

## マイナビ、「2021年 在日外国人のアルバイト実態調査」を発表

8割以上が日本でのアルバイトは「働きやすい」と回答。改善してほしいのは「昇給・昇格スピード」

株式会社マイナビ（本社：東京都千代田区、代表取締役 社長執行役員：中川信行）は、現在日本でアルバイトをしている在日外国人（年齢：16歳以上）を対象とした、「2021年在日外国人のアルバイト実態調査」の結果を発表しました。本調査は今回で3回目となります。（回答数：315名）

### 【TOPICS】

- ◆ 8割以上の在日外国人が、日本でのアルバイトは「働きやすい」と回答。また「今後も日本で働きたい」も7割以上と高い結果に【図1、3】
- ◆ 現在の職種で最も多いのは「[外食（飲食店）]」。やってみたい職種で最も高いのは「[オフィスワーク]」。現在の職種と希望の職種にギャップが見られる【図4、5】
- ◆ 今後、最も希望する雇用形態は「正社員」が74.2%。日本で働いてみて最も改善が必要だと感じた点は「昇給・昇格のスピード」【図7、8】
- ◆ コロナ禍におけるアルバイト探しから就労までの日数は、通常よりも時間がかかる傾向に【図9】

### 【調査概要】

現在日本でアルバイトをしている在日外国人に、現在の職場は働きやすいかを聞いたところ、「働きやすい」（働きやすい+どちらかという働きやすい）が84.8%となった。働きやすい理由は「仕事楽しい」「立地が便利である」「希望どおりの勤務時間で働ける」等が多かった。

一方「働きにくい」（働きにくい+どちらかという働きにくい）は15.3%で、「仕事内容が過酷」「休みがとりにくい」等の理由があがった。

また、「今後も日本で働きたい」（働きたい+どちらかという働きたい）は70.1%で、「日本で働きたくない」（働きたくない+どちらかという働きたくない）の10.8%を大きく上回った。【図1、2、3】

現在のアルバイトの職種を聞いたところ、最も多かったのが「[外食（フード）]」23.5%、次いで「[コンビニ]」19.4%、「[教育（塾講師・家庭教師など）]」13.3%となった。一方、やってみたい職種を聞いたところ、最も多かったのは「[オフィスワーク]」29.8%、次いで「[教育（塾講師・家庭教師など）]」27.0%、「[外食（飲食店）]」21.0%となっており、現在の職種と希望の職種の順位にギャップが見られた。

また、日本でアルバイト探しをする際に大変だと思うことを聞いたところ、最も高かったのは「外国人の勤務可能な求人が少ない・限られている」で59.7%だった。

外国人労働者を雇用する事業所数はコロナ禍においても増加し続けている\*が、実際にアルバイトとして働く外国人労働者が仕事を探してみると、就労できる求人は限られており、必ずしも希望に沿った職種で働くことができない環境であることがうかがえた。【図4、5、6】

※厚生労働省「外国人雇用状況」の届出状況まとめ（令和2年10月末現在）より

今後も日本で働きたいと回答した人に、希望する雇用形態を聞いたところ、最も高かったのは「正社員」で74.2%だった。また、日本で働いてみて改善が必要だと感じた点は「昇給・昇格のスピード」44.1%、次いで「基本給」が34.6%となった。

今後は正社員として働きたいが、現在はアルバイトとして働いており、必ずしも希望どおりの就労条件で

## Press Release

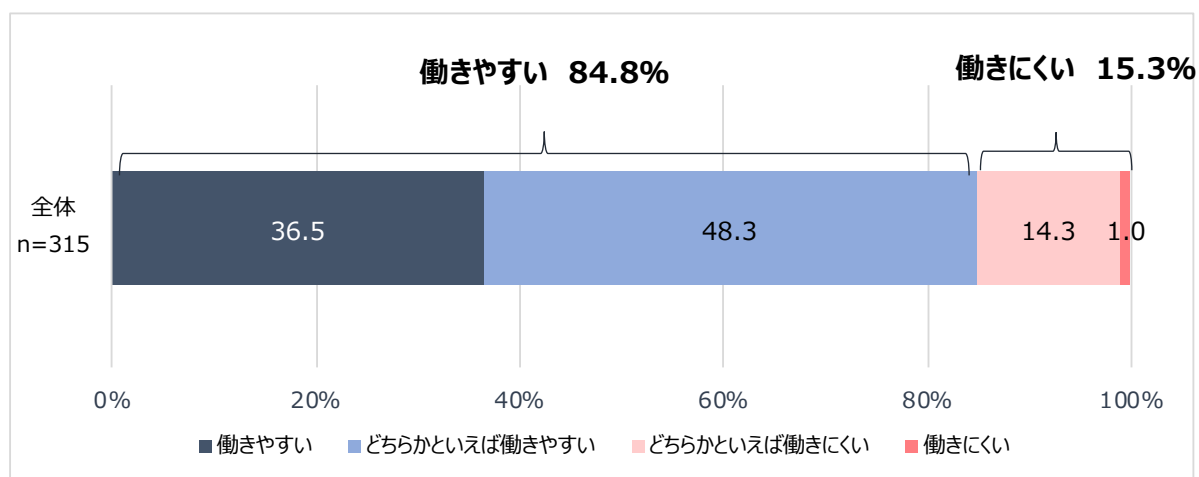
働けていないことがわかる。実際に「昇給・昇格のスピード」は改善すべき点となっており、「正社員に昇格したいけれどなれない」「給与の昇給スピードが遅い」等を課題に感じている外国人労働者がいることが考えられる。【図 7、8】

直近のアルバイト探しをした際に就労までかかった日数を聞いたところ、「1週間以内」が最も高く 22.2% だった。そのうち、コロナ禍でアルバイト探しをして見つかった人のみの結果を見てみると、「1カ月以内～3カ月以上」の合計が 39.2% となっており、全体より 11.4pt 増となった。

コロナ禍で就労可能な求人が限定的となり、アルバイト探しも通常より時間がかかっていることがわかる。

【図 9】

【図 1】現在の職場は働きやすいか

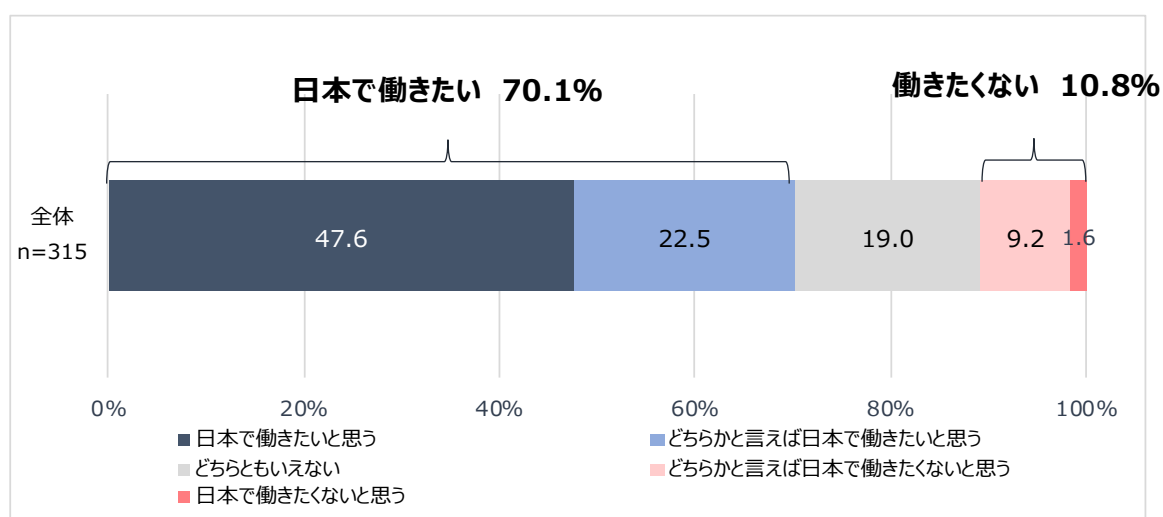


※四捨五入の都合上、合計が 100%にならない場合があります

【図 2】働きやすい・働きにくいと思う理由

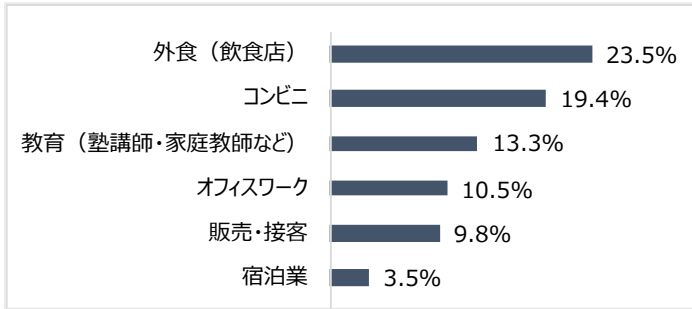
働きやすいと思う理由上位 (n=267)		働きにくいと思う理由上位 (n=48)	
1. 仕事楽しい	49.1%	1. 仕事内容が過酷	35.4%
2. 立地が便利である	30.0%	2. 休みがとりにくい	20.8%
3. 希望どおりの勤務時間で働ける	28.5%	3. 正当な評価をしてくれない	18.8%
4. 給与が高い	25.5%	3. 異文化への理解がない	18.8%
5. 職場の人間関係が良い	25.1%	5. 裁量権が少ない	16.7%

【図 3】今後も日本で働きたいと思うか

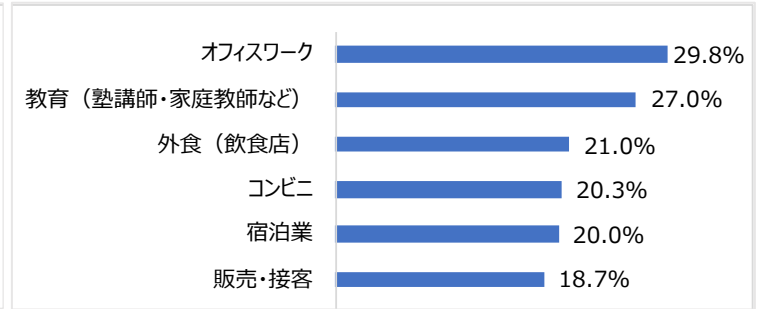


# Press Release

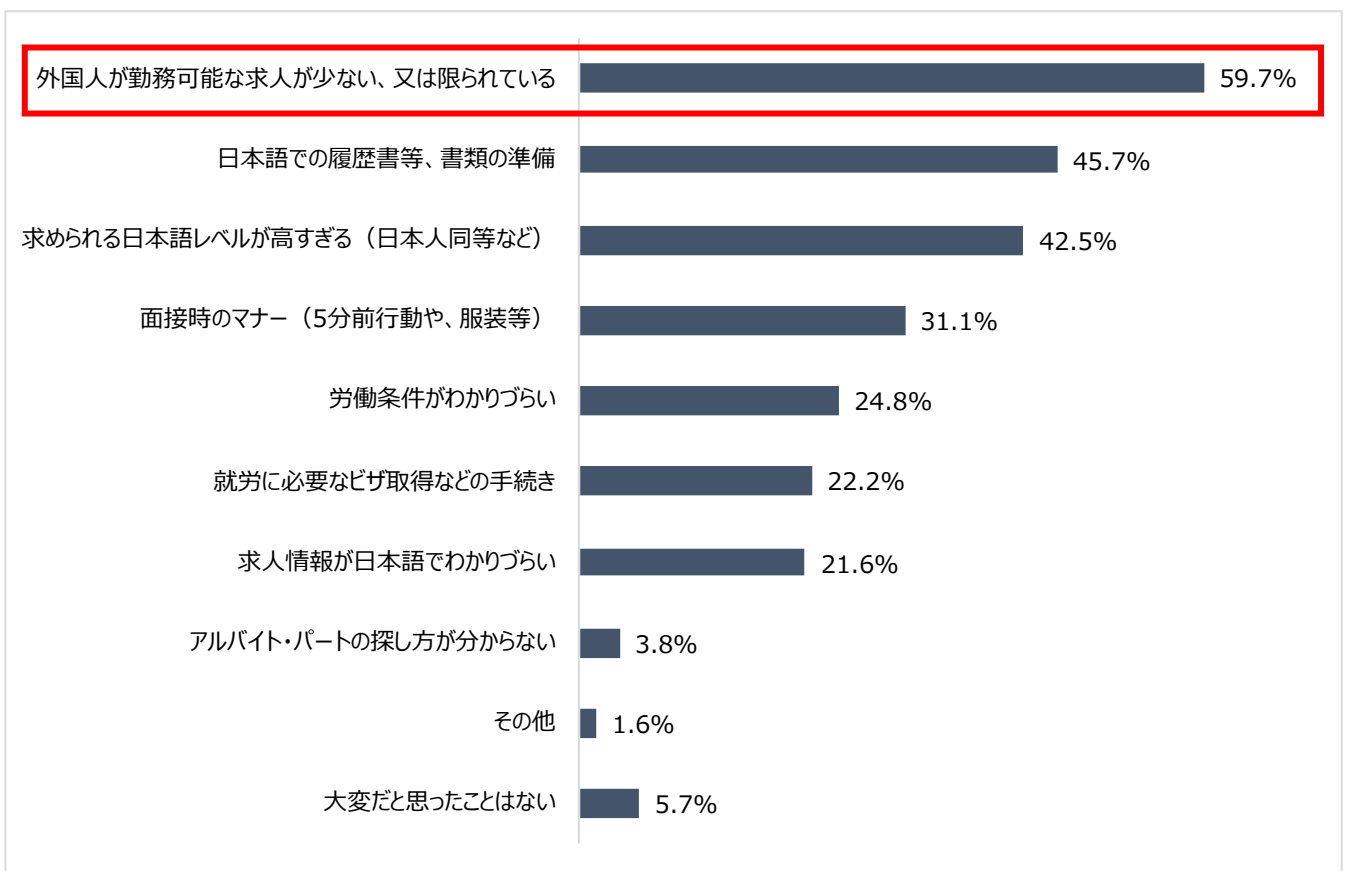
【図4】現在の職種（単一回答）上位抜粋



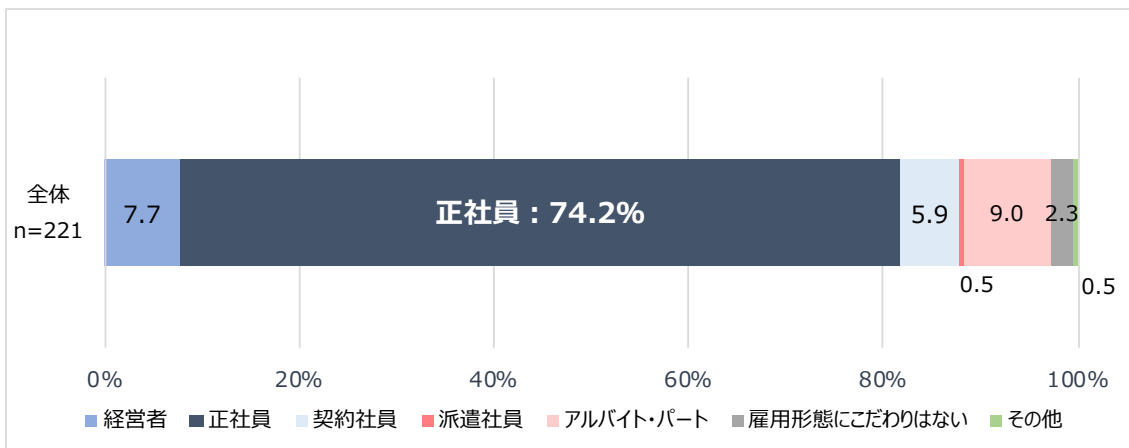
【図5】やってみたい職種（複数回答）上位抜粋



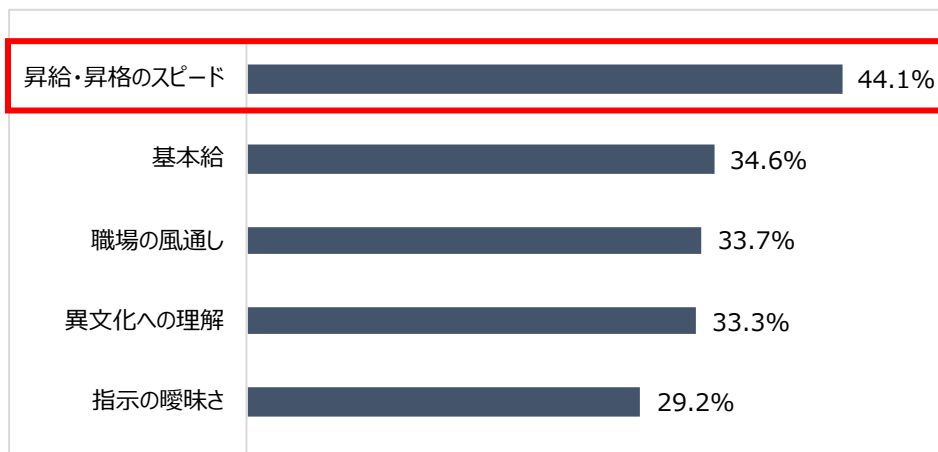
【図6】日本でアルバイト探しをする際に大変だと思うこと（n=315）



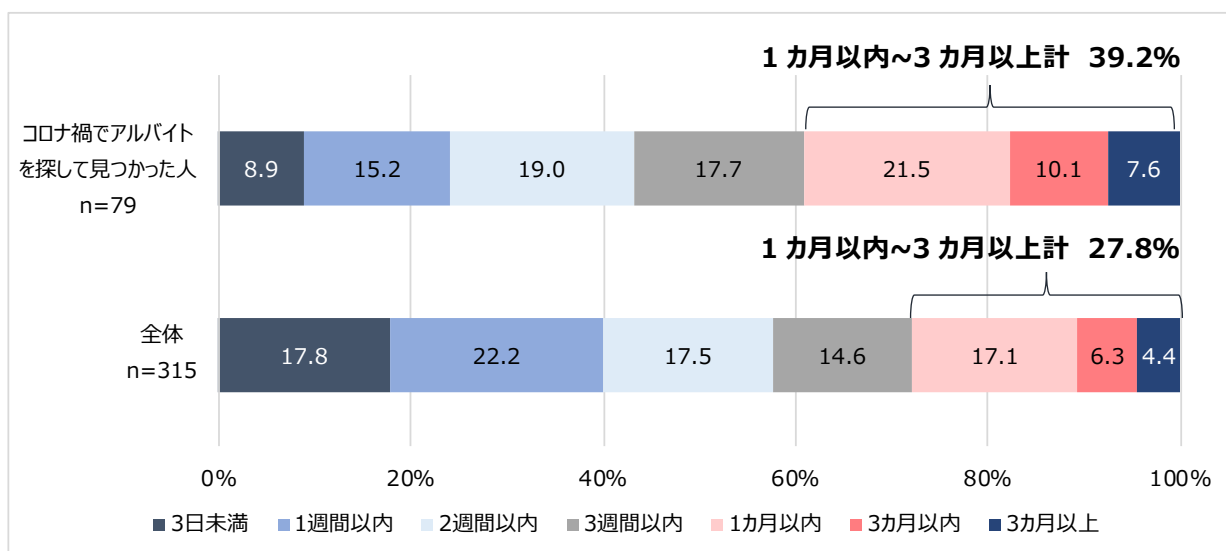
【図7】今後希望する雇用形態



【図8】日本で働いてみて改善が必要だと感じた点（複数回答）上位抜粋



【図9】直近のアルバイト探しについて、探し始めてから就労までかかった日数



マイナビ「2021年在日外国人のアルバイト実態調査」

<調査方法>インターネット調査

<対象者>現在日本でアルバイトをしている在日外国人年齢：16歳以上

<有効回答数>315サンプル

<実施期間>2021年3月26日（金）～3月31日（水）

調査結果は、端数四捨五入の関係で合計が100%にならない場合があります。

※調査結果の詳細は会社HPのニュースリリース (<https://www.mynavi.jp/news/>) からご確認いただけます。