

「飲食店経営の“情報格差”を埋める」 テンポスグループ、分散していた情報を集約した 課題解決サイトを正式リリース

コメントの追加 [PT1]: 季節性やトレンド、社会性・地域性など、メディアフックを捉えたキーワードを冒頭に置くことがポイントです。〇〇の日というような記念日も「メディアがなぜ今取り上げるのか」という根拠になります。



株式会社テンポスホールディングス（本社：東京都大田区、代表取締役：森下篤史）は、飲食店経営者・開業予定者に向けた情報提供・課題解決サイト「飲食店経営ナビ（<https://tenpos.online/portal/>）」を正式にリリースいたしました。

テンポスグループは「飲食店の総合支援企業」として、これまで厨房機器販売、開業支援、人材、販促など多岐にわたるサービスを展開してきました。本サイトは、これまで分散していた情報やノウハウを集約し、飲食店経営における“情報格差”を埋めることを主眼に開発されたものです。

【サービスサイト】 <https://tenpos.online/portal/>

コメントの追加 [PT2]: 【起承転結・展】
プレスリリースの要旨やサービスの重要な特徴は、ファーストビューであるリード文に記載しましょう。開発背景などよりも先に、絶対にニュースで取り上げられるファクトを先に伝えることをおすすめしています。

■ 開発背景：分散する情報が意思決定を遅らせる

飲食業界では、開業準備から日々の運営、そして閉店に至るまで、多岐にわたる専門知識が必要です。しかし現場では、

- 情報が複数の媒体やサービスに分散している
- 必要な情報にたどり着くまで時間がかかる
- 相談先が分からず、判断が遅れる

<報道関係の方からのお問い合わせ先>

株式会社テンポスホールディングス 担当：古泉 MAIL：koizumi.junji@tenpos.co.jp

といった課題が存在しています。

テンポスグループは、これらの課題の本質が「情報の分散」と「情報格差」にあると捉え、現場で蓄積してきた知見を一つに集約。誰もが必要な情報へ迅速にアクセスできる環境を構築しました。

■ サイトの特徴

① 分散していた情報を一元化

これまで点在していた飲食店経営に関する情報・ノウハウを集約。探す手間を削減し、意思決定のスピードを高めます。

② FAQ形式で“今知りたい”にすぐ答える

実務に基づいた疑問を体系化し、検索性の高いFAQ形式で提供。現場で直面する課題に即応します。

③ ステージ別に最適化された情報設計

飲食店のライフサイクルに応じて必要な情報を整理。

- 開業準備中
- 開業直後
- 運営安定期
- 売上拡大フェーズ
- 閉店・撤退検討段階

各フェーズに応じた課題解決を支援し、経営のあらゆる局面をカバーします。

④ 情報と実サービスのシームレスな連携

- 情報提供にとどまらず、
- 厨房機器の導入・買取
- 修理・メンテナンス
- 人材支援
- 販促支援

といった具体的なアクションへつなげる設計により、「知る」から「実行」までを一貫して支援します。

⑤ 24時間いつでも相談可能「AIアシスタント」の導入

サイト内には、飲食店の開業や経営に関する疑問に即座に答える「AIアシスタント」を常駐させています。オーナーが抱える言葉にしづらい曖昧な悩みや、深夜・早朝の急なトラブル時でも、チャット形式で話しかけるだけで、テンポスが蓄積した膨大な知見をベースに最適な解決策や関連サービス、手続きの方法をその場でナビゲートします。これにより、専門家に相談する心理的ハードルを下げ、迅速な問題解決をサポートします。



<報道関係の方からのお問い合わせ先>

株式会社テンポスホールディングス 担当：古泉 MAIL：koizumi.junji@tenpos.co.jp

■今後の展開

今後は以下の機能拡充を予定しています。

- 成功事例・失敗事例のデータベース化
- 動画コンテンツの拡充（短尺・実務特化）

■担当者コメント

株式会社テンポスホールディングス 販促課 担当・古泉潤治 コメント

「飲食店経営において、情報は結果を左右する重要な要素です。しかし、その情報が分散していることで、多くの機会損失が生まれています。本サイトは、それらを一つに集約し、誰もが適切な判断を迅速に行える環境を実現するために開発しました。飲食店にとって“まず最初に開く場所”となることを目指しています。」

コメントの追加 [PT3]: 商品・サービスの特徴だけでなく、どのような背景・きっかけで開発されたのか、担当者の想いや行動が伝わることで、メディアや生活者の共感をより得やすくなります。
複数の企業が関与するプレスリリースの場合は、各担当者のコメント掲載をおすすめします。

株式会社テンポスホールディングスについて

【会社概要】

会社名：株式会社テンポスホールディングス

URL：<http://www.tenpos.co.jp/>

業種：商業（卸売業、小売業）

本社所在地：東京都大田区東蒲田 2-30-17 サンユ-東蒲田ビル 7階

電話番号：03-3736-0319

代表者名：森下篤史

上場：東証スタンダード

資本金：4億9900万円

設立：1997年03月



<報道関係の方からのお問い合わせ先>

株式会社テンポスホールディングス 担当：古泉 MAIL：koizumi.junji@tenpos.co.jp