

## UsideU、LogKnot と共同で不動産・リノベーションにおける 「接客の DX 化プロジェクト」を始動

～第一弾として業界初となる“アバターでの遠隔リノベーション相談サービス”のβ版を提供開始～

遠隔接客サービスを提供する株式会社 UsideU（本社：東京都中央区、代表取締役社長：高岡 淳二）と、総合不動産企業を営む株式会社プロライフグループ（本社：東京都港区、代表取締役社長：野澤 泰之）で“住まい”領域全般の DX（デジタルトランスフォーメーション）推進を担う子会社の LogKnot 株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：伊藤 竜介）は、不動産・リノベーションにおける「接客の DX 化」に向けたプロジェクトを共同で推進いたします。その第一弾として、UsideU が展開している遠隔接客ツール「TimeRep（タイムレップ）」を活用した、業界初となるアバターでの遠隔リノベーション相談サービス「スマートリノベカウンター」を導入し、本日よりβ版として開始いたします。



### ■当プロジェクトの実施背景と目的

現在、不動産・リノベーション業界では、情報の非対称性が引き起こす商習慣上の無駄・不条理が多く存在しているほか、担当者による属人的な接客内容に提供サービスの質が大きく依存するといった課題を抱えています。そういった中、LogKnot と UsideU は、接客シーンにおける多種多様なやり取りをデータベース化したのち、AI を活用した機械学習によって様々な顧客の要望を分解して解析します。これによって、検討初期段階でも適正価格のお見積りや参考プランなど、顧客ごとに個別最適化された質の高い提案を実現する「接客の DX 化」に向けたプロジェクトを本格始動します。

※データの分析に際しては個人情報特定できない形で進めます

今年に入ってから新型コロナウイルス感染症（COVID-19）の感染防止対策として対面での接客方法の見直しも急がれていることから、プロジェクトの具体的な取り組みの第一弾として、UsideU が開発した遠隔接客ツール「TimeRep」を活用した、WEB 上のアバターを介する遠隔リノベーション相談サービスの提供を開始します。

## ■「スマートリノベカウンター」の URL : <https://www.logrenove.jp/counter/>

アバターを活用することで、「非言語情報の豊富さ」および「匿名性の高さ」という2つの観点により、相談する利用者だけでなく、担当者にとっても、対話における心理的障壁を下げられることが研究結果からも明らかになっています（※）。このことから、担当者の業務的な負担を軽減すると同時に、利用者の皆様にとっても「気兼ね無く」「気軽に」「簡単に」リフォームやリノベーションをご検討いただくことが可能になります。

（※）引用元：UsideU、東京大学・パーソルワークスデザインと共同でアバターを活用した心理相談サービスの開発を開始  
<https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000010.000029811.html>

ご利用に際して、匿名性の担保はもちろんのこと、実際の事業者の紹介や詳細なプランニングを見たなど、検討がより具体的なフェーズに差し掛かったタイミングで、提案に必要な内容をヒアリングの上、アバターを介して事業者や担当者などをご紹介します。

## ■「スマートリノベカウンター」ご利用の流れ

### ①専用サイトから事前に相談予約を行う

ご予約時に予約希望日、メールアドレスのご記入をお願いいたします。  
お手持ちのパソコン・スマートフォン・タブレットなど様々なデバイスからアクセス可能です。

### ②ご予約日時に相談

ご予約時お送りする専用 URL にアクセスいただき、ご自身のアバターを選択したら相談スタートです。理想のお部屋イメージや、リノベーションについての疑問や知りたいことをお話してください。

### ③オペレーターから施工事例やリノベーション情報をご案内

お客様の理想のお部屋に合わせた施工事例やプラン例、リノベーション情報をご案内させていただきます。お客様とオペレーター双方がアバターとなるため、目線や相手の表情など気にせず気軽にお話できます。

### ④専任のプランナーからより具体的なご提案も可能

アバター相談の後、より具体的なプラン作成や住宅購入、物件探しを検討したいという方は、専任のリノベコーディネーターへご相談いただくことができます。ご家族の状況やご趣味、理想のライフスタイルに合わせて、経験豊富なコーディネーターがあなただけのご提案をさせていただきます。



30代ご夫婦/お子様2人  
収納たっぷりロフトが楽しい子ども部屋  
ロフトに上がる階段の両側を収納スペースに。秘密基地のような楽しいスペースを確保しました。



20代ご夫婦  
それぞれのワークスペースを  
しっかり確保した部屋  
在宅ワークの機会が多いご夫婦はお互いの存在を感じながらも仕事に集中できるそれぞれのワークスペースを設けました。



**【株式会社 UsideU 会社概要】** <https://www.usideu.com/>

会社名：株式会社 UsideU（ユーサイドユー）

所在地：東京都中央区日本橋浜町 2 丁目 62-6 B1F

設立：2017 年 6 月

代表取締役：高岡 淳二

事業内容：

・ TimeRep（タイムレップ）：遠隔システムによってスタッフの時間有効化に貢献しながらも、親近感のあるアバターで対面よりも効果の高い販売・案内・接客を実現する事業者向けサービス

**【LogKnot 株式会社 会社概要】** <https://www.logknot.co.jp/>

会社名：LogKnot 株式会社（ログノット）

所在地：東京都港区北青山 3-6-23

設立：2020 年 8 月 19 日

代表取締役：伊藤 竜介

事業内容：インターネットメディア事業、リノベーションクラウドサービス事業、オフショアラボ開発事業

＜本件に関する報道機関からのお問い合わせ先＞

株式会社 UsideU 広報担当

TEL：070-4453-7180 E-mail：info@usideu.com