

**成長戦略を担う会員ビジネス運営のための
WEB サイトからプラットフォームまでを一気通貫で構築、短時間で稼働へ**
～株式会社 JTB コーポレートセールスがシャノンマーケティングプラットフォームを導入～

株式会社シャノン（本社：東京都港区、代表取締役：中村健一郎、以下シャノン）は、『旅のチカラ』で企業の課題解決を支援する株式会社 JTB コーポレートセールス様（以下 JTB コーポレートセールス）における、イベント・セミナー管理からリードマネジメントまで実現するクラウドアプリケーション「シャノンマーケティングプラットフォーム」の導入事例を発表します。

【導入企業】 株式会社 JTB コーポレートセールス

【導入時期】 2013年5月～

【課題点】

企業のグローバル化支援事業の基盤となる会員組織「LAPITA」立ち上げに際し、WEB サイトと会員ビジネス運用基盤を構築することに。会員ビジネス運用基盤については、会員情報管理だけでなく、セミナー運営やメール配信に対応している必要があった。

短期間での構築を目指していることもあり、スピーディに対応できるベンダーを探していた。

【成果】

WEB サイトと会員管理基盤の両方を構築できるベンダーとしてシャノンを選定。一气通貫で対応することで、約1か月での稼働を実現。システムの活用により、各種申込受付やセミナー運営、メール配信などの効率化に成功しただけでなく、個人情報管理におけるリスクの低減を実現。

【お客様の声】

シャノンさんは、会員事業の立ち上げを一緒に担ってくれたパートナー。

Web サイトの出来にも、短時間でシステムの導入を実現してくれた対応力にも満足しています

■ 詳しくは、シャノン HP の導入事例よりご覧下さい。

<http://www.shanon.co.jp/case/professional-service/lapita/>

【シャノンマーケティングプラットフォームについて】

マーケティング業務の自動化・効率化と統合的なデータ管理により、戦略的なコミュニケーションを実現するクラウドアプリケーションです。申込フォームや告知サイトの作成、申込・来場管理などのセミナー/イベント、キャンペーン運営業務や、メール配信、資料請求管理などマーケティング業務全般の一元的な実施・管理を実現。さらに、見込客データとコンタクト履歴を統合的に管理することで評価の精度を高め、商談機会の創出に貢献します。

■ クラウド型ソリューション

従来のソフトウェアと比べて、導入期間や初期コストを大幅に削減。さらに、ハードウェア購入やソフトウェアアップグレードも不要。最新バージョン・最新機能に加えて、多くの顧客の要望が反映されたベストプラクティスを提供。

■豊富な事例とノウハウ

企業向けセミナーから大規模イベントや展示会まで、年間数万件のイベントで採用。さらに、国内外のリーディングカンパニーにおいて、マーケティング全般を支援するプラットフォームとして数多く採用。

■充実したサポート&サービス

導入から運用まで、専門のスタッフがきめ細かく対応。

【コンサルタントによるコンサルティング/データインポート/システムセッティング/トレーニング など】

【無料電話サポート/お客様専用サイトでの情報・ツール提供/FAQ など】

■堅牢なセキュリティ

各種認証取得だけでなく、金融業界・セキュリティサービス業界など、世界の大手企業の厳しい情報セキュリティ基準をクリア。さらに第三者機関による 24 時間毎の脆弱性診断など、お客様の大切な情報資産をお預かりする体制を整備。

■わかりやすいインターフェイス

技術用語を極力排した機能名称や用語、直感的な画面導線設計により、業務の流れにあわせたストレスのないシステム操作を実現。

■進化する連携ソリューション

B2B 市場において、企業と見込み客・既存顧客のコミュニケーションは多岐にわたります。スマートセミナーは、コミュニケーションの各シーンにおける代表的なサービスと連携し、マーケティングの統合基盤を提供。

導入メリット

- セミナー/イベント運営に関する煩雑な作業を解消
- 業務プロセスを効率化し、手作業によるオペレーションを極力排除
- 個人情報とセミナー/イベント参加などの履歴を統合管理し、精度の高いデータ管理を実現

【シャノンについて】

シャノンは、クラウド・コンピューティングの技術をコアに、企業のマーケティング活動をサポートする製品・ソリューション・サービスを提供しています。イベント・セミナー運営やマーケティング業務の効率化・自動化や、見込み客管理の最適化などを実現するシャノンの製品・ソリューション・サービスは、マーケティングキャンペーンや企業向けセミナーから大規模イベント・展示会まで、年間数万件で採用されています。

会社名 : 株式会社シャノン
所在地 : 東京都港区虎ノ門 1-16-16 虎ノ門 1 丁目 MGビルディング
代表者 : 代表取締役最高経営責任者 中村健一郎
設立 : 2000年8月25日
事業内容 : 1、クラウド型マーケティングソリューションの企画・開発・販売・サポート
2、マーケティングに関わるコンサルティングおよびサービスの提供
URL : <http://www.shanon.co.jp>

-本件に関する報道関係者お問い合わせ-

株式会社シャノン マーケティング企画本部 PR 担当 : 大上

TEL 03-6743-1565 FAX 070-5601-0543 E-mail marketing@shanon.co.jp

※本リリースをお送りさせて頂いている皆様の個人情報は、株式会社シャノンの個人情報保護方針に基づいて、厳重に管理させて頂いております。

今後、弊社からのニュースリリースの配信を希望されない方は、恐れ入りますが marketing@shanon.co.jp までご連絡をお願い致します。