

2026年3月4日
ターキッシュ エアラインズ

ターキッシュ エアラインズ Google 次世代手荷物追跡サービスのローンチパートナーに選出

就航国数世界 No.1 を誇るターキッシュ エアラインズは、お客様の旅行体験をより一層向上させるデジタルトランスフォーメーション(DX)の一環として、Google との提携を発表しました。同社は、Google のデバイスを探す新しい Find Hub の「アイテムの場所を共有」機能のローンチパートナーとして、公式な手荷物検索プロセスに Find Hub で生成された位置情報リンクを導入します。これにより、手荷物の紛失や遅延が発生した際、より迅速かつ効率的な解決が可能となります。

今回の提携により、Find Hub 対応のトラッカータグやネットワーク・アクセサリを手荷物に装着しているお客様は、Find Hub アプリから直接、安全な位置情報リンクを生成できるようになります。このリンクをターキッシュ エアラインズの担当者に共有することで、正確な位置情報を把握し、よりスピーディーに手荷物を特定、返却することが可能になります。

共有プロセスは非常にシンプルです。お客様は Find Hub アプリを開き、紛失したアイテムを選択して「アイテムの場所を共有」(“share item location”)をタップするだけで、固有の安全な URL が生成されます。生成されたリンクを受け取った担当者は、リアルタイムで更新されるアイテムの位置を確認できます。また、共有設定はアプリ内からいつでも停止でき、リンクは 7 日後に自動的に失効するほか、アイテムがお客様の手元に戻ったことが検知されると共有が即座に解除されるなど、お客様が全工程においてコントロール権を保持します。すべての位置データは暗号化されており、あらゆる段階でプライバシーが保護されます。

ターキッシュ エアラインズ 地上業務担当ヴァイスプレジデント、メフメット・ユルドゥルムは次のように述べています。「ターキッシュ エアラインズでは、お客様の旅の始まりから終わりまでの体験をより豊かなものにするために、最先端のデータ駆動型デジタルソリューションに継続的な投資を行っています。Google の『Find Hub』のような革新的な技術を統合することで、手荷物の追跡・回収能力を強化し、世界 350 以上の国において、より迅速でシームレス、かつ安心感のある体験を提供できる最初のグローバルキャリアの一社になれることを大変嬉しく思います。」

Google エンジニアリング担当バイス・プレジデント、エリック・ケイ氏は次のように述べています。「Find Hub は、自由な選択肢を提供するオープンなエコシステムと、10 億台以上のデバイスからなるクラウドソース・ネットワークにより、Android ユーザーに真にユニークな体験をご提供します。パートナー企業と協力し、Android 上で持ち物を簡単かつシームレスに見つけられるようサポートできることを誇りに思います。」

本パートナーシップは、ターキッシュ エアラインズの「パッセンジャー・ファースト（お客様第一）」の理念と、旅行体験のあらゆる段階において最高クラスのテクノロジーを統合するという継続的なコミットメントを象徴するものです。拡大を続けるグローバルネットワークとデジタルイノベーションへの注力により、ターキッシュ エアラインズは現代の空の旅の再定義において最前線に立ち続けています。

ターキッシュ エアラインズについて

ターキッシュ エアラインズは、1933年にトルコのフラッグキャリアとして設立されました。現在、531機（乗客用と貨物用）を所

PRESS RELEASE

有しており、世界132ヶ国356空港、国際線303路線、国内線53路線の広範囲なネットワークで世界一の就航国数を誇る航空会社です。ターキッシュ エアラインズ 公式 HP (日本語対応) : <https://www.turkishairlines.com/>

公式 Instagram アカウント : [Instagram](#)

公式 LinkedIn アカウント : [LinkedIn](#)

公式 X アカウント : [@TurkishAirlines](#)

*** Turkish Airlines の日本市場における正式なブランド名は「ターキッシュ エアラインズ」です。
今後さらなるグローバルな事業の拡大を図ると共に、お客様の満足向上を目指してまいります。**

スターアライアンスについて

スターアライアンスは、1997年に設立された世界初の本格的な航空連合であり、顧客に対して「グローバルなネットワーク、世界的な認知度、シームレスなサービス」という価値を提供しています。設立以来、世界最大かつ最も包括的な航空ネットワークを展開し、アライアンス全体の旅程において、顧客体験の向上に重点を置いてきました。現在の加盟航空会社は、エーゲ航空、エア・カナダ、中国国際航空、エアインディア、ニュージーランド航空、ANA、アジアナ航空、オーストリア航空、アビアンカ航空、ブリュッセル航空、コパ航空、クロアチア航空、エジプト航空、エチオピア航空、エバー航空、LOT ポーランド航空、ルフトハンザドイツ航空、シンセン航空、シンガポール航空、南アフリカ航空、スイスインターナショナルエアラインズ、TAP ポルトガル航空、ターキッシュエアラインズ、タイ国際航空、ユナイテッド航空。世界 192 か国、1,160 か所以上の空港に 1 日当たり 1 万 7837 本のフライトが運航されています。スターアライアンスはさらに接続パートナーである上海吉祥（Juneyao）航空による接続便も提供しています。詳しくは <https://www.staralliance.com/en/home> をご覧ください。