

全企業が“潜在顧客”。メルマガ配信で アプローチ先の絞り込みと営業の効率化へ

～マンパワーグループ株式会社がシャノンマーケティングプラットフォームを導入～

株式会社シャノン（本社：東京都港区、代表取締役：中村健一郎、以下シャノン）は、人材サービスをトータルに提供しているマンパワーグループ株式会社（本社：神奈川県横浜市、取締役代表執行役社長：井筒廣之）における、イベント・セミナー管理からマーケティングオートメーションまで実現するクラウドアプリケーション「シャノンマーケティングプラットフォーム」の導入事例を発表します。

【導入企業】 マンパワーグループ株式会社

【導入時期】 2013年6月～

【課題点】

あらゆる企業に提案できるサービスがある中、限られたリソースで新規顧客へのアプローチをいかに効率的に行うかが課題としてクローズアップされた。

検討の結果、各拠点の営業担当者が獲得した名刺に対してメールマガジンを配信することとなり、効率的に作業ができるツールの選定に着手した。

【成果】

各支店の営業名刺のデータベース化を徐々に進めるとともに、より商談につながりやすくなるよう、メールの配信先やコンテンツの調整を実施。その結果、メールマガジンのURLクリックによるアプローチ先の優先順位づけができるように。さらに、各拠点による積極的なデータ活用の動きも出始めている。

【お客様の声】

シャノンの営業担当者は、意見をバシッと言ってくれました。とても相談しやすく、一緒にタスクを追求していくに相応しいパートナーだと思えましたね

■ 詳しくは、シャノン HP の導入事例よりご覧下さい。

<http://www.shanon.co.jp/case/education-employment/manpowergroup>

【シャノンマーケティングプラットフォームについて】

シャノンマーケティングプラットフォームは、テクノロジーとサイエンスでマーケティングオートメーションと統合データ管理・活用を実現するクラウドアプリケーションです。申込フォームや告知サイトの作成、申込・来場管理などのセミナー/イベント、キャンペーン運営業務や、メール配信、資料請求管理などマーケティング業務全般の一元的な実施・管理を実現。オンライン・オフライン問わず行動履歴を自動で見込み客データと紐づけて蓄積管理。属性や履歴を横断したリードの検索・抽出(ヤスコアリング)機能によりリード評価の確度を向上し、商談機会の創出に貢献します。

■ クラウド型ソリューション

従来のソフトウェアと比べて、導入期間や初期コストを大幅に削減。さらに、ハードウェア購入やソフトウェアアップグレードも不要。最新バージョン・最新機能に加えて、多くの顧客の要望が反映されたベストプラクティスを提供。

■豊富な事例とノウハウ

企業向けセミナーから大規模イベントや展示会まで、年間数万件のイベントで採用。さらに、国内外のリーディングカンパニーにおいて、マーケティング全般を支援するプラットフォームとして数多く採用。

■充実したサポート&サービス

導入から運用まで、専門のスタッフがきめ細かく対応。

【コンサルタントによるコンサルティング/データインポート/システムセッティング/トレーニング など】

【無料電話サポート/お客様専用サイトでの情報・ツール提供/FAQ など】

■堅牢なセキュリティ

各種認証取得だけでなく、金融業界・セキュリティサービス業界など、世界の大手企業の厳しい情報セキュリティ基準をクリア。さらに第三者機関による 24 時間毎の脆弱性診断など、お客様の大切な情報資産をお預かりする体制を整備。

■わかりやすいインターフェイス

技術用語を極力排した機能名称や用語、直感的な画面導線設計により、業務の流れにあわせたストレスのないシステム操作を実現。

■進化する連携ソリューション

企業と見込み客・既存顧客のコミュニケーションが多岐にわたる B2B 市場において、コミュニケーションの各シーンにおける代表的なサービスと連携し、マーケティングの統合基盤を提供。

導入メリット

- セミナー/イベント運営に関する煩雑な作業を解消
- 業務プロセスを効率化し、手作業によるオペレーションを極力排除
- 個人情報とセミナー/イベント参加などの履歴を統合管理し、精度の高いデータ管理を実現

【シャノンについて】

シャノンは、クラウド・コンピューティングの技術をコアに、企業のマーケティング活動をサポートする製品・ソリューション・サービスを提供しています。イベント・セミナー運営やマーケティング業務の効率化・自動化や、見込み客管理の最適化などを実現するシャノンの製品・ソリューション・サービスは、企業向けセミナーから大規模イベント・展示会まで、年間数万件のイベントで採用されています。

会社名： 株式会社シャノン

所在地： 東京都港区虎ノ門 1-16-16 虎ノ門 1 丁目 MGビルディング

代表者： 代表取締役最高経営責任者 中村健一郎

設立： 2000年8月25日

事業内容： 1、クラウド型マーケティングソリューションの企画・開発・販売・サポート
2、マーケティングに関わるコンサルティングおよびサービスの提供

URL： <http://www.shanon.co.jp>

-本件に関する報道関係者お問い合わせ-

株式会社シャノン マーケティング企画本部 PR 担当：大上

TEL 03-6743-1565 FAX 070-5601-0543 E-mail marketing@shanon.co.jp