

新型コロナウイルス感染症緊急事態宣言に伴う 対応方針等について

～ハウスコムは住まいが必要なお客様のために オンライン接客の取り組みを推進します～

不動産賃貸仲介大手のハウスコム株式会社（所在地：東京都港区 代表取締役社長執行役員：田村 穂 東証一部 コード番号：3275）は、新型コロナウイルス感染症拡大と2020年4月7日(火)に発令された緊急事態宣言の内容を受け、今後の対応を下記の通りといたします。

お客様、地域の皆様、当社従業員とその家族の安全確保と感染拡大防止を第一に、当社のビジョン【THE LIVE DESIGN COMPANY～地域社会で最も人によりそう住まいのデザインカンパニー～】に基づき、住まいを必要とするお客様が困ることなく、地域の窓口のひとつとして必要なサービスを引き続きご提供できるよう取り組んでまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

■ 営業時間について

全国直営店 184 店舗の営業時間を下記の通り変更し、新型コロナウイルス感染症への各種対策を実施しながら、「自宅等で過ごし、必要最低限の生活を送る」ための前提ともなっている住まいを必要とするお客様への対応に備えてまいります。 （※5/1 一部変更：営業時間変更の対象期間を変更いたしました）

- ◇期間 : 4/9 (木) ～5/31 (日)
- ◇営業時間 : 10:00～17:00
- ◇定休日 : 水曜日 (※鶴見店のみ木曜日)

■ オンラインを活用した取り組みのさらなる推進について

不動産業界は、実店舗へのご来店・FAXでの資料のやり取り・内見・契約書など、従来型のコミュニケーションが主となる傾向にありますが、当社では、以前より下記をはじめとしたオンライン接客の仕組みを整備しております。店舗にご来店された時と変わらないクオリティでのオンラインサービス提供の実現に向け、今後もさらに取り組みを進めてまいります。

- ・WEBカメラでの接客
- ・オンライン内見
- ・IT重説
- ・(家主様向け)電子契約

営業時間等につきましては今後も状況に応じて適宜見直す可能性もございますが、当社では「住まいを通して人を幸せにする。」というミッションの通り、引き続き、より良いサービスを目指してまいります。

【ハウスコム株式会社 会社概要】

会社名：ハウスコム株式会社（東証一部 コード番号：3275）

所在地：〒108-0075 東京都港区港南 2-16-1 品川イーストワンタワー9階

店舗数：185店舗（直営店184店舗、FC1店舗）2020年4月2日現在

代表者：代表取締役社長執行役員 田村 穂

資本金：4億2463万円

仲介件数：76,323件（2019年3月期）

【リリース発信元】

ハウスコム株式会社 サービス・イノベーション室広報グループ 森川/相原

TEL：03-6717-6939 FAX：03-6717-6901 URL：<https://www.housecom.co.jp/>