

出張手配管理サービス 

**「第2回 新型コロナウイルス感染拡大による出張への影響調査」を発表**  
**出張に影響があった人は95%、対応の迅速さは従業員の満足度に影響する**

株式会社マイナビ（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：中川信行）が運営する法人向け出張手配・管理サービス『マイナビ BTM』（URL：<https://btm.mynavi.jp/service/>）は、「第2回新型コロナウイルス感染拡大による出張への影響調査」を発表しました。第1回調査（2020年3月19日～2020年3月22日）に引き続き、緊急事態宣言後、2回目の調査（2020年4月25日）となります。

**【TOPICS】**

- ・ 予定していた出張に影響があった人の割合は95.0%と3月より28.8pt増加【図1】
- ・ 出張に関して何らかの規制や自粛要請を受けている人の割合は26.1pt増の77.4%  
従業員数が多い企業ほど出張を「一律に禁止」する割合が高い【図2、3】
- ・ 業務体制の変化について「Web会議・Web商談を導入」が36.5pt増加し44.8%【図4、5】
- ・ 新型コロナウイルス収束後、業務体制の変化があると思う人は約6割【図6】
- ・ 新型コロナウイルスに対して「勤務先企業の対応が遅い」と感じる人が約6割。勤務先企業の対応については、5割が満足している。特に、「勤務先企業の対応が早い」と感じた人の方が満足度は高い【図7、8、9】

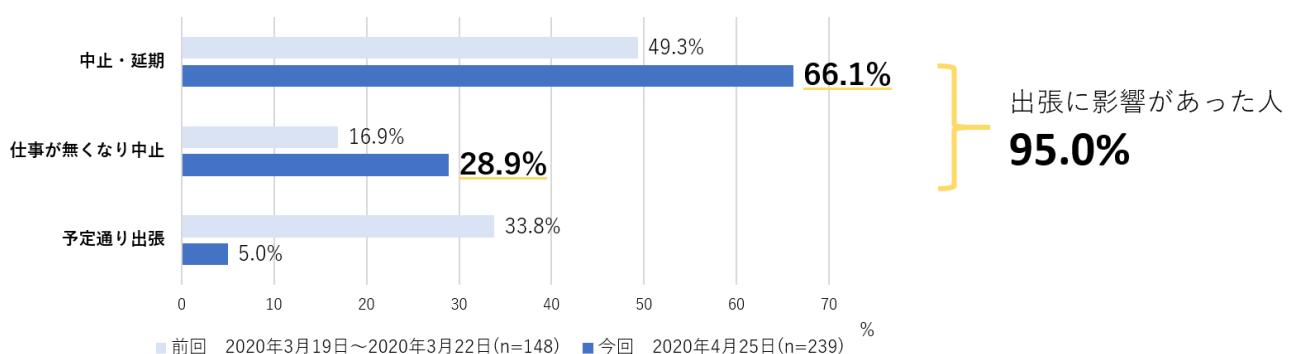
**【調査結果の概要】**

**・ 予定していた出張に影響があった人の割合は95%と3月より28.8pt増加**

「出張自粛・禁止の要請があったので中止・延期した（する予定）」と回答した人は前回調査と比較して16.8pt増加し、66.1%。「予定していた仕事が無くなったので中止した（する予定）」と回答した人は12.0pt増加し、28.9%であった。予定通り出張したと回答した人はわずか5.0%で、出張に行く人の割合が大幅に減っていることが分かった。

**【図1】**

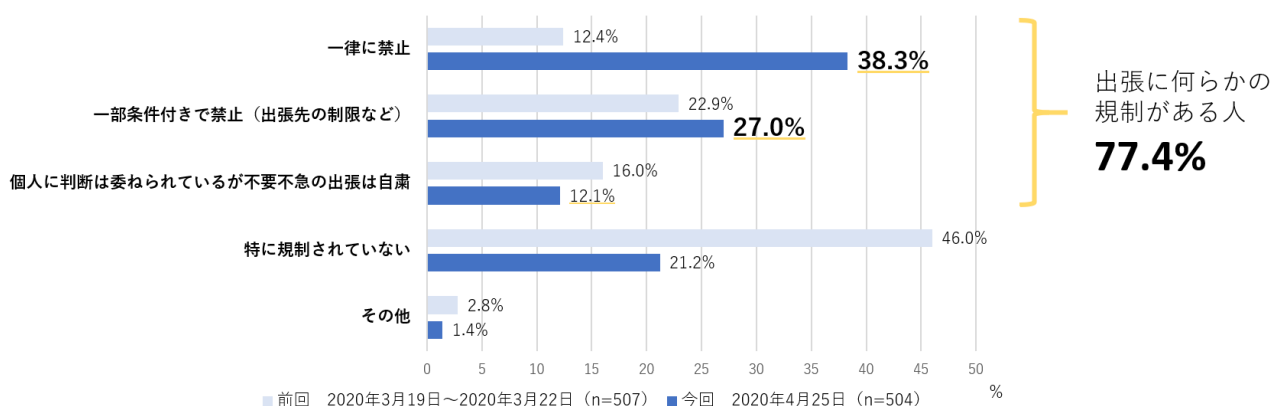
**2020年4月以降、新型コロナウイルスの影響で、  
予定していた出張を中止・延期しましたか、またする予定ですか？**



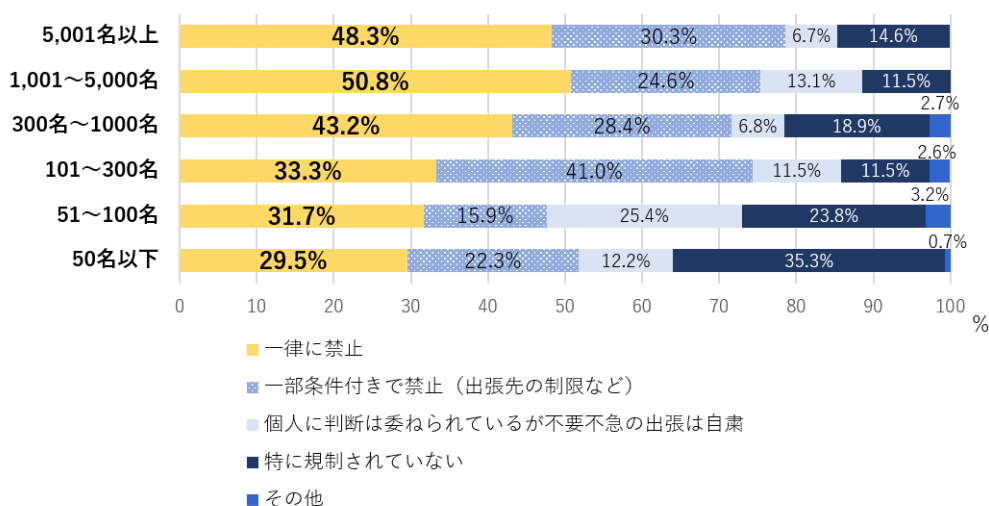
**・出張に関して何らかの規制や自粛要請を受けている人の割合は、3月より26.1pt増の77.4%。  
従業員数が多い企業ほど出張を「一律に禁止」する割合が高い**

出張を「一律に禁止」と回答した人は38.3%と3月と比べて25.9pt増加。また「一部条件付きで禁止」と回答した人は27.0%と4.1pt増加した。一方、「特に規制されていない」と回答した人は21.2%と24.8pt減少しており、出張に関する規制は厳しくなっていることが分かる。従業員数別で見ると、従業員数が多い企業ほど「一律に禁止」と回答した人の割合が高い傾向にある。

**【図2】  
新型コロナウイルスの影響で、出張に行くことに関して  
何らかの規制はありますか？**



**【図3】  
〈従業員数別〉新型コロナウイルスの影響で、出張に行くことに関して  
何らかの規制はありますか？ (n=504)**



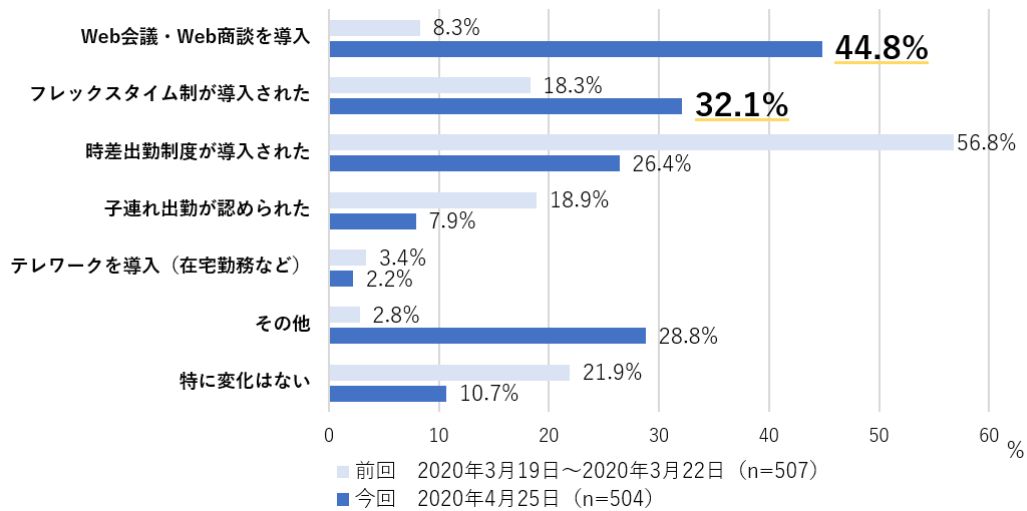
**・業務体制の変化について「Web会議・Web商談を導入」が、3月より36.5pt増加し44.8%**  
新型コロナウイルスの影響による業務体制の変化については、「Web会議・Web商談を導入」と回答した人は、3月と比べ36.5pt増加し44.8%。従業員数別で見ると、主に従業員数が多い企業がWeb会議やWeb商談を積極的に導入している傾向がある。

# Press Release

「その他」の回答には『休業』や『週3出勤』など、勤務時間を短縮している人が多く見受けられた。他にもマスク着用、検温など、従業員の健康管理を行っている企業もあるようだ。

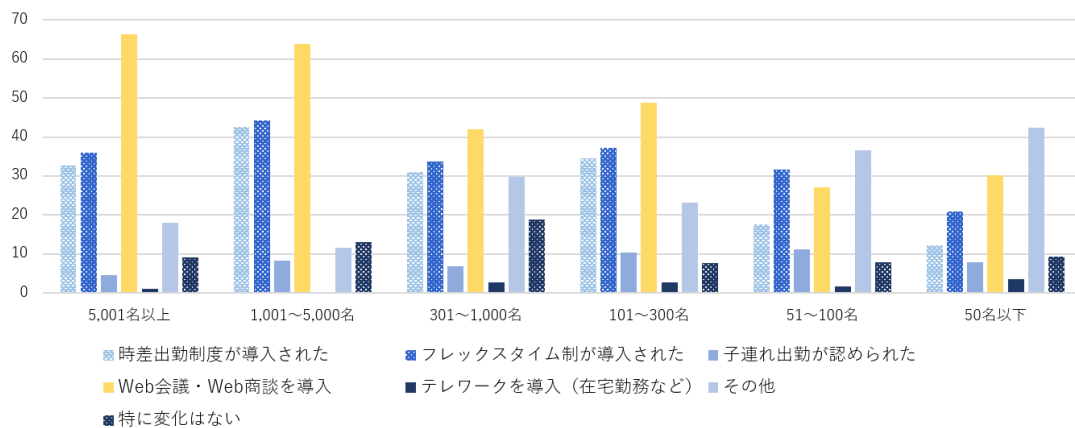
【図4】

## 新型コロナウイルスの影響で、業務体制に変化はありましたか？



【図5】

## 〈従業員数別〉新型コロナウイルスの影響で、業務体制に変化はありましたか？ (n=504)



	n数	時差出勤制度が導入された	フレックスタイム制が導入された	子連れ出勤が認められた	Web会議・Web商談を導入	テレワークを導入（在宅勤務など）	その他	特に変化はない
5,001名以上	89	32.6	36.0	4.5	66.3	1.1	18.0	9.0
1,001～5,000名	61	42.6	44.3	8.2	63.9	0.0	11.5	13.1
301～1,000名	74	31.1	33.8	6.8	41.9	2.7	29.7	18.9
101～300名	78	34.6	37.2	10.3	48.7	2.6	23.1	7.7
51～100名	63	17.5	31.7	11.1	27.0	1.6	36.5	7.9
50名以下	139	12.2	20.9	7.9	30.2	3.6	42.4	9.4

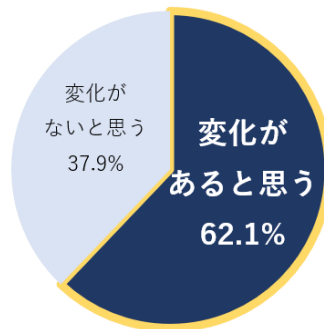
(%)

・新型コロナウイルス収束後、業務体制に変化があると思う人は約6割。

新型コロナウイルス収束後、勤務している会社の業務体制に変化があるかについては「変化があると思う」と回答した人が62.1%と多かった。

【図6】

新型コロナウイルス収束後、勤務している会社の業務体制が新型コロナウイルス発生前の体制と比べて、変化があると思いますか？(n=504)



・「変化があると思う」と回答した人の理由（一部抜粋）

- 「テレワークが推奨される」（50代男性／埼玉県／土木・建築／1,001～5,000名以下）
- 「業務の効率化を考えるようになった」（50代男性／神奈川県／商社／101～300名以下）
- 「人との接触が減ると思う」（50代男性／大阪府／ソフトウェア／5,001名以上）

・「変化がないと思う」と回答した人の理由（一部抜粋）

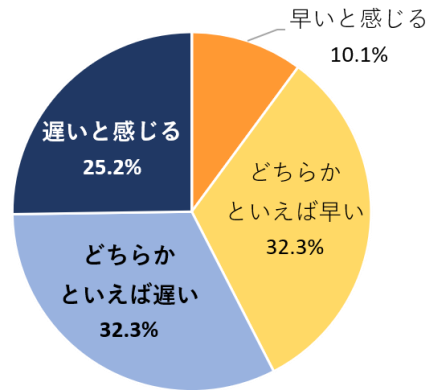
- 「今も変わっていないから」（50代女性／千葉県／流通・小売／51～100名以下）
- 「仕事の性質上変えようがない」（50代男性／千葉県／その他／301～1,000名以下）
- 「収束したら元の状態に戻るだけだと思う」（50代男性／神奈川県／メーカー／5,001名以上）

・新型コロナウイルスに対して「勤務先企業の対応が遅い」と感じる人が約6割。勤務先企業の対応については、5割が満足している。特に、「勤務先企業の対応が早い」と感じた人の方が満足度は高い。

緊急事態宣言発令前後における、勤務先企業の対応の迅速さについては、「早いと感じる」「どちらかといえば早い」と回答したのは42.4%。「遅いと感じる」「どちらかといえば遅い」と回答した人は57.5%で、「遅い」と感じた人がやや多かった。

【図7】

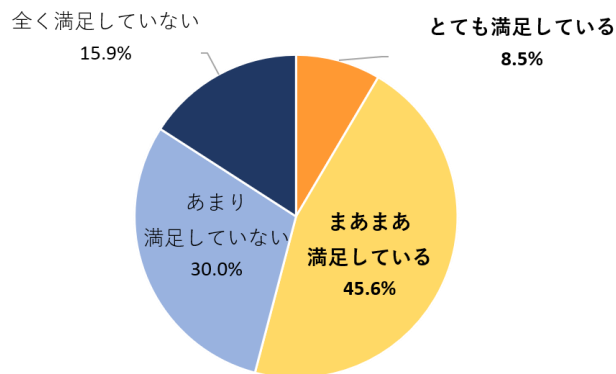
緊急事態宣言発令前後のあなたが勤めている会社の"新型コロナウイルスに対する対応の迅速さ"については現時点でどう感じていますか？ (n=504)



新型コロナウイルスへ勤務先企業の対応に「とても満足している」「まあまあ満足している」と回答した人は 54.1%。「あまり満足していない」「全く満足していない」と回答した人は 45.9%であった。

【図 8】

あなたが勤めている会社の"新型コロナウイルスへの対応"に満足していますか？ (n=504)



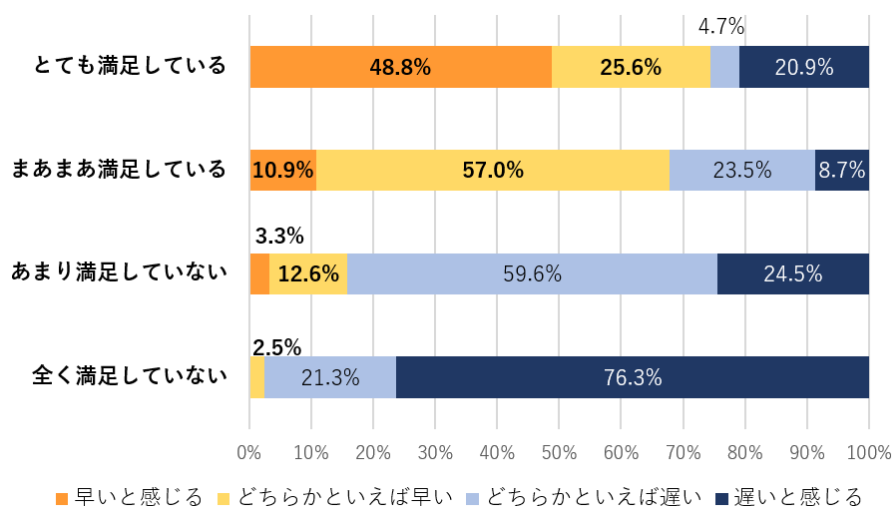
また、“対応の迅速さ”と“満足度”の結果を掛け合わせてみると、「早いと感じる」「どちらかといえば早い」と回答した人の方が、満足度が高いことが分かった。

【図 9】

あなたが勤めている会社の"新型コロナウイルスに対する対応の迅速さ"については現時点でどう感じていますか？(n=504)

×

あなたが勤めている会社の"新型コロナウイルスへの対応"に満足していますか？(n=504)



◆ 『マイナビ BTM』「第 2 回新型コロナウイルス感染拡大による出張への影響調査」調査概要

- ・調査対象：マイナビニュース会員 504 名（男性：421 名／女性：83 名）
- ・調査期間：2020 年 4 月 25 日（土）
- ・調査方法：『マイナビニュース』会員アンケート（WEB）

＜社員の出張状況を一覧で管理できる出張手配・管理サービス『マイナビ BTM』＞

- ・出張状況を一覧で管理することができ、緊急時にも社員の居場所確認も迅速に行えます
- ・出発地と目的地、日時を入力するだけで、最適な宿泊施設や飛行機・新幹線を簡単に一括で検索できます
- ・出張者・管理者双方の出張業務をより効率化・見える化し、出張業務にかかるあらゆる手間やコストを削減できます

URL：<https://btm.mynavi.jp/service/>

※「第 1 回 新型コロナウイルス感染拡大による出張への影響調査」の結果はこちら  
[https://www.mynavi.jp/news/2020/04/post\\_23038.html](https://www.mynavi.jp/news/2020/04/post_23038.html)

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社マイナビ  
 トラベル情報事業部  
 Tel：0570-078-708（ナビダイヤル） Fax：03-6267-4397  
 Email：[travel-pr@mynavi.jp](mailto:travel-pr@mynavi.jp)

【当社に関するお問い合わせ先】

株式会社マイナビ  
 社長室 広報部  
 Tel：03-6267-4155 Fax：03-6267-4050  
 Email：[koho@mynavi.jp](mailto:koho@mynavi.jp)