ティーメイト株式会社

電話だけで即時受付。ローカルタクシー.JP、日本版・公共ライドシェア対応の配車システムを提供開始！

― 事前確定運賃と乗合最適化で、タクシー業界と地域の公共交通を支援。電話受付AIも開発中 ―

ティーメイト株式会社（本社：鹿児島県薩摩郡さつま町／代表取締役：神薗 八千朗）は、クラウド配車システム「ローカルタクシー.JP」において、アプリ不要・電話だけで即時受付できる**ライドシェア配車システム**の提供を開始しました。日本版ライドシェア／公共ライドシェアの運用に対応し、事前確定運賃と運行管理を一体で支援します。

ライドシェア配車システム　イメージ図

ポイント

- 配車アプリを利用しない日本版ライドシェアに対応：事前確定運賃機能により、ルート検索・運賃計算・提示・記録を一貫して行い、透明性と運用効率を両立します。
- 公共ライドシェアを支援：交通空白地での移動確保をシステムで後押しするため、予約から配車、運行実績レポートまでを一元管理します。

- 電話受付AIエージェントを開発中！

背景

地域の移動をめぐっては、ドライバー不足と交通空白の解消が喫緊の課題です。とりわけ地方では、配車の依頼手段が依然として電話が中心であり、スマートフォンアプリは十分に使われていません。こうした現場実態に即して、電話一本で頼めて、忙しい時でもスムーズに回る体制が必要です。
一方で、国の枠組みとして日本版ライドシェア／公共ライドシェアの制度整備が進み、時間帯・区域・車両／ドライバー要件など運用ルールを遵守しながら効率運行を実現するための“システム化”が不可欠になりました。なかでも事前確定運賃は、受付時に迅速・正確に提示できなければ配車係の負担が増え、現場のボトルネックになります。操作性の高いルート検索・運賃計算・提示・記録の一連フローを持つことが、透明性と生産性を同時に高めます。

製品・サービス概要

ローカルタクシー.JP ライドシェア配車システム
「ローカルタクシー.JP」は、事前確定運賃機能を新たに搭載し、日本版ライドシェア／公共ライドシェアの制度要件に対応した配車・運行管理システムとして提供を開始しました。

事前確定運賃

電話受付時に乗車地と降車地を入力するだけで、1m単位の距離から自動で運賃を算出。複数ルート候補を安い順に提示し、その運賃や各種料金、距離や係数、割増割引の適用状況などの内訳を確認できます。また、迎車料金や予約料金、深夜早朝割増・遠距離割引・公的割引などの料金ルールを柔軟に設定できます。

事前確定運賃のルート検索・運賃表示画面

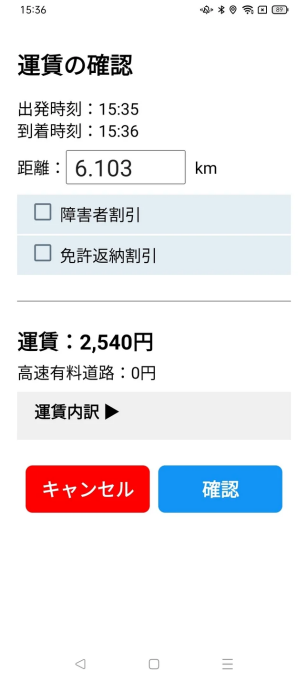
ドライバーアプリ連携

ドライバーは車載スマホアプリで運賃やルートを確認でき、降車地変更や経由地追加にも対応。ナビ連動により乗客案内をスムーズに行え、運行終了時には高速料金の修正入力も可能です。

乗車地点の確認

事前確定運賃とルートの確認

降車地点の確認とナビ



運賃の最終確認

日本版ライドシェア運用支援

事前確定運賃のサポートに加え、タクシーとライドシェアの混在環境を一元管理。配車・運行から乗務記録まで自動集計し、日次／月次／年次での輸送実績を確認できます。

公共ライドシェア運用支援

予約～配車～運行実績レポートまでを一元管理。タクシー貸切型からデマンド交通（乗合型）まで対応し、定額運賃／事前確定運賃／自治体独自割引といった多様な料金体系を柔軟に設定可能です。AIデマンド機能により乗降地点ルートを最適化し、ドライバーアプリでは運行スケジュールやナビ連携を提供。一般ドライバーでも直感的に使える設計になっています。

電話受付AIエージェント（開発中！）

乗合タクシーの予約受付・変更・キャンセルを自動化し、配車係の負担を軽減。利用者は24時間スムーズに予約でき、高齢者やアプリを使わない方も安心して利用できる新しい受付体験を提供します。
現在、デモ環境での体験が可能です。

提供開始・価格

- 提供開始：2025年9月25日
- 価格：規模・構成により個別見積となりますので、お問い合わせください。

代表コメント

ティーメイト株式会社　代表取締役 神薗 八千朗

「電話一本で、今すぐ乗れたり予約できたりする体験を、これからも大切にしていきます。」
事前確定運賃と乗合最適化によって、地域の実情に合った効率的で持続可能な運行体制を整え、日本版・公共ライドシェアの現場を支える基盤を築いていきます。さらに電話受付AIアシスタントの導入を進め、配車業務の負担を減らし、地域の移動をもっとやさしく、もっと力強いものにしていきます。

会社概要

会社名：ティーメイト株式会社
所在地：鹿児島県薩摩郡さつま町宮之城屋地1077-2
代表者：神薗 八千朗
事業内容：「ローカルタクシー.JP（地域公共交通の運行管理・配車システム）」の企画・開発・提供
企業理念：地域の豊かな社会づくりへ貢献！

URL：https://ローカルタクシー.jp

本件に関するお問い合わせ先

ティーメイト株式会社 広報・導入支援窓口
E-mail：localtaxi@tmate.jp
Web：https://ローカルタクシー.jp（お問い合わせフォーム）
電話： 0996-52-3511

ティーメイト株式会社のプレスリリース一覧
https://prtimes.jp/main/html/searchrlp/company_id/30613