

2022年12月26日

報道関係各位

GMOコイン株式会社

暗号資産取引のGMOコイン お客さまからのご意見・ご要望をもとに行ったサービス改善をご紹介します！

GMOインターネットグループのGMOフィナンシャルホールディングス株式会社の連結会社で、暗号資産取引業を営むGMOコイン株式会社（代表取締役社長：石村 富隆、以下GMOコイン）は、GMOフィナンシャルホールディングスで培われた金融サービス提供のノウハウを活かし、安心して暗号資産のお取引ができる環境を提供しています。

GMOコインでは、お客さまからお寄せいただくご意見・ご要望をもとに、サービスの開発、改善に取り組んでいます。

今回は2022年に行ったお客さまの声に基づく改善内容のうち、代表的なサービス改善14個をご紹介します。

2023年も、皆さまのご意見・ご要望をお待ちしております！

ご意見・ご要望はこちらから

https://support.coin.z.com/hc/ja/requests/new?ticket_form_id=360002438253



【2022年】お客さまからのご意見・ご要望をもとに行ったサービス改善

GMOコイン

【2022年】お客さまからのご意見・ご要望をもとに行ったサービス改善

会員ページ

- 資産推移グラフを追加
- 取引所で前回注文した区分（成行 / 指値）を保存
- WebTrader 約定・取消通知の ON/OFF 設定を追加
- 銘柄並び替え機能（販売所）を追加
- 取引画面で取引ルールを表示



アプリ

- チャートの注文ライン表示が可能に
- プッシュ通知に銘柄ごとの ON/OFF 設定を追加
- トレーダーモードに銘柄並び替え機能（レート一覧）を追加
- ノーマルモードに銘柄並び替え機能（レート一覧）を追加



サービス追加、ルール変更

- 法人口座での現物取引サービスを開始
- 暗号資産の最大送付数量を引き上げ
- 取引所（現物取引）専用 WebTrader をリリース
- Private API の呼出上限を引き上げ
- ウェブサイトで、銘柄からサービスを探すコンテンツをリリース



© GMO Coin, Inc. All Rights Reserved.

【会員ページ】

■資産推移グラフを追加

資産の推移を一目でかんたんに確認できるようになりました。グラフの画像をダウンロードできる機能を搭載しておりますので、ぜひご利用ください。

■取引所で前回注文した区分（成行/指値）を保存

前回の注文区分が既に選択された状態で次の注文が可能になり、よりスムーズに取引できるようになりました。

■ WebTrader 約定・取消通知の ON/OFF 設定を追加

WebTrader の画面上に表示される通知の非表示が可能になり、注文時の操作がよりしやすくなりました。

■ 取引画面で取引ルールを表示

銘柄ごとの取引画面から手数料や注文単位などの取引ルールを確認できるようになりました。

【アプリ】

■ チャートの注文ライン表示が可能に

注文レート、現在レート、平均建玉レートをラインで表示できるようになり、注文や建玉の状況が一目で分かりやすくなりました。

■ プッシュ通知に銘柄ごとの ON/OFF 設定を追加

価格変動アラートなどのプッシュ通知を銘柄ごとに設定できるようになり、取引している銘柄や気になる銘柄だけの情報を得ることができるようになりました。

■ レート一覧画面での銘柄並び替え機能を追加

取引している銘柄や気になる銘柄に応じて、レート一覧画面で銘柄の順番を並び替えることができるようになりました。

アプリのダウンロードはこちら

<https://coin.z.com/jp/corp/guide/tool/wallet/>

【サービス追加、ルール変更】

■ 法人口座での現物取引サービスを開始

レバレッジ取引に加え、法人口座でも現物取引ができるようになりました。

法人口座のご案内はこちら

<https://coin.z.com/jp/corp/guide/corporate/>

■ 暗号資産の最大送付数量を引き上げ

最大送付数量の引き上げにより、1回でよりまとまった数量の暗号資産を送付できるようになりました。

■ 取引所（現物取引）専用 WebTrader をリリース

取引所（レバレッジ取引）に加え、取引所（現物取引）でも高性能なチャートや機能を搭載した WebTrader で取引ができるようになりました。

■ Private API の呼出上限を引き上げ

大口のお客さまがより快適に取引できるようになりました。

API ドキュメントはこちら

<https://api.coin.z.com/docs/#outline>

■ ウェブサイトで、銘柄からサービスを探すコンテンツをリリース
銘柄からサービスを探すことができるようになりました。

目的・銘柄からサービスを探す

<https://coin.z.com/jp/corp/guide/comparison/>

今年も多くのご意見・ご要望をいただき、誠にありがとうございました。引き続き、お客さまの声をサービスの開発、改善に活かしてまいります。

■ 24 時間いつでも、最短 10 分で口座開設

https://coin.z.com/jp/corp/lp/general02/?aid=00439&utm_source=prtimes&utm_medium=article

これからも、GMO フィナンシャルホールディングスの『金融サービスをもっとリーズナブルに もっと楽しく自由に』という企業理念のもと、お客さまに満足いただけるサービスの提供に向けて、開発・改善を続けてまいります。今後とも GMO コインをよろしくお願い申し上げます。

■ GMO コインでは、お取引の参考となる暗号資産情報を配信中

GMO コインの HP では、全ての取扱銘柄において、価格やチャート、騰落率など相場に関する情報をリアルタイムに配信しております。また、銘柄ごとに関連性のあるニュースも掲載しておりますので、より効率的に情報を収集いただけます。ぜひご覧ください。

【価格・相場・チャート】

- ・ビットコイン (BTC) <https://coin.z.com/jp/corp/information/btc-market/>
- ・イーサリアム (ETH) <https://coin.z.com/jp/corp/information/eth-market/>
- ・ビットコインキャッシュ (BCH) <https://coin.z.com/jp/corp/information/bch-market/>
- ・ライトコイン (LTC) <https://coin.z.com/jp/corp/information/ltc-market/>
- ・リップル (XRP) <https://coin.z.com/jp/corp/information/xrp-market/>
- ・ネム (XEM) <https://coin.z.com/jp/corp/information/xem-market/>
- ・ステラルーメン (XLM) <https://coin.z.com/jp/corp/information/xlm-market/>
- ・ベーシックアテンショントークン (BAT) <https://coin.z.com/jp/corp/information/bat-market/>
- ・オーエムジー (OMG) <https://coin.z.com/jp/corp/information/omg-market/>
- ・テゾス (XTZ) <https://coin.z.com/jp/corp/information/xtz-market/>
- ・クアンタム (QTUM) <https://coin.z.com/jp/corp/information/qtum-market/>
- ・エンジンコイン (ENJ) <https://coin.z.com/jp/corp/information/enj-market/>

- ・ポルカドット (DOT) <https://coin.z.com/jp/corp/information/dot-market/>
- ・コスモス (ATOM) <https://coin.z.com/jp/corp/information/atom-market/>
- ・シンボル (XYM) <https://coin.z.com/jp/corp/information/xym-market/>
- ・モナコイン (MONA) <https://coin.z.com/jp/corp/information/mona-market/>
- ・カルダノ (ADA) <https://coin.z.com/jp/corp/information/ada-market/>
- ・メイカー (MKR) <https://coin.z.com/jp/corp/information/mkr-market/>
- ・ダイ (DAI) <https://coin.z.com/jp/corp/information/dai-market/>
- ・チェーンリンク (LINK) <https://coin.z.com/jp/corp/information/link-market/>
- ・FCR コイン (FCR) <https://coin.z.com/jp/corp/information/fcr-market/>
- ・ドージコイン (DOGE) <https://coin.z.com/jp/corp/information/doge-market/>
- ・ソラナ (SOL) <https://coin.z.com/jp/corp/information/sol-market/>

【GMO コイン株式会社】 (URL : <https://coin.z.com/jp/>)

会社名	GMO コイン株式会社
所在地	東京都渋谷区道玄坂 1-2-3 渋谷フクラス (SHIBUYA FUKURAS)
代表者	代表取締役社長 石村 富隆
事業内容	暗号資産の交換・取引サービス、暗号資産関連店頭デリバティブ取引サービスの提供
資本金	37.58 億円 (準備金含む)
登録番号	関東財務局長 第 00006 号 (暗号資産交換業) 関東財務局長 (金商) 第 3188 号
加入協会	一般社団法人 日本暗号資産取引業協会、 一般社団法人 日本資金決済業協会

<GMO コイン株式会社について>

GMO コイン株式会社は 2016 年 10 月に、GMO インターネットグループの暗号資産による投資の機会を提供する部門として設立され、2017 年 9 月には、金融庁の仮想通貨交換業者 (現、暗号資産交換業者)、2020 年 5 月には、第一種金融商品取引業者として登録されました。GMO インターネットグループで培われた IT 関連事業および金融事業における知見と豊富な金融実績を活かし、堅牢なセキュリティと管理体制のもと、暗号資産の取引ができる環境を提供しています。GMO コインは、安心 No.1 の暗号資産取引業者を目指すとともに、暗号資産業界の発展に貢献してまいります。

【本件に関するお問い合わせ先】
 GMO コイン広報事務局 (株式会社パレード内) 担当: 藤澤、築澤
 〒150-0031 東京都渋谷区桜丘町 25-18 NT 渋谷ビル 4 階
 [TEL]03-6416-5633 [FAX]03-6416-5634
 [E-mail]gmocoinpr@parade-inc.com