

マイナビ「非正規雇用の外国人・シニア採用に関する企業調査」を発表

非正規雇用の外国人採用は 36.6%と前年より 2.4pt 減少。
業種別では[コンビニ・スーパー]が 58.4%と最も高い結果に

株式会社マイナビ（本社：東京都千代田区、代表取締役 社長執行役員：中川信行）は、非正規雇用（アルバイト／派遣／契約社員）の採用業務担当者を対象とした、「非正規雇用の外国人・シニアの採用に関する企業調査」を発表しました。調査結果の概要（一部抜粋）は以下の通りです。本調査は今回で3回目となります。（有効回答数：1,550名）

《TOPICS》

- ◆ 非正規雇用の外国人採用は 36.6%と前年より 2.4pt 減少。業種別では [コンビニ・スーパー] で 58.4%と最も高い結果に【図1】
- ◆ 外国人を採用したい理由は「人手不足の解消・改善につながるから」が 58.1%で最多。「日本人社員への刺激・社内活性化につながる」は 2019年より右肩上がり【図2】
- ◆ 非正規雇用のシニア採用は 65.0%と前年比 1.7pt 増加し、2019年より連続で上昇。[警備] で約 9割、[清掃][介護] で 8割超え【図3】
- ◆ シニアを採用したい理由は「人手不足の解消・改善に繋がるから」が 53.4%とトップ。前年と比べて、「採用基準に年齢は関係ないから」という回答が 2.5pt と最も増加【図4】

【調査概要】

非正規雇用の外国人採用は全体で 36.6%と、前年より 2.4pt 減少。業種別では、[コンビニ・スーパー] が 58.4%と最も高く、次いで [製造] が 53.0%、[ホテル・旅館] が 50.0%で半数以上となった。前年と比べると、[ホテル・旅館] は 7.0pt 減少と 2019年より右肩下がりで推移しており、新型コロナウイルスによる入国制限や外出自粛の影響により減少したと考えられる。また、[飲食・フード] も前年比 12.4pt 減少と大幅に下降した。一方で、慢性的な人手不足が続く [警備] や [パチンコ・カラオケ・ネットカフェ] では 2019年より右肩上がりで推移している。【図1】

非正規雇用の外国人を採用したい理由は、前年同様に「人手不足の解消・改善につながるから」が 58.1%と最も高く、次いで「まじめに働いてくれるイメージがあるから」が 32.8%、「日本人社員への刺激・社内活性化につながるから」が 27.0%となった。「日本人社員への刺激・社内活性化につながるから」という回答は、2019年から右肩上がりで推移。人手不足の解消に加えて、文化や価値観が異なる外国人の新鮮な意見を取り入れることにより、既存社員への刺激・社内活性化に繋がることへの期待が高まっているようだ。また、前年と比べて「これまで採用した外国人が優秀だったから」の割合も増加。優秀な外国人の採用実績が、今後の採用意欲に影響していることがうかがえる。【図2】

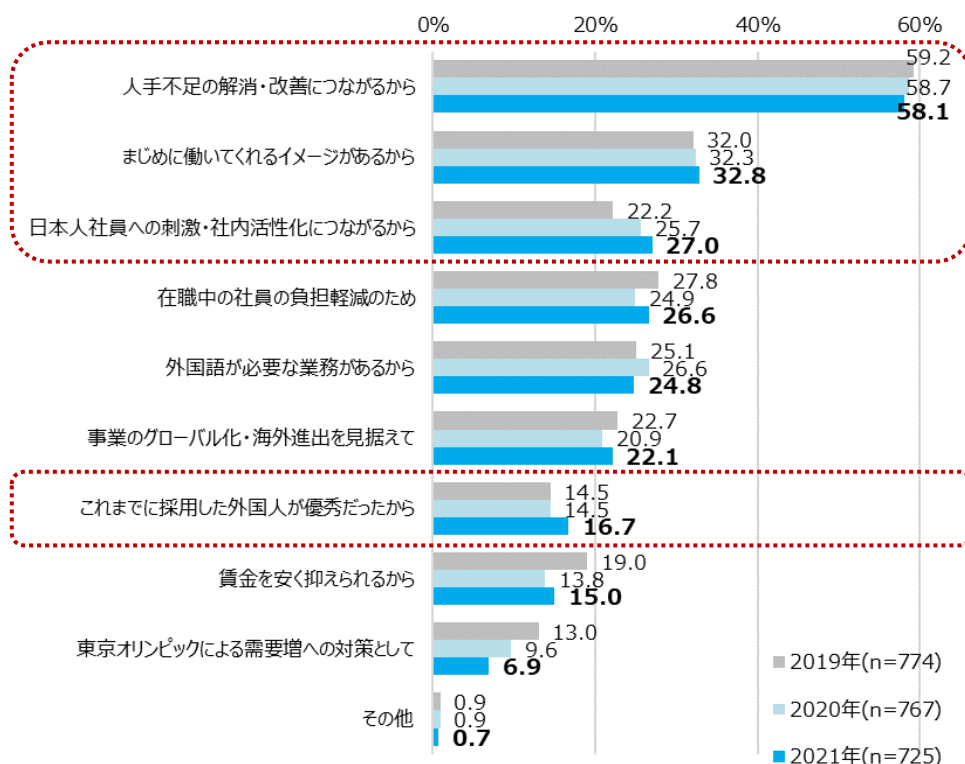
非正規雇用のシニア採用は、全体で 65.0%と前年より 1.7pt 増加となり、2019年より連続で上昇。業種別では、[警備] で 88.1%と最も高く、次いで [清掃] で 81.0%、[介護] で 80.7%と前年同様に人手不足の業種が上位となった。【図3】

シニア採用を行う理由は、全体では「人手不足の解消・改善に繋がるから」が最も高く 53.4%、次いで「専門性が高い・経験が豊富」が 39.9%、「採用基準に年齢は関係ないから」が 29.0%となった。少子高齢化に伴う労働力人口不足の背景もあり、2021年4月には高齢者雇用安定法の改正により70歳までの就労機会確保が企業の義務となっている。それもあり、シニアを採用したい企業の中には、年齢と採用基準は関係ないと考えているようだ。【図4】

【図1】非正規雇用の外国人を採用している割合

	2021年		2020年		2019年		前年比
	n	%	n	%	n	%	
全体	1,550	36.6	1,550	39.0	1,519	34.7	-2.4
コンビニ・スーパー	101	58.4	101	55.4	101	61.4	+3.0
製造	100	53.0	101	53.5	100	49.0	-0.5
ホテル・旅館	100	50.0	100	57.0	100	60.0	-7.0
飲食・フード	117	41.9	105	54.3	102	44.1	-12.4
その他小売・サービス	146	39.7	145	40.7	121	34.7	-1.0
パチンコ・カラオケ・ネットカフェ	91	39.6	96	31.3	100	29.0	+8.3
警備	67	38.8	73	38.4	83	22.9	+0.4
清掃	100	38.0	100	32.0	100	33.0	+6.0
事務・オフィスワーク	148	35.1	136	39.7	110	31.8	-4.6
軽作業	100	32.0	102	39.2	100	28.0	-7.2
介護	109	31.2	108	37.0	116	31.9	-5.8
ドライバー	100	24.0	101	39.6	100	28.0	-15.6
保育	71	23.9	79	16.5	86	25.6	+7.4
家庭教師・講師・試験監督	100	23.0	103	27.2	100	24.0	-4.2
建築・土木	100	16.0	100	16.0	100	14.0	±0.0

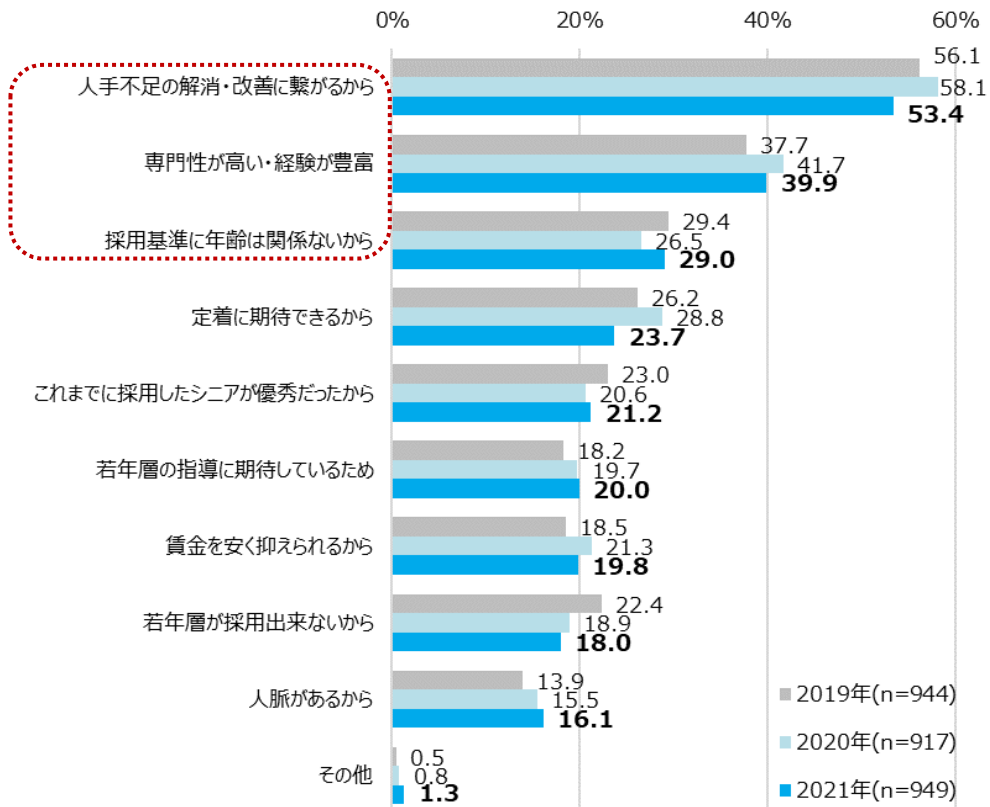
【図2】外国人採用意向理由



【図3】非正規雇用のシニア採用をしている割合

	2021年		2020年		2019年		前年比
	人	%	人	%	人	%	
全体	1,550	65.0	1,550	63.3	1,519	63.0	+1.7
警備	67	88.1	73	91.8	83	85.5	-3.7
清掃	100	81.0	100	78.0	100	73.0	+3.0
介護	109	80.7	108	81.5	116	84.5	-0.8
製造	100	73.0	101	73.3	100	68.0	-0.3
コンビニ・スーパー	101	72.3	101	64.4	101	74.3	+7.9
保育	71	70.4	79	58.2	86	66.3	+12.2
ドライバー	100	66.0	101	64.4	100	65.0	+1.6
ホテル・旅館	100	65.0	100	57.0	100	67.0	+8.0
事務・オフィスワーク	148	64.2	136	61.0	110	70.0	+3.2
その他小売・サービス	146	61.0	145	55.2	121	50.4	+5.8
パチンコ・カラオケ・ネットカフェ	91	58.2	96	56.3	100	48.0	+1.9
軽作業	100	57.0	102	59.8	100	52.0	-2.8
建築・土木	100	56.0	100	59.0	100	49.0	-3.0
飲食・フード	117	52.1	105	52.4	102	49.0	-0.3
家庭教師・講師・試験監督	100	41.0	103	47.6	100	46.0	-6.6

【図4】シニア採用したい理由



【調査概要】『非正規雇用の外国人・シニア採用に関する企業調査』

調査期間：2021年5月19日（水）～2021年5月25日（火）

調査方法：インターネット調査

調査対象：直近半年以内に非正規雇用の採用業務に携わった20～69歳の男女

有効回答数：1,550名

※調査結果の詳細は会社HPのニュースリリース（<https://www.mynavi.jp/news/>）からご確認いただけます