

報道関係各位

2022年4月1日
GMOコイン株式会社

暗号資産取引の GMO コイン

**【2年連続第1位！】「2022年 オリコン顧客満足度®調査 暗号資産取引所
現物取引」において総合第1位を獲得！
～評価項目別では、「手数料の妥当性」を含む全8項目全てで1位を獲得！～**

GMO インターネットグループの GMO フィナンシャルホールディングス株式会社の連結会社で、暗号資産取引業を営む GMO コイン株式会社(代表取締役社長:石村 富隆、以下 GMO コイン)は、GMO フィナンシャルホールディングスで培われた金融サービス提供のノウハウを活かし、安心して暗号資産のお取引ができる環境を提供しています。

このたび当社は、2022年4月1日(金)に発表された「2022年 オリコン顧客満足度®調査 暗号資産取引所 現物取引」において総合第1位を獲得し、2年連続でNo.1となりました。また評価項目別の順位についても、評価対象となった全8項目において、全て1位を獲得しております。



2022年 オリコン顧客満足度® 調査

第1位
オリコン
顧客満足度
暗号資産取引所 現物取引
2022

2年連続 No.1
暗号資産総合

2022年 オリコン顧客満足度® 調査 暗号資産取引所 現物取引 第1位

GMOコイン

【評価項目別の順位】

口座開設：1位
取引のしやすさ：1位
手数料の妥当性：1位
資産管理：1位
提供情報の充実さ：1位
キャンペーン：1位
問い合わせ：1位
システムの安定性：1位

【推奨意向／継続意向】

推奨意向：83.1%（※1）

継続意向：90.8%（※2）

※1 記載のデータは、オリコン顧客満足度®調査が2022年「暗号資産取引所 現物取引」調査による「Q.どの程度その企業のサービスを推奨したいか」の設問に対し、その結果を「①とても薦めたい、②まあ薦めたい、③あまり薦めたくない、④全く薦めたくない」の4段階にまとめ、「(①+②)÷(①+②+③+④)」から算出したデータです。

※2 記載のデータは、オリコン顧客満足度®調査が2022年「暗号資産取引所 現物取引」調査による「Q.どの程度その企業のサービスを継続したいか」の設問に対し、その結果を「①とても利用し続けたい、②まあ利用し続けたい、③あまり利用し続けたくない、④全く利用し続けたくない」の4段階にまとめ、「(①+②)÷(①+②+③+④)」から算出したデータです。

【オリコン顧客満足度ランキングについて】

オリコン顧客満足度ランキングとは、株式会社 oricon ME が、顧客によるサービス利用満足度に基づき発表するランキングです。インターネット調査により集められた、必要十分な有効サンプルから、長年の実績から培われた精度の高い集計方法を用いて、作成・公表されるランキングです。

なお、今回の調査概要は下記の通りです。

—

調査形態 インターネット調査

調査回答者 3,575人

調査対象企業数 20社

調査期間 2021/01/05～2021/01/12、2021/11/05～2021/11/12

調査対象者 性別：指定なし

年齢：20～69歳

地域：全国

条件 過去2年以内に、主に裁量トレードを用いて暗号資産の現物取引を自身で行っている人

定義 以下すべての条件を満たす企業

1)暗号資産交換業者として金融庁に登録されている

2)暗号資産の現物取引サービスを行っている

3)ビットコインと日本円の取引(BTC/JPY)に対応している

—

これからも、GMOフィナンシャルホールディングスの『金融サービスをもっとリーズナブルに もっと楽しく自由に』という企業理念のもと、お客さまに満足いただけるサービスの提供に向けて、開発・改善を続けてまいります。今後ともGMOコインをよろしくお願い申し上げます。

■GMOコインでは、お取引の参考となる暗号資産情報を配信中

GMOコインのHPでは、全ての取扱銘柄において、価格やチャート、騰落率など相場に関する情報をリアルタイムに配信しております。また、銘柄ごとに関連性のあるニュースも掲載しておりますので、より効率的に情報を収集いただけます。ぜひご覧ください。

【価格・相場・チャート】

・ビットコイン(BTC)

<https://coin.z.com/jp/corp/information/btc-market/>

・イーサリアム(ETH)

<https://coin.z.com/jp/corp/information/eth-market/>

・ビットコインキャッシュ (BCH)	https://coin.z.com/jp/corp/information/bch-market/
・ライトコイン (LTC)	https://coin.z.com/jp/corp/information/ltc-market/
・リップル (XRP)	https://coin.z.com/jp/corp/information/xrp-market/
・ネム (XEM)	https://coin.z.com/jp/corp/information/xem-market/
・ステラルーメン (XLM)	https://coin.z.com/jp/corp/information/xlm-market/
・ベーシックアテンショントークン (BAT)	https://coin.z.com/jp/corp/information/bat-market/
・オーエムジー (OMG)	https://coin.z.com/jp/corp/information/omg-market/
・テゾス (XTZ)	https://coin.z.com/jp/corp/information/xtz-market/
・クワンタム (QTUM)	https://coin.z.com/jp/corp/information/qtum-market/
・エンジンコイン (ENJ)	https://coin.z.com/jp/corp/information/enj-market/
・ポルカドット (DOT)	https://coin.z.com/jp/corp/information/dot-market/
・コスモス (ATOM)	https://coin.z.com/jp/corp/information/atom-market/
・シンボル (XYM)	https://coin.z.com/jp/corp/information/xym-market/
・モナコイン (MONA)	https://coin.z.com/jp/corp/information/mona-market/
・カルダノ (ADA)	https://coin.z.com/jp/corp/information/ada-market/
・メイカー (MKR)	https://coin.z.com/jp/corp/information/mkr-market/
・ダイ (DAI)	https://coin.z.com/jp/corp/information/dai-market/
・チェーンリンク (LINK)	https://coin.z.com/jp/corp/information/link-market/

【GMO コイン株式会社】(URL: <https://coin.z.com/jp/>)

会社名	GMO コイン株式会社
所在地	東京都渋谷区道玄坂 1-2-3 渋谷フクラス (SHIBUYA FUKURAS)
代表者	代表取締役社長 石村 富隆
事業内容	暗号資産の交換・取引サービス、暗号資産関連店頭デリバティブ取引サービスの提供
資本金	37.58 億円(準備金含む)
登録番号	関東財務局長 第 00006 号(暗号資産交換業) 関東財務局長(金商)第 3188 号
加入協会	一般社団法人 日本暗号資産取引業協会、 一般社団法人 日本資金決済業協会

<GMO コイン株式会社について>

GMO コイン株式会社は 2016 年 10 月に、GMO インターネット(東証一部上場)グループの暗号資産による投資の機会を提供する部門として設立され、2017 年 9 月には、金融庁の仮想通貨交換業者(現、暗号資産交換業者)、2020 年 5 月には、第一種金融商品取引業者として登録されました。GMO インターネットグループで培われた IT 関連事業および金融事業における知見と豊富な金融実績を活かし、堅牢なセキュリティと管理体制のもと、暗号資産の取引ができる環境を提供しています。GMO コインは、安心 No.1 の暗号資産取引業者を目指すとともに、暗号資産業界の発展に貢献してまいります。

【本件に関するお問い合わせ先】
GMO コイン広報事務局(株式会社パレード内) 担当: 藤澤、築澤
〒150-0031 東京都渋谷区桜丘町 25-18 NT 渋谷ビル 4 階
[TEL]03-6416-5633 [FAX]03-6416-5634
[E-mail]gmoctr@parade-inc.com