

バルテス、ソニー銀行の高品質な金融サービスを支えたソフトウェアテスト事例を公開 ～基幹システム全面更改プロジェクトにおけるユーザー受け入れテスト支援を実施～

バルテス・ホールディングス株式会社のグループ会社で、ソフトウェアテストおよび品質向上支援をおこなうバルテス株式会社（本社：大阪市西区、東京都千代田区、代表取締役社長：田邊浩一、以下、バルテス）は、ソニー銀行株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：南啓二、以下、ソニー銀行）の新勘定系システムを中心とした基幹システム全面更改プロジェクトにおけるユーザー受け入れテスト（UAT）支援の事例を公開いたしました。

URL : <https://service.valtes.co.jp/s-test/case/sony-bank>



■バルテスによる支援実績の背景

ソニー銀行は、インターネットを活用した個人のための資産運用ネット銀行です。銀行の主力である預金・為替や投資信託、ローン、デビットカードなど幅広い商品をラインナップしています。

銀行の場合、万が一不具合が残ったままサービス・商品がリリースされると、お客様の不利益が生じるだけでなく、社会全体に影響が及びます。だからこそ、ソニー銀行は品質に対して強い意識を持ち、安心して利用できるサービス提供を追求しています。

このようななか、新勘定系システムを中心とした基幹システムの全面更改をおこなうことになりました。ガバナンスの観点から工程ごとのスケジュール管理が厳格であり、ソニー銀行内で通常業務を止めずに UAT までをおこなうことが困難であったことから、UAT のアウトソーシングを判断。納期をずらさず、柔軟な提案をおこなったバルテスへのご依頼に至りました。

■ご評価いただいたポイント

・理解力と柔軟な対応

「銀行業務の経験がなくても、説明するとすぐ理解して淡々とテストを進められる姿に驚きました。システム不具合で予定通り進まないときも柔軟に切り替えて管理してくださり、通常業務と並行しながらも迷わず進められました。“バルテスさんがいるから大丈夫”と希望を持てたのはとても大きかったです。」

・テストの網羅性と高い精度

「バルテスさんの豊富な経験によりテストの網羅性と精度が高まり、UAT の品質が大きく向上したのが効果です。効率的な実施で期間も厳守でき、社員の負担軽減や他業務の円滑化にもつながりました。」

・主体的な取り組みとプロフェッショナルとしての責任感

「リソースを無駄なく活用する提案や経験を活かしたモンキーテスト、シナリオ外の不具合検証など、弊社（ソニー銀行）が作成したシナリオ以外のテストも実施していただきました。」

「こちらが依頼せずともエラーの傾向を分析し、『ここでこういう問題が出ています』と能動的に対応してくれた点も管理者としては有難かったです。」

「ユーザー部門だけでなく結合／システムテスト工程に入っていた方たちとの連携も取れていて、私たちが認識していないテストの進捗や品質向上に効果のある情報を積極的に取ってくださり、バルテスさん内部での情報の共有力にも助けられました。」

・第三者目線での指摘

「利用者の視点で『この説明はわかりにくい』と指摘してくれました。それが商品説明を見直すきっかけになり、お客様からの問い合わせを抑制する効果もありました。」

全文はこちら：<https://service.valtes.co.jp/s-test/case/sony-bank>

■支援対象プロジェクト

Fujitsu Core Banking xBank

<https://sonybank.jp/corporate/disclosure/press/2025/0507-01.html>

■サービス導入企業

ソニー銀行株式会社

<https://sonybank.jp/>

ソニー銀行はインターネットを活用した個人のための資産運用銀行です。

「フェアである」ことを企業理念に掲げ、円預金、外貨預金、投資信託、住宅ローン、Visa デビット付きキャッシュカード Sony Bank WALLET などさまざまな金融商品・サービスを提供しています。

■バルテスグループについて

バルテスグループは、ソフトウェアテストをメインとした品質向上支援サービスを提供している本業界のリーディングカンパニーです。上流工程における品質コンサルティング、体系的なテストエンジニアの教育プログラムに加え、生成 AI テストツール開発・活用を通じた品質向上にも積極的に取り組んでおります。バルテス株式会社は、ソフトウェアテストに関する国際的な資格認定機関である「ISTQB」の最高位ランクである「Global Partner」に日本で初めて認定された企業です。

【バルテス株式会社】

企業名：バルテス株式会社

代表者：代表取締役会長 田中真史

代表取締役社長 田邊浩一

本社所在地：（大阪本社）大阪市西区阿波座 1-3-15 関電不動産西本町ビル 8F

（東京本社）東京都千代田区麹町 1-6-4 住友不動産半蔵門駅前ビル 11F

設立：2023 年 4 月 6 日（2023 年 10 月にバルテス分割準備株式会社から商号変更）

ウェブサイト：<https://www.valtes.co.jp/>

<報道関係者 お問い合わせ先>

バルテス・ホールディングス株式会社 広報・IR 部 担当：上西、古家

TEL：03-5210-2110 FAX：03-5210-2081 E-mail：release@valtes-hd.co.jp