

## マイナビ ウエディングサロン

### 業界初の「LGBT ウエディングコンシェルジュ研修」を全店舗で実施、サービス向上へ ～ セクシャルマイノリティのカップルも「ふたりらしい結婚式を」～

株式会社マイナビ（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：中川信行）が運営する結婚式場探しのための無料相談カウンター『マイナビウエディングサロン』（<http://wedding.mynavi.jp/contents/salon>）は、LGBT\*を多方面から支援する株式会社 Letibee（レティビー）と共同で、業界初の「LGBT ウエディングコンシェルジュ研修」を全店舗で実施、これまで以上に多様なカップルに対応できる体制を強化しました。

2015年は、4月に渋谷区が日本初の同性パートナーシップ条例を施行し、11月5日からパートナーシップ証明書を発行することを発表しました。また7月には、世田谷区が「宣誓書」の提出で同性カップルに公的書類を発行する方針を明らかにするなど、LGBTをはじめとするセクシャルマイノリティのカップルへの理解と公認の動きが進展しました。しかし、セクシュアリティが障壁となり結婚式を諦めるLGBTカップルが多く、現状日本でのLGBTウエディングの実施数はごく少数です。

そんな中、「すべてのカップルにふたりらしい幸せな結婚式を叶えてほしい」という理念のもと『マイナビウエディングサロン』では、LGBTウエディングを叶えられる結婚式場のご紹介や、結婚準備などのご相談に対応すべく、業界初の「LGBTウエディングコンシェルジュ研修」を全6店舗の社員に実施・修了しました（研修内容は下記ご参照）。今後も『マイナビウエディング』は、ブランドコンセプトである「ふたりらしい結婚式を」を実現すべく、セクシャルマイノリティのウエディングをサポートしてまいります。

\*LGBT...女性同性愛者：レズビアン（Lesbian）、男性同性愛者：ゲイ（Gay）、  
両性愛者：バイセクシュアル（Bisexual）、性別越境者：トランスジェンダー（Transgender）

#### 【研修実施内容】

LGBTカップルの希望や不安を理解する

- ・同性同士だけに対応してくれるかな？
- ・気になる会場があるけど、断られたらイヤだな...
- ・費用は男女のカップルとどう違うの？
- ・親しい友人だけの“少人数ウエディング”は可能？など

Letibeeによる一般企業向けのLGBTに関する基礎知識講座に加え、ウエディングに特化したプログラムを行いました。

実際に同性同士の結婚式を挙げたレズビアンカップル・東小雪さんと増原裕子さんや、LGBTの社員をお客様役として招き、ロールプレイングを実施しました。

#### 【研修に参加したサロンスタッフの感想】

「受講前は、『どんな提案が好ましいか』『この質問は失礼ではないか』など、慎重な接客になっていましたが、研修を終えた今では男女のカップルと同じように、お二人が楽しんで結婚式場を探していただけるよう心がけてご案内をすることができるようになりました」などの感想が寄せられました。

## マイナビ ウエディング LGBTWEDDING

研修の様子



研修の詳細はこちら

<http://wedding.mynavi.jp/contents/salon/lgbt>

## Press Release

### 株式会社 Letibee について

Letibee（レティビー）は「セクシュアリティに関わらず、すべての人が自由に幸せを追求できる社会の実現」をミッションとして、LGBTに関するメディア『レティビーライフ』（<http://life.letibee.com>）や、コミュニティアプリ事業を展開しています。また、当事者たちの経験と今まで挙式プランニングに立合い、協力してきたノウハウからブライダル企業や一般企業に対してのLGBT研修を行っています。

URL：<http://letibee.com>

### 結婚式情報サイト『マイナビウエディング』について

結婚を考えるすべてのカップルへ向けた結婚式情報サイト。「ふたりらしい結婚式を」をコンセプトに、ふたりらしさを引き立たせる、理想の結婚式場と出会う機会を創出します。首都圏エリア（1都7県）および国内リゾート・海外リゾートなどの結婚式場情報、ブライダルジュエリー情報を扱い、ユーザーが持つイメージや希望条件を実現できる会場やプランに、最短でストレスなくたどり着ける各種機能を搭載しています。

また、関東に6店舗を展開する結婚式場相談カウンター『マイナビウエディングサロン』では、カウンセリングをもとに、専門の相談員がお客様1組1組のプランにあった結婚式場を紹介。これまで、18,000組以上（ ）のカップルの結婚式をお手伝いしています（2015年9月時点）。

URL：<http://wedding.mynavi.jp>

#### 【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社マイナビ  
ウエディング情報事業部  
事業推進部 サロン統括課  
Tel：03-6267-4073 Fax：03-6267-4552  
Email：wedding-info@mynavi.jp

#### 【当社に関するお問い合わせ先】

株式会社マイナビ  
社長室 広報部  
Tel：03-6267-4155 Fax：03-6267-4050  
Email：koho@mynavi.jp