



プレスリリース

報道関係者各位

2026年10月30日
株式会社共立メンテナンス

2026年度 JCSI(日本版顧客満足度指数)第4回調査結果
ビジネスホテル業種で「ドーミーイン」が7年連続で第1位を獲得！
～「感動指標」「ロイヤルティ」でも第1位～

全国でビジネスホテル「ドーミーイン」やリゾートホテル「共立リゾート」を運営する株式会社共立メンテナンス(代表取締役社長:中村 幸治/本社:東京都千代田区)は、公益財団法人日本生産性本部 サービス産業生産性協議会が2026年10月27日に発表した「2026年度 JCSI(日本版顧客満足度指数)第4回調査」の、ビジネスホテル業種「顧客満足」において、7年連続となる第1位の評価をいただきました。

『ドーミーイン』公式WEBサイト:<https://dormy-hotels.com/dormyinn/>



■調査結果

JCSI(日本版顧客満足度指数)は、サービス産業を対象とした日本最大級の顧客満足度調査です。

サービス産業の生産性を測るうえで重要である「顧客満足」を数値で可視化し、企業の成長や業種の発展に資する情報として活用することを目的に実施されています。

2026年度第4回調査において、ドーミーインはビジネスホテル業種の複数の指標で高評価をいただきました。主な獲得順位およびスコアは以下の通りです。



また、提供客室の面積等により区分されたサブカテゴリー「Superiorクラス」においても、「顧客満足」「感動指標」「ロイヤルティ」「顧客期待」「知覚品質」「知覚価値」で第1位の評価をいただいております。

■ドーミーインの取り組み

ドーミーインは、「快適に、シンプルに、“住むホテル”」をコンセプトに、ビジネスホテルや和風プレミアムブランド「御宿 野乃」などを国内外に展開しています。天然温泉大浴場やサウナの完備、ご当地逸品を取り入れた朝食バイキング、夜鳴きそばの提供など、寮事業のノウハウから培われた寛ぎと快適な滞在環境づくりを追求してまいりました。今後もお客様一人ひとりに快適な時間をお過ごしいただけるよう、サービスおよび施設品質のさらなる向上に努めてまいります。



■調査概要

調査主体	公益財団法人日本生産性本部 サービス産業生産性協議会
調査期間	2026年8月19日(水)～9月1日(火)
調査対象	シティホテル、ビジネスホテル、国内長距離交通、教育サービス、生命保険、損害保険、有料特急(7業種75企業・ブランド)
調査方法	インターネット・モニターを用いた調査
回答者数	23,143人
詳細URL	https://www.jpc-net.jp/research/detail/008239.html

<ドーマーインとは>

寮事業のノウハウから続く我が家の寛ぎと快適性を備えたビジネスホテルチェーン。「快適に、シンプルに、“住むホテル”」をコンセプトに、スタンダードなビジネスホテルや和風プレミアムブランド「御宿 野乃」などのブランドを展開。国内102棟、海外2棟、計104棟展開。

ブランドサイト：<https://dormy-hotels.com/dormyinn/>

<共立メンテナンスとは>

1979年に設立し、企業の給食受託業務から事業を開始しました。学生寮・社員寮「ドーマー」を運営する寮事業、ビジネスホテル「ドーマーイン」・リゾートホテル「共立リゾート」を運営するホテル事業、高齢者向け住宅「ドーマーシニア」を運営するシニアライフ事業を展開しています。食・住・癒のサービスを通して、社会の発展に貢献してまいります。

コーポレートサイト：<https://www.kyoritsugroup.co.jp/> 公式X(旧Twitter)：https://x.com/kyoritsu_pr

■報道関係のお問い合わせ先

株式会社共立メンテナンス 広報部

TEL:03-5295-7072 FAX:03-5295-7061 EMAIL:pr-info@dormy.co.jp