

報道関係各位

類義語辞書自動作成ツール『D-Syno』をリリース ～Microsoft チャットボット専用の類義語辞書自動作成ツール～

データを事業に活用したい全ての企業に AI (人工知能) やコンサルティング、受託分析等で企業のデータ活用を支援する DATUM STUDIO 株式会社(本社:東京都新宿区 代表取締役社長:酒巻隆治、以下 DATUM STUDIO)は、Microsoft チャットボット専用の類義語辞書自動作成ツール『D-Syno』(デーシノ)をリリースいたしました。



■『D-Syno』とは

『D-Syno』は Microsoft チャットボット(Azure Bot Service)専用の類義語辞書自動作成ツールです。既存のチャットボットツールは、共通の課題として、Q&A の継続追加、メンテナンス、類義語辞書の作成が発生します。たとえば不動産鑑定評価書の類義語として「アプレイザル (不動産鑑定評価書と同義)」という単語を登録していない場合、片方の言葉での質問には回答可能ですが、もう一つの質問には回答が返せないというような事象が発生します。日本マイクロソフトが提供するクラウドプラットフォーム「Microsoft Azure」のサービスである既存のコンテンツから質問と回答をすばやく抽出できる QnA Maker を使い、QnA Maker に登録された質問文、回答文を『D-Syno』にアップロードいただくだけで、専門用語処理をした単語一覧、類義語を出力します。『D-Syno』から出力された類義語を QnA Maker に登録いただくことで、チャットボットの回答率、回答精度が急激に改善し、回答は存在するにも関わらず、質問に回答できないというような現象を回避する事でお客様の満足度を改善する効果があります。

■特徴

- ・DATUM STUDIO で長年培ってきた自然言語解析処理技術を駆使。
- ・専門用語抽出処理を事前にかつ適切に実施する事で、「クローン羊」を「クローン」、「羊」というように2つの単語として出力する事なく、「クローン羊」のように1つの単語として出力できる処理を実施。
- ・古典的な言語処理手法と、最新の NLP の技術を組み合わせた最適な類義語の選定。
- ・定期的なシソーラスのメンテナンスの実施による最新キーワードの取り込み。
- ・Microsoft チャットボット(Azure Bot Service) に入出力を限定する事で安価なサービスを実現。
- ・オプションで、検索ログ(チャットログ)を元にしたテラーメード分析実施も可能。

■導入について

下記の『Microsoft AppSource』よりお問い合わせください。

https://appsource.microsoft.com/en-us/product/web-apps/datumstudiocoltd.synonym_ds

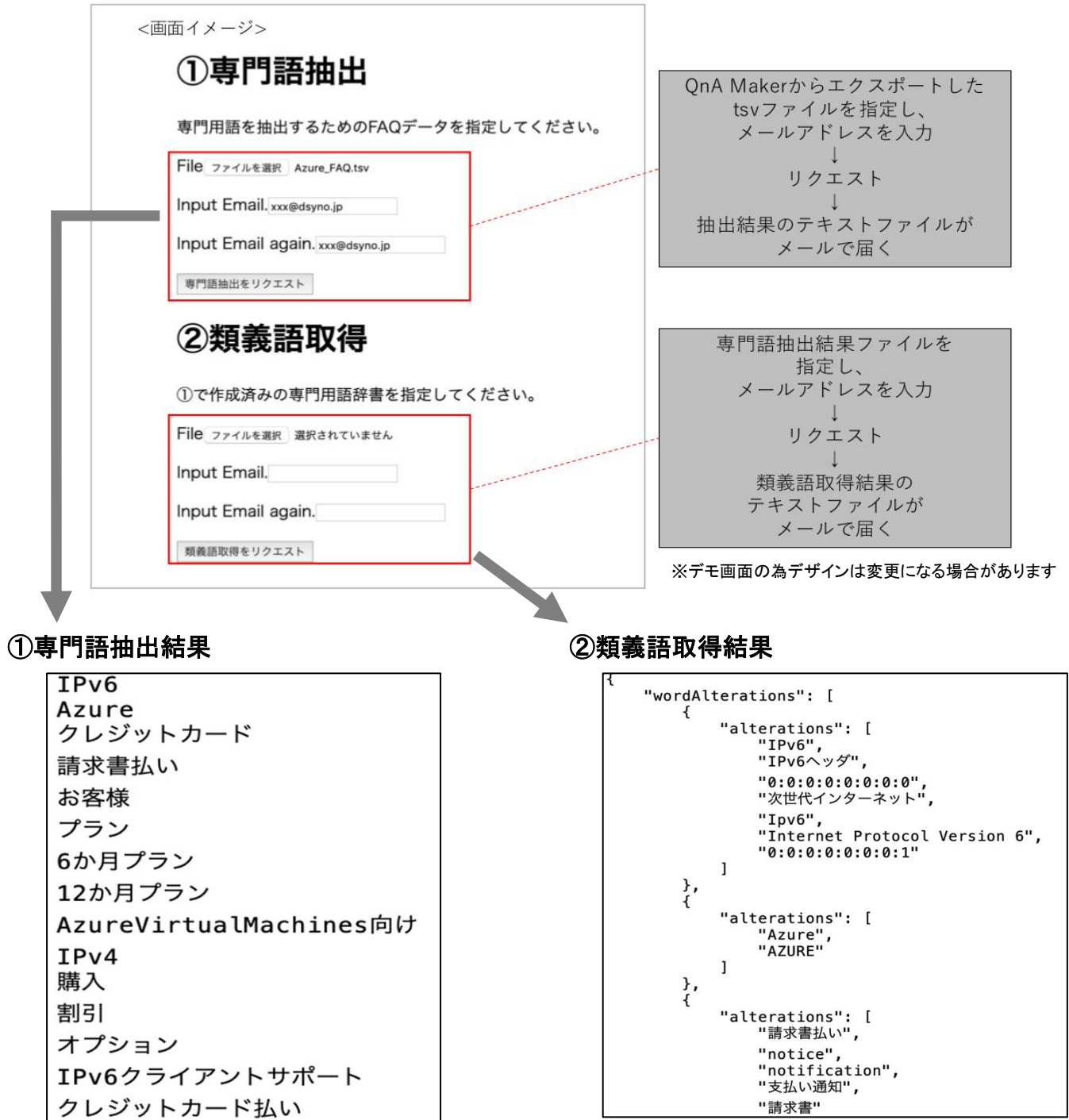
『D-Syno』サイト : https://datumstudio.jp/service/datum_synonym

【本件に関するお問い合わせ】

データム スタジオ株式会社 経営管理部 広報宣伝 G 穂山(アキヤマ)
〒160-0023 東京都新宿区西新宿 7-5-25 西新宿プライムスクエア 4F
<TEL> 03-5937-5214 <E-mail> branding@datumstudio.jp

■『D-Syno』画面イメージ

《専門語抽出・類義語取得ファイル リクエストフォーム》



【DATUM STUDIO 株式会社について】 <https://datumstudio.jp/>

DATUM STUDIO は、データ活用しようとするすべての企業を支援する会社です。データとツールをどのように使えば、ビジネスの価値を生むかについて、お客様の状況とニーズに合わせ、ツール導入、社員研修、分析コンサルティングなど適切な支援を行います。特にデータマイニング領域において豊富な経験・技術力を有しており、データにあわせた独自のアルゴリズム構築、カスタマイズに強みがあります。

【本件に関するお問い合わせ】

データム スタジオ株式会社 経営管理部 広報宣伝 G 穂山(アキヤマ)
 〒160-0023 東京都新宿区西新宿 7-5-25 西新宿プライムスクエア 4F
 <TEL> 03-5937-5214 <E-mail> branding@datumstudio.jp