

## 応募者から「選ばれる」面接官に！アルバイト社員の採用・定着難を解決

# マイナビバイト サービス業に特化した 店長向け面接官研修サービスを開発 ～ 講師陣は全員がサービス業界の経験者 ～

アルバイト求人情報サイト『マイナビバイト』を運営する株式会社マイナビ（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：中川信行）は、サービス業に特化した研修サービスを展開する株式会社ホスピタリティ&グローイング・ジャパン（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：有本均）と共同で、アルバイト社員の定着率向上のため、サービス業に特化した店長向けの「面接官研修サービス」を開発しました。

厚生労働省が発表した有効求人倍率は、2018年7月時点で1.63倍となり、同月最高値である1990年の1.46倍を大きく上回る数値を記録しました。特にサービス業では、人材確保や従業員定着率の向上が課題視されており、待遇改善に加えて、従業員に対する教育研修などの取り組みが増加しています。

厚生労働省 季節調整済新規求人倍率（新規学卒者を除きパートタイムを含む）より

『マイナビバイト』では、求人応募後に、求職者と企業・店舗がはじめて直接接点をもつ「面接」に着目し、「採用」が成功する面接の方法、および採用後の従業員に対する「満足度・定着率の向上」を見据えた店長・人事に特化した「研修サービス」を展開します。

非正規雇用市場における採用ノウハウ・各種データをもった『マイナビバイト』と、講師が全員サービス業界経験者であるホスピタリティ&グローイング・ジャパンと提携し、企業・店舗の採用活動をトータルで支援します。

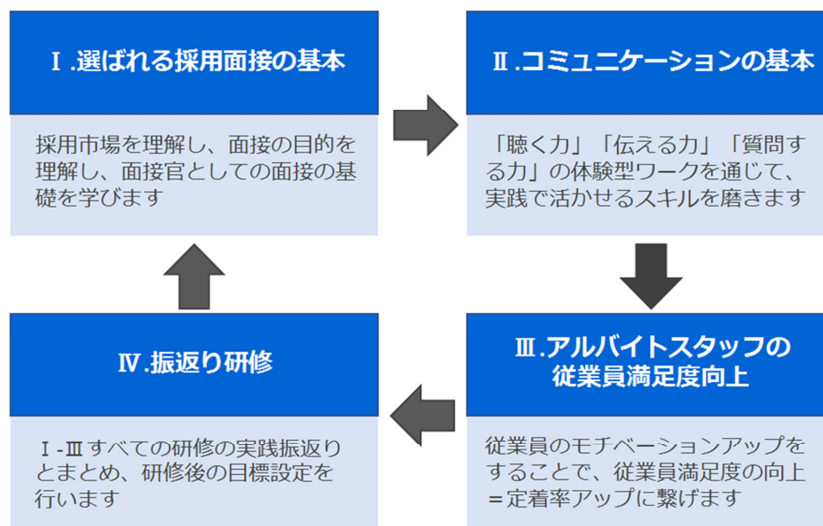
### 【サービス概要】

「採用」「育成」「定着」を焦点とした3種類の研修プログラム+振返りの実施。  
それぞれの研修のゴールを設定し、専門講師による集合対面型で行います。

### 【サービス対象者】

サービス業を中心としたアルバイト・パート社員の採用に携わる方全般

### 【研修プログラム】



---

株式会社マイナビ 概要

設立：1973年8月15日 代表取締役社長 中川信行

所在地：東京都千代田区一ツ橋一丁目1番1号

事業内容：総合情報サービス

URL：<https://www.mynavi.jp/>

株式会社ホスピタリティ&グローイング・ジャパン 概要

設立：2012年4月2日 代表取締役社長 有本均

所在地：東京都新宿区西新宿 1-24-1 エステック情報ビル 18F

事業内容：小売・サービス業に特化した研修サービス、各種コンサルティング

URL：<https://hg-japan.com/>

---

本件に関するお問い合わせ先

株式会社マイナビ

アルバイト情報事業運営事業部

RPO企画推進課 小笠原

Tel：03-6267-4183 Fax：03-6267-4036

Email：[a-rpos@mynavi.jp](mailto:a-rpos@mynavi.jp)

当社に関するお問い合わせ先

株式会社マイナビ

社長室 広報部

大上

Tel：03-6267-4155 Fax：03-6267-4050

Email：[koho@mynavi.jp](mailto:koho@mynavi.jp)