

## 「非正規雇用の外国人・シニア層に関する企業調査(2022年)」を発表

非正規雇用の外国人採用は 47.4%で前年より 10.8pt 増加

シニア採用は 67.4%で前年より 2.4pt 増加

株式会社マイナビ（本社：東京都千代田区、代表取締役 社長執行役員：土屋芳明）は、非正規雇用（アルバイト／派遣／契約社員）の採用業務担当者を対象とした、「非正規雇用の外国人・シニアの採用に関する企業調査」を発表しました。調査結果の概要（一部抜粋）は以下の通りです。本調査は今回で4回目となります。（有効回答数：1,545名）

### 《TOPICS》

- ◆ 非正規雇用の外国人採用は 47.4%で前年より 10.8pt 増加。採用意向のある企業も 56.6%で前年より 9.8pt 増加する結果に【図 1、2】
- ◆ 非正規雇用のシニア採用は 67.4%で前年より 2.4pt 増加。業種別では、[警備] が 88.2%と 2019年から 4年連続でトップ【図 3、4】
- ◆ シニアに期待する役割・能力は、「第一線で現場社員として活躍するための知識・スキル」が 11.4pt 増と最も増加。採用したい年齢は「71歳以上」が 21.4%で前年より 5.1pt 増加【図 5、6】

### 【調査概要】

非正規雇用の外国人採用は全体で 47.4%と、前年より 10.8pt 増加。業種別では、[コンビニ・スーパー] が 68.5%と最も高く、次いで [ホテル・旅館] が 62.5%、[飲食・フード] で 59.6%となった。【図 1】

外国人の採用意向がある企業は 56.6%で前年より 9.8pt 増加し、半数を超えた。業種別では 15 業種中 14 業種で前年より増加しており、[コンビニ・スーパー] が最も高く 67.6%、次いで [ホテル・旅館] で 67.3%、[飲食・フード] で 64.2%となった。コロナ渦が落ち着きはじめ、経済活動再開に向けた人材確保のため、販売・接客業で外国人の採用実施率と採用意向がともに高まっていることがうかがえる。【図 2】

また、非正規雇用のシニアを採用している企業は 67.4%で前年より 2.4pt 増加した。業種別では、[警備] で 88.2%と 2019年から 4年連続で最も高く、次いで [清掃] で 83.7%となった。今後の採用意向は 63.2%と前年より 1.9pt 増加。業種別では、[警備] で 84.9%と最も高く、次いで [清掃] で 75.0%となった。

[警備] [清掃] はシニア採用実施率・採用意向がいずれも上位となり、慢性的に人手不足である業種においてシニア雇用が積極的に行われていると考えられる。【図 3、4】

シニアに期待する役割・能力は、「職場に特有の専門知識・専門スキル」が 43.2%と最も高く、次いで「若手・中堅社員への指導やサポート」が 37.8%、「第一線で現場社員として活躍するための知識・スキル」が 35.9%となった。前年比では、「第一線で現場社員として活躍するための知識・スキル」が 11.4pt 増と最も増加し、次いで「若手・中堅社員のロールモデルとなる」が 7.9pt 増となった。

シニアに対し若手・中堅社員の補佐としての役割だけではなく、現場で戦力としての活躍を期待する企業が増加していることがわかる。【図 5】

シニアについて何歳までを採用したいか聞くと、「66～70歳」が 56.4%と最も高く、「71歳以上」は

21.4%と前年より 5.1pt 増加した。2021 年 4 月に改正高齢者雇用安定法が施行され、65 歳までの雇用継続義務に加えて、70 歳までの就業機会確保が企業の努力義務になったことが、シニア雇用の年齢延長を後押ししたと考えられる。【図 6】

【図 1】非正規雇用の外国人採用実績（単一回答）

※2022年で降順

	2020年		2021年		2022年		前年比
	n	%	n	%	n	%	
全体	1,550	39.0	1,550	36.6	1,545	47.4	+10.8
コンビニ・スーパー	101	55.4	101	58.4	108	68.5	+10.1
ホテル・旅館	100	57.0	100	50.0	104	62.5	+12.5
飲食・フード	105	54.3	117	41.9	109	59.6	+17.7
製造	101	53.5	100	53.0	111	59.5	+6.5
その他小売・サービス	145	40.7	146	39.7	113	47.8	+8.1
介護	108	37.0	109	31.2	109	46.8	+15.6
事務・オフィスワーク	136	39.7	148	35.1	119	46.2	+11.1
パチンコ・カラオケ・ネットカフェ	96	31.3	91	39.6	62	45.2	+5.6
家庭教師・講師・試験監督	103	27.2	100	23.0	115	43.5	+20.5
軽作業	102	39.2	100	32.0	108	43.5	+11.5
ドライバー	101	39.6	100	24.0	113	43.4	+19.4
清掃	100	32.0	100	38.0	104	41.3	+3.3
警備	73	38.4	67	38.8	93	38.7	-0.1
保育	79	16.5	71	23.9	63	36.5	+12.6
建築・土木	100	16.0	100	16.0	114	23.7	+7.7

【図 2】非正規雇用の外国人採用意向「積極的に採用したい+どちらかといえば採用したい」（単一回答）

※2022年で降順

	2020年		2021年		2022年		前年比
	n	%	n	%	n	%	
全体	1,550	49.5	1,550	46.8	1,545	56.6	+9.8
コンビニ・スーパー	101	54.5	101	51.5	108	67.6	+16.1
ホテル・旅館	100	66.0	100	55.0	104	67.3	+12.3
飲食・フード	105	56.2	117	51.3	109	64.2	+12.9
製造	101	56.4	100	54.0	111	61.3	+7.3
保育	79	39.2	71	47.9	63	60.3	+12.4
介護	108	51.9	109	49.6	109	57.8	+8.2
その他小売・サービス	145	52.4	146	44.5	113	57.5	+13.0
家庭教師・講師・試験監督	103	52.4	100	36.0	115	57.4	+21.4
事務・オフィスワーク	136	52.2	148	54.7	119	57.1	+2.4
警備	73	35.6	67	52.3	93	55.9	+3.6
ドライバー	101	41.6	100	35.0	113	54.9	+19.9
パチンコ・カラオケ・ネットカフェ	96	40.6	91	44.0	62	51.6	+7.6
清掃	100	56.0	100	49.0	104	48.1	-0.9
軽作業	102	43.1	100	39.0	108	47.2	+8.2
建築・土木	100	35.0	100	36.0	114	40.4	+4.4

【図3】非正規雇用のシニア採用実績（単一回答） ※ベース：「わからない」除く

※2022年で降順

	2019年		2020年		2021年		2022年		前年比
	n	%	n	%	n	%	n	%	
全体	1,519	63.0	1,550	63.3	1,550	65.0	1,545	67.4	+2.4
警備	83	85.5	73	91.8	67	88.1	93	88.2	+0.1
清掃	100	73.0	100	78.0	100	81.0	104	83.7	+2.7
製造	100	68.0	101	73.3	100	73.0	111	77.5	+4.5
介護	116	84.5	108	81.5	109	80.7	109	77.1	-3.6
コンビニ・スーパー	101	74.3	101	64.4	101	72.3	108	76.9	+4.6
ドライバー	100	65.0	101	64.4	100	66.0	113	71.7	+5.7
ホテル・旅館	100	67.0	100	57.0	100	65.0	104	71.2	+6.2
保育	86	66.3	79	58.2	71	70.4	63	68.3	-2.1
軽作業	100	52.0	102	59.8	100	57.0	108	66.7	+9.7
事務・オフィスワーク	110	70.0	136	61.0	148	64.2	119	61.3	-2.9
パチンコ・カラオケ・ネットカフェ	100	48.0	96	56.3	91	58.2	62	59.7	+1.5
飲食・フード	102	49.0	105	52.4	117	52.1	109	56.9	+4.8
建築・土木	100	49.0	100	59.0	100	56.0	114	54.4	-1.6
家庭教師・講師・試験監督	100	46.0	103	47.6	100	41.0	115	52.2	+11.2
その他小売・サービス	121	50.4	145	55.2	146	61.0	113	48.7	-12.3

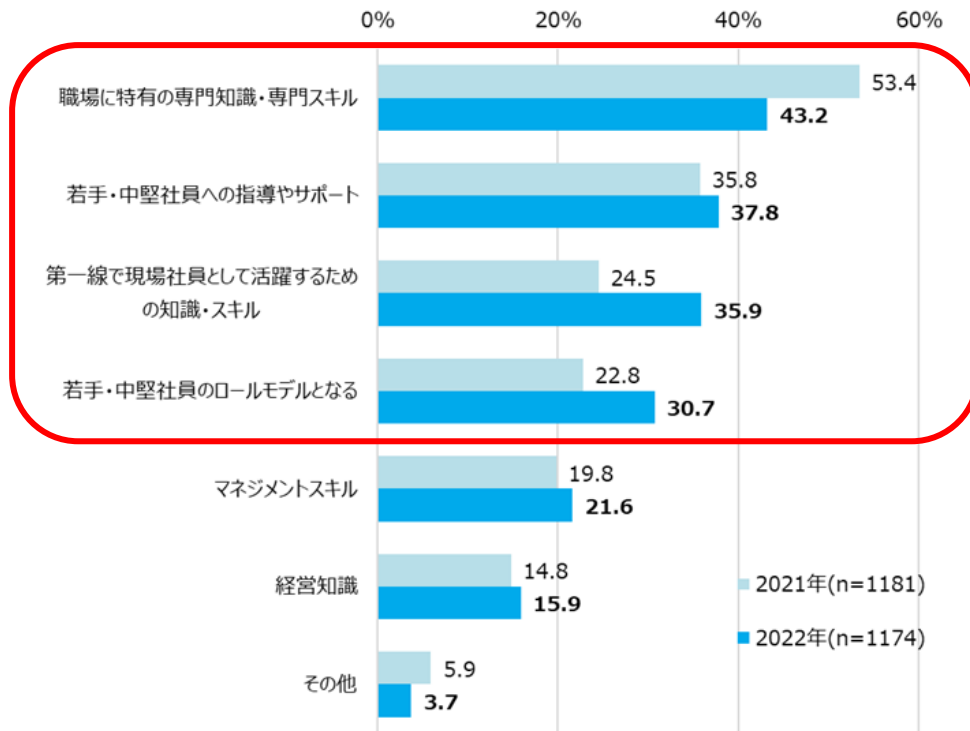
【図4】非正規雇用のシニア採用意向「積極的に採用したい+どちらかといえば採用したい」（単一回答）

※ベース：「わからない」除く

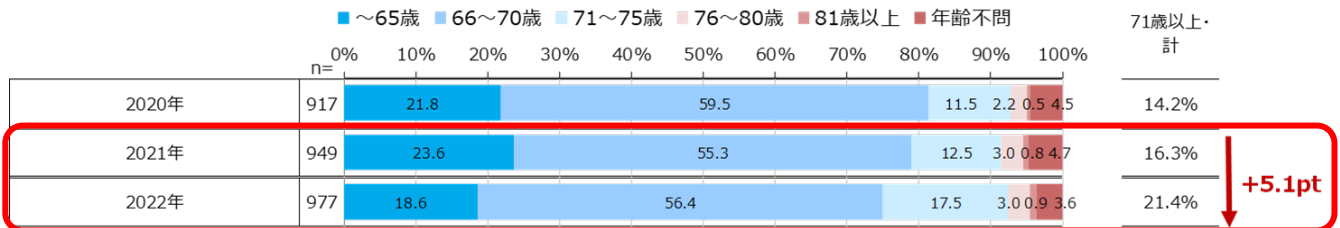
※2022年で降順

	2020年		2021年		2022年		前年比
	n	%	n	%	n	%	
全体	1,550	59.2	1,550	61.3	1,545	63.2	+1.9
警備	73	75.3	67	79.1	93	84.9	+5.8
清掃	100	74.0	100	84.0	104	75.0	-9.0
介護	108	74.1	109	66.0	109	73.4	+7.4
コンビニ・スーパー	101	65.3	101	58.4	108	71.3	+12.9
製造	101	61.4	100	70.0	111	69.4	-0.6
ドライバー	101	63.4	100	64.0	113	68.1	+4.1
事務・オフィスワーク	136	64.7	148	62.8	119	64.7	+1.9
軽作業	102	44.1	100	54.0	108	61.1	+7.1
飲食・フード	105	48.6	117	53.0	109	56.9	+3.9
ホテル・旅館	100	57.0	100	64.0	104	56.7	-7.3
保育	79	63.3	71	69.0	63	55.6	-13.4
その他小売・サービス	145	48.3	146	58.2	113	53.1	-5.1
家庭教師・講師・試験監督	103	47.6	100	43.0	115	52.2	+9.2
パチンコ・カラオケ・ネットカフェ	96	51.0	91	46.2	62	51.6	+5.4
建築・土木	100	57.0	100	55.0	114	50.9	-4.1

【図5】シニアに期待する役割、能力（複数回答）※ベース：シニア採用実績あり+採用意向あり



【図6】シニアを何歳まで採用したいか(単一回答) ※ベース：シニア採用実績あり+採用意向あり



【調査概要】『非正規雇用の外国人・シニア採用に関する企業調査（2022年）』

調査期間：2022年5月18日（水）～2022年5月29日（日）

調査方法：インターネット調査

調査対象：直近半年以内に非正規雇用の採用業務に携わった20～69歳の男女

有効回答数：1,545名

※調査結果の詳細は会社HPのニュースリリース (<https://www.mynavi.jp/news/>) からご確認いただけます

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社マイナビ  
 キャリアリサーチラボ 研究員 三輪  
 Email : [myrm@mynavi.jp](mailto:myrm@mynavi.jp)

【当社に関するお問い合わせ先】

株式会社マイナビ  
 社長室 広報部 森  
 Email : [koho@mynavi.jp](mailto:koho@mynavi.jp)