

報道関係者各位

2020年12月25日

GMOクリック証券
「NTTコム オンライン NPS®ベンチマーク調査 2020」
ネット証券部門で第1位を獲得
 ～ 家族・友人におすすめしたいネット証券 No.1 に選出！ ～

GMO インターネットグループの GMO フィナンシャルホールディングス株式会社の連結会社で、金融商品取引業を営む GMO クリック証券株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：鬼頭弘泰、以下：当社）は、NTTコム オンライン・マーケティング・ソリューション株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役：塚本 良江、以下：NTTコム オンライン）が実施した「NTTコム オンライン NPS®ベンチマーク調査 2020」において、ネット証券部門第1位となりましたので、お知らせいたします。



NPS®（ネット・プロモーター・スコア）は、「商品・サービスなどを家族や友人・知人にどのくらいお勧めしたいか？」という質問への回答から算出される、顧客ロイヤルティを測る指標です。NTTコム オンラインでは、2016年から業界別のNPS®ベンチマーク調査を実施し、各業界のNPS®ランキングトップ企業を公表しています。

※ Net Promoter®およびNPS®は、ペイン・アンド・カンパニー、フレッド・ライクヘルド、サトメトリックス・システムズの登録商標です。

今回の調査では、当社は「公式アプリの使いやすさ・分かりやすさ（該当者のみ回答）」や「資産運用に対する期待通りの成果」の項目で満足度トップの評価をいただき、調査対象となったネット証券6社の中でNPS®1位の評価をいただきました。当社は、今後も、一人でも多くの方々にとって投資がもっと身近で便利な存在となるよう、より良いサービスの提供に努めてまいります。

<調査概要>

調査方法	NTTコム リサーチによる非公開型インターネットアンケート
調査期間	2020年9月18日（金）～2020年9月20日（日）
調査対象企業 （アルファベット順、50音順）	auカブコム証券、GMOクリック証券、SBI証券、松井証券、マネックス証券、楽天証券
調査対象者	インターネットリサーチモニターのうち調査対象となる証券会社に口座を保有し、過去1年以内に利用した人
有効回答者数	2,868名
調査結果 URL	https://www.nttcoms.com/service/nps/report/sec/

報道関係の方からのお問い合わせ

GMOクリック証券株式会社
 経営企画部
 TEL 03-6221-0203 FAX 03-3770-3005
 public@click-sec.com

GMOクリック証券株式会社

東京都渋谷区道玄坂1-2-3 渋谷フクラス
<https://www.click-sec.com/>

関東財務局長（金商）第77号
 加入協会：日本証券業協会、金融先物取引業協会
 日本商品先物取引協会、第二種金融商品取引業協会

当社は、今後も業界最安値水準の手数料体系を維持するとともに、お客様の多様なニーズにもお応えし、総合的な金融サービスをご提供できるよう取扱商品の充実に取り組みます。さらに、より使いやすく、より利便性の高い最先端の取引システムと革新的なサービスを提供するために邁進してまいります。

《GMOクリック証券公式 Facebook ページ》

<https://www.facebook.com/gmoclicksec>

GMOクリック証券株式会社 会社概要

会社名	GMOクリック証券株式会社 < https://www.click-sec.com/ >
所在地	東京都渋谷区道玄坂 1-2-3 渋谷フクラス
代表取締役社長	鬼頭 弘泰
事業内容	金融商品取引法に基づく金融商品取引業
資本金	43 億 4,666 万 3,925 円

報道関係の方からのお問い合わせ

GMOクリック証券株式会社
経営企画部
TEL 03-6221-0203 FAX 03-3770-3005
public@click-sec.com

GMOクリック証券株式会社

東京都渋谷区道玄坂 1-2-3 渋谷フクラス
<https://www.click-sec.com/>

関東財務局長（金商）第 77 号
加入協会：日本証券業協会、金融先物取引業協会
日本商品先物取引協会、第二種金融商品取引業協会