

安心サポート充実の大阪ガスのインターネット 「さすガねっと」に超高速10ギガプランが新登場

大阪ガス株式会社(社長:藤原 正隆、以下「大阪ガス」)は、安心サポート充実の大阪ガスのインターネット「さすガねっと」にサービス最速の10ギガプランを新設し、2023年12月5日(火)より提供を開始します。



さすガねっとWEBサイト:<https://home.osakagas.co.jp/internet/plan/index.html>

「とくとくプラン 10G」登場の背景

大阪ガスは、これまでガス・電気といったエネルギーだけではなく、ガス機器やリフォーム、住まいのお困りごとを解決するなど、ワンストップでお客様のさまざまなニーズにお応えしてきました。2022年からは、インターネットサービス「さすガねっと」を提供し、「生活インフラサービスの契約をまとめたい」というお客様の声にお応えしています。

この度、新たに10ギガプランを提供することで、インターネットの利用機会増加と、多様化するあらゆるニーズに幅広く対応して参ります。

「とくとくプラン10G」概要

「とくとくプラン10G」は、リモート会議や映画・ドラマ視聴、オンラインゲームなど、ご家族のみなさまが同時にインターネットをご利用いただく際においても、超高速の光回線で安定した通信環境をお届けします。

◎下り最大10Gbps/上り最大10Gbps※1

●スタート割+ガスセット割 月額料金

 初年度
月額 **3,740**円 ※2

(2年目以降:月額6,930円 ※3)

ご契約1年目		ご契約2年目以降	
	ガスセット割適用時		ガスセット割適用時
¥4,070	¥3,740	¥7,260	¥6,930

(税込)

※1:最大速度は、規格上の最高速度であり、回線の混雑状況やお客さまの通信環境等により、実際の通信速度は低下(変化)します。詳しくは各プランの詳細ページをご確認ください。<https://home.osakagas.co.jp/internet/index.html>

※2:初年度の月額料金は「スタート割」、「ガスセット割」を適用した月額となります。

※3:2年目以降の月額料金は「ガスセット割」が適用されたものです。

スタート割

●初年度のインターネット月額料金を割引します！(「とくとくプラン10G」は**3,190円**割引)

【適用条件】

・大阪ガスのインターネット「さすガねっと」に新規でお申し込みいただくこと

※大阪ガスのインターネット契約を解除し、同一設置場所に同一プランで再申込みの場合、対象外

ガスセット割

●ガスとセットにすることでインターネット月額料金を契約期間中ずっと、**330円**割引します！

【適用条件】

・大阪ガスのインターネット「さすガねっと」に新規でお申し込みいただくこと

・大阪ガスの都市ガスをご契約いただいております、ガスと同一住所・同一名義で「さすガねっと」をご契約いただいていること

大阪ガスのインターネット「さすガねっと」概要

「さすガねっと」では、通信速度や月額料金、サービス内容などが異なる3つのプランを、当社のガスをご契約のお客さまを対象としたガスセット割、ご契約後一年間が特にお得になるスタート割などのご契約特典と共に提供し、お客さまのニーズにお応えしています。さらに、充実のサポートで、快適だけではなく、安心してお使いいただけるネット環境を提供しています。

充実した安心サポートサービス

駆けつけサポート

- お電話での受付は、365日対応！(受付時間はあ9:00～19:00)
- さらに大阪ガスサービスチェーンの駆けつけサポートも開通翌月まで無料！
(月～土曜日:9:00～17:00 ※1月1日～3日は終日、対応日時に含まれません。)

例えば、こんなお困りごとをサポートします！

インターネットの設定が苦手で
うまくいかない・・・

配信でドラマを見ていたら、
途中で動きが遅くなった！

スマホタブレット修理保証

- 総務省の認定を受けた、安心かつ安全な登録修理業者と提携！
- 上限4万円(税込)までの修理を無料で保証します！

スマホ・タブレットのトラブル例

画面が
割れた！



水没！



充電
できない！



※バッテリーの劣化に伴う交換やバッテリー代は保証対象外となります。

レンタルWi-Fi

- 開通工事が終わるまでの間、ネットが使えないのは困る・・・と言う方も安心！
- さすガねっとご契約者さま限定価格でレンタルできます。



アフターコール

- 開通後1ヶ月程度をめぐりにお電話にて、ネットご利用中のお困りごとがないかをお伺いします。
- つつい忘れがちな割引・キャッシュバックの手続きをしっかりサポート

通信速度を測定する「SPEED CHECK」

通信速度をカンタンに測定できる「SPEED CHECK」もご用意しています。動画視聴・ゲームなど利用用途別に通信速度が適切かを判定します。是非ご利用ください。

サイトURL:<https://speedcheck.osakagas.co.jp/>



今後もDaigasグループは、お客さまのライフスタイル・ビジネススタイルの変化に寄り添い、最適なサービス・ソリューション提供を目指してまいります。

■会社概要

企業名 : 大阪ガス株式会社
本社所在地 : 大阪府大阪市中央区平野町四丁目1番2号
代表 : 代表取締役社長 藤原 正隆
設立日 : 1897年4月10日
事業概要 : ガスの製造・販売、電力の発電・販売 等
WEBサイト : <https://www.daigasgroup.com/>

