

MSD株式会社

「健康・医療に関する意識調査」

調査結果詳細

2017年11月27日

- (1) 本紙は報道用資料です。販売促進等、報道を除く企業活動への転用を禁止します。
(2) 本内容の引用に際しては、「出典：MSD株式会社 2017年 『健康・医療に関する意識調査』」もしくは「2017年 MSD株式会社調べ」と明記下さい。

1

調査概要

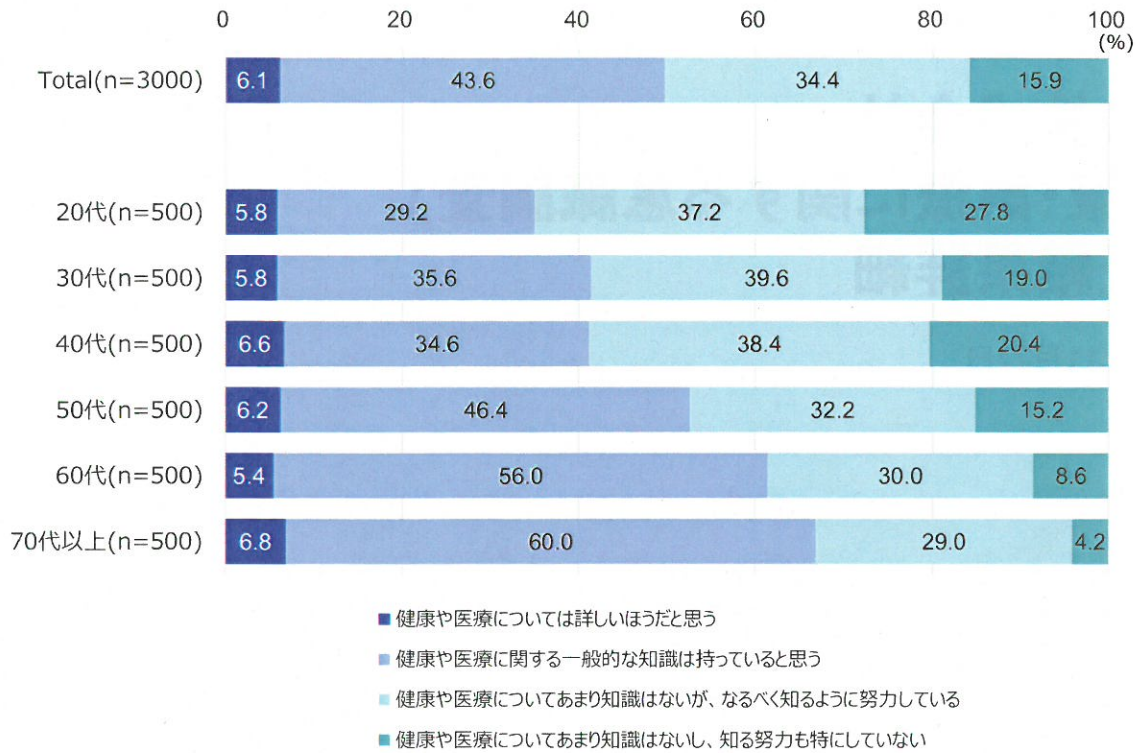
| | | |
|-------|---|--|
| 調査の目的 | 一般生活者が普段、健康・医療情報をどのように入手・活用しているかについて、実態を把握する。 | |
| 調査手法 | オンライン調査 | |
| 対象者数 | 一般生活者：3000名 (ネット利用者、かつ、ネット調査パネル登録者) | <対象条件> ・男女各1500名 ・20代/30代/40代/50代/60代/70代以上各500名 |
| 調査地域 | 全国 | |
| 実査期間 | 2017年 10月27日(金)～10月31日(火) | |
| 調査会社 | イブソス株式会社 | |

2

健康・医療に関する知識

Q1. あなたは、現在、健康や医療についての知識をどの程度お持ちだと思いますか。(SA)

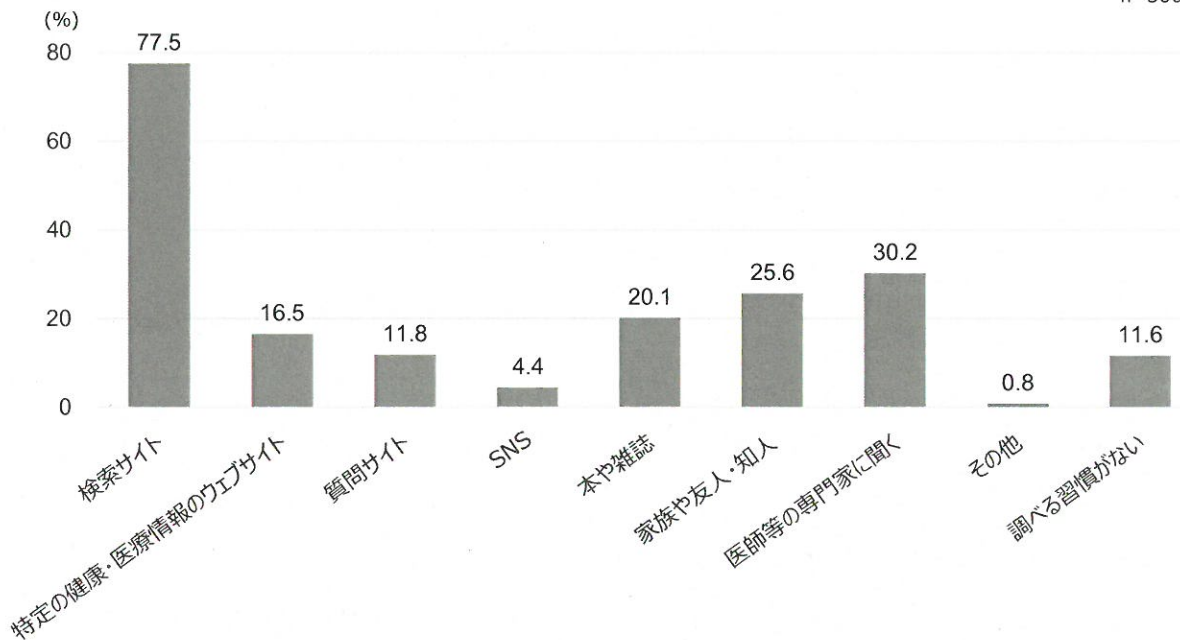
Base: 全対象者
n=3000



情報源

Q2. 普段、健康や医療について調べたいことがある場合、どのような方法をよく利用しますか。当てはまるものを全てお選びください。(MA)

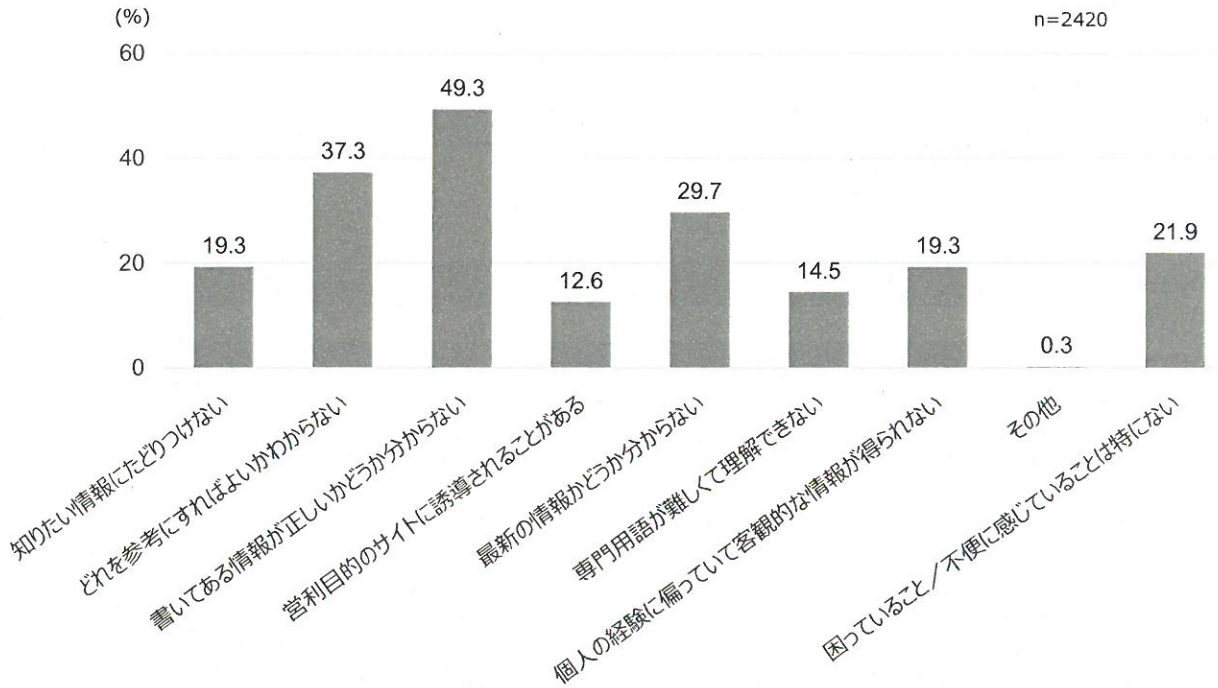
Base: 全対象者
n=3000



情報収集時の不便点

Q3. 健康や医療についてインターネットで情報収集する際に困っていること、不便に感じていることについて、当てはまるものを全てお選びください。(MA)

Base: インターネット利用者※1
n=2420

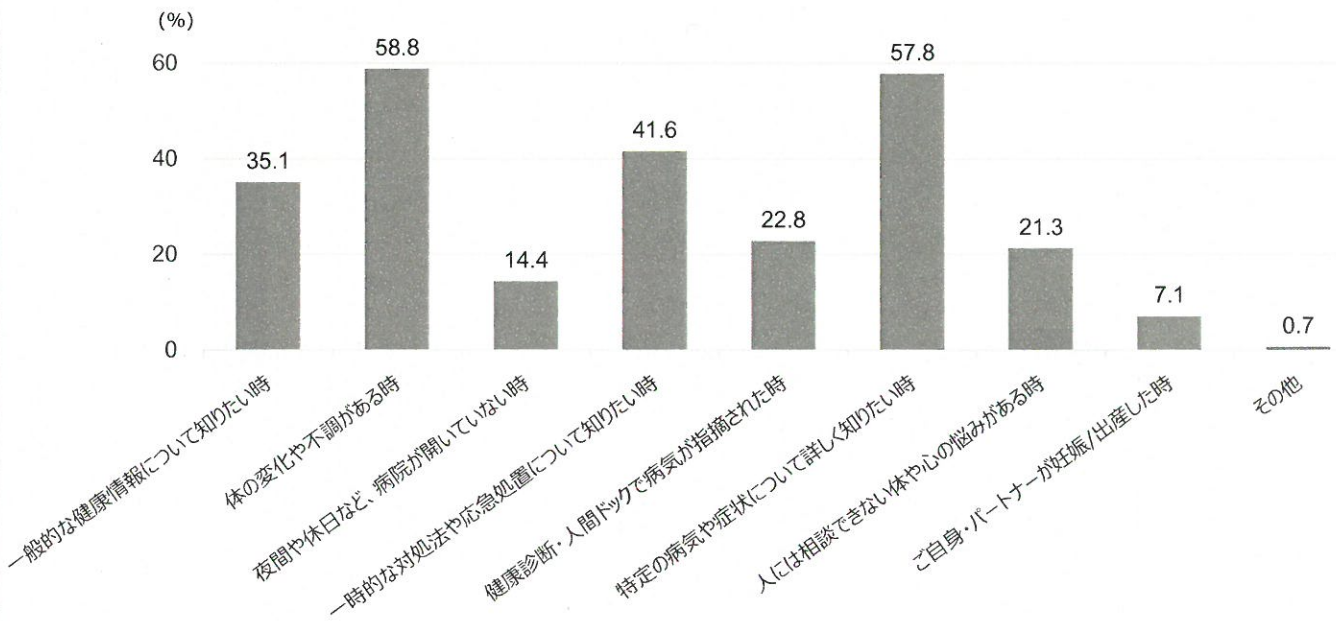


※1インターネット利用者：健康や医療についての情報収集にインターネットをよく利用している人

情報収集をするシチュエーション

Q4. どのような時に健康や医療についてインターネットで情報収集していますか。(MA)

Base: インターネット利用者※1
n=2420



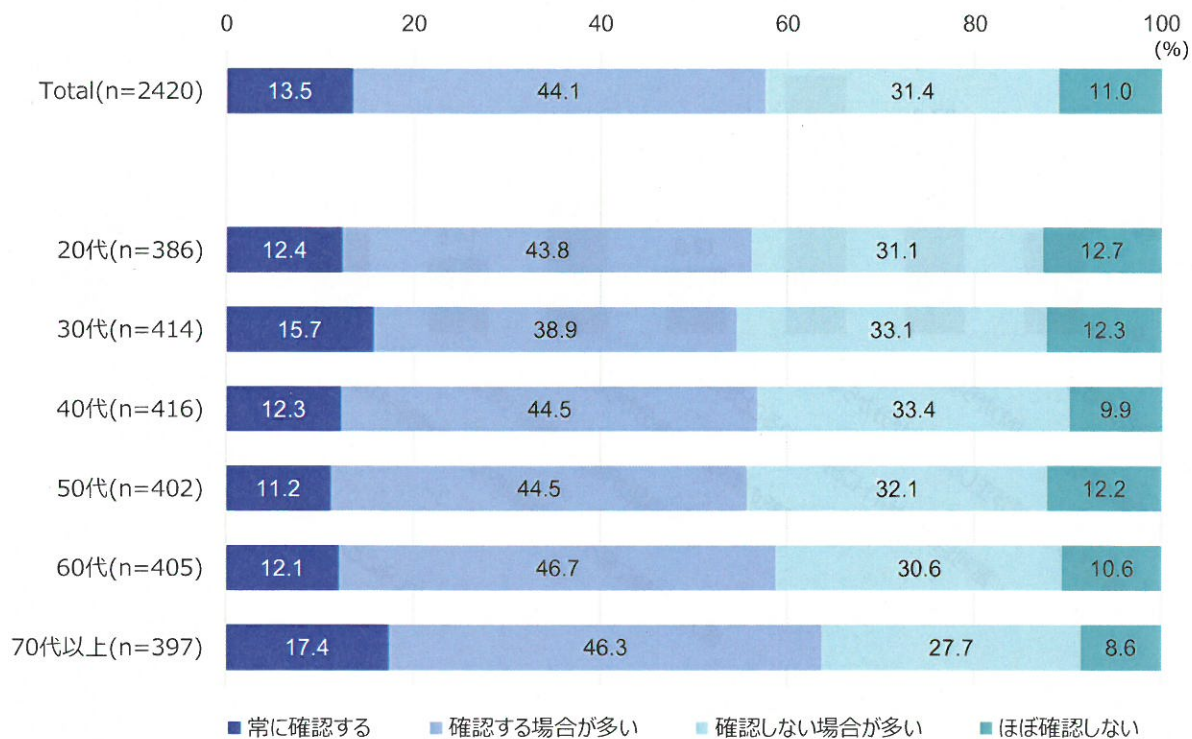
※1インターネット利用者：健康や医療についての情報収集にインターネットをよく利用している人

情報の出典の確認状況

Q5

Q5. 健康や医療についてインターネットで情報収集する際、情報の出所について確認しますか。(SA)

Base: インターネット利用者※1
n=2420



7

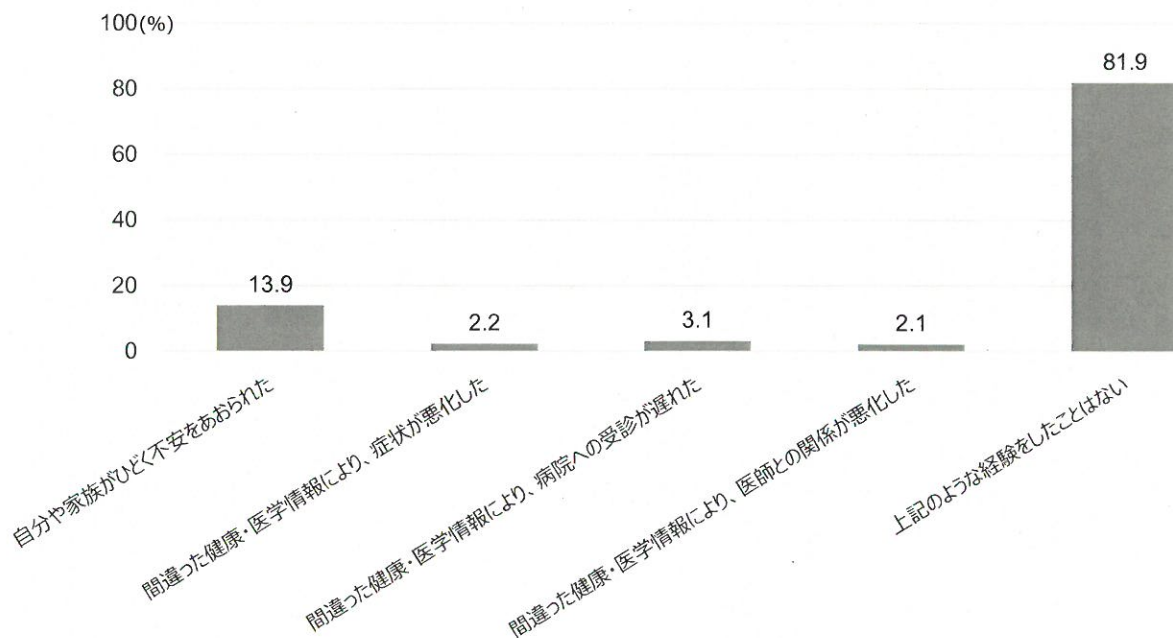
※1インターネット利用者：健康や医療についての情報収集にインターネットをよく利用している人

ネット情報によるネガティブな経験

Q6

Q6. あなたはインターネット上の健康や医療に関する情報を読んだ後で、次のような経験をしたことがありますか。当てはまるものを全てお選びください。(MA)

Base: インターネット利用者※1
n=2420



8

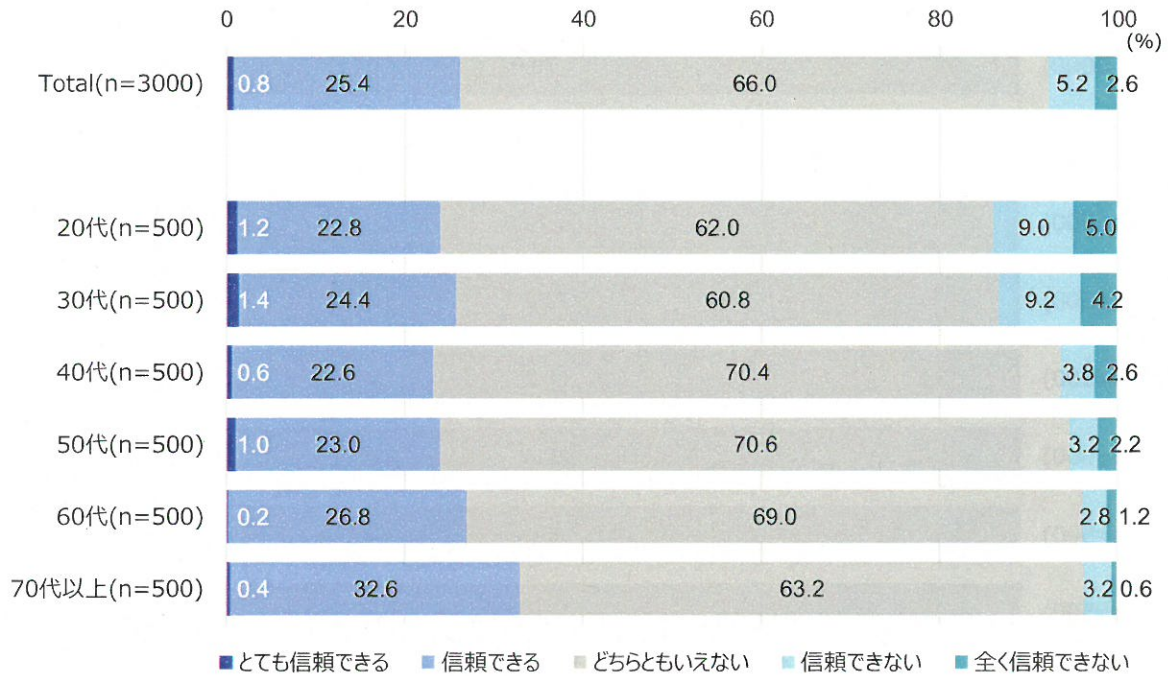
※1インターネット利用者：健康や医療についての情報収集にインターネットをよく利用している人

ウェブサイトの信頼性

Q7

Q7. ウェブサイトの健康や医療に関する情報について、一般的にどのくらい信頼できると思いますか。それぞれあなたのお気持ちに最も近いものをお答えください (SA)

Base: 全対象者
n=3000



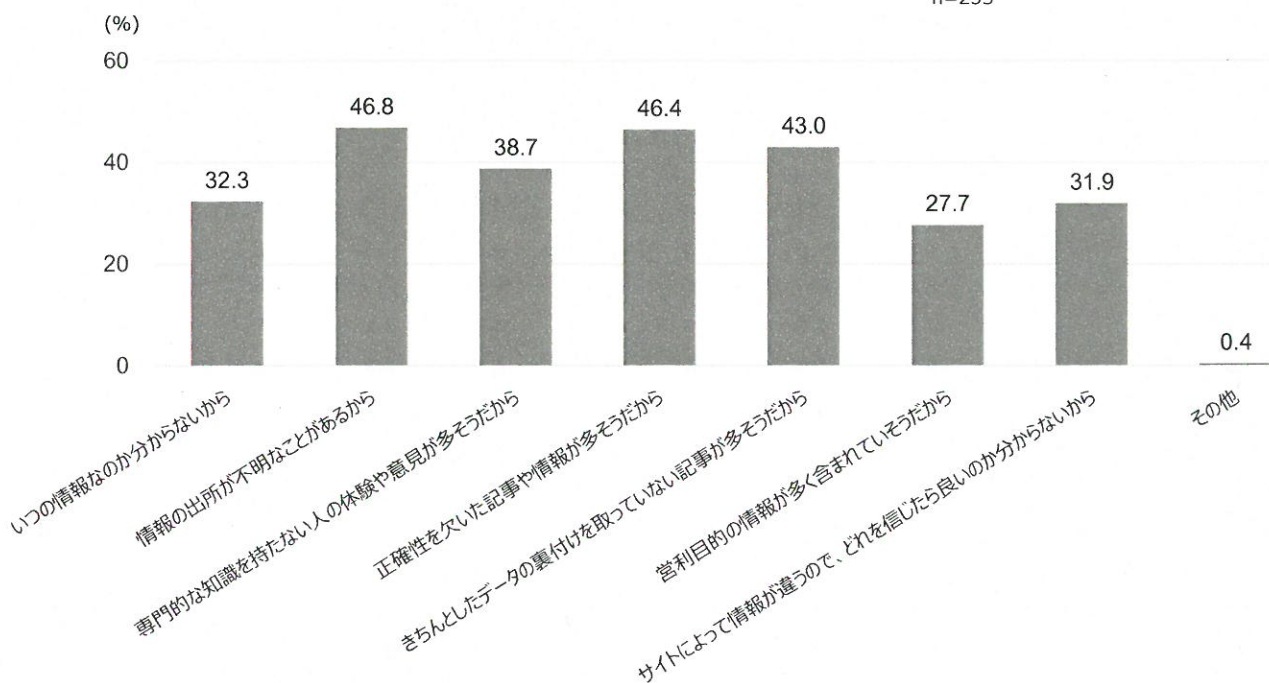
9

信頼できない理由

Q8

Q8 では、ウェブサイトの健康や医療に関する情報が信頼できない理由として、以下から当てはまるものを全てお選びください。(MA)

Base: ウェブサイトの情報を信頼していない対象者
n=235

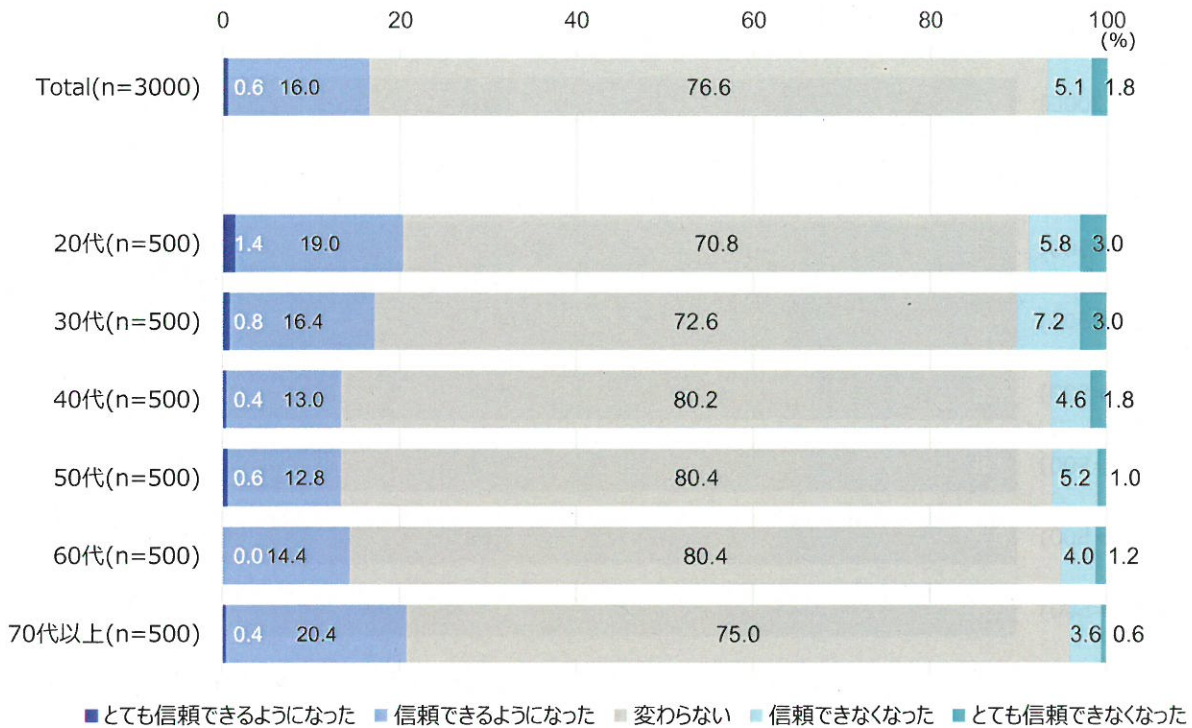


10

ウェブサイトの信頼性の変化と現在のウェブ信頼性

Q9. ここ数年、ウェブサイトが提供する健康や医療についての情報の信頼性は変化したと思いますか。あなたのお気持ちに最も近いものをお選びください。(SA)

Base: 全対象者
n=3000



ウェブ信頼性ウェブサイトの信頼性低下の理由

Q10. ここ数年でウェブサイトが提供する健康や医療についての情報が信頼できなくなったと思うのはなぜですか。その理由を具体的に教えてください。(OA)

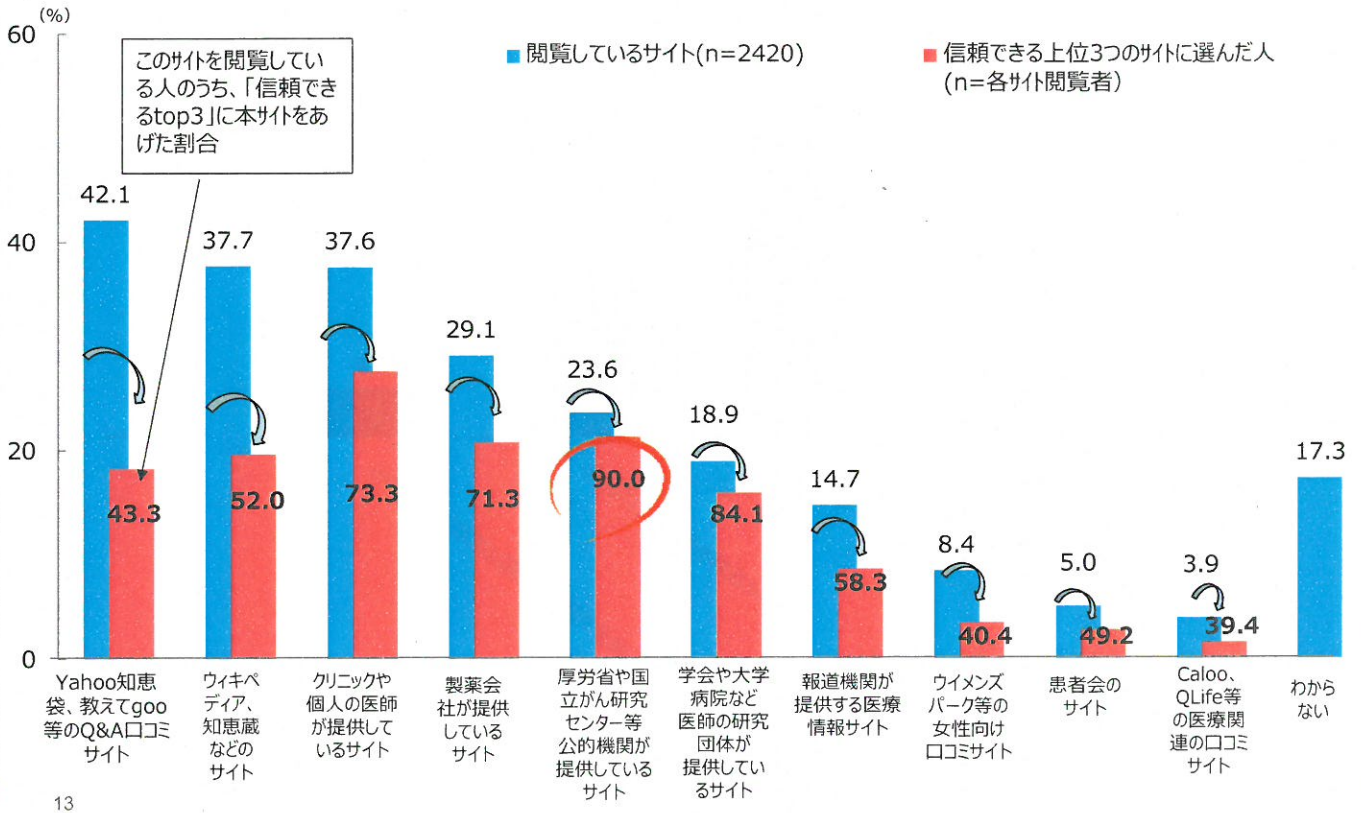
Base: 信頼性が低下したと感じる対象者
n=205

(単位: %)

| | Total (n=205) | 男性 (n=100) | 女性 (n=105) | 20代 (n=44) | 30代 (n=51) | 40代 (n=32) | 50代 (n=31) | 60代 (n=26) | 70代+ (n=21) |
|-----------------------------------|------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| フェイクニュース関連NET | 30.2 | 26.0 | 34.3 | 25.0 | 31.4 | 31.3 | 41.9 | 19.2 | 33.3 |
| 嘘が多い/デマが多いから | 16.6 | 15.0 | 18.1 | 11.4 | 15.7 | 12.5 | 22.6 | 15.4 | 28.6 |
| テレビ・ニュースで取り上げられていたから | 7.8 | 2.0 | 13.3 | 9.1 | 7.8 | 3.1 | 16.1 | 0.0 | 9.5 |
| DeNa/まとめサイトの問題から | 7.8 | 10.0 | 5.7 | 6.8 | 11.8 | 15.6 | 3.2 | 3.8 | 0.0 |
| 営利目的の情報が多く含まれていそうだから | 11.7 | 12.0 | 11.4 | 9.1 | 9.8 | 12.5 | 9.7 | 19.2 | 14.3 |
| 専門的な知識を持たない人の体験や意見が多そうだから | 9.8 | 7.0 | 12.4 | 15.9 | 9.8 | 12.5 | 3.2 | 3.8 | 9.5 |
| 正確性を欠いた記事や情報が多そうだから | 9.8 | 14.0 | 5.7 | 4.5 | 5.9 | 12.5 | 12.9 | 15.4 | 14.3 |
| 情報が多すぎるから | 7.8 | 5.0 | 10.5 | 11.4 | 5.9 | 3.1 | 9.7 | 7.7 | 9.5 |
| サイトによって情報が違うので、どれを信じたら良いのか分からないから | 6.8 | 5.0 | 8.6 | 4.5 | 5.9 | 6.3 | 3.2 | 11.5 | 14.3 |
| ネットを使う人が増えた/SNSが盛んになってきたから | 6.8 | 4.0 | 9.5 | 13.6 | 11.8 | 0.0 | 3.2 | 3.8 | 0.0 |
| きちんとしたデータの裏付けを取っていない記事が多そうだから | 5.9 | 6.0 | 5.7 | 6.8 | 5.9 | 3.1 | 9.7 | 7.7 | 0.0 |
| 単に信用できない | 4.4 | 5.0 | 3.8 | 9.1 | 0.0 | 6.3 | 0.0 | 7.7 | 4.8 |
| 情報の出所が不明なことがあるから | 3.9 | 5.0 | 2.9 | 4.5 | 5.9 | 3.1 | 3.2 | 3.8 | 0.0 |
| 参考にならない/価値のない情報が多いから | 2.9 | 4.0 | 1.9 | 4.5 | 2.0 | 3.1 | 3.2 | 0.0 | 4.8 |
| 掲載者、サイト運営側のチェックがない | 2.0 | 2.0 | 1.9 | 2.3 | 3.9 | 0.0 | 3.2 | 0.0 | 0.0 |
| 医師に聞いた話と異なる内容が多い/医師に相談した方が安心だから | 2.0 | 2.0 | 1.9 | 2.3 | 2.0 | 3.1 | 3.2 | 0.0 | 0.0 |
| その他 | 2.9 | 3.0 | 2.9 | 2.3 | 3.9 | 6.3 | 3.2 | 0.0 | 0.0 |
| 特になし/分からない | 14.6 | 19.0 | 10.5 | 13.6 | 25.5 | 9.4 | 12.9 | 15.4 | 0.0 |

WEBサイト別閲覧率とそのサイトを信頼する対象者割合

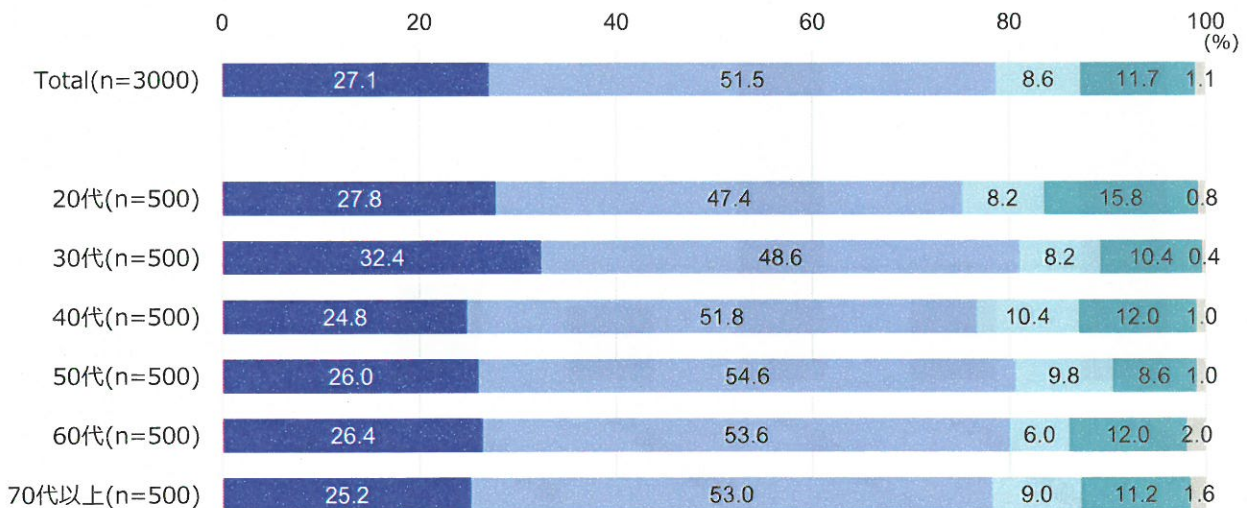
Q11. あなたが健康や医療について調べる際に、閲覧するウェブサイトについて、以下のリストからあてはまるものを全てお選びください。(MA)
 Q12. では、そのウェブサイトに掲載されている情報について、信頼できると思うものを上位3つまで選んでください。(MA)



治療方針の決定方法

Q13. あなたが何らかの病気に対して治療を受ける際に、その治療に関する方針は、通常、どのように決めていますか。最も良く当てはまるものを1つお選びください。(SA)

Base: 全対象者 n=3000



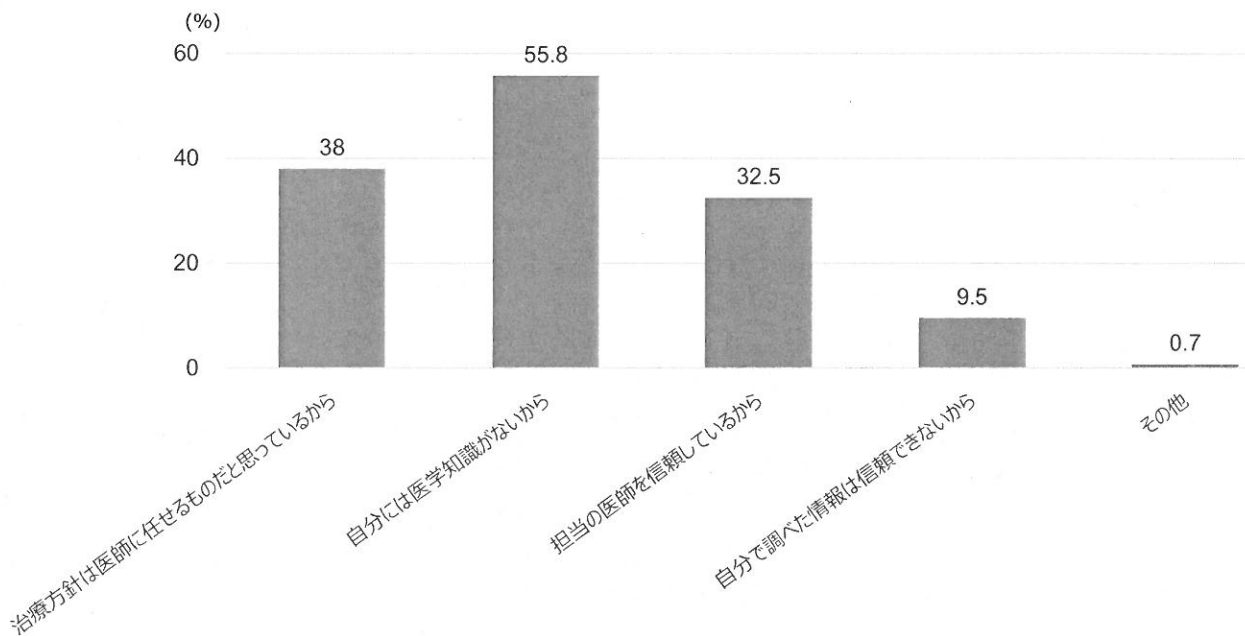
- 全て担当の医師の判断に任せている
- 担当の医師に相談して決めている
- 別の医師のセカンドオピニオンも参考にしながら、担当の医師に相談して決めている
- 自分で調べた病気や治療方法の情報を元に担当の医師に相談して決めている
- その他

医師の判断に任せる理由

Q14

Q14. 先ほどの設問で「治療方針は担当の医師に任せている」とお答えになりましたが、それはなぜですか。あてはまる理由を全てお選びください。(MA)

Base: 医師の判断に任せている対象者
n=813

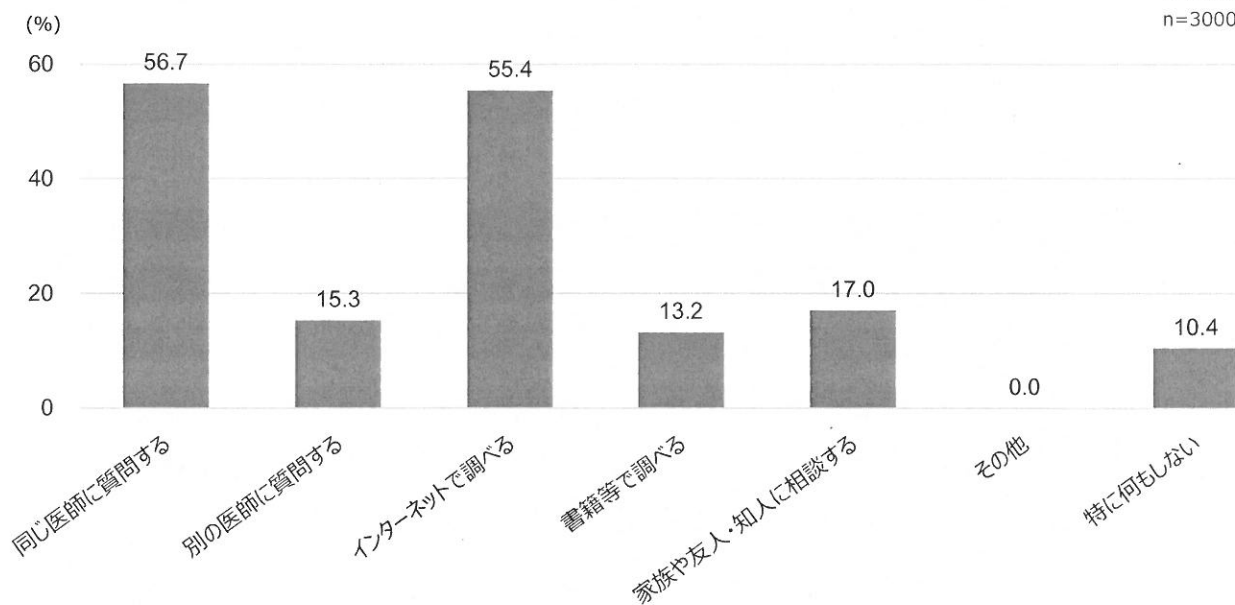


医師の説明が分からなかった時の対処

Q15

Q15. 医師の診察を受けた後にまだ分からない点があった場合、あなたはどのような行動を取りますか。当てはまるものを全てお選びください。(MA)

Base: 全対象者
n=3000



医療情報サイトの信頼性を高める要素

Q16. 健康や医療のウェブサイトについて、どのようなことがあればサイトへの信頼につながりますか。
次の中から、信頼につながると思うものを上位3つまで選んでください。(MA)

Base: 全対象者
n=3000

