

# 【外国人観光客等おもてなし向上プロジェクト】

～1月より、いよいよ県全域でセミナースタート～

外国人観光客の「接客」をきっかけに県内「おもてなし」レベル向上を推進します。

## (1) 事業背景

近年、日本全国で外国人観光客受け入れの動きが加速しており、熊本県でも九州新幹線の全線開業や熊本～高雄間、熊本～香港間の定期航空路線開設、八代港への大型クルーズ船寄港の影響により海外からのアクセスが飛躍的に向上し、アジアを中心に外国人観光客が増加してきました。

しかし、平成 28 年 4 月に発生した「熊本地震」により、熊本城や阿蘇地域をはじめ主要な観光資源が甚大な被害を受け、外国人観光客が激減しました。現在は、地震後、1 年半以上が過ぎ、外国人観光客数も地震前の水準に戻ってきています。

また、平成 31 年にはラグビーワールドカップ、女子ハンドボール世界選手権大会の開催が予定されており、交流人口の拡大が見込まれる外国人観光客を呼び込むため、おもてなし向上を目的としたセミナーを開催します。

- ・昨年実施した講座の様子



## (2) 事業概要（詳細は別紙参照）

本年度は、事業の最終年度として以下のとおり取り組みます。

（当事業は、平成 27 年度から実施しています）

### 【セミナー内容】

- ①新規エリア研修
  - ・山鹿市、菊池地域、水俣・芦北地域の 3 地域
  - ・平成 29 年 10 月 30 日～平成 30 年 2 月 15 日まで開催中
  - ・「オーナー向け」 各地域計 5 回
  - ・「スタッフ向け(宿泊)、(飲食)、(物販)、(交通)、(金融機関)」各地域計 10 回
- ②フォローアップ研修
  - ・熊本市、八代地域、阿蘇地域、天草地域の 4 地域
  - ・平成 30 年 1～2 月に開講
  - ・語学 (英)、語学 (中)、SNS、接遇の組み合わせ 各地域計 6～10 回
  - ・その他、事業所向けセミナーを準備中

熊本県では、県全域において、「おもてなしレベル」向上の取り組みを強化します。

セミナー開催を通じて、地域の外国人観光客への接遇スキルアップ、観光プロモーションの質の向上、業種を超えた連携の強化を目指します。

※各地域で事業者の方が外国人観光客受け入れのため、奮闘中です。情報番組や新聞等で取り上げていただけるところがありましたら、説明に上がりますので、下記問合せまでよろしくお願い致します。

### 【お問合せ先】

熊本県観光物産課  
担当：清塘、河野  
TEL：096-333-2332(内線 5205)  
FAX：096-385-7077