TURKISH AIRLINES PRESS RELEASE

2026 年 11 月 20 日
ターキッシュ エアラインズ

ターキッシュ エアラインズ
7 度目となる「APEX Five Star™ Global Airline」を受賞



就航国数世界 No.1 *を誇るターキッシュ エアラインズは、シンガポールで開催された国際航空旅客体験協会（APEX）の授賞式において、3 つの栄誉ある賞を受賞いたしました。今回、再び「APEX World Class™」の称号を獲得したほか、7 度目となる「APEX Five Star™ Global Airline」に選出されました。さらに、トルコのフラッグキャリアである当社は、当社として初めて「APEX Best™ Food & Beverage Global」賞も受賞いたしました。(*2024 年ギネス世界記録公式認定)

100 万件以上の搭乗実績が確認されたお客様による評価に基づく APEX の評価は、乗客体験およびサービス品質の向上に向けたターキッシュ エアラインズの取り組みが国際的に高く評価されたことを示すものです。広範な路線ネットワークと多様な機材ラインナップを通じて高品質なサービスを提供する当

Turkish Airlines Inc.
Directorate of Communications
General Management Building
34149, Yesilköy-Istanbul
Tel: +90 (212) 463 63 63 – 11153 / 11173
Fax: +90 (212) 465 20 78
press@thy.com

STAR ALLIANCE

社は、トルコ伝統のおもてなしの心を反映した食のアプローチにより、機内食および飲料サービスの分野における卓越性を改めて証明いたしました。

今回の受賞に際し、**ターキッシュ エアラインズ取締役会長兼執行委員長のムラット・シェケル教授**（Prof. Murat Şeker）は次のように述べています。
「APEX アワードの 3 部門において、お客様から最高評価をいただけたことを大変光栄に思います。今回初めて『Best Food & Beverage Global』賞を受賞したことは、お客様を第一に考えたサービスへの取り組みが国際的に評価されている力強い証です。この成功に貢献したすべての社員、そして当社を選んでご搭乗くださるお客様に心より感謝申し上げます。今後もトルコのおもてなしの心を世界中のあらゆる地域へ届け、航空業界のサービス基準をさらに高めてまいります。」

また、**APEX グループ CEO ジョー・リーダー博士**（Dr. Joe Leader）は、当社の功績を称えて次のようにコメントしています。
「ターキッシュ エアラインズによる『2027 APEX Best™ Food & Beverage Global』賞および『APEX Five Star™』の受賞は、おもてなしを磨き抜かれた技として実践する『APEX World Class™』エアラインならではの卓越した食体験を称えるものです。ターキッシュ DO & CO とのパートナーシップや、対象便で提供される『フライング・シェフ』サービスを通じて、ターキッシュ エアラインズはトルコの豊かな寛容さを記憶に残るダイニング体験へと昇華させ、一品一品丁寧に提供されるコース料理を通じて自国文化の魅力をお客様に直接届けています。」

6 大陸に広がる広範なネットワークを擁するターキッシュ エアラインズは、お客様中心のサービスを通じて、今後も世界各地の就航地へトルコのおもてなしの心を届けてまいります。今回受賞した 3 つの権威ある賞は、すべてのフライトにおいて最高水準のサービスを提供し、その品質を絶えず向上させ続けるという当社の揺るぎない決意を改めて裏付けるものです。

ターキッシュ エアラインズについて

ターキッシュ エアラインズは、1933年にトルコのフラッグキャリアとして設立されました。現在、571機（乗客用と貨物用）を所有しており、世界133ヶ国359空港、国際線306路線、国内線53路線の広範囲なネットワークで世界一の就航国数を誇る航空会社です。ターキッシュ エアラインズ 公式 HP (日本語対応)：
https://www.turkishairlines.com

公式 Instagram アカウント：https://www.instagram.com/turkishairlines
公式 LinkedIn アカウント：https://www.linkedin.com/company/turkish-airlines
公式 X アカウント：https://x.com/TurkishAirlines

Turkish Airlines Inc.
Directorate of Communications
General Management Building
34149, Yesilköy-Istanbul
Tel: +90 (212) 463 63 63 – 11153 / 11173
Fax: +90 (212) 465 20 78
press@thy.com

公式 LINE アカウント：@turkishairlines

＊Turkish Airlines の日本市場における正式なブランド名は「ターキッシュ エアラインズ」です。
今後さらなるグローバルな事業の拡大を図ると共に、お客様の満足向上を目指してまいります。

スターアライアンスについて

スターアライアンスは、1997 年に設立された世界初の本格的な航空連合であり、顧客に対して「グローバルなネットワーク、世界的な認知度、シームレスなサービス」という価値を提供しています。設立以来、世界最大かつ最も包括的な航空ネットワークを展開し、アライアンス全体の旅程において、顧客体験の向上に重点を置いてきました。 現在の加盟航空会社は、エーゲ航空、エア・カナダ、中国国際航空、エアインディア、ニュージーランド航空、ANA、アシアナ航空、ITA エアウェイズ、オーストリア航空、アビアンカ航空、ブリュッセル航空、コパ航空、クロアチア航空、エジプト航空、エチオピア航空、エバー航空、LOT ポーランド航空、ルフトハンザドイツ航空、シンセン航空、シンガポール航空、南アフリカ航空、スイスインターナショナルエアラインズ、TAP ポルトガル航空、ターキッシュ エアラインズ、タイ国際航空、ユナイテッド航空。世界 190 か国、1,150 以上の空港へ広がるネットワークを展開しています。スターアライアンスはさらに接続パートナーである上海吉祥（Juneyao）航空による接続便も提供しています。 詳細は https://www.staralliance.com をご覧ください。

Turkish Airlines Inc.
Directorate of Communications
General Management Building
34149, Yesilköy-Istanbul
Tel: +90 (212) 463 63 63 – 11153 / 11173
Fax: +90 (212) 465 20 78
press@thy.com