6.5%	8.0%	5.8%	6.5%	6.4%	6.0%	6.9%	7.6%	6.3%	5.6%	7.6%	7.4%
労働力	11.5%	13.7%	10.6%	14.1%	10.5%	10.7%	13.1%	10.4%	11.9%	10.2%	14.7%	12.2%
労働時間の柔軟性	7.5%	7.7%	7.4%	8.3%	7.2%	6.9%	7.4%	8.8%	7.9%	7.0%	8.2%	8.2%
技術や知識の継承	6.8%	10.1%	5.6%	7.7%	6.5%	6.1%	8.6%	7.6%	6.3%	5.3%	8.9%	8.8%
社内の活性化	4.1%	6.3%	3.3%	5.2%	3.7%	4.0%	4.3%	5.2%	3.8%	3.4%	3.9%	5.9%
体力・健康	10.2%	13.4%	9.0%	10.3%	10.2%	9.7%	10.5%	10.8%	10.4%	9.4%	11.6%	11.0%
人間関係　※	**16.8%**	**16.6%**	**16.8%**	**15.0%**	**17.4%**	**14.5%**	**15.5%**	**18.8%**	**19.6%**	**15.7%**	**20.8%**	**16.2%**
保有資格	3.6%	4.8%	3.1%	4.3%	3.3%	4.2%	2.6%	2.8%	3.8%	2.4%	5.8%	4.8%
ストレス耐性	15.6%	15.6%	15.6%	14.5%	16.0%	14.7%	14.1%	17.2%	17.1%	15.2%	17.9%	14.9%
当てはまるものはない	41.7%	29.5%	46.6%	41.1%	42.0%	42.2%	37.5%	42.4%	43.8%	48.5%	32.9%	33.0%

※「当てはまるものはない」を除いて最も高い項目

障がいのある方

期待する点	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数(正社員)		
		上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300～999人	1,000人以上
回答数→	1220	435	785	358	862	466	248	151	355	559	267	394
経験値・スキル	13.0%	14.9%	12.0%	14.0%	12.6%	15.5%	13.7%	8.6%	11.3%	12.3%	13.5%	13.7%
労働対価(給与)	13.3%	14.7%	12.5%	14.8%	12.6%	11.4%	18.1%	16.6%	11.0%	12.7%	15.0%	12.9%
労働力	**21.0%**	**20.7%**	**21.1%**	**19.8%**	**21.5%**	**19.7%**	**19.0%**	**18.5%**	**25.1%**	**19.9%**	**22.1%**	**21.8%**
労働時間の柔軟性	11.4%	13.3%	10.3%	12.3%	11.0%	11.2%	11.3%	9.9%	12.4%	9.7%	12.0%	13.5%
技術や知識の継承	8.3%	10.3%	7.1%	8.4%	8.2%	9.0%	6.9%	6.6%	9.0%	6.8%	9.4%	9.6%
社内の活性化	12.7%	14.9%	11.5%	13.1%	12.5%	13.1%	13.7%	10.6%	12.4%	12.0%	11.6%	14.5%
体力・健康	13.6%	16.1%	12.2%	16.2%	12.5%	13.1%	12.9%	15.9%	13.8%	11.8%	13.1%	16.5%
人間関係	19.8%	24.1%	17.5%	17.3%	20.9%	20.6%	16.1%	19.9%	21.4%	18.8%	18.4%	22.3%
保有資格	5.2%	5.7%	5.0%	3.9%	5.8%	4.7%	6.9%	4.0%	5.4%	4.5%	7.5%	4.8%
ストレス耐性	10.7%	8.7%	11.7%	9.2%	11.3%	11.4%	9.7%	12.6%	9.6%	8.6%	15.0%	10.7%
当てはまるものはない	21.4%	11.5%	26.9%	22.3%	21.0%	19.3%	19.8%	23.8%	24.2%	27.2%	17.6%	15.7%

懸念する点	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数(正社員)		
		上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300～999人	1,000人以上
回答数→	2077	584	1493	581	1496	784	419	250	624	1172	380	525
経験値・スキル	10.6%	12.8%	9.8%	12.0%	10.1%	11.5%	10.5%	10.0%	9.9%	10.1%	10.5%	12.0%
労働対価(給与)	6.3%	8.2%	5.5%	7.4%	5.8%	5.7%	7.2%	6.0%	6.4%	4.7%	7.1%	9.1%
労働力	11.7%	12.2%	11.5%	13.3%	11.0%	11.6%	11.9%	13.2%	10.9%	10.5%	14.5%	12.2%
労働時間の柔軟性	6.8%	9.4%	5.8%	8.6%	6.1%	6.9%	6.2%	7.6%	6.9%	5.2%	8.4%	9.3%
技術や知識の継承	6.1%	8.0%	5.3%	7.7%	5.4%	5.2%	8.4%	5.2%	5.9%	5.2%	6.1%	8.0%
社内の活性化	4.9%	8.2%	3.6%	5.3%	4.7%	4.1%	5.3%	9.2%	4.0%	3.7%	3.9%	8.4%
体力・健康	14.6%	17.0%	13.7%	15.7%	14.2%	13.8%	12.9%	14.8%	16.8%	13.7%	17.1%	15.0%
人間関係　※	**16.8%**	**19.5%**	**15.7%**	**16.4%**	**16.9%**	**15.6%**	**16.0%**	**18.4%**	**18.1%**	**14.6%**	**17.9%**	**20.8%**
保有資格	2.9%	3.4%	2.7%	2.9%	2.9%	3.3%	2.1%	2.4%	3.2%	2.1%	3.9%	4.0%
ストレス耐性	13.0%	13.5%	12.8%	12.9%	13.0%	12.1%	11.5%	14.0%	14.7%	12.0%	16.3%	12.8%
当てはまるものはない	42.8%	27.9%	48.6%	41.7%	43.2%	42.2%	40.8%	40.4%	45.8%	51.5%	34.5%	29.5%

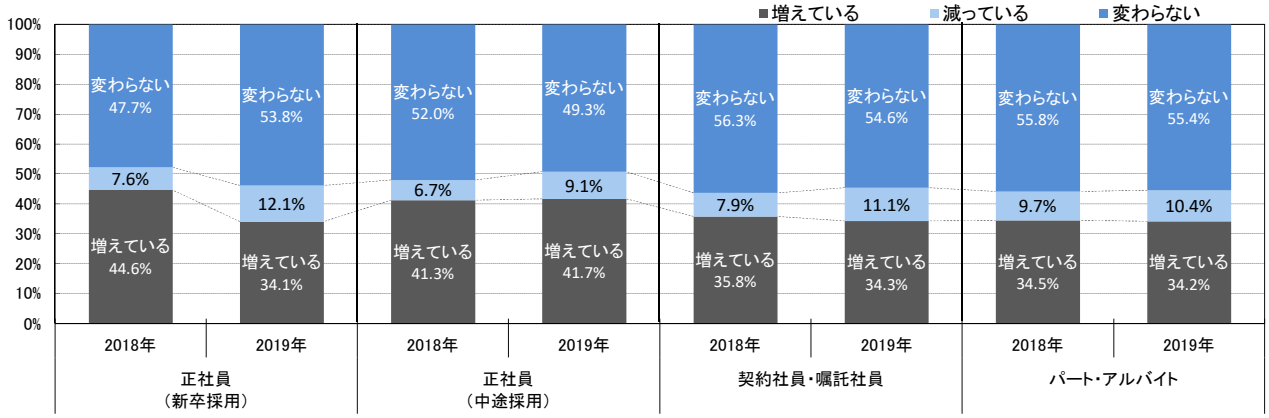
※「当てはまるものはない」を除いて最も高い項目

Copyright (C)　2020 Mynavi Corporation

【6】採用コストについて

前年に対して、1人採用するのにかかるコストの増減

（前年データは「前年採用をしていない」の回答を削除し、得られた結果のみで再集計。）



※回答対象者は、正社員（新卒採用）の採用担当者で、本年正社員（新卒採用）の採用を行ったと回答した方

正社員（新卒採用）	前回調査	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数（正社員）		
			上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300～999人	1,000人以上
回答数→	1075	1108	423	685	345	763	437	135	231	305	470	271	367
増えている	44.6%	42.7%	51.1%	37.5%	41.7%	43.1%	45.3%	40.7%	43.3%	39.3%	33.0%	51.7%	48.5%
減っている	7.6%	9.8%	12.1%	8.5%	8.1%	10.6%	7.6%	11.1%	14.3%	9.2%	8.3%	11.8%	10.4%
変わらない	47.7%	47.5%	36.9%	54.0%	50.1%	46.3%	47.1%	48.1%	42.4%	51.5%	58.7%	36.5%	41.1%

※回答対象者は、正社員（中途採用）の採用担当者で、本年正社員（中途採用）の採用を行ったと回答した方

正社員（中途採用）	前回調査	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数（正社員）		
			上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300～999人	1,000人以上
回答数→	1351	1370	396	974	434	936	553	287	161	369	724	275	371
増えている	41.3%	41.7%	47.7%	39.2%	40.8%	42.1%	43.0%	41.8%	46.6%	37.4%	37.3%	45.8%	47.2%
減っている	6.7%	9.1%	12.9%	7.5%	7.6%	9.7%	8.3%	10.5%	12.4%	7.6%	6.4%	14.2%	10.5%
変わらない	52.0%	49.3%	39.4%	53.3%	51.6%	48.2%	48.6%	47.7%	41.0%	55.0%	56.4%	40.0%	42.3%

※回答対象者は、契約社員・嘱託社員の採用担当者で、本年契約社員・嘱託社員の採用を行ったと回答した方

契約社員・嘱託社員	前回調査	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数（正社員）		
			上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300～999人	1,000人以上
回答数→	682	760	279	481	228	532	307	159	96	198	310	183	267
増えている	35.8%	34.3%	39.1%	31.6%	34.6%	34.2%	32.6%	38.4%	35.4%	33.3%	28.1%	39.9%	37.8%
減っている	7.9%	11.1%	12.2%	10.4%	11.4%	10.9%	10.7%	10.7%	15.6%	9.6%	10.3%	9.8%	12.7%
変わらない	56.3%	54.6%	48.7%	58.0%	53.9%	54.9%	56.7%	50.9%	49.0%	57.1%	61.6%	50.3%	49.4%

※回答対象者は、パート・アルバイトの採用担当者で、本年パート・アルバイトの採用を行ったと回答した方

パート・アルバイト	前回調査	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数（正社員）		
			上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300～999人	1,000人以上
回答数→	1040	1108	284	824	254	854	403	222	131	352	654	195	259
増えている	34.5%	34.2%	40.5%	32.0%	35.8%	33.7%	33.3%	36.9%	41.2%	31.0%	29.5%	43.1%	39.4%
減っている	9.7%	10.4%	13.7%	9.2%	9.8%	10.5%	9.4%	9.0%	8.4%	13.1%	8.7%	11.3%	13.9%
変わらない	55.8%	55.4%	45.8%	58.7%	54.3%	55.7%	57.3%	54.1%	50.4%	56.0%	61.8%	45.6%	46.7%

Copyright (C) 2020 Mynavi Corporation

採用目標達成のため、この1年で基本給（パート・アルバイト、派遣社員は勤務開始時給）を上げることはありましたか。
（前年データについては「わからない」の回答を削除し、得られた回答のみで再集計）

※回答対象者は、正社員（新卒採用）の採用担当者で、本年正社員（新卒採用）の採用を行ったと回答した方

正社員（新卒採用）	前回調査	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数（正社員）		
			上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300～999人	1,000人以上
回答数→	1034	1040	397	643	319	721	405	125	218	292	444	256	340
あった	56.9%	59.2%	65.7%	55.2%	63.6%	57.3%	58.0%	59.2%	61.5%	59.2%	55.0%	60.5%	63.8%
なかった	43.1%	40.8%	34.3%	44.8%	36.4%	42.7%	42.0%	40.8%	38.5%	40.8%	45.0%	39.5%	36.2%

※回答対象者は、正社員（中途採用）の採用担当者で、本年正社員（中途採用）の採用を行ったと回答した方

正社員（中途採用）	前回調査	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数（正社員）		
			上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300～999人	1,000人以上
回答数→	1270	1302	374	928	412	890	520	272	151	359	694	264	344
あった	52.8%	56.2%	60.4%	54.5%	54.6%	57.0%	56.7%	57.4%	55.0%	55.2%	54.0%	60.2%	57.6%
なかった	47.2%	43.8%	39.6%	45.5%	45.4%	43.0%	43.3%	42.6%	45.0%	44.8%	46.0%	39.8%	42.4%

※回答対象者は、契約社員・嘱託社員の採用担当者で、本年契約社員・嘱託社員の採用を行ったと回答した方

契約社員・嘱託社員	前回調査	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数（正社員）		
			上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300～999人	1,000人以上
回答数→	645	705	259	446	205	500	283	155	88	179	289	170	246
あった	49.2%	52.3%	56.4%	50.0%	57.1%	50.4%	53.7%	54.2%	52.3%	48.6%	45.7%	60.0%	54.9%
なかった	50.9%	47.7%	43.6%	50.0%	42.9%	49.6%	46.3%	45.8%	47.7%	51.4%	54.3%	40.0%	45.1%

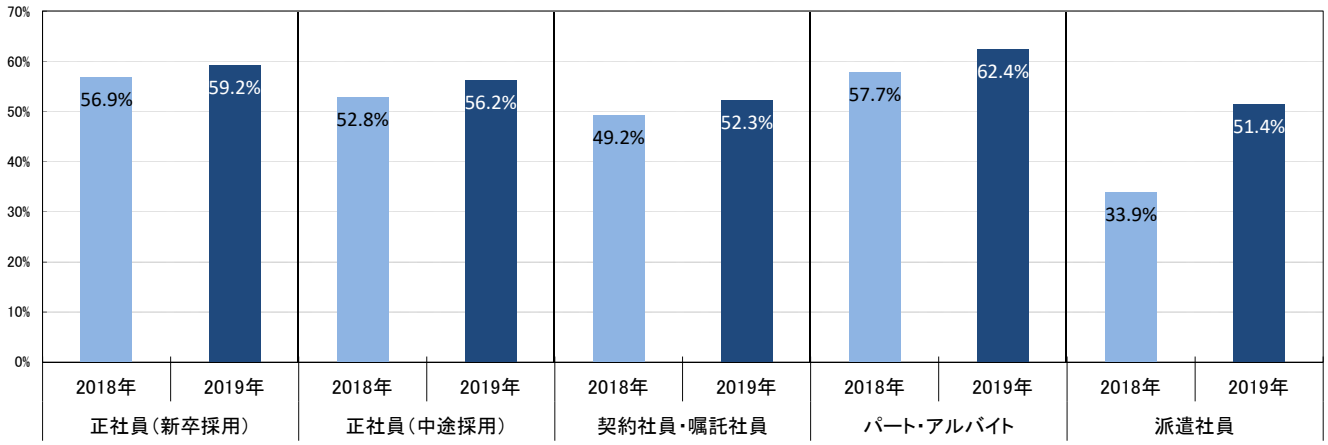
※回答対象者は、パート・アルバイトの採用担当者で、本年パート・アルバイトの採用を行ったと回答した方

パート・アルバイト	前回調査	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数（正社員）		
			上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300～999人	1,000人以上
回答数→	1013	1060	265	795	242	818	379	218	123	340	639	183	238
あった	57.7%	62.4%	64.9%	61.5%	61.2%	62.7%	64.4%	63.3%	68.3%	57.4%	61.0%	68.3%	61.3%
なかった	42.3%	37.6%	35.1%	38.5%	38.8%	37.3%	35.6%	36.7%	31.7%	42.6%	39.0%	31.7%	38.7%

※回答対象者は、担当区分に関わらず本年派遣社員の採用実績があると回答した方

派遣社員	前回調査	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数（正社員）		
			上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300～999人	1,000人以上
回答数→	1406	817	335	482	285	532	345	179	98	195	299	206	312
あった	33.9%	51.4%	57.3%	47.3%	50.2%	52.1%	49.0%	54.7%	63.3%	46.7%	45.2%	51.5%	57.4%
なかった	66.1%	48.6%	42.7%	52.7%	49.8%	47.9%	51.0%	45.3%	36.7%	53.3%	54.8%	48.5%	42.6%

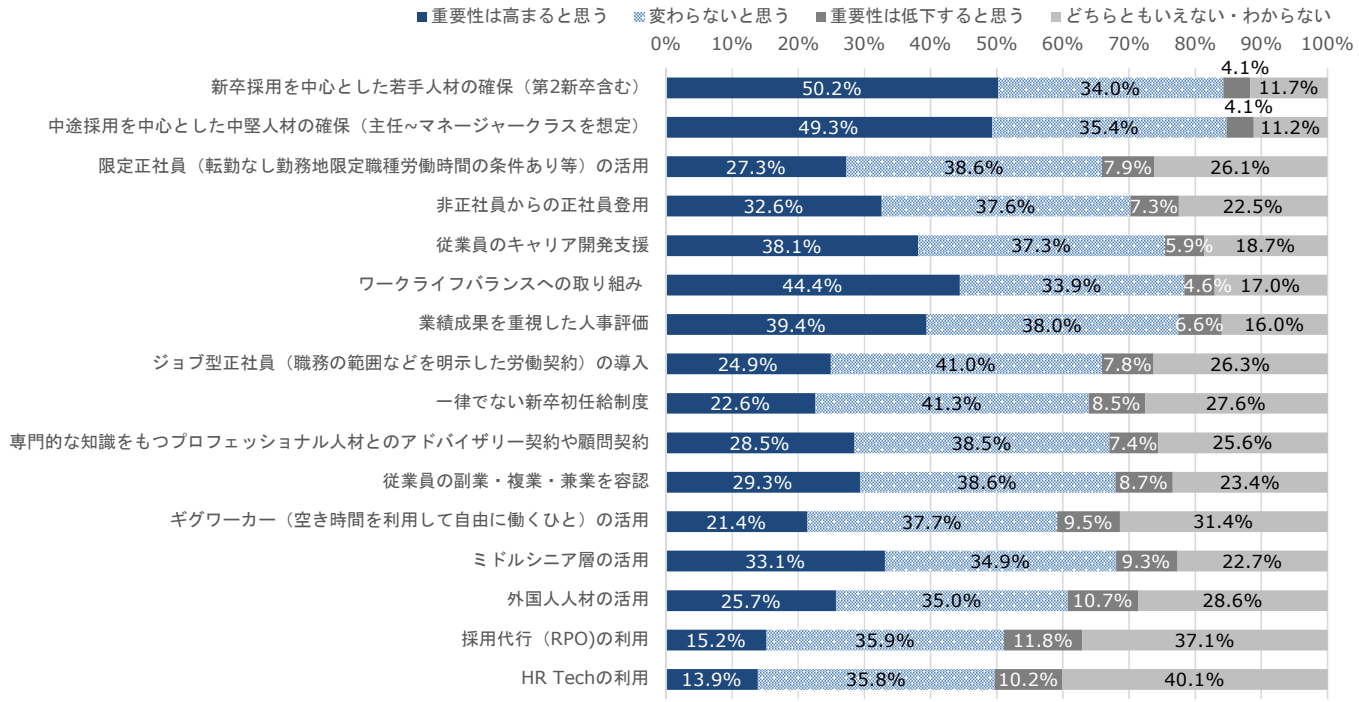
採用目標達成のため、この1年で基本給を上げることがあった割合



Copyright (C) 2020 Mynavi Corporation

【7】2030年まで予想される変化（採用・人事施策）

2030年までの間で、以下の採用・人事施策の重要性はどのように変化すると思いますか



（以下、項目別の詳細）

新卒採用を中心とした若手人材の確保（第2新卒含む）	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数（正社員）		
		上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300～999人	1,000人以上
回答数→	2077	584	1493	581	1496	784	250	419	624	1172	380	525
重要性は高まると思う	50.2%	57.2%	47.5%	53.9%	48.8%	50.8%	53.2%	49.2%	49.0%	44.2%	59.2%	57.1%
変わらないと思う	34.0%	32.0%	34.8%	34.9%	33.6%	34.8%	31.2%	34.1%	34.0%	35.6%	31.1%	32.6%
重要性は低下すると思う	4.1%	5.1%	3.8%	3.3%	4.5%	4.0%	2.8%	5.5%	4.0%	4.7%	3.2%	3.6%
どちらともいえない・わからない	11.7%	5.7%	14.0%	7.9%	13.1%	10.5%	12.8%	11.2%	13.0%	15.5%	6.6%	6.7%

中途採用を中心とした中堅人材の確保（主任～マネージャークラスを想定）	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数（正社員）		
		上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300～999人	1,000人以上
回答数→	2077	584	1493	581	1496	784	250	419	624	1172	380	525
重要性は高まると思う	49.3%	51.2%	48.6%	50.6%	48.8%	49.7%	49.6%	48.4%	49.2%	45.6%	56.3%	52.4%
変わらないと思う	35.4%	37.0%	34.8%	37.7%	34.5%	35.6%	29.6%	37.2%	36.2%	36.2%	32.6%	35.6%
重要性は低下すると思う	4.1%	5.1%	3.8%	3.8%	4.3%	4.2%	6.0%	3.8%	3.5%	4.4%	3.2%	4.4%
どちらともいえない・わからない	11.2%	6.7%	12.9%	7.9%	12.4%	10.5%	14.8%	10.5%	11.1%	13.8%	7.9%	7.6%

限定正社員（転勤なし・勤務地限定職種労働時間の条件あり等）の活用	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数（正社員）		
		上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300～999人	1,000人以上
回答数→	2077	584	1493	581	1496	784	250	419	624	1172	380	525
重要性は高まると思う	27.3%	36.8%	23.6%	26.3%	27.7%	29.8%	25.2%	29.4%	23.6%	21.2%	35.8%	34.9%
変わらないと思う	38.6%	39.0%	38.4%	39.4%	38.3%	38.4%	35.2%	36.8%	41.5%	37.8%	37.4%	41.3%
重要性は低下すると思う	7.9%	9.6%	7.3%	8.1%	7.9%	7.4%	11.2%	9.1%	6.6%	7.9%	9.2%	7.0%
どちらともいえない・わからない	26.1%	14.6%	30.7%	26.2%	26.1%	24.4%	28.4%	24.8%	28.4%	33.1%	17.6%	16.8%

非正社員からの正社員登用	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数（正社員）		
		上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300～999人	1,000人以上
回答数→	2077	584	1493	581	1496	784	250	419	624	1172	380	525
重要性は高まると思う	32.6%	39.4%	29.9%	30.6%	33.4%	33.5%	31.2%	31.7%	32.5%	28.8%	40.0%	35.8%
変わらないと思う	37.6%	38.7%	37.2%	39.1%	37.0%	37.9%	36.4%	37.7%	37.7%	35.8%	37.9%	41.3%
重要性は低下すると思う	7.3%	9.8%	6.4%	8.3%	7.0%	6.4%	8.8%	10.3%	5.9%	6.9%	6.8%	8.6%
どちらともいえない・わからない	22.5%	12.2%	26.5%	22.0%	22.7%	22.2%	23.6%	20.3%	23.9%	28.5%	15.3%	14.3%

従業員のキャリア開発支援	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数（正社員）		
		上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300～999人	1,000人以上
回答数→	2077	584	1493	581	1496	784	250	419	624	1172	380	525
重要性は高まると思う	38.1%	44.5%	35.6%	39.1%	37.8%	38.9%	42.0%	38.7%	35.3%	33.4%	43.9%	44.4%
変わらないと思う	37.3%	38.4%	36.8%	38.7%	36.7%	38.9%	32.8%	34.1%	39.1%	36.9%	37.6%	37.9%
重要性は低下すると思う	5.9%	7.2%	5.4%	5.2%	6.2%	5.4%	6.0%	8.1%	5.1%	5.7%	6.1%	6.3%
どちらともいえない・わからない	18.7%	9.9%	22.1%	17.0%	19.3%	16.8%	19.2%	19.1%	20.5%	24.0%	12.4%	11.4%

ワークライフバランスへの取り組み	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数（正社員）		
		上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300～999人	1,000人以上
回答数→	2077	584	1493	581	1496	784	250	419	624	1172	380	525
重要性は高まると思う	44.4%	51.9%	41.5%	46.0%	43.8%	45.7%	51.2%	41.8%	41.8%	37.2%	52.9%	54.3%
変わらないと思う	33.9%	33.7%	34.0%	33.2%	34.2%	36.0%	25.2%	33.7%	35.1%	35.7%	31.6%	31.8%
重要性は低下すると思う	4.6%	5.8%	4.2%	4.6%	4.6%	3.7%	7.2%	5.5%	4.2%	4.4%	5.3%	4.8%
どちらともいえない・わからない	17.0%	8.6%	20.4%	16.2%	17.4%	14.7%	16.4%	19.1%	18.9%	22.8%	10.3%	9.1%

Copyright (C) 2020 Mynavi Corporation

業績成果を重視した人事評価	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数（正社員）		
		上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300～999人	1,000人以上
回答数→	2077	584	1493	581	1496	784	250	419	624	1172	380	525
重要性は高まると思う	39.4%	44.7%	37.4%	40.4%	39.0%	42.3%	38.8%	39.1%	36.2%	35.5%	44.2%	44.8%
変わらないと思う	38.0%	37.8%	38.0%	39.8%	37.3%	38.3%	35.2%	35.6%	40.4%	38.2%	37.4%	37.9%
重要性は低下すると思う	6.6%	8.7%	5.8%	5.7%	7.0%	5.6%	7.2%	9.1%	5.9%	5.5%	8.2%	7.8%
どちらともいえない・わからない	16.0%	8.7%	18.8%	14.1%	16.7%	13.8%	18.8%	16.2%	17.5%	20.7%	10.3%	9.5%

ジョブ型正社員（職務の範囲などを明示した労働契約）の導入	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数（正社員）		
		上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300～999人	1,000人以上
回答数→	2077	584	1493	581	1496	784	250	419	624	1172	380	525
重要性は高まると思う	24.9%	33.4%	21.6%	22.9%	25.7%	27.7%	26.0%	24.3%	21.3%	19.5%	30.0%	33.1%
変わらないと思う	41.0%	41.6%	40.7%	43.9%	39.8%	42.3%	37.2%	39.4%	41.8%	41.3%	38.7%	41.9%
重要性は低下すると思う	7.8%	9.4%	7.2%	7.9%	7.8%	7.4%	9.2%	9.8%	6.6%	7.0%	11.1%	7.4%
どちらともいえない・わからない	26.3%	15.6%	30.5%	25.3%	26.7%	22.6%	27.6%	26.5%	30.3%	32.2%	20.3%	17.5%

一律でない新卒初任給制度	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数（正社員）		
		上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300～999人	1,000人以上
回答数→	2077	584	1493	581	1496	784	250	419	624	1172	380	525
重要性は高まると思う	22.6%	30.0%	19.8%	22.0%	22.9%	26.0%	22.8%	22.7%	18.3%	18.9%	26.8%	27.8%
変わらないと思う	41.3%	41.4%	41.3%	44.2%	40.2%	42.3%	36.0%	40.1%	42.9%	39.8%	42.9%	43.4%
重要性は低下すると思う	8.5%	11.8%	7.2%	8.3%	8.6%	7.5%	10.0%	11.2%	7.2%	7.2%	10.3%	10.1%
どちらともいえない・わからない	27.6%	16.8%	31.8%	25.5%	28.4%	24.1%	31.2%	26.0%	31.6%	34.0%	20.0%	18.7%

専門的な知識をもつプロフェッショナル人材とのアドバイザリー契約や顧問契約	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数（正社員）		
		上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300～999人	1,000人以上
回答数→	2077	584	1493	581	1496	784	250	419	624	1172	380	525
重要性は高まると思う	28.5%	36.3%	25.4%	28.7%	28.3%	30.1%	31.2%	29.4%	24.7%	23.2%	33.2%	36.8%
変わらないと思う	38.5%	40.2%	37.8%	40.3%	37.8%	40.8%	34.0%	38.4%	37.5%	37.1%	40.8%	40.0%
重要性は低下すると思う	7.4%	8.7%	6.9%	8.3%	7.1%	6.5%	8.0%	8.6%	7.5%	6.9%	8.7%	7.6%
どちらともいえない・わからない	25.6%	14.7%	29.9%	22.7%	26.7%	22.6%	26.8%	23.6%	30.3%	32.8%	17.4%	15.6%

従業員の副業・複業・兼業を容認	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数（正社員）		
		上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300～999人	1,000人以上
回答数→	2077	584	1493	581	1496	784	250	419	624	1172	380	525
重要性は高まると思う	29.3%	35.3%	27.0%	27.4%	30.1%	30.4%	35.2%	27.2%	27.1%	26.7%	29.7%	34.9%
変わらないと思う	38.6%	40.6%	37.8%	41.3%	37.6%	41.7%	35.2%	36.5%	37.5%	36.0%	43.2%	41.1%
重要性は低下すると思う	8.7%	10.1%	8.2%	9.1%	8.6%	7.3%	7.2%	13.4%	8.0%	9.1%	8.4%	8.0%
どちらともいえない・わからない	23.4%	14.0%	27.0%	22.2%	23.8%	20.7%	22.4%	22.9%	27.4%	28.2%	18.7%	16.0%

ギグワーカー（空き時間を利用して自由に働くひと）の活用	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数（正社員）		
		上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300～999人	1,000人以上
回答数→	2077	584	1493	581	1496	784	250	419	624	1172	380	525
重要性は高まると思う	21.4%	28.4%	18.7%	18.6%	22.5%	22.8%	24.4%	21.0%	18.8%	18.1%	25.3%	26.1%
変わらないと思う	37.7%	41.8%	36.0%	38.2%	37.4%	40.9%	32.4%	35.3%	37.2%	34.6%	39.7%	43.0%
重要性は低下すると思う	9.5%	10.1%	9.3%	10.3%	9.2%	8.2%	12.8%	11.5%	8.7%	9.6%	10.0%	9.1%
どちらともいえない・わからない	31.4%	19.7%	36.0%	32.9%	30.8%	28.1%	30.4%	32.2%	35.4%	37.8%	25.0%	21.7%

ミドルシニア層の活用	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数（正社員）		
		上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300～999人	1,000人以上
回答数→	2077	584	1493	581	1496	784	250	419	624	1172	380	525
重要性は高まると思う	33.1%	40.2%	30.3%	32.4%	33.4%	34.9%	36.4%	31.0%	30.9%	28.3%	37.1%	41.0%
変わらないと思う	34.9%	35.6%	34.6%	35.1%	34.8%	37.2%	29.6%	35.3%	33.8%	35.0%	35.3%	34.5%
重要性は低下すると思う	9.3%	11.0%	8.6%	10.2%	9.0%	7.9%	10.0%	9.8%	10.4%	8.3%	9.7%	11.2%
どちらともいえない・わからない	22.7%	13.2%	26.4%	22.4%	22.8%	19.9%	24.0%	23.9%	24.8%	28.4%	17.9%	13.3%

外国人人材の活用	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数（正社員）		
		上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300～999人	1,000人以上
回答数→	2077	584	1493	581	1496	784	250	419	624	1172	380	525
重要性は高まると思う	25.7%	34.2%	22.4%	27.4%	25.1%	26.8%	30.4%	26.5%	22.0%	19.6%	31.3%	35.2%
変わらないと思う	35.0%	37.7%	33.9%	34.3%	35.2%	40.6%	27.6%	30.8%	33.7%	33.3%	36.6%	37.5%
重要性は低下すると思う	10.7%	12.2%	10.1%	11.0%	10.6%	8.3%	12.0%	14.3%	10.7%	10.8%	11.1%	10.1%
どちらともいえない・わからない	28.6%	15.9%	33.6%	27.4%	29.1%	24.4%	30.0%	28.4%	33.7%	36.3%	21.1%	17.1%

採用代行（RPO）の利用	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数（正社員）		
		上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300～999人	1,000人以上
回答数→	2077	584	1493	581	1496	784	250	419	624	1172	380	525
重要性は高まると思う	15.2%	23.3%	12.0%	15.3%	15.1%	17.1%	16.8%	16.2%	11.4%	10.2%	19.7%	22.9%
変わらないと思う	35.9%	40.9%	33.9%	34.4%	36.4%	39.3%	29.6%	35.3%	34.5%	33.0%	39.7%	39.4%
重要性は低下すると思う	11.8%	12.5%	11.6%	12.7%	11.5%	10.8%	11.6%	14.3%	11.5%	11.7%	11.3%	12.6%
どちらともいえない・わからない	37.1%	23.3%	42.5%	37.5%	37.0%	32.8%	42.0%	34.1%	42.6%	45.1%	29.2%	25.1%

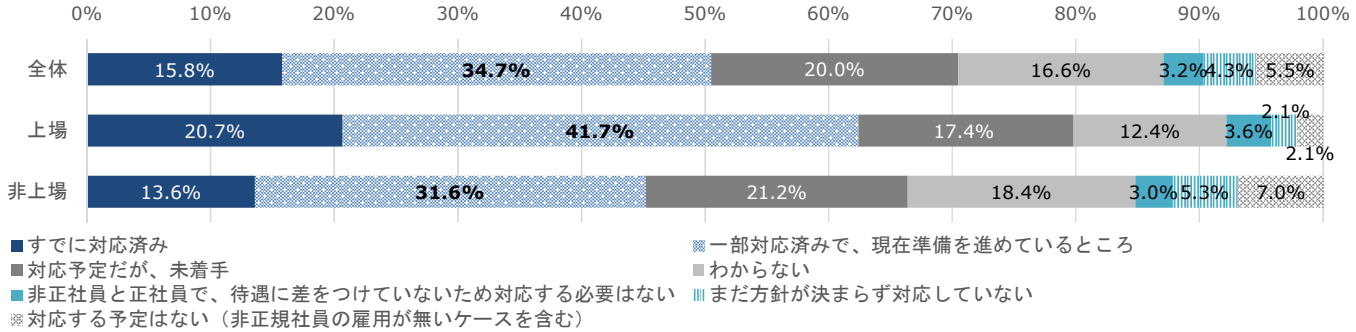
HR Techの利用	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数（正社員）		
		上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300～999人	1,000人以上
回答数→	2077	584	1493	581	1496	784	250	419	624	1172	380	525
重要性は高まると思う	13.9%	23.3%	10.2%	13.6%	14.0%	17.7%	14.8%	14.8%	8.2%	8.4%	21.1%	21.0%
変わらないと思う	35.8%	40.8%	33.9%	33.6%	36.7%	38.9%	31.2%	35.6%	34.0%	33.2%	36.1%	41.5%
重要性は低下すると思う	10.2%	10.4%	10.1%	10.8%	10.0%	9.2%	9.2%	12.6%	10.3%	10.1%	11.1%	9.9%
どちらともいえない・わからない	40.1%	25.5%	45.7%	42.0%	39.3%	34.2%	44.8%	37.0%	47.6%	48.3%	31.8%	27.6%

Copyright (C) 2020 Mynavi Corporation

【8】「同一労働・同一賃金」への対応

2020年4月(注1)に施行されるパートタイム・有期雇用労働法および「同一労働・同一賃金ガイドライン」適用に向けてどの程度準備が進んでいますか

(注1)中小企業における適用は2021年4月1日

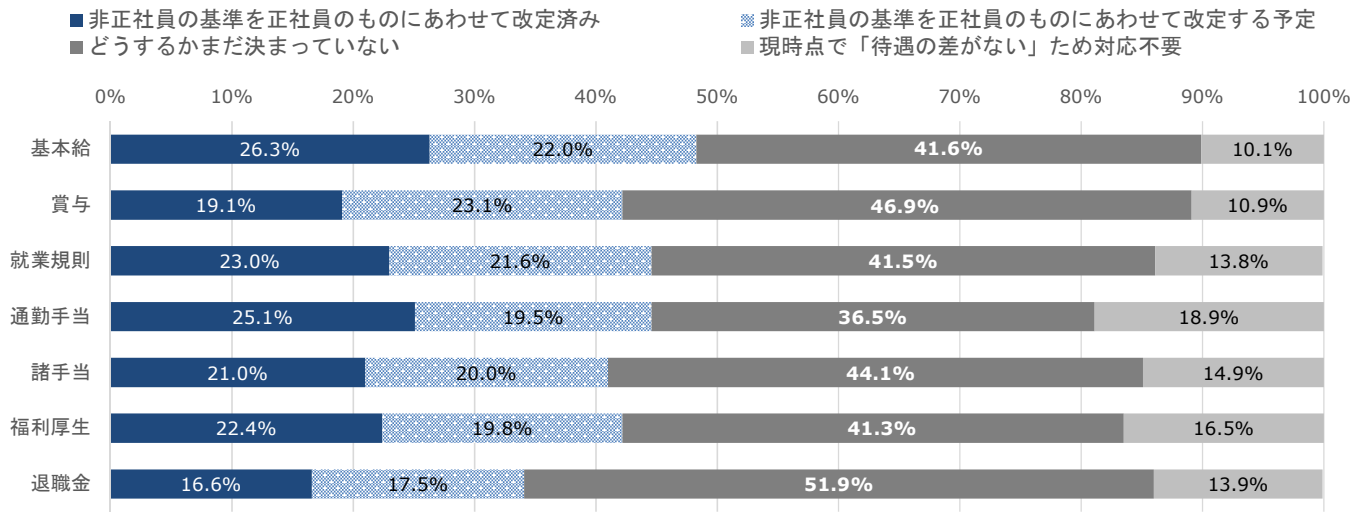


※回答対象者は、各雇用形態区分の採用担当者であり、本年採用を行ったと回答した方(派遣社員については「本年採用を行った」と回答した方全て)

	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				非正社員の採用決裁者(※)		
		上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	パート・アルバイト	契約社員・嘱託社員	派遣社員
回答数→	1889	580	1309	532	1357	724	220	390	555	1020	736	871
すでに対応済み	15.8%	20.7%	13.6%	15.4%	15.9%	17.8%	15.0%	15.9%	13.3%	15.0%	18.8%	18.8%
一部対応済みで、現在準備を進めているところ	34.7%	41.7%	31.6%	39.1%	33.0%	34.3%	35.5%	37.2%	33.3%	34.1%	42.1%	42.5%
対応予定だが、未着手	20.0%	17.4%	21.2%	19.7%	20.1%	19.8%	17.3%	20.8%	20.9%	21.5%	19.6%	19.4%
わからない	16.6%	12.4%	18.4%	13.7%	17.7%	17.3%	16.4%	13.1%	18.2%	18.4%	13.5%	13.1%
非正社員と正社員で、待遇に差をつけていないため対応する必要はない	3.2%	3.6%	3.0%	2.6%	3.4%	2.5%	4.1%	4.9%	2.5%	2.9%	2.3%	2.3%
まだ方針が決まらず対応していない	4.3%	2.1%	5.3%	4.1%	4.3%	3.6%	5.0%	3.8%	5.2%	5.2%	3.1%	3.1%
対応する予定はない(非正規社員の雇用が無いケースを含む)	5.5%	2.1%	7.0%	5.3%	5.5%	4.8%	6.8%	4.4%	6.5%	2.8%	0.7%	0.8%

2020年4月(注1)に施行される「パートタイム・有期雇用労働法」および「同一労働・同一賃金ガイドライン」適用において、2020年の4月までにどのように対応をしますか

(注1)中小企業における適用は2021年4月1日



※以下、回答対象者は、各雇用形態区分の採用担当者であり、本年採用を行ったと回答した方(派遣社員については「本年採用を行った」と回答した方全て)

【基本給】	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				非正社員の採用決裁者(※)		
		上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	パート・アルバイト	契約社員・嘱託社員	派遣社員
回答数→	1419	488	931	416	1003	554	168	288	409	811	632	747
非正社員の基準を正社員のものにあわせて改定済み	26.3%	29.7%	24.5%	26.9%	26.0%	28.2%	24.4%	29.2%	22.5%	25.9%	26.9%	29.3%
非正社員の基準を正社員のものにあわせて改定する予定	22.0%	26.2%	19.8%	22.4%	21.8%	20.4%	22.6%	25.7%	21.3%	21.2%	25.9%	22.1%
どうするかまだ決まっていない	41.6%	35.9%	44.6%	40.4%	42.1%	41.0%	38.7%	35.8%	47.7%	43.8%	38.6%	40.0%
現時点で「待遇の差がない」ため対応不要	10.1%	8.2%	11.2%	10.3%	10.1%	10.5%	14.3%	9.4%	8.6%	9.1%	8.5%	8.6%

Copyright (C) 2020 Mynavi Corporation

【賞与】	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				非正社員の採用決裁者(※)		
		上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	パート・アルバイト	契約社員・嘱託社員	派遣社員
回答数→	1391	471	920	407	984	540	167	288	396	785	620	737
非正社員の基準を正社員のものにあわせて改定済み	19.1%	21.2%	17.9%	20.9%	18.3%	21.3%	18.6%	20.8%	14.9%	18.7%	19.4%	19.8%
非正社員の基準を正社員のものにあわせて改定する予定	23.1%	31.6%	18.7%	24.3%	22.6%	22.0%	25.7%	25.3%	21.7%	23.7%	28.1%	27.1%
どうするかまだ決まっていない	46.9%	39.9%	50.5%	43.7%	48.3%	45.7%	43.7%	42.7%	53.0%	48.2%	43.9%	44.5%
現時点で「待遇の差がない」ため対応不要	10.9%	7.2%	12.8%	11.1%	10.9%	10.9%	12.0%	11.1%	10.4%	9.4%	8.7%	8.5%

【就業規則】	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				非正社員の採用決裁者(※)		
		上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	パート・アルバイト	契約社員・嘱託社員	派遣社員
回答数→	1433	483	950	418	1015	564	167	291	411	806	627	748
非正社員の基準を正社員のものにあわせて改定済み	23.0%	24.8%	22.1%	25.6%	22.0%	22.7%	21.0%	27.1%	21.4%	22.8%	24.4%	25.0%
非正社員の基準を正社員のものにあわせて改定する予定	21.6%	25.7%	19.6%	23.4%	20.9%	22.3%	23.4%	22.7%	19.2%	21.7%	26.3%	23.7%
どうするかまだ決まっていない	41.5%	39.1%	42.7%	40.4%	42.0%	40.8%	38.3%	37.1%	47.0%	41.9%	38.6%	40.9%
現時点で「待遇の差がない」ため対応不要	13.8%	10.4%	15.6%	10.5%	15.2%	14.2%	17.4%	13.1%	12.4%	13.5%	10.7%	10.4%

【通勤手当】	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				非正社員の採用決裁者(※)		
		上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	パート・アルバイト	契約社員・嘱託社員	派遣社員
回答数→	1461	482	979	420	1041	561	174	302	424	831	636	757
非正社員の基準を正社員のものにあわせて改定済み	25.1%	25.5%	24.9%	27.1%	24.3%	26.9%	19.0%	28.1%	23.1%	25.8%	26.9%	26.3%
非正社員の基準を正社員のものにあわせて改定する予定	19.5%	24.9%	16.9%	21.4%	18.7%	18.7%	24.7%	18.9%	18.9%	18.5%	24.1%	23.0%
どうするかまだ決まっていない	36.5%	33.0%	38.2%	35.7%	36.8%	35.5%	39.1%	32.1%	39.9%	37.9%	34.1%	36.3%
現時点で「待遇の差がない」ため対応不要	18.9%	16.6%	20.0%	15.7%	20.2%	18.9%	17.2%	20.9%	18.2%	17.8%	14.9%	14.4%

【諸手当】	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				非正社員の採用決裁者(※)		
		上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	パート・アルバイト	契約社員・嘱託社員	派遣社員
回答数→	1398	462	936	406	992	539	164	290	405	796	616	727
非正社員の基準を正社員のものにあわせて改定済み	21.0%	21.0%	20.9%	23.4%	20.0%	22.1%	18.3%	22.4%	19.5%	21.1%	23.2%	22.4%
非正社員の基準を正社員のものにあわせて改定する予定	20.0%	28.8%	15.6%	22.4%	19.0%	20.4%	18.9%	22.1%	18.3%	20.7%	24.8%	24.5%
どうするかまだ決まっていない	44.1%	37.4%	47.4%	41.9%	45.1%	42.1%	50.0%	39.0%	48.1%	45.5%	40.7%	42.4%
現時点で「待遇の差がない」ため対応不要	14.9%	12.8%	16.0%	12.3%	16.0%	15.4%	12.8%	16.6%	14.1%	12.7%	11.2%	10.7%

【福利厚生】	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				非正社員の採用決裁者(※)		
		上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	パート・アルバイト	契約社員・嘱託社員	派遣社員
回答数→	1400	464	936	402	998	536	167	291	406	793	618	729
非正社員の基準を正社員のものにあわせて改定済み	22.4%	24.1%	21.6%	23.4%	22.0%	24.8%	18.6%	23.7%	20.0%	22.4%	24.1%	23.3%
非正社員の基準を正社員のものにあわせて改定する予定	19.8%	25.4%	17.0%	22.1%	18.8%	17.5%	21.0%	23.4%	19.7%	20.7%	25.2%	24.0%
どうするかまだ決まっていない	41.3%	36.2%	43.8%	40.5%	41.6%	40.7%	44.3%	36.1%	44.6%	42.0%	38.7%	41.0%
現時点で「待遇の差がない」ため対応不要	16.5%	14.2%	17.6%	13.9%	17.5%	17.0%	16.2%	16.8%	15.8%	14.9%	12.0%	11.7%

※回答対象者は、各雇用形態区分の採用担当者であり、本年採用を行ったと回答した方(派遣社員については「本年採用を行った」と回答した

【退職金】	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				非正社員の採用決裁者(※)		
		上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	パート・アルバイト	契約社員・嘱託社員	派遣社員
回答数→	1329	455	874	390	939	513	165	273	378	758	606	711
非正社員の基準を正社員のものにあわせて改定済み	16.6%	17.8%	16.0%	18.2%	16.0%	18.1%	17.0%	18.3%	13.2%	16.8%	18.6%	17.7%
非正社員の基準を正社員のものにあわせて改定する予定	17.5%	24.0%	14.2%	20.0%	16.5%	16.6%	18.8%	22.0%	15.1%	17.0%	21.9%	22.1%
どうするかまだ決まっていない	51.9%	44.6%	55.7%	51.5%	52.1%	50.7%	51.5%	44.7%	59.0%	53.0%	48.8%	48.7%
現時点で「待遇の差がない」ため対応不要	13.9%	13.6%	14.1%	10.3%	15.4%	14.6%	12.7%	15.0%	12.7%	13.2%	10.6%	11.5%

Copyright (C) 2020 Mynavi Corporation