

デジタルスキルアップ研修

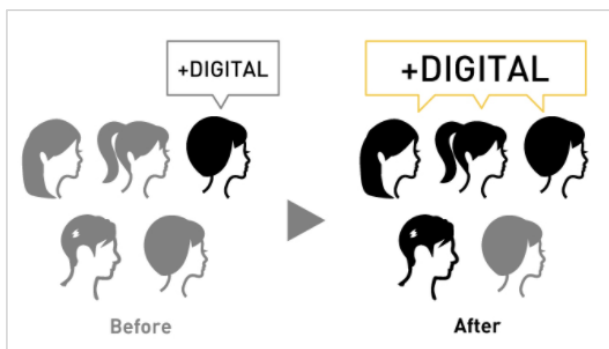
# 1ヶ月で店舗の販売員を通販担当者へ育成

Excel, Google Analytics, メールマガ配信等の基礎をマスター  
土屋鞆製造所への提供からスタート

<http://dskill-up.com>

アパレルメーカーを中心にマーケティング支援を行なっている WHITE 株式会社（神奈川県鎌倉市）は、販売/通販業界に特化したデジタルスキルアップ研修サービス提供を開始します。

生産性向上や働き方革命が叫ばれる現代ですが、販売業界でもデジタルを活用した生産性向上やマーケティング活動が不可欠です。消費者は店舗だけではなく SNS 等デジタルコンテンツが来店～購入のきっかけがメインになりつつあるためです。



No.	カテゴリ	カリキュラム名	詳細内容	所要時間(分)
1	基礎編	アパレルについて	アパレル市場、アパレルにおけるEC、ネットショップ構築、知っていただくべきネットショップ	1.5
2	基礎編	デジタルの重要性	店舗とEC、SNS、オムニチャネル、購買行動の変化、カスタマージャーニー等	1.5
3	基礎編	基礎の基礎	SNS概要、各SNSの役割と特徴、運用やマーケティング活用、今後のSNS	1.5
4	基礎編	Google検索の活用	検索の仕組みと考え方、独立型検索エンジン、Google検索のデータ検索手法、演習	1.5
5	基礎編	基礎のフォローアップ講座	検索、名刺交換サービス、多層型サービス、電話応対、メールマーケティングについて	1.5
6	基礎編	基礎の応用	CS業務とは、重要事項と顧客、CSに掛かる重要情報、各演習	1.5
7	基礎編	基礎エクセル講座1	新卒向けのカンマや四マター、数値表の読み取り、日付や時刻入力、セル色、印刷等で検索を教える、印刷範囲設定	1.5
8	基礎編	基礎エクセル講座2	検索履歴、SUM、SUMIF、AVERAGE、MAX/MIN、COUNTIF、ROUND/DOWN/UP、IF、CONCATENATE/SKIP、LEN	1.5
9	基礎編	基礎エクセル講座3	棒グラフ、積み上げ棒グラフ、線グラフ、円グラフ、2軸棒グラフ、散布図グラフ、スローワークライン、データバー	1.5
10	基礎編	印刷Excel講座	文字サイズ変更、下線/太字/斜字、罫線設定、画像挿入、印刷設定、演習問題	1.5
11	基礎編	基礎PowerPoint講座1	スライド追加、文字/画像/グラフ要素挿入、キーボード挿入	1.5
12	基礎編	基礎PowerPoint講座2	各OAを用いた資料作成演習	1.5
13	基礎編	基礎Analytics講座1	用語の理解、数値型図表の視点、アドヒスセグメント基礎、データの算出方法	1.5
14	基礎編	基礎Analytics講座2	実データを使用した演習	1.5
15	基礎編	KPI学習講座1	各専門用語とその使い分け、ECでの計算方法、KGI/KPI設定の考え方	1.5
16	基礎編	KPI学習講座2	実データ算出と演習	1.5
17	基礎編	基礎ウェブ広告講座1	各プロダクトの概要、各専門用語と計算手法、具体的な運用の仕方	1.5
18	基礎編	基礎ウェブ広告講座2	実データを使用した演習	1.5
19	基礎編	テスト1	アプリケーション操作理解、デジタルの役割、SNS、検索、オムニチャネル、CS、KPI、広告理解度テスト	1.5
20	基礎編	テスト2	OAテスト(EXCEL, WORD, PPT)	1.5

基礎編研修では、販売事業者にとって必須のデジタル基礎知識、現場でよく使用される Excel 関数、Google Analytics、専門用語などを学びます。

実践編では実際に使用している通販システムやメールマガジンシステムを用いて実践練習を行い実務活用できる知識、スキルに絞り学習～習得させることにより短期間での通販担当育成を可能にしました。

研修は集合研修形式にて提供しており、通販担当育成のような初級者向け以外に、WEB 制作担当育成講座、WEB 広告担当講座、グロースハッカー育成講座など応用カリキュラムを揃えています。

土屋鞆製造所では、店舗販売職から異動したスタッフに向けて通販担当者コース（基礎編+実践編）を実施、本社での活躍をすでにスタートさせています。

当研修により店舗とデジタルを繋ぐことができる人材育成し、新しい働き方を実現する販売員を多数輩出するべく取り組んでまいります。

- 会社名                   WHITE 株式会社
- 代表者                   横山 隆
- 所在地                   神奈川県鎌倉市御成町 11-37 小林ビル 1F
- 事業内容                デジタルスキルアップ研修、マーケティング支援、広告代理業、システム開発支援

< 本件に関するお問い合わせ先 >  
WHITE 株式会社 | Mail : info@wht.co.jp