

【新規事業】パーソナライズ化された「サブスク型」食品サービス
全国対象※1、冷蔵パウチ食品の定期宅配サービス『FitDish』を開始
～多忙な共働き世帯の調理時短化※2や“冷凍庫渋滞”※3など幅広いニーズに対応～

時代に沿ったサービスで人々の暮らしを支える大阪ガス株式会社(社長:藤原 正隆、以下「大阪ガス」)は、「おまかせ診断」を採用し、ライフスタイルや嗜好を入力することで、お客さまごとのニーズに合わせた冷蔵パウチ食品をお届けする定期宅配(サブスクリプション)サービス『FitDish』を全国※1を対象に、9月12日より開始しました。



『FitDish』Webサイト(お申込み先):<https://www.fitdish.jp>

誕生背景 ー幅広いニーズに応えたいー

これまで大阪ガスは、デジタル技術等も活用しながら、お客さまのライフスタイルやビジネススタイルの変化に寄り添い、多様化するニーズにワンストップでお応えするため事業領域を拡大してきました。

近年、時間が足りない共働き世帯の増加※2や子育て世帯における冷凍庫渋滞※3が話題となっていますが、「忙しくても食にはこだわりたい」「おかずの品数を増やしたい」「冷凍庫には入らないから、冷蔵庫で保存できる食品がほしい」等、食を取り囲むニーズは多様化しています。

そうしたお困りごとに寄り添うことができないか、という観点で開発したサービスが『FitDish』です。「おまかせ診断」と「冷蔵パウチの料理」を組み合わせご利用いただくことで、「献立を考える」・「買い物に行く」・「調理する」の手間を丸ごとサポートします。

1. 使うほどにパーソナライズ化「おまかせ診断」

「今日のごはんは何にしよう」「あと1品どうしよう」等、献立を考えなければならない“献立疲れ”を解消します。

【おまかせ診断 利用方法】

- ①Web上で、家族構成、好み、アレルギー、好き嫌い等のお客さまの嗜好、生活シーン等を入力
- ②独自ロジックによりお客さまのニーズに合わせて満足度の高いと推定されるメニューを月単位でお届け
- ③利用後に料理を評価するとパーソナライズ精度がさらに向上

The image shows three sequential screens of a mobile application for personalized meal recommendations. Each screen has a title at the top and a main question in a red circle. The first screen, titled 'あなたについて' (About you), asks 'あなたにあてはまる項目を選択してください' (Select items that apply to you) and lists four options with checkboxes: '忙しい日でもコンビニや外食にはできたら頼りたくない' (I don't want to rely on convenience stores or eating out even on busy days), '食卓のレパートリーを増やしたい' (I want to increase the variety of dishes on the table), 'おかずをもう1品増やして食卓を充実させたい' (I want to add one more side dish to make the table more complete), and '子どもとの時間を優先したい' (I want to prioritize time with children). The second screen, also titled 'あなたについて', asks 'あなたの家族構成は？' (What is your family composition?) and provides input fields for '大人（高校生以上）' (Adults (high school students and above)) with options for 1 person, 2 people, or 3 or more, and '子ども（中学生以下）' (Children (middle school students and below)) with options for 0, 1, or 2 or more. The third screen, titled '好きな料理や食材について' (About favorite dishes or ingredients), asks '届いたら嬉しいのは？（食材）' (Which ingredients are you happy to receive?) and lists '肉' (Meat), '魚' (Fish), and '野菜' (Vegetables) with checkboxes, plus a '特にこだわりはない' (No particular preferences) option with a red checkmark. Each screen has a '< 戻る' (Back) button on the left and a '次へ >' (Next) button on the right.

2. 大阪ガスクッキングスクール監修、添加物をなるべく減らした安心の味

お届けする料理は、株式会社大阪ガスクッキングスクール※4が監修しています。お客さまに安心して食べていただけるように保存料や着色料をなるべく使わず、優しく飽きがこない家庭料理の味にこだわっています。届いた料理をさらにお楽しみいただけるよう、アレンジレシピもお届けします。

3. 冷蔵保存で省スペース

解凍不要な冷蔵パウチ食品をお届けすることで、冷凍と比べて調理が時短になるだけでなく、冷凍庫が満杯でこれ以上入らないという“冷凍庫渋滞”を解消し、冷蔵庫内に省スペースで保存可能です。さらに1か月程度冷蔵庫で保存できるため、お客さまの好きなタイミングでご利用いただけます。

4. 種類豊富で飽きが来ない

和食・洋食・中華の主菜副菜合わせて40種類以上をご用意しております。今後は、お客さまからの評価データを基に、順次種類を増やしていく予定です。

※1:一部離島は除きます。詳細はサービスWebサイトからご参照ください。

※2:ヴァズ株式会社「料理に関する家事の時短調査」2020年1月

※3:ハイアールジャパンセールス株式会社「家庭の冷凍冷蔵庫・冷凍庫(冷凍室)の使用状況に関する意識調査」2022年8月

※4:大阪ガスが1924年に創設した「割烹研究室」を前身とし、来年(2024年)で創立100年を迎えます。

【サービス利用方法】

①電子レンジで最短約1分あたため、もしくは湯せん(詳細な時間は商品裏面に記載)



②盛り付け



③商品の評価(任意)

 塩麹でしっとりやわらか
北海道産鮭の塩麹焼き
数量：3パック
[詳細情報・お役立ちレシピへ >](#)

..... 商品进行评估してください

 もう届かない
てほしい

 たまに届いて
もよい

 ときどき届けて
ほしい

 すぐに届けて
ほしい!

 ぷりっとエビ入り
八宝菜
数量：3パック
[詳細情報・お役立ちレシピへ >](#)

..... 商品进行评估してください

 もう届かない
てほしい

 たまに届いて
もよい

 ときどき届けて
ほしい

 すぐに届けて
ほしい!

【初回購入特典】

サービス開始を記念して、初回購入特典を付与します。

はじめて『FitDish』をお申込みいただくと下記の金額を割引いたします。(全パック共通)

- ・「1回お試し」お申込みの方：1,000円
- ・「毎月お届け」お申込みの方：1,500円

私自身、忙しい時ほど「食」には人を支える、応援する力があると思っていました。でも実際には、忙しいと手間はかけられない、といった声を多く聞きます。その声に応えたいと思い、『FitDish』が生まれました。

家族に毎日でも安心して食べさせたいと思える家庭料理を再現しました。冷蔵庫から取り出して約1分電子レンジであたためるだけ、という時短にもとことんこだわりました。冷凍だとあたために時間がかかる、子育て世代の冷凍庫は余剰が無いなどイマドキの食卓事情を考えながら工夫をしました。

また、家族で同じメニューを食べるという習慣が当たり前になっていますが、本来、食の好みはバラバラという家庭もあると思います。その多様性も尊重できるよう、『FitDish』では多様な嗜好を反映できるアルゴリズム(質問)を設計しました。

なにもしたくない日こそあったかい食事って大切だと思い、忙しい家庭のために心を込めてつくっています。

サービス発案者 大阪ガスエネルギーソリューション事業部 藤田氏

■FitDish お問い合わせ先(お客さま窓口)

TEL:0120-609-048 / Mail: FitDish@kbinfo.co.jp

※受付時間: 9:00~18:00(年末年始12/29~1/4を除く)

ー公式SNS

以下の公式SNSアカウントから商品やアレンジレシピとともに、生産者の想い等の情報を定期的に発信します。

Instagram: https://www.instagram.com/fitdish_official/

Facebook: <https://www.facebook.com/fitdishOfficial>

X(旧Twitter): <https://twitter.com/fitdishOfficial>