

報道関係者各位

アユダンテ株式会社（2013年1月31日）

「つぶやきデスク」分析機能強化、アクティブサポートの応答時間も集計可能に。

.....

企業の Web マーケティングを支援するアユダンテ株式会社（東京都千代田区、代表取締役：安川 洋、以下当社）は、企業向けのソーシャルメディア管理ツール「つぶやきデスク」のマーケティング・ツールとしての利便性向上のため、効果分析機能の強化を図っています。今回、新たに下記 3 項目のデータを集計する機能を追加いたしました。

- 被お気に入り数
ツイートした投稿がどれくらい「お気に入り」登録されたかを集計します。
- 被リプライ数
ツイートした投稿にどれくらい「リプライ（返信）」を受けたかを集計します。
- 応答時間
Twitter 上で受けた質問、問合せに対して、返信するまでにどれくらいの時間を要したかを集計します。アクティブサポート等の KPI のひとつとしてご利用いただくことができます。

今後「つぶやきデスク」では、下記の効果測定機能を実装予定です。

- ・フォロワー/他社アカウントの活動時間帯分析
- ・レスポンス時間の分布
- ・ツイート内リンク経由の CVR 等（GA API の利用）
- ・フォロワー分析
- ・投稿者別ツイート数、被 RT 数

また、Facebook 運用の利便性向上のため、「Facebook お知らせ」画面よりの投稿に「承認・許可機能」を追加しました。これにより Facebook の投稿へコメント、返信を入れる際にも、管理権限を持つユーザーによる承認/非承認のチェックを行うことができるようになりました。

今後も「つぶやきデスク」は、ソーシャルメディアの総合管理ツールとして、企業の PR 担当者様、マーケティング様のご意見・ご要望を反映し、機能強化を進めて参ります。

【つぶやきデスク利用者の声】

「つぶやきデスク」では、多くの企業様にご利用いただいております。ご利用いただいている企業様の声を一部ご紹介します。

○株式会社ネクスト HOME'S 事業本部 マーケティング部 編集グループ 樋爪 美紀様より

株式会社ネクスト (http://www.next-group.jp/)
公式 Twitter アカウント ホームズくん (@ HOMES_kun)
公式 Facebook ページ HOME'S (ホームズ) (http://www.facebook.com/homes.co.jp)

『HOME'S の Twitter アカウントは、キャラクターのホームズくんが Twitter でお部屋探しをするアカウントです。ユーザーからの「探して！」に一早く、もれなく対応するためにつぶやきデスクを導入しました。つぶやきデスクを使えば、リプライやダイレクトメッセージが未読/既読で分かりやすく、見逃す事もありませんし、ユーザーごとに非公開のコメントも付けられるので、ファンの管理もしやすくなりました。今後の機能拡張も楽しみにしております。』

【アユダнте株式会社について】

会社名 アユダнте株式会社 Ayudante, Inc.
所在地 東京都千代田区平河町 1-1-8 麹町市原ビル 5F
URL <http://www.ayudante.jp/>
代表者 安川 洋
設立年月 2006 年 2 月
資本金 1,100 万円
事業内容
Twitter クライアント 「つぶやきデスク」 (<http://twdesk.com/>) の企画・開発・運用
SEO などのウェブマーケティング・コンサルティング
ソーシャルメディアの活用支援
携帯サイトマーケティング・コンサルティング
リスティング広告の代理店事業
インターネット新規事業の企画・開発
ビジネスパーソナル向け携帯事業「携帯秘書モバセク」 (<http://mobaseku.net/>) の企画・開発・運用

【お問い合わせ】

アユダнте株式会社
アユダнте公式アカウント : <http://twitter.com/ayudante>
つぶやきデスク公式アカウント : <http://twitter.com/twdesk>
TEL : 03-3239-8441 (担当 : 稲吉)