

2011 年 8 月 18 日

アップリカ・チルドレンズプロダクツ株式会社

アップリカのベビーカーを購入から 3 年間、安心してご使用していただくために
購入製品のアフターサービスを保証する『安心の 3 年保証サービス』
2011 年 8 月 18 日より通期サービスを開始

アップリカ・チルドレンズプロダクツ株式会社（本社：大阪府中央区、代表取締役社長：前田英広）は、購入から 3 年間、アップリカ製品（対象製品）のアフターサービスを保証する『安心の 3 年保証サービス』を 2011 年 8 月 18 日より、通期サービスとして開始いたします。

アップリカは、お客様に安心して製品を使用いただくために、2010 年 6 月から 1 年間、対象製品を購入し、キャンペーンに登録頂いた方には、購入から 3 年間の無償修理などをお約束する「3 年保証キャンペーン」を実施いたしました。その結果、お客様より、

- ・ベビーカーは毎日使うものなので壊れるととても困る。修理保証があると安心して使用できる。
 - ・子どもは 3 歳くらいまでベビーカーに乗るので、その年齢まで保証があるのはとてもうれしい。
 - ・3 年間の保証をうたうということは、それだけ商品の品質に自信があると感じられるので、安心できる。
- といった声をいただくなど、大変好評をいただきました。

そこでアップリカでは、本保証サービスを期間限定のキャンペーンとしてではなく、通期のサービスとしてご提供できる体制を整え、2011 年 8 月 18 日（木）より、『安心の 3 年保証サービス』として開始することといたしました。本サービスにより、より安心してベビーカーをご使用いただけると考えています。

**【サービス概要】**

サービス名	安心の 3 年保証サービス
サービス開始日	2011 年 8 月 18 日（木）～
サービス内容	1. 修理無償 『安心の 3 年保証サービス』に登録すると 2 年目以降の通常修理を無償で行います。（1 年間は登録、非登録にかかわらず無償） ※消耗品を伴う修理は有償となります。 2. 代車無償レンタル 修理中のベビーカーの代車を無償レンタルいたします。 ※代車の種類は、お客様の意向に沿えない場合がございます。 ※送料はお客様負担とさせていただきます。 その他、保証範囲の詳細はアップリカ HP のサービス内容を確認ください。
参加方法	対象製品を購入いただいたのち、アップリカ HP（ http://www.aprica.jp ）より、本サービスにご登録ください。

【お問い合わせ先】

報道関係者： アップリカ・チルドレンズプロダクツ株式会社
マーケティングコミュニケーションズ PR 担当 山辺（ヤマノベ）
TEL：03-3566-3232 E-mail：yamanobe_wakana@aprica.co.jp
お 客 様： アップリカ・チルドレンズプロダクツ株式会社 お客様サポートセンター
TEL：0120-415-814 受付時間：AM10:00～PM5:00（土、日、祝日、弊社所定休日を除く）